

7. Udbud af turkøbsordning for hjemmeboende borgere (2009-156512)

Sundheds- og Omsorgsudvalget skal godkende at turkøb sendes i offentligt udbud. Ved turkøbsordningen hentes de ældre i deres hjem og køres til indkøbscenter, hvor de køber ind.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender,

1. at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen sender turkøbsordningen for hjemmeboende borgere i offentligt udbud,
2. at udbudsformen "Udbud inden for godkendelsesmodellens rammer" anvendes, og at der efter udbudsrunderen udvælges en hovedleverandør i hvert af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens lokalområder,
3. at udbudsmaterialet for turkøbsordningen (bilag 1-8) godkendes,
4. at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemyndiges til at gennemføre tekniske rettelser i udbudsmaterialet, og
5. at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen efter udbudsrunderen bemyndiges til at vælge leverandører og indgå kontrakt med leverandørerne.

Problemstilling

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i forbindelse med udmøntning af budget 2009 anbefalet, at der indføres turkøb i hele byen, hvilket Sundheds- og Omsorgsudvalget tog til efterretning på mødet den 18. december 2008.

Forvaltningen har med henblik på implementering af turkøb arbejdet med flere modeller. Der er i dag 255 borgere der er tilmeldt turkøbsordningen. For at sikre overholdelse af serviceloven og gældende regler om frit valg samt en yderligere brug af turkøbsordningen anbefaler forvaltningen, at der foretages et lokalområdeopdelt udbud, og der anvendes udbudsformen "Udbud inden for godkendelsesmodellens rammer" til at udvælge en hovedleverandør i hvert lokalområde. Efterfølgende kan andre leverandører søge om godkendelse ud fra samme pris og kvalitetsbetingelser som hovedleverandøren.

Løsning

Udbudsmaterialet for turkøbsordning, bestående af udbudsbetingelser, kravspecifikation, kommunens kvalitetsstandarder, prisbilag, tro og love erklæring, egnethedsvurderingsskema og standardkontrakt med underbilag forelægges til godkendelse men henblik på en kommende udbudsproces og efterfølgende implementering af turkøbsordning i hele byen med virkning fra 1. marts 2010.

I turkøbsordningen deltager de ældre aktivt i indkøbet. Borgeren køres til og fra et indkøbscenter, hvor borgerne selv har mulighed for at købe ind. Endvidere får borgerne mulighed for at være aktive, møde andre og skabe nye netværk. Derudover kan der være en økonomisk besparelse jf. økonomiafsnittet.

Ordningens målgruppe er borgere med et moderat funktionsevnetab, og der er fastlagt et begrænset

serviceniveau i forhold til borgerne på turkøbsordningen. Der tilbydes transport til og fra indkøbscenter og opbæring af varer. I udbudsmaterialets kravspecifikation er der beskrevet krav til leverandør og serviceniveauet i forhold til borgerne. Nogle af de væsentligste krav er, at borgeren skal have hjælp til at bære varer op, busserne skal være velegnede til formålet, indkøbscentrene skal have et passende varesortiment og indretning. Endelig skal chaufførerne have kompetencer, der gør dem egnede til opgaven.

Ordnningen har et aktiverende sigte og formodes at kunne medvirke til at borgerne kan fastholde deres funktionsniveau. Ordningen kan ikke erstatte indkøbsordningen for borgere med lavt funktionsniveau.

Turkøbsordningens kan kategoriseres som praktisk hjælp til hjemmeboende borgere og er underlagt serviceloven, herunder gældende regler vedrørende frit valg. Forvaltningen anbefaler, at der anvendes modellen ”Udbud inden for godkendelsesmodellens rammer”, hvor der vælges en hovedleverandør som efterfølgende konkurrenceudsættes. Hovedleverandøren vil som udgangspunkt få det samlede kundegrundlag i lokalområdet, hvilket kan være begrænset i en opstartsfasen. Efter valget af hovedleverandør vil godkendelsesmodellen træde i kraft, og nye leverandører kan godkendes på samme vilkår som hovedleverandøren.

Turkøbsmarkedet kan betragtes som et relativt nyt markedssegment, der er under udvikling. Udbud inden for godkendelsesmodellens rammer giver små velfungerende leverandører godkendt i et lokalområde mulighed for gradvis ekspansion til nye lokalområder til gavn for borgerne. Samme mulighed eksisterer ikke ved et traditionelt udbud.

Samtidig udelukker udbud inden for godkendelsesmodellens rammer ikke store leverandører med erfaringer fra beslægtede markedssegmenter, eksempelvis kørsel til ældrecentre og/eller handicapkørsel fra at blive leverandører.

Sagen har været i høring i De københavnske Ældreråd. Ældrerådene har i høringssvaret stillet forslag om, at turkøbsordningen følger kommunens inddeling i bydele frem for forvaltningens lokalområdeinddeling. Det er forvaltningens opfattelse at de administrative omkostninger ved ældrerådets forslag vil være for store sammenlignet med lokalområdeinddelingen.

Økonomi

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i forbindelse med budgetudmøntning 2009 foretaget et omfattende analysearbejde af de økonomiske konsekvenser ved en omlægning af kommunens indkøbsordninger. Det skønnes, at der gennem en skærpet visitationspraksis, og introduktion af turkøb kan spares en 1. mio. kr. på årsbasis.

Besparelsen vil afhænge af, om den pris, der opnås ved udbudet for turkøbsordningen, er lavere end de nuværende ordninger, og hvordan en skærpet visitationspraksis implementeres i lokalområderne.

Af hensyn til at sikre gennemskuelige priser og mere aktivitetsbaseret afregning vedr. turkøbsordning, vil der i udbudsmaterialet blive lagt op til afregning pr. borger, der har deltaget i turkøb, hvor der i de hidtidige pilotprojekter har været anvendt afregning pr. tur pr. vogn.

Videre proces

Vejledende tidsplan:

Tidsfrist

	Aktivitet
27.11.2009	Annoncering af udbud
04.01.2010	Tilbudsfrist kl. 15.00
11.01.2010	Tilbudsvurdering og valg af leverandører
14.01. 2010	Underskrivelse af kontrakter
01.03. 2010	Opstart af turkøbsordning i alle lokalområder bortset fra det tidl. Lokalområde Indre by, Christianshavn, hvor ordningen træder i kraft 1. april 2010, når den eksisterende kontrakt udløber.

Hanne Baastrup

/ Flemming Reuter

bilag

[Bilag 1. Turkøb udbudsbetingelser](#)

[Bilag 2. Kravspecifikation](#)

[Bilag 3. Prisskema \(kun tilgængelig på nettet\)](#)

[Bilag 4. Katalog over visitationskriterier og ydelser 2009 \(kun tilgængelig på nettet\)](#)

[Bilag 5. Tro og love erklæring \(kun tilgængelig på nettet\)](#)

[Bilag 6. Egnethedsvurdering \(kun tilgængelig på nettet\)](#)

[Bilag 7. Udkast til kontrakt \(kun tilgængelig på nettet\)](#)

[Bilag 8. Kontaktbilag med kontraktvilkår om overholdelse af lovgivning om etnisk ligestilling og ikke diskrimination \(kun tilgængelig på nettet\)](#)

[Bilag 9. Høringssvar fra ældreråd](#)

Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 26.11.2009

Indstillingen blev godkendt.

