



**Budgetønske: Etablering af et værested for unge hjemløse samt en proceskonsulent, der skal styrke kvaliteten i værestederne for udsatte grupper**

4. juli 2012

Sagsnr.  
2012-61087

**Baggrund**

Dokumentnr.  
2012-508618

Socialforvaltningen har foretaget en analyse af værestederne for udsatte grupper i København. På baggrund af denne analyse, forvaltningens generelle viden om de udsatte grupper i byen samt forvaltningens visionsoplæg for hjemløseområdet har der vist sig to relevante udviklingstiltag for værestedsområdet, som ikke umiddelbart kan løftes inden for forvaltningens budgetramme. Det drejer sig dels om et behov for en styrket indsats over for unge hjemløse i alderen 18-25 år, og dels om et behov for at styrke kvaliteten i værestederne for de udsatte grupper generelt.

Sagsbehandler  
Mi Kortzau

På den baggrund foreslås det, at der etableres et værested for unge hjemløse i alderen 18-25 år, som skal have særligt fokus på at yde råd, vejledning og sparring med de unge hjemløse med hensyn til fx uddannelse, beskæftigelse eller misbrugsbehandling samt, at der afsættes midler til en proceskonsulent, der i løbet af 2013 skal arbejde via dialog med at styrke samarbejdet mellem forvaltningen og værestederne for udsatte grupper med fokus på at give værestederne et kvalitetsløft.

**Indhold**

*Værested for unge hjemløse*

De unge hjemløse (18-24 år) udgør stort en meget stor andel af stigningen i antallet af hjemløse fra 2009 til 2011 i København. Det er en gruppe unge, hvor hovedparten overnatter hos venner og familie og omkring 1/3 overnatter på et herberg. Størstedelen af de unge er på kontanthjælp, og har kun sporadisk kontakt til offentlig hjælp. Mange i gruppen har i en årrække klaret sig gennem dagen og vejen uden uddannelse og arbejde.

Det er desuden bemærkelsesværdigt, at omkring 40 % af de unge hjemløse er kvinder.

Der findes ikke i dag et værested målrettet den voksende gruppe af unge hjemløse, og der foreslås på den baggrund etablering af et Værested for unge hjemløse i alderen 18-25 år.

Etableringen af et Værested skal imødekomme den stigende gruppe af unge hjemløse i København. Det er en gruppe som har meget ringe kontakt til det offentlige system. Med Værested for unge vil kommunen nå målgruppen tidligt i deres hjemløsekarriere til forskel fra i dag, hvor kommunen ofte først får kendskab til gruppen når de efter 5-6 år i hjemløshed dukker op på vores herberger i ca. 21-25 års alderen.

Værestedet skal have en kapacitet på cirka 20 brugere, og skal ligge i nogle lokaler og omgivelser, som appellerer til de unge. Indretningen skal være hyggeligt og ungdommelig, tilbuddet skal indeholde aktivitetstilbud, der opleves attraktive og relevante for de unge.

Foruden indbydende lokaler med de funktioner, et traditionelt værested har, skal værestedet også rumme en socialfaglig indsats. Med socialfaglige kompetencer tilstede i værestedet er det muligt for de unge at få uforpligtende og anonym rådgivning om blandt andet uddannelse, job, bolig og misbrugsbehandling. I dag opgiver mange fra målgruppen for eksempel at søge et job, når de ser de lange køer på Jobcentret. Desuden vil mange af de unge hjemløse have gavn af at få hjælp til at udvikle deres bo-kompetencer (budgetlægning, indkøb, madlavning mv.), hvilket værestedspersonalet også vil kunne hjælpe med og understøtte.

Værestedet tænkes i høj grad at have en forebyggende funktion, som skal hindre at de unge ender på vores herberger.

Værestedet for unge skal foruden en socialfaglig funktion også indeholde aktiviteter for de unge. Det kan være aktiviteter, der foregår i værestedet, men der kan også tænkes at være udgående aktiviteter som eksempel fodboldtræning, danse- eller svømmeundervisning. Det er nærliggende også at tænke frivilligt socialt arbejde ind i værestedet som en mulighed for at få iværksat en række øvrige aktiviteter. Det kunne eksempelvis være frivillige besøgsvenner. De unge kunne gennem deres tilknytning til værestedet få en fast besøgsven, som de kan tilbringe tid med, både på og udenfor værestedet. Besøgsvennen kan støtte og hjælpe den unge med at opbygge kompetencer til fx at bo selv. Hvis den unge kommer videre i egen bolig, vil det være muligt at bevare kontakten til besøgsvennen, som vil kunne følge den unge ud i egen bolig.

Det er vigtigt, at stedet både appellerer til både mænd og kvinder. Idet 40 % af gruppen af unge hjemløse udgøres af kvinder, er det vigtigt at skabe et værested, som pigerne/kvinderne også føler sig trygge og godt tilpas i.

#### *Mere kvalitet i værestederne for udsatte grupper*

Analysen af værestederne for udsatte grupper peger endvidere på, at der med fordel kan startes en proces omkring kvalitetsudvikling af værestederne. Værestederne er lavtæsketilbud, hvor brugerne kommer ind fra gaden, og kan få en kop kaffe eller et måltid mad og lidt socialt samvær. Et kvalitetsløft i værestederne for udsatte grupper vil betyde, at tilbuddene i højere grad kan imødekomme brugernes behov og komplekse problemstillinger.

Stort set alle de væresteder for udsatte grupper, som Socialforvaltningen har kendskab til, er selvejende, hvilket betyder, at kommunen i meget ringe grad har bestemmelsesret over tilbuddene. En udvikling af værestederne i en retning, som kommunen ønsker, skal derfor ske gennem dialog, samarbejde og gensidig forståelse.

Det foreslås derfor, at der ansættes en proceskonsulent i 2013 og 2014, der skal starte en dialog med værestederne om øget kvalitet i tilbuddene. Mere kvalitet i værestederne for udsatte grupper er en proces, hvor begrebet *mere kvalitet* skal defineres, og der skal skabes konsensus mellem væresteder og kommune om indholdet af begrebet. Denne proces skal ende ud i konkrete tiltag, der kan implementeres i værestederne, og som øger kvaliteten for brugerne. Kommunens forventning af indsatsen er, at værestederne i højere grad bliver i stand til at understøtte de værestedsbrugere, der har potentiale og lyst til at udvikle sig ved for eksempel at tilbyde mere kompetencegivende forløb i værestederne, som understøtter mulighederne for, at brugerne bliver reintegreret i samfundet.

Der afsættes desuden en mindre pulje som proceskonsulenten kan starte og implementere kvalitetsforbedringer for i værestederne.

Processen omkring et kvalitetsløft af værestederne for udsatte grupper forventes at tage to år. Projektperioden sluttet af med en evaluering af den igangsatte proces med fokus på, hvilken effekt kvalitetsløftet har haft for borgeren.

### **De økonomiske konsekvenser**

Etableringsudgiften af værested for unge er 4,08 mio. kr, såfremt der kan findes et relevant kommunalt lejemål. Der er ikke afsat midler til deponering. Der skal også findes midler til deponering, hvis værestedet etableres i et 3. mandslejemål. Deponeringsudgiften forventes at ligge på mellem 5-10 mio. kr. alt afhængigt af lejemålets størrelse. Som udgangspunkt regnes der med et værested på omkring 150 kvm. Såfremt der skal deponeres, skal det finansieres af lånerammen.

Driften af et værested for unge vil koste 2,85 mio. kr. om året. Personalemæssigt er der afsat fire årsværk, som lønomkostningsmæssigt i gennemsnit forventes at ligge på omkring 450.000 kr. om året. Der er desuden afsat 500.000 kr. ekstra, så der er mulighed for at holde aften og/eller weekendåben. Endelig er der afsat 0,7 mio. kr. om året til drift, som skal dække husleje, aktiviteter mv.

Der afsættes 1,0 mio. kr. til en proceskonsulent over 2 år, som skal arbejde for mere kvalitet i værestederne, samt et aktivitetsbudget på 0,25 mio. kr. til at afholde møder og at iværksætte relevante tiltag.

### **Tabel 1. Serviceudgifter**

1.000 kr. – 2013 p/l	2013	2014	2015	2016
<i>Serviceudgifter:</i>				
- Løn(Værested)		1150	2300	2300
- Drift (Værested)		500	700	700
- Proceskonsulent	500	500		
- Aktivitetsbudget	100	150		
<b>Serviceudgifter i alt</b>	<b>600</b>	<b>2300</b>	<b>3000</b>	<b>3000</b>

**Tabel 2. Anlægsudgifter og afledte serviceudgifter**

1.000 kr. – 2013 p/l	Fkt.	2012	2013	2014	2015	2016	*
<i>Anlæg:</i>							
- Forprojektering			340				*
- Anlægsudgifter til ombygning			3000				
- <b>Montering</b>				652			
- <b>Projektledelse</b>			44	44			
<b>Anlægsudgifter i alt</b>			<b>3384</b>	<b>696</b>			
<b>Heraf til KEjd</b>			3372	684			

Note: \*-markeringer betyder at bevillingen i 2012 ønskes givet som anlægsbevilling ved budgetårets start.

### Tidsangivelse

Etableringen af værestedet for unge forventes at kunne påbegyndes i 2013, og tilbuddet vil stå klar til ibrugtagning medio 2014, se tabel 3. Tidspunktet for etableringen forudsætter, der er fundet egnede lokaler.

Proceskonsulenten kan begynde primo 2013.

**Tabel 3. Tidsangivelse for anlægsprojekt**

Anlægsaktivitet, tidsangivelse	2013				2014				2015				2016			
	1. kv	2. kv	3. kv	4. kv	1. kv	2. kv	3. kv	4. kv	1. kv	2. kv	3. kv	4. kv	1. kv	2. kv	3. kv	4. kv
- Forprojektering afsluttet		X														
- Udbud gennemført			X													
- Anlægsbevilling givet				X												
- Opførelse igangsat				X												
- Opførelse afsluttet						X										
- Facilitet ibrugtaget							X									