



Københavns Kommune  
Socialforvaltningen  
Mål og Rammekontor for Voksne  
Att.: Susan Fiil Præstegaard

Sendt pr. email til PA07@SOF.kk.dk

## Besvarelse fra Aalborg Kommune ift. anvendelse af aktivlovens § 81 til dækning af huslejerestance,

30. juli 2012

Københavns Kommune anmoder om tilbagemelding fra Aalborg Kommune, om kommunens praksis dels i forhold til anvendelse af aktivlovens § 81 til betaling af huslejerestancer og dels for kommunens praksis for afgørelser om administration af fremtidig ydelse.

Sagsnr.:  
2012-32735  
Dok.nr.:  
2012-238916  
Init.: ljf  
EAN nr.:  
5798003743387

Aalborg Kommune ønsker så vidt muligt at undgå, at personer bliver sat på gaden. Kommunen anvender derfor ofte aktivlovens § 81 til dækning af huslejerestancer.

Aalborg Kommune vurderer, at der er tale om en udgift af afgørende betydning for familiens livsførelse, hvorfor der kan bevilges hjælp til en udgift, selv om denne kunne forudses. Oftest vil bevillingen være ledsaget af et tilbagebetalingskrav, hvis restancen skyldes, at borgeren har udvist uforsvarlig økonomi.

Det er dog en forudsætning, at der er tale om en social begivenhed, f.eks. arbejdsløshed. Denne bestemmelse vil altid være opfyldt for kontanthjælpsmodtagere og personer på arbejdsløshedsdagpenge og sygedagpenge.

Er der ikke tale om en social begivenhed kan aktivlovens § 81 ikke anvendes. Dette betyder, at personer i arbejde, under uddannelse eller førtidspensionister skal have været udsat for en eller anden hændelse, der kan betragtes som en social begivenhed, for at kunne få hjælp efter aktivlovens § 81. Er dette ikke tilfældet, så overvejes, hvis der er tale om hjemmeboende børn, om der kan ske bevilling af huslejerestancen efter servicelovens bestemmelser.

En eventuel dækning af huslejerestancen forudsætter, at boligudgiften er realistisk, således borgeren fremover selv vurderes at kunne dække boligudgiften. Skønnes boligudgiften ikke realistisk, vil kommunen yde vejledning med henblik på at finde en billigere bolig. Er der tale om hjemmeboende børn, kan en opprioritering også finde anvendelse.

Der sker også kun bevilling, såfremt alle andre muligheder for at få dækket huslejerestancen er udtømte (f.eks. låneoptagelse).

Såfremt huslejerestancen opstår som følge af en afgørelse om sanktion efter aktivlovens regler, så kan aktivlovens § 81 ligeledes finde anvendelse jf. principafgørelse 13-09. Når det er muligt, vurderes om en opdeling af sanktionen over 3 måneder, kan bevirke, at borgeren selv kan dække sin restance.

Aalborg Kommune anvender i meget stort omfang at træffe afgørelse om administration af den fremtidige hjælp, hvis betingelserne i aktivlovens § 90 eller pensionslo-

vens § 36 er opfyldte.

Jeg vedlægger vores interne retningslinjer ift. arbejdet med udsættelsessager til jeres orientering.

Har I yderligere spørgsmål, er I velkommen til at kontakte mig.

Venlig hilsen

Hanne Husted Manata  
Afdelingschef

9931 2843  
hhm-fb@aalborg.dk

## BF - Udsættelse af lejemål

Status: Gældende

<b>Afdeling:</b>	Socialafdelingen		
<b>Nr.:</b>	BF31-I-01		
<b>Forfattet af:</b>	Allan Ramsgaard og Lene Fonnesbæk	<b>Dato:</b>	September 2011
<b>Godkendt af:</b>	Hanna Manata	<b>Dato:</b>	Maj 2009
<b>Senest rettet af:</b>	Lene Fonnesbæk	<b>Dato:</b>	Maj 2012

### Kort om proceduren

I skemaet nedenfor er søgt overskueliggjort, hvorledes sagsforløbet ser ud. I den efterfølgende tekst uddybes skemaets indhold.

Udgangspunkt	Breve	Familiegrupperne
<p><b>Underretningen modtages på Sønderbro</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Sendes til relevant <b>socialcenter</b> (alle sager)</p> <p style="text-align: center;">↓</p>		
<p><b>Ingen børn (under 18 år)</b></p> <p>Borger er ukendt eller ikke kendt med særlige problemstillinger →</p> <p>Borger er kendt med særlige problemstillinger →</p>	<p>Sende brev med afgørelse om manglende behov for tilbud om vejledning</p> <p>Hvis underretning kommer fra boligorganisationen eller Fogedretten uden forudgående underretning fra boligorganisationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardbrevet "Ikke behov for samtale, første brev" (nr. 851-2012-141)</li> </ul> <p>Hvis underretning kommer fra Fogedretten og der forudgående har været sendt brev på baggrund af underretning fra boligorganisationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardbrevet "Ikke behov for samtale, andet brev" (nr. 851-2012-142)</li> </ul> <p>Kontakt borger (evt. telefonisk o.l.) og tilbyd en samtale/helheds-vurdering</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardbrevet "Sociale problemer, ingen børn, vi gør noget" (nr. 851-2012-145).</li> </ul> <p>Ved manglende kontakt til borger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardbrevet "Sociale problemer, afslag grundet manglende henvendelse" (nr. 851-2012-144)</li> </ul>	
<p><b>Hvis hjemmeboende børn (under 18 år)</b></p> <p>Alle →</p> <p>Reagerer borger ikke indenfor en uge sendes underretning til familiegruppen → ...</p>	<p>Kontakt borger (evt. telefonisk o.l.) og tilbyd en samtale/helheds-vurdering. Borgeren skal reagere indenfor en uge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardbrevet "Børn, vi gøre noget" (nr. 851-2012-139).</li> </ul> <p>Ved evt. manglende henvendelse fra borger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardbrevet "Børn, afslag grundet manglende henvendelse" (nr. 851-2012-140)</li> </ul> <p>Efterfølgende afgørelse til borgeren om resultat af helhedsvurdering</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardbrevet "Børn, underretning til familiegruppen .." (nr. 851-2012-138).....→.....→.....→.....→.....→.....→</li> </ul> <p>Såfremt borger har givet tilsagn, kan rådgiver sende en orientering til Fogedretten (dog ikke praksis for, at vi gør dette)</p>	<p>Overvejelser om underretningen tyder på, at der er forhold i familien, som forvaltningen i øvrigt skal gå ind i samt om der rent praktisk er forholdt til barnets opholdssted i forbindelse med fogedforretningen.</p> <p>Familiegruppens opgave er udover vurdering af behov for</p>

- Standardbrevet "Orientering til Fogedretten" (nr. 851-2012-143)

foretagelse af en undersøgelse at sikre, at barnet ikke overværer selve udsættelsesforretningen.

Såfremt forældrene ikke har en løsning på fremtidig boligsituation, henvises til Socialcentret med henblik på vurdering af mulighed for at afværge udsættelsen eller alternativt sikring af "tag over hovedet".

## Baggrund

I [retsikkerhedslovens § 5a](#) er indsat en særlig forpligtelse til at forholde sig til en underretning fra dels den almene udlejer og fogedretten om huslejerestance og en kommende udsættelsesforretning. Underretningen skal altså i sig selv give anledning til handling fra kommunen i sager, hvor borgeren er kendt i socialforvaltningen. Kommunen skal aktivt tage stilling og ikke afvente henvendelse fra borgeren. Loven forudsætter en helhedsorienteret tilgang til problemstillingen fra kommunen.

Reglerne er beskrevet i [Socialministeriets vejledning nr. 72 af 10.8.2010](#).

Endvidere er reglerne beskrevet i [Schultz LovGuide](#).

## Generelt om lejeret ved udsættelse

De fleste udsættelser af private af lejemål skyldes, at der ikke er betalt leje til tiden. Hvis lejemålet er ophævet, har udlejer ret til at udsætte lejeren af lejemålet. Det gælder også selv om lejeren betaler den skyldige leje. Ifølge lejeloven skal udlejeren skriftligt orientere lejeren om, at der er en restance og give frist til indbetaling. Fristen er 14 dage. Betales der inden for fristen, er lejemålet stadig gældende.

Hvis lejeren ikke flytter frivilligt, kan udlejere sende sagen i fogedretten, der har til opgave at udsætte lejeren. Fogedforretningen kan kun afblæses af udlejer. Det gælder også uanset, om lejer betaler den skyldige husleje. Hvis udsættelse skal undgås, er dette kun muligt efter forhandling med udlejer, hvor denne accepterer at tilbagekalde fogedsagen.

Det samme gælder, hvis udsættelsesgrundlaget er et andet end skyldig leje. Det kan f.eks. være, hvis lejeren har lavet ballade i ejendommen og er blevet dømt til at flytte.

Hvis forvaltningen vil støtte en familie i at blive i et lejemål, er det vigtigt at være opmærksom på, at få aftale med udlejer herom, hvis lejemålet allerede er ophævet.

Almene udlejere (gælder ikke private udlejere) skal sende en underretning til kommunen senest samtidig med oversendelse af krav til fogedretten.

Fogedretten påser, at grundlaget for udsættelsen er til stede.

## En typisk fogedforretning

Fogedretten udsender senest **3 uger før udsættelsen** pligtmæssigt en underretning til kommunen.

I tiden fra fogedretten modtager en anmodning om udsættelse op til selve udsættelsen, vil et større antal af sagerne blive tilbagekaldt. Det kan skyldes aftaler mellem lejer og udlejer eller at lejer er flyttet.

Hvis sagen ikke er tilbagekaldt holdes der udkørende fogedforretning på adressen. Fogedretten planlægger, hvilke lejemål der køres på, men vil ofte prøve at "klumpe" dem sammen, så der f.eks. køres for et enkelt boligselskabs sager om formiddagen.

Ud over fogeden deltager som regel udlejers advokat, politiet, flyttefolk og låsesmed. Set fra udlejers side er det omkostningsfyldt, idet udlejer delvis betaler flyttefolkene, selv om de ikke laver noget samt låsesmeden. Også fogedretten tager gebyr.

Fogedens opgave er at udsætte lejerne. Som udgangspunkt kan sagen ikke udsættes af sociale hensyn, f.eks. hvis der er børn i hjemmet. Det må også forventes, at udlejers advokat vil presse voldsomt på for at få udsættelsen gennemført.

Udsættelsen gennemføres i umiddelbar forlængelse af forretningens foretagelse. Det vil sige, at flyttefolkene med det samme går i gang med at pakke indboet - også børneværelset. Det bringes til opmagasinering af politiet og kan frikøbes derfra.

Fogedretten har meddelt kommunen, at man jævnligt møder forældre med børn i forbindelse med udsættelse af lejemål. Fogedretten har ingen forpligtelser i forhold til børn eller voksne, der udsættes af lejemål. Forpligtelsen til råd, vejledning eller evt. støtte er alene kommunens. Derfor må det forventes, at fogedretten ikke vil forsøge at tilkalde kommunen fremover, hvis der opstår situationer med børn eller svage borgere, der ikke har tag over hovedet efter udsættelsen.

Fogedrettens vejledning til borgeren kan ses her

(<http://www.domstol.dk/saadangoerdu/fogedsager/modetifogedretten/Pages/M%C3%B8detifogedretten.aspx>)

## Personkreds for henholdsvis handle- som vejledningsfor-pligtigelse

Reglen gælder kun for personer, hvor boligorganisationen har sendt/planlægger at sende underretning til fogedretten eller hvor personen med bistand fra fogedretten er ved at blive udsat fra deres lejevold. Bestemmelsen gælder ikke for personer, der flytter som følge af huslejerestancer eller lignende uden fogedrettens mellemkomst. Bestemmelsen gælder heller ikke for personer, der må fraflytte hjemmet som følge

af tvangsauktion.

Det er naturligvis ikke ensbetydende med, at der ikke kan ydes hjælp til de pågældende - de er blot ikke omfattet af handlepligten i § 5a.

### **Underretning modtages fra udlejer af almennyttige boliger Pligt til helhedsvurdering og at træffe afgørelse**

Kommunen har en pligt til at foretage en helhedsvurdering samt træffe en afgørelse om, der er grundlag for at yde hjælp til følgende målgruppe:

- Husstande med børn eller unge under 18 år, jf. afsnit om børnefamilier
- Borgere, hvor kommunen har oplysninger om borgeren, der sandsynliggør, at borgeren har brug for hjælp, jf. afsnit om personer uden hjemmeboende børn

Kommunen skal tage kontakt til de borgere, der er omfattet af ovenstående målgruppe med henblik på at foretage en helhedsvurdering af deres behov for hjælp. Inden 14 dage fra underretningen er kommunen forpligtet til at træffe en afgørelse, hvis der ikke er grundlag for at yde hjælp.

#### **Pligt til alene at give tilbud om vejledning**

Kommunen har pligt til at give tilbud om vejledning til følgende målgruppe:

- Borgere uden børn, som kommunen ikke kender
- Borgere uden børn, der er kendte af kommunen, men ikke vurderes at have et særligt behov for hjælp

Som eksempler på sagstyper, der ikke giver anledning til rådgivning eller støtte, kan nævnes boligstøtte, sygedagpengesager eller almindelige kontanthjælpssager.

### **Underretning modtages fra fogedretten**

Private udlejere har ikke underretningspligt ved fremsendelse af sag om huslejerestance til fogedretten. I disse tilfælde får kommunen først underretning om den udsættelsestruede borger, når fogedretten fremsender underretning om huslejerestancen til kommunen.

I de tilfælde, hvor kommunen modtager underretning fra fogedretten uden tidligere at have modtaget underretning om udsættelsestruelsen, har kommunalbestyrelsen efter retssikkerhedslovens § 5a, stk. 1, pligt til at behandle alle spørgsmål om hjælp, straks når kommunen modtager fogedrettens underretning. Kommunalbestyrelsen skal vurdere borgerens behov for hjælp, når kommunen modtager den første underretning fra fogedretten. Kommunalbestyrelsens handlepligt omfatter, som ved underretning fra en boligorganisation, børnefamilier og tilfælde, hvor kommunen er i besiddelse af oplysninger om borgeren, som sandsynliggør, at borgeren har behov for hjælp

### **Borgeren er lejer i privat boligbyggeri**

#### **Pligt til helhedsvurdering og at træffe afgørelse**

Kommunen har en pligt til at foretage en helhedsvurdering samt træffe en afgørelse om, der er grundlag for at yde hjælp til følgende målgruppe:

- Husstande med børn eller unge under 18 år, jf. afsnit om børnefamilier
- Borgere, hvor kommunen har oplysninger om borgeren, der sandsynliggør, at borgeren har brug for hjælp, jf. afsnit om personer uden hjemmeboende børn

Kommunen skal tage kontakt til de borgere, der er omfattet af ovenstående målgruppe med henblik på at foretage en helhedsvurdering af deres behov for hjælp. Inden 14 dage fra underretningen er kommunen forpligtet til at træffe en afgørelse, hvis der ikke er grundlag for at yde hjælp. .

#### **Pligt til alene at give tilbud om vejledning**

Kommunen har pligt til at give tilbud om vejledning til følgende målgruppe:

- Borgere uden børn, som kommunen ikke kender
- Borgere uden børn, der er kendte af kommunen, men ikke vurderes at have et særligt behov for hjælp

Som eksempler på sagstyper, der ikke giver anledning til rådgivning eller støtte, kan nævnes boligstøtte, sygedagpengesager eller almindelige kontanthjælpssager.

### **Borger er lejer i almennyttig boligbyggeri**

Undersøge om der er etableret kontakt mellem borger og kommune på baggrund af boligorganisationens tidligere underretning. Hvis der ikke er etableret kontakt mellem borger og kommune, skal kommunen på ny rette henvendelse til borgeren og følge proceduren som beskrevet ovenfor. Dette fremgår af [kapitel 2, punkt 14 i Socialministeriets vejledning nr. 72 af 10.8.2010](#)

### **Børnefamilier**

Socialcentret har jf. afsnittet om "Personkreds for henholdsvis handle- som vejledningsfor-pligtigelse" en forpligtigelse til at give forældre med hjemmeboende børn under 18 år et tilbud om støtte, såfremt der modtages underretning fra boligorganisation om påtænkt udsættelse og fogedretten, når udsættelsen er berammet. Tilbuddet gives via standardbrevet "Børn, vi gøre noget" (nr. 851-2012-139). Forældrene har 8 dage til at rette henvendelse. Rettes der ikke henvendelse, sendes standardbrevet "Børn, afslag grundet manglende henvendelse" (nr. 851-2012-140) til borgeren samt underretning herom til familiegruppen - Standardbrevet "Børn, underretning til familiegruppen .." (nr. 851-2012-138).

Familiegruppen skal sikre, at børnene ikke overværer udsættelsen. Ligeledes er det vigtigt at sikre, at familien har "tag over hovedet" efter udsættelsen.

Endelig kan en huslejerestance med risiko for eventuel udsættelse være et tegn på, at der er behov for særlig støtte i familien. Socialcentrene skal være opmærksom herpå i de situationer, hvor familiegruppen ikke bliver involveret.

Involveres familiegruppen er det deres ansvar at vurdere, om der er behov for støtte efter servicelovens bestemmelser for børn og unge jf. [socialministeriets vejledning nr. 72 af den 10.8.2010, kapitel 1, punkt 4-6.](#)

Som det fremgår af den skematiske oversigt over arbejdsgangene samt under afsnittet om administrativ arbejdsgange, så involveres familiegruppen af socialcentret i to situationer:

- familien har ikke reageret på socialcentrets tilbud om samtale
- Socialcentret har givet afslag på huslejerestancen uden det er lykket at få en aftale om, hvorledes børnene undgår at overvære udsættelsesforretningen

Opgaven er først og fremmest at sikre, at barnet ikke er til stede under fogedforretningen eller - hvis det ikke kan lade sig gøre - at familiegruppen er repræsenteret til at tage vare på barnet. Vær i den forbindelse opmærksom på, hvornår fogedsagen er berammet.

Dette kan ske ved aftale med forældrene om, at de er flyttet inden fogedforretningen, at barnet er i skole, pasning andet sted eller lignende. Kan det ikke lade sig gøre, skal familiegruppen møde i forbindelse med fogedforretningen for at tage vare på barnets interesser i den traumatiske situation, som en fogedforretning kan være.

Såfremt det lykkes familiegrupperådgiveren at få kontakt til forældrene og disse samt deres udlejer er indstillet på at afværge udsættelsen, formidles kontakt til rådgiver i socialcentret med henblik på vurdering af mulighed for støtte efter aktivlovens § 81. Vurderer socialcentret herefter, at der ikke kan ydes hjælp til huslejerestancen, så er socialcentret ansvarlig for i givet fald at yde hjælp efter husvildebestemmelsen (se nedenfor).

I enkelte tilfælde kan der være mulighed for efter servicelovens § 52, stk. 5 at afholde huslejerestance med henblik på forbliven i lejemålet for derved at undgå at fjerne børn fra hjemmet. Dette kan eksempelvis være tilfældet, såfremt socialcentret må give afslag på dækning af huslejerestance under henvisning til, at der ikke har været tale om en social begivenhed efter aktivlovens § 81.

Tidsmæssigt må § 50-undersøgelsen dog blive i en meget beskeden udgave eller helt udelades. Det bemærkes, at ved ikrafttræden af barnets reform pr. 1. januar 2011, kan denne støtte ydes efter en ny sel § 52a, hvor der ikke kræves en børnefaglig undersøgelse, men kriterierne for tildeling er uændret.

Forudsætningen er, at der er klar sammenhæng mellem hjælpen og muligheden for at undgå anbringelse; at anbringelse uden for hjemmet er umiddelbar overhængende. Denne sammenhæng skal nøje fremgå af journalen. Bestemmelsen giver ikke mulighed for at yde en familie hjælp til løbende forsørgelsesudgifter. Som eksempel på bestemmelsens anvendelsesmulighed nævnes kortvarig betaling af husleje i vejledningen om støtte til børn og unge. Hvis der således er risiko for effektiv udsættelse grundet huslejerestance, kan der ydes akut økonomisk hjælp.

### **Kompetencen til bevilling af huslejerestance efter servicelovens § 52, stk. 5 ligger hos nærmeste leder i familiegruppen.**

Hvis familien udsættes af lejemålet uden tag over hovedet, har forvaltningen en forpligtelse efter [husvildereglerne](#). Der kan evt. tages kontakt til socialcentret for at sikre helhed i indsatsen.

### **Personer uden hjemmeboende børn**

Bestemmelsen gælder for personer, som forvaltningen i forvejen har kendskab til og hvor disse oplysninger tyder på, at borgeren kan have behov for hjælp. I [Socialministeriets vejledning nr. 72 af den 10.8.2010 er der i kapitel 1, punkt 7.](#)

Der kan eksempelvis være tale om tilfælde, hvor kommunen modtager underretning om udsættelse af en borger, som modtager **personlig og praktisk hjælp på grund af en demensdiagnose** eller tilfælde, hvor kommunen modtager underretning om udsættelse af en **psykisk syg, som har en støtte- og kontaktperson**. Der kan også være tale om en **stofmisbruger, som er tilkendt et behandlingstilbud** eller en **modtager af kontanthjælp eller starthjælp, som har behov for hjælp til administration af ydelsen**.

Denne oplysning kan ikke regnes for udtømmende, men må tages som klart udtryk for, at ikke alle borgere, der udsættes af lejemål, er omfattet af bestemmelsen.

Ovenstående målgruppe skal jvf. afsnittet om pligt til helhedsvurdering og afgørelse have en afgørelse om hjælp indenfor 14 dage fra underretningen er modtaget i forvaltningen. Borgeren kontaktes herom via standardbrevet "Sociale problemer, ingen børn, vi gør noget" (nr. 851-2012-145).

Reagerer borgeren ikke på trods af at rådgiver har søgt at få kontakt til borgeren, sendes afgørelse i form af standardbrevet "Sociale problemer, afslag grundet manglende henvendelse" (nr. 851-2012-144) til borgeren.

Borgere uden børn, der ikke er kendte i forvaltningen, falder med sikkerhed udenfor den handlepligt, der er beskrevet i bestemmelsen. Det er ikke ensbetydende med, at de ikke kan få hjælp, men behovet skal ikke tages op af forvaltningen af egen drift efter [retssikkerhedslovens § 5a](#).

Disse borgere skal straks tilbydes vejledning. Se standardbrevene "Ikke behov for samtale, første brev" (nr. 851-2012-141) samt "Ikke behov for samtale, andet brev" (nr. 851-2012-142).

### **Socialcentrenes støttemuligheder**

De følgende bemærkninger gælder for de borgere, som er kendt i forvaltningen på en sådan måde, at de tilbydes hjælp eller rådgivning fra forvaltningen af egen drift efter [retssikkerhedslovens § 5a](#).

Underretningen fra boligorganisationen kommer senest ved fremsendelse til fogedretten og fra fogedretten mindst 3 uger før udsættelsen sker. Der er derfor kort tid til at iværksætte handlinger.

Fogedsagen/udsættelsen vil ikke blive udskudt, selv om kommunen endnu ikke har truffet en afgørelse. Dette vil heller ikke ske hvis der er klaget over en afgørelse fra kommunen om ikke at give støtte.

I [Socialministeriets vejledning nr. 72 af 10.8.2010 kapitel 3 og kapitel 4](#) er beskrevet den palét af støttemuligheder, der står til rådighed for kommunerne, hvis det vurderes, at borgeren har behov for hjælp:

Når kommunen vurderer borgerens ret til tilbud efter den sociale lovgivning har kommunen bl.a. mulighed for at træffe afgørelse om **administration** af borgerens kontanthjælp eller sociale pension, således at lejeren undgår restancer, fordi pensionen eller kontanthjælpen er anvendt til andre formål. Kommunen kan i helt særlige tilfælde yde borgeren et **tilskud i form af enkeltydelser eller personlige tillæg** til dækning af en huslejerestance. Endelig har kommunen mulighed for at tilbyde **ophold i forsorghjem** eller **midlertidigt husly** mod betaling (husvildebolig). Kommunen skal desuden være opmærksom på, om der kan søges om hjælp hos en **anden myndighed** eller efter **anden lovgivning**.

Rådgivning kan f.eks. bestå i

- vejledning om afdragsordninger til det offentlige
- indgåelse af aftaler med private eller
- om muligheder for via et pengeinstitut at lave aftaler om støtte til betaling af faste udgifter i form af budgetkonto og via PBS
- Det kan også overvejes, om borgerens situation er således, at mulighed for værgemål skal undersøges.

Samtidig understreger forarbejderne den kommunale forpligtelse til løbende at følge sager, hvor borgerne modtager sociale ydelse, jf. lov om aktiv socialpolitik § 10 og specielt i sager om støtte til børn i servicelovens § 146.

Underretningen fra fogedretten kan derfor betragtes som en pligt til at revurdere behovet for hjælp eller rådgivning i lyset af oplysningen om, at borgeren er ved at blive udsat af sin bolig. Derfor skal foretages en helhedsvurdering af, om der på den baggrund er behov for at give hjælp eller rådgivning.

Hvis der skal gives hjælp eller støtte, sker det ikke efter § 5a, men de bestemmelser, der er i lovgivningen og med de krav, der i øvrigt er heri. Det vil i reglen betyde, at der ikke kan træffes afgørelse uden kontakt til borgeren. Det er forvaltningen, der som led i handlepligten skal tage initiativ til at kontakte borgeren.

### **Vurdering af mulighed for dækning af huslejerestancen og administration af eventuelle forsørgelsesindtægt**

Socialcentret foretager en vurdering af, om borgeren vil kunne betale huslejen fremover. Skønnes dette realistisk, vurderes om der ud fra en vurdering af borgerens situation skal ske dækning af boligudgiften efter reglerne i aktivlovens § 81. Det skal samtidig vurderes, om der skal pålægges tilbagebetalingspligt efter reglerne i lov om aktiv socialpolitik § 93, stk. 1, nr. 1.

Såfremt huslejen er realistisk og der enten er børn i husstanden eller såfremt den pågældende har særlige problemer, vil det være hensigtsmæssigt at træffe afgørelse om bevilling af huslejerestancen.

Der henvises dog til principafgørelse A-5-03, hvor Ankestyrelsen gav medhold i, at der ikke kunne dækkes huslejerestance til enlig forsørger, da pgl. flere gange tidligere havde modtaget akut hjælp til dækning af truende gældsposter.

Der kan dog alene ydes hjælp efter aktivlovens § 81, såfremt ansøgeren har været udsat for eller modtager hjælp som følge af en social begivenhed.

Med henblik på at undgå gentagelsestilfælde bør man så vidt det er muligt træffe afgørelse om administration af eventuel forsørgelsesydelse. Såfremt dette ikke kan lade sig gøre, fordi pgl. ikke modtager en forsørgelsesydelse, der kan administreres, så skal der borgeren evt. med rådgivers hjælp sikre, at fremtidig husleje betales via pengeinstitut.

Bestemmelser, der tillader afgørelser om tvangsmæssig administration:

Lov om aktiv socialpolitik § 90, stk. 1, nr. 3.

Lov om social pension § 36

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 35

Derudover er der mulighed for administration af børnetilskud, forskudsvis udlagt børnebidrag samt boligstøtte. Vær opmærksom på, at borgeren kan klage over en afgørelse om tvangsmæssig administration.

### **Husvilderegler**

Såfremt udsættelsesforretningen ikke kan/skal afværges, og borgeren ikke har mulighed for selv at skaffe "tag over hovedet", er kommunen forpligtet til at yde hjælp efter husvildebestemmelsen i servicelovens § 80. Der henvises til instruktionen herom.

Socialcentret er ansvarlig for at yde denne hjælp, men hjælpen kan istedet ydes af familiegruppen, såfremt familiegruppen har en aktuel kontakt til familien - se nærmere under afsnittet "Administrativt/arbejds gange".

Anden form for støtte til at skaffe sig en anden bolig kan komme på tale efter vurdering - f.eks. anvisning af bolig via den centrale boliganvisning (se kompetenceplan hertil).

### **Underretning af fogedretten**

Kommunen kan orientere boligorganisationen henholdsvis fogedretten om afgørelsen, jf. § 5 a, stk. 3, hvis borgeren giver samtykke til dette, således at der etableres et bedre grundlag for at tilrettelægge det videre forløb i sagen.

Som udgangspunkt underretter Aalborg Kommune ikke boligorganisation eller fogedretten. Der er dog ikke noget til hinder for, at kommunen underretter fogedretten, hvis der er truffet aftale med forældrene om, at der ikke er børn tilstede under udsættelsesforretningen. I givet fald anvendes standardbrevet "Orientering til Fogedretten" (nr. 851-2012-143).

### **Administrativt/arbejds gange**

## Socialekretariatet

- Modtager underretning fra boligselskab, når selskabet sender anmodning om udsættelse til fogedretten
- Opretter sag i KMD Sag (se afsnit herom nedenfor)
- Sender underretningen fra boligselskabet til rådgiver i socialcentret
- Modtager underretning fra fogedretten, når udsættelsessagen er berammet
- Sender underretning fra fogedretten til rådgiver i socialcentret
- Registrerer underretningerne

## Socialcentret

- Vurderer hurtigst muligt på baggrund af oplysninger om borgeren, hvorvidt pgl. er i målgruppen for en helhedsvurdering og afgørelse eller målgruppen for at kommunen alene giver tilbud om vejledning
- Tager kontakt til målgruppen for helhedsvurdering - borgeren skal reagerer indenfor 8 dage, hvis der er sendt brev til pgl. Der må maksimalt gå 8-10 dage fra underretning er modtaget i kommunen indtil familiegruppen er orienteret.
- Sender afgørelse om, at kommunen enten grundet manglende henvendelse/kontakt eller på baggrund af samtalen med pgl. giver afslag på at yde hjælp (målgruppen for helhedsorienteret indsats)
- Såfremt der er børn, følges op på, om borgeren har reageret indenfor 8 dage - i modsat fald orienteres familiegruppen om manglende henvendelse
- Såfremt børnefamilien reagerer og udsættelsesforretningen evt. kan afværges eller forældrene kan oplyse, at børnene ikke overværer udsættelsen, sker der ikke underretning til familiegruppen (med mindre familiens forhold i øvrigt giver anledning til bekymring)
- Tager stilling til, om der kan bevilges dækning af huslejerestance, herunder vurderer muligheder for tvungen administration af fremtidig ydelse
- Tilbyder hjælp/evt. midlertidig bolig til de borgere, der ikke kan løse deres boligproblem
- I sager med fradrag i kontanthjælp/starthjælp efter LAS § 96a og introduktionsydelse efter INT § 41a følges praksis jvf. instruktionen "Frdrag i kontanthjælp/starthjælp grundet forskudsvis udlagt børnebidrag" .

## Familiegruppen

- Etablerer - hvis muligt - kontakt til forældrene, såfremt underretning modtages fra socialcentret
- Opnåes kontakt med forældrene og udlejeren accepterer, at familien kan blive boende, såfremt huslejerestancen betales, kontaktes socialcentret med henblik på vurdering af mulighed for dækning af huslejerestance eller vurdering af behov genhusning, evt. midlertidig genhusning og subsidiært støtte efter servicelovens § 52, stk. 5 for at undgå anbringelse
- Kan udsættelsen ikke afværges, sikres ved kontakt til forældrene, at børnene ikke overværer udsættelsen.
- Etableres ingen kontakt til forældrene, så skal rådgiver møde til udsættelsesforretningen med henblik på at tage vare på barnet/børnene, såfremt disse er tilstede. Rådgiveren skal samtidig sikre, at familien har "tag over hovedet" efterfølgende.

## Standardbreve (findes i KMD Sag fra den 21.5.2012)

Se oversigten under skematisk gennemgang af arbejdsgange først i dokumentet.

## Arbejdsgange i KMD Sag

- Socialekretariatet opretter ved modtaget underretning fra boligorganisation/fogedret en organisatorisk sag i KMD-Sag jvf. Håndbogen til KMD Sag - kontanthjælp og ydelser (Klik på "Vis dokumentindhold" i højre side). Vær opmærksom på, at der altid oprettes en ny sag også når der findes en tidligere sag, der er passiv.
- Rådgiver i relevant socialcentret orienteres om underretning via fremsendelse af sagen i KMD Sag fra Socialekretariatet til pgl. rådgiver. Kendes rådgiver ikke, tilknyttes sagen til det pågældende kontor.
- Rådgiver sagsbehandler og sender relevant standardbreve via dokumenter i sagen i KMD Sag.
- Journalføring via oprettelse af journalnotat.
- Når sagen er færdigbehandlet, afslutter rådgiver i socialcentret sagen i KMD Sag.
- Skal familiegruppen inddrages, sendes underretningsbrevet fra KMD Sag via outlook til den pågældende familiegrupperådgiver eller det pågældende kontor.

Ved sagsbehandling ift. aktivlovens § 81:

- Er der en løbende udbetalingssag
  - så sagsbehandles på denne udbetalingssag ift. § 81.
- Udbetales der ikke enten kontanthjælp, revalideringsydelse, ledighedsydelse, særlig ydelse eller førtidspension til den pågældende
  - så oprettes ny manuel sag i KMD Sag som systemsag, kontanthjælp - se KMD-Sag jvf. Håndbogen til KMD Sag - kontanthjælp og ydelser.
  - Afslut sagen manuel hvis der gives afslag på § 81.
  - Sagen afsluttes IKKE, hvis der sker bevilling efter aktivlovens § 81(dette sker automatisk via udbetalingssystemet).

## Administrationsgrundlag

- Retssikkerhedslovens § 5a
- Servicelovens § 80 og § 146
- Aktivlovens § 10, § 81, § 90 og § 93
- Lov om social pension § 36
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 35
- Socialministeriets vejledning nr. 72 af 10.8.2010 om kommunernes handlepligt og handlemuligheder i forhold til udsættelsestruede eller udsatte lejere