



Til Socialudvalget

11-03-2009

Sagsnr.
2008-107046

Status for opfølgning på bostedsundersøgelsen

Dokumentnr.
2009-125369

Den 24. september 2008 godkendte socialudvalget en plan for opfølgning på bostedsundersøgelsen. I forlængelse af denne plan ønskede Socialudvalget, at der blev foretaget en halvårlig statusopgørelse på planen. Denne følger herunder.

Status følger den fremlagte plan, og gennemgår derfor status for hver anbefaling under de overordnede overskrifter. Det fremgår under hver anbefaling, om der vurderes, at den er imødekommet. Hvor anbefalingen er imødekommet vil der ikke fremover blive gjort status.

1. Overordnede initiativer

1.1. Fysiske rammer

Anbefaling: kortlægge de aktuelle behov for reovering

Forvaltningen har kortlagt det aktuelle behov for reovering i 2008 ifbm. moderniseringsstrategien. De fysiske rammer og boligstandarden på bostedsområdet er dog fortsat en central udfordring.

60130 - SOF Centralt

Bernstorffsgade 17, 4.
1592 København V

Telefon
3317 3248

E-mail
XU31@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683038

www.kk.dk

Op mod 1.000 boliger mangler fortsat at blive moderniseret. Der er afsat finansiering til modernisering af Sundbyvang og Sundbygård. På det socialpsykiatriske bocenter Sundbygård blev 47 boliger moderniseret i 2008. Herudover skal 94 boliger på Sundbygård ombygges i perioden frem til 2012. På handicapområdet skal der ombygges ca. 200 boliger på Sundbyvang. Der står derved omkring 740 boliger tilbage, hvor finansiering til modernisering mangler. Dette indeholder omkring 560 boliger på de psykiatriske bcentre og 180 boliger på handicapområdet.

Anbefalingen er imødekommet.

Anbefaling: søge midler til moderniseringsstrategi

For de resterende boliger mangler der fortsat finansiering. Forvaltningen søger løbende om midler til dette formål i forbindelse med budgetforhandlingerne.

For Budget 2010 har forvaltningen udarbejdet ønskeforslag til fortsat modernisering af de relevante boliger. Her indgår modernisering af omkring 170 boliger på et af de store socialpsykiatriske bcentre og deraf følgende etablering af 85 erstatningsboliger med henblik på at etablere 2-rumsboliger af de nuværende 1-rumsboliger. På handicapområdet fortsættes med den planlagte ombygning af Sundbyvang. Dog er der på handicapområdet interesse i at imødekomme den øgede efterspørgsel af botilbud, hvorfor ønskeforslaget for 2010 primært har til formål at udbygge kapaciteten af botilbud til handicappede.

Anbefalingen imødekommes løbende.

Anbefaling: udarbejde faglig minimumsstandard for boliger

Der er fortsat fokus på at sikre, at der tages relevante faglige hensyn ved projekteringen af moderniseringsarbejdet. Derfor er det fast praksis, at visitationen inddrager forstandere, personale, beboere og pårørende i forbindelse med projekteringen af konkrete moderniseringsprojekter.

Derudover skal projekteringen leve op til, at der ved modernisering og nybyggeri lever op til princippet om at etablere 2-rums boliger eller store 1-rums boliger med eget toilet/bad og køkken.

Der vil i forbindelse med implementering af både den allerede vedtagne rammeplan for socialpsykiatri, samt den kommende handicapplan blive udarbejdet en sammenhængende strategi for moderniseringen. Desuden har forvaltningen nedsat en tænketank hvor bl.a. centerledere, bruger- og pårørendeorganisationer, repræsentanter fra de faglige

organisationer og forvaltningens ansatte skal formulere fremtidens krav til modernisering og etablering af boliger til borgere med handicap eller sindslidelse. Tænketankens anbefalinger forventes at kunne fremlægges for Socialudvalget i efteråret 2009.

Forvaltningen er i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.2. Visitationen

Anbefaling: Dialog mellem visitation og botilbud

Som bostedsundersøgelsen har pointeret, er det vigtigt at sikre en god dialog mellem visitation og botilbud. Dette skal ske, for at sørge for at borgeren bliver placeret det rigtige sted, hvor medarbejderne kan imødekomme borgerens behov. Visitationen vil i den forbindelse altid høre bostedet, før den pågældende borger flytter ind. Det kan i få nødstilfælde være nødvendigt at institutionen tager borgere de ikke vurderer de kan rumme, men indenfor det seneste år er dette er dog kun sket på aflastningspladserne, hvor der akut kan opstå behov.

Socialforvaltningen har påbegyndt et projekt vedrørende et fælles visitationssprog. Der skal indføres et fælles (visitations-)sprog i forhold til beskrivelse af borgerens funktionsnedsættelse og af hvilke foranstaltninger der er relevante og nødvendige for borgeren. Ved at skabe enighed om hvordan borgerens behov skal beskrives, vil det blive lettere at forstå den information, der fremgår af borgerens sag. Derved vil et fælles visitationssprog hjælpe til at imødekomme bostedernes behov for at få den rigtige information om beboeren, når de skal tage stilling til om borgeren kan rummes i deres tilbud.

Forvaltningen vurderer derudover, at den bedste måde at forbedre dialogen på er ved i højere grad at specialisere tilbudene og herunder opkvalificere personalets kompetencer til de specifikke behov, som beboerne har. Arbejdet med at optimere matchet mellem borger og botilbud beskrives i nedenstående.

Der er planlagt, hvordan anbefalingen skal imødekommes.

Anbefaling: Yderligere tiltag der kan optimere matchet

Det bedst mulige match mellem borger og botilbud kan forbedres ved at specialisere botilbudene i den grad, det er muligt. Socialforvaltningens bosteder er kun specialiserede i få tilfælde. Der er særlig brug for tilbud til borgere, som udover deres handicap eller sindslidelse er udadreagerende og/eller har et misbrug. Specialisering vil både bestå af en fysisk og kompetencemæssig specialisering. Dette skyldes, at hvis kommunen alene opbygger en fysisk specialisering (som kun specialiserer sig indenfor bestemte psykisk lidelser eller

handicap), vil en del borgere falde udenfor systemet. Det er derfor også vigtigt at personalet bliver klædt på til at håndtere borgere med komplekse funktionsnedsættelser eventuelt kombineret med misbrug, udadreagerende adfærd etc.

Det er dog vanskeligt at specialisere i en grad, så alle borgeres behov kan matches perfekt med et specifikt botilbud. Især taget i betragtning den uforudsigelighed, der er i udviklingen af ventelisterne til botilbudene. Derfor skal specialisering af bostederne ikke erstatte, at bostederne samtidig har en vis fleksibilitet og rummelighed i deres tilbud.

Der udarbejdes en specialiseringsstrategi i forlængelse af den vedtagne rammeplan for socialpsykiatri i løbet af 2009. Der er særligt behov for at etablere tilbud til de følgende målgrupper: psykisk syge misbrugere, langtidsindlagt samt uadreagerende. Der er allerede i Tryghedsplanen afsat midler til 20 botilbud til psykisk syge misbrugere og 18 pladser til langtidsindlagte. Socialforvaltningen er derudover ved at finde en løsning omkring boliger til uadreagerende, som oftest også er misbrugere.

For botilbud til borgere med handicap forventes det, at der udarbejdes en specialiseringsstrategi i forlængelse af handicapplanen. Formuleringen af handicapplanen er planlagt til at være afsluttet i efteråret 2009.

Der er planlagt, hvordan anbefalingen skal imødekommes.

1.3. Individuelle handleplaner

Anbefaling: Klare og ensartede kommunale retningslinier

Med klare og ensartede kommunale retningslinier henvises der i bostedsundersøgelsen til de sociale handleplaner og pædagogiske handleplaner. Sociale handleplaner er den samlede plan for indsatsen overfor den enkelte borger. Den koordinerer således, hvad de enkelte parter indsats overfor borgeren skal være herunder socialcenter eller handicapcenter, bosted etc. Planen udarbejdes af sagsbehandlere i socialcenteret/handicapcenteret.

Pædagogiske handleplaner udarbejdes på bostedet og kan indgå som en del af den sociale handleplan.

Konceptet for de nye sociale handleplaner, som blev udviklet i foråret 2008, er nu implementeret. Det er som en del af konceptet udviklet en ny vejledning for udarbejdelse af de sociale handleplaner. Derudover vil der i løbet af 2009 etableres ledelsesinformation på de sociale handleplaner, så det kan vurderes, hvor langt centrene er nået med at få

formuleret handleplanerne.

Konceptet for pædagogiske handleplaner blev sendt ud til boenhederne i januar 2009. De pædagogiske handleplaner beskriver minimumskravene for hvad en pædagogisk handleplan skal indeholde. Konceptet blev udarbejdet af en arbejdsgruppe med ledere fra botilbuddene i efteråret 2008 og blev efterfølgende sendt i høring.

Selv om konceptet for pædagogiske handleplaner kommer i brug i starten af 2009 vil implementeringen forløbe igennem det meste af året i takt med, at den enkelte plan for beboeren skal revideres. Derudover er konceptet formuleret som minimumskrav for at imødekomme, at de fleste boenheder i forvejen arbejdede med pædagogiske handleplaner, mens andre først skal starte med dette arbejde.

Derudover er der som en del af de pædagogiske handleplaner ved at blive udarbejdet retningslinier for administration af beboermidler, betaling for ydelse under ophold og bevilling af hjælpemidler. Det vil blive obligatorisk at gennemgå disse retningslinier med beboerne i forbindelse med udarbejdelse af den pædagogiske handleplan. Konceptet for disse retningslinier vil blive fremlagt for socialudvalget til maj.

Anbefalingen er imødekommet.

Anbefaling: Klæde personalet på

Bostedsundersøgelsen anbefalede desuden at bostedernes medarbejdere skal lære, hvordan de arbejder med handleplanerne.

Dette imødekommes for sagsbehandlerne i socialcentre/handicapcenteret ved, at Socialforvaltningen i forlængelse af implementeringen af de sociale handleplaner er ved at udvikle kursustilbud til sagsbehandlerne.

For bostedernes medarbejdere imødekommes behovet ved, at der udarbejdes en vejledning i, hvordan der arbejdes med de pædagogiske handleplaner. Vejledningerne skal danne en fælles forståelse for, hvilket arbejdet der skal udføres i forhold til de forskellige målgrupper. Disse skal udarbejdes af målgruppeopdelte arbejdsgrupper med medlemmer, der til dagligt arbejder med pædagogiske handleplaner. Arbejdsgrupperne nedsættes i foråret 2009. Der vil i samme forbindelse tages stilling til, hvilken undervisning medarbejderne skal modtage, eventuelt i forlængelse af det overordnede kompetenceudviklingsarbejde (se afsnit 1.9.)

Forvaltningen er i gang med at imødekomme anbefalingen.

Anbefaling: Ledelsesmæssig indsats for at integrere handleplansarbejdet i den daglige praksis.

Den ledelsesmæssige indsats på bocentrene skal primært fokusere på implementeringen af de pædagogiske handleplaner. Det første skridt vil være at etablere de førnævnte arbejdsgrupper omkring vejledninger. Derudover vil forvaltningen, som led i de løbende drøftelser forvaltningen har med ledelsen af centrene, vurdere, hvilket behov der er for, at ledelsen sætter fokus på handleplansarbejdet.

Desuden bliver målsætninger for arbejdet med de pædagogiske handleplaner en del af de resultataftaler, som skal forhandles med centercheferne i løbet af foråret.

Der er planlagt, hvordan anbefalingen skal imødekommes.

Anbefaling: Elektronisk handleplankoncept

Socialforvaltningen er i øjeblikket ved at afdække mulighederne for etableringen af et nyt IT-system til bostederne. IT-systemet skal være et værktøj til at sikre bedre koordinering og bedre dokumentation af indsatsen overfor den enkelte beboer på bostedet. Udover pædagogiske handleplaner skal IT-systemet også være et værktøj til indberetning af magtanvendelser og håndtering af medicing. Desuden vil systemet kunne bidrage til et øget fokus på effektstyring, samt dokumentation.

Etableringen af IT-systemet, inklusiv oprettelse af ekstra IT-pladser, vil medføre en større udgift end den nedre grænse for EU udbud på 1,5 mill. kr. Derfor skal IT-systemet i udbud, hvilket tager ca. et halvt år.

Før udbudsrunderen går i gang, skal der dog først undersøges hvordan etableringen af IT-systemet skal finansieres.

Forvaltningen har planlagt og er i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.4. Resultataftaler og udviklingsplaner

Anbefaling: Gøres til fast praksis på alle botilbud

Der er udarbejdet et udkast til koncept vedrørende resultataftaler. Derefter er det målsætningen, at der inden udgangen af 2. kvartal 2009 er indgået resultataftaler mellem centralforvaltningen og de enkelte centre på handicapområdet og psykiatriområdet.

Forvaltningen har planlagt og er i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.5. Aktiv hverdag på botilbudene

Anbefaling: Fokus på hvordan alle kan tilbydes aktiviteter, ledelsesmæssig indsats for konkrete aktivitetsplaner samt medarbejder indsats for at motivere beboerne og effektuere planerne.

Arbejdet med at sikre en aktiv hverdag på botilbudene har afventet, at centerdannelsen endeligt er faldet på plads. Det har været vigtigt for forvaltningen, at de nye centerchefer fik lov til at få overblik over deres nye område, før der blev igangsat nye initiativer.

Planen er nu, at der i foråret 2009 vil blive nedsat en arbejdsgruppe, som skal udarbejde en metode til, hvordan de reelle behov kan opgøres. På den baggrund skal bostederne foretage en revurdering af aktiviteterne til beboere og træffes beslutning om, hvorvidt der skal udarbejdes en kvalitetsstandard på området. Derudover skal arbejdsgruppen komme med forslag til en eventuel omlægning af aktiviteterne på botilbudene.

Der arbejdes på at imødekomme anbefalingen.

1.6. Dagtilbud

Anbefaling: Kortlægge hvor mange der ikke kan tilbydes egnede dagtilbud

Forvaltningen anerkender, at der er behov for at kigge på dagtilbudsområdet og undersøge hvilke grupper, som ikke dækkes af de nuværende tilbud. Behovet for en kortlægning findes primært på handicapområdet, hvor der bl.a. er et udækket behov for demente udviklingshæmmede borgere. Da kortlægningen primært skal finde sted på handicapområdet vil planlægningen af dette arbejde blive inkluderet i Handicapplanen for eksempel som et selvstændigt initiativ.

Derudover afventes der, hvilken betydning centerdannelsen har for en mere fleksibel udnyttelse af de nuværende dagtilbud.

Der er planlagt, hvordan anbefalingen skal imødekommes.

Anbefaling: Fremadrettet plan for at imødekomme mangler

Der vil udarbejdes budgetforslag om oprettelse af dagtilbud i forbindelse med de kommende års budgetarbejde, hvis dette bliver nødvendigt.

Der er planlagt, hvordan anbefalingen skal imødekommes.

1.7. Medicinhåndtering

Anbefaling: Systematisk analyse af, hvorvidt det vil være en fordel at udbrede dosisdispenseret medicin.

Bostedsundersøgelsen foreslog, at bostederne, for at undgå fejlmedicinering, i stedet brugte dosisdispenseret medicin, dvs. medicin der allerede er færdigpakket til den enkelte beboer. Problemet opstår især, hvis medarbejdere ikke har nok erfaring med eller viden om at håndtere doseringen af medicin. Socialforvaltningen har derfor først sat fokus på at etablere retningslinier for medicinhåndtering.

Der blev i 2008 udarbejdet en fælles vejledning for medicinhåndtering på de socialpsykiatriske bosteder, som blev implementeret for bostedsundersøgelsen. Det blev efter bostedsundersøgelsens gennemførelse bestemt, at denne vejledning skulle udbredes til bosteder for handicappede. Vejledningen udsendes til botilbudene i april 2009. Der bliver i løbet af foråret 2009 udbudt kursus til Socialforvaltningens medarbejdere i medicinhåndtering. Kurserne er arrangeret af Sosuskolen og forløber over tre dage.

Forvaltningen har således derfor som et første skridt satset på at opkvalificere medarbejdernes viden om medicinhåndtering, frem for at undersøge mulighederne for dosisdispensering. Brugen af dosisdispensering vil blive undersøgt som en mulighed, men kan give andre problemer, da de relevante medarbejdere mister den konkrete erfaring og viden med at håndtere medicinen.

Andre initiativer i forbindelse med medicinhåndtering:

I forbindelse med opkvalificering af bostedernes medicinhåndtering har forvaltningen desuden igangsat et medicinnedtrappingsprojekt i samarbejde med Region Hovedstadens Psykiatri. Projektet vil foregå på det socialpsykiatriske bosteder Ringbo og startes op i foråret 2009. Socialudvalget blev orienteret om dette projekt på mødet den 4. marts 2009.

Forvaltningen er i gang med at planlægge, hvordan anbefalingen skal imødekommes.

Anbefaling: Det bør være et mål at sundhedsfaglige optegnelser indenfor en kort årrække gøres elektroniske på alle botilbud

Som nævnt under afsnit 1.3. om handleplaner er Socialforvaltningen i øjeblikket ved at undersøge etableringen af et nyt IT-system til bostederne. IT-systemet skal også inkludere håndteringen af medicin og andre sundhedsfaglige optegnelser.

Forvaltningen har planlagt og er i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.8. Personaleomsætning og sygefravær

Anbefaling: Ledelses- og forvaltningsmæssig fokus på fysisk og psykisk arbejdsmiljø samt arbejdsgruppe vedrørende forbedring af personalesituationen

Det fysiske og psykiske arbejdsmiljø vil blive forbedret af en række faktorer, herunder kompetenceudvikling, forbedring af de fysiske rammer, klarere ledelsesstruktur og bedre retningslinier for det daglige arbejde. Derfor er Socialforvaltningen i gang i en række initiativer som har forbedring af arbejdsmiljø som mål eller delmål.

Reduktion af personaleomsætning og sygefravær er en del af de prioriterede målsætninger for kompetenceudviklingsstrategien, som beskrives under afsnit 1.9. Derudover vil medarbejdernes arbejdsmiljø forbedres når de fysiske rammer for bostederne forbedres og i takt med, at der bliver etableret klarere retningslinier omkring medicinhandling og pædagogiske handleplaner. Det forventes desuden, at den nye bocenterstruktur vil bidrage til bedre arbejdsforhold, da de medfører en klarere ledelsesstruktur og derved placering af ansvar.

Derudover sætter forvaltningen fokus på personaleomsætning og sygefravær på et fælles centerledermøde i 2. kvartal 2009. Til sidst vil der inkluderes mål omkring fysisk og psykisk arbejdsmiljø, herunder sygefravær, i de nye resultataftaler, som skal forhandles med bostederne (se desuden afsnit 1.4.).

Forvaltningen er i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.9. Kompetenceudvikling

Anbefaling: bred faglig opkvalificeringsstrategi.

I forbindelse med budget 2009 bevilligede udvalget et større beløb på over 50 mill. kr. til kompetenceudvikling på institutioner, bo- og dagtilbud.

Forvaltningen er netop i færd med at beskrive de overordnede faser og principper for udmøntningen af kompetenceudviklingsmidlerne. Første fase i forløbet vil være en afdækning af kompetencebehovene i centrene og på institutioner, bo- og dagtilbud. Der bliver i den forbindelse etableret fokusgrupper bestående af repræsentanter fra institutionerne, som i løbet af foråret skal afdække, hvad kompetencebehovene er. Det vil herefter være muligt at vurdere, om der er fælles kompetencebehov enten inden for de enkelte områder og/eller på tværs af områderne, samt at prioritere om der skal satses på samlede forløb inden for enkelte områder.

Det er indtil videre planlagt, at hovedparten af uddannelsesforløbene vil blive afviklet i perioden efter sommerferien og frem til jul. Det er naturligt, at der i arbejdet med at udpege de relevante indsatsområder for kompetenceudvikling på botilbudene vil have fokus på de anbefalinger, som bostedsundersøgelsen er kommet med.

Ordningen kombineres med en klippekortordning, hvor faglig efteruddannelse og kompetenceudvikling automatisk udløser lønløft, derudover indgår at der skal anvendes midler til vikardækning i forbindelse med medarbejders fravær til efteruddannelse og kompetenceudvikling. Målene med kompetenceudviklingen er, udover at få dygtigere medarbejdere, at få et fald i personaleomsætningen, en mindskelse af sygefraværet samt et reduceret vikarbehov.

Forvaltningen er i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.10. Kompetenceudvikling for ledere

Kompetenceudvikling for ledere er inkluderet i det ovenstående kompetenceudviklingsprojekt og har derfor samme tidslinie og organisering.

Forvaltningen er i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.11. Bofællesskabsområdet

Anbefaling: Sikre at medarbejderne får mulighed for faglig udvikling, ledelsesbevågenhed og medarbejdersammenhold.

Bostedsundersøgelsen påpegede, at især medarbejderne på bofællesskaberne havde et behov for faglig udvikling. Derudover havde de i kraft af, at de var mindre enheder, et ønske om at blive en del af et større fagligt fællesskab, herunder at være underlagt en pædagogisk faglig leder.

Med den nye bocenterstruktur har Socialforvaltningen allerede imødekommet den kritik, som var af bofællesskaberne på handicapområdet. Alle bofællesskaber på handicapområdet er nu en del af et center, og medarbejderne kan derved indgå i et større fagligt fællesskab og kan i højere grad referere til en pædagogisk faglig leder.

På bofællesskaberne for sindslidende har forvaltningen på ungeområdet fået bofællesskaberne organiseret under bocentret Thorupgården, således at de også nu indgår i et større fællesskab, hvor der er mulighed for faglig sparring. De andre bofællesskaber på psykiatriområdet er i øjeblikket organiseret under socialcentre. Socialforvaltningen vil overveje om de i lighed med ungeområdet skal have en tættere tilknytning til et eller flere af socialpsykiatriske bocentre. Der vil i den

forbindelse laves en strategi for bofællesskabsområdet i løbet af 2009.

Vedrørende faglig udvikling for medarbejderne vil disse selvfølgelig også være omfattet af kompetenceudviklingsprojektet (se afsnit 1.9.). Der er endnu ikke blevet udarbejdet en plan for kursustilbud, men det skal overvejes om medarbejderne på bofællesskaberne skal have særlig prioritet, eller at deres behov særlig skal imødekommes.

Forvaltningen er i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.12. Klare visioner og langsigtede mål

Arbejdet med at formulere klare visioner og mål er delvist blevet afsluttet. Rammeplanen for socialpsykiatri blev vedtaget i slutningen af 2008 og vil være pejlemærket frem til 2012. Derudover er Socialforvaltningen ved at udarbejde en tilsvarende plan for handicapområdet, som forventes at være færdig i efteråret 2009. Desuden er der formuleret bruger- og pårørendepolitikker for borgere med sindslidelse, mens disse politikker er under udarbejdelse for borgere med handicap.

Forvaltningen er dog opmærksom på, at disse overordnede planer ikke automatisk medfører, at de overordnede mål ses som en del af det daglige arbejde ude på botilbudene. Derfor skal der arbejdes med at konkretisere målsætningerne, så de giver mening. For eksempel stilles der i rammeplanen for socialpsykiatri krav om, at recovery indgår som en del af det medarbejderen og borgeren selv tænker på, når den pædagogiske handleplan skal formuleres. Det samme gælder for den overordnede målsætning om effektstyring, hvor for eksempel etablering af et nyt IT-system til bostederne er essentiel for at arbejde hen imod målet.

Derudover kan visioner lettest være i fokus når de grundlæggende behov er dækket. Derved menes gode boliger, som er tilpasset borgerens behov. Samt en gruppe af medarbejdere, som er tilfredse med arbejde og arbejdsforhold, og føler sig kompetente til at varetage de opgaver, som de bliver stillet.

På psykiatriområdet er anbefalingen imødekommet. På handicapområdet er forvaltningen i gang med at imødekomme anbefalingen.

1.13. Intern kommunikation

Anbefaling: Klare linjer for ansvarsfordeling og forventninger samt arbejde på at nedbryde mentale barrierer mellem forvaltning og botilbud

Den nye organisering i centralforvaltningen med oprettelse af drifts- og udviklingskontoret og den nye centerstruktur på institutionsområdet giver bedre mulighed for tæt kontakt og dialog.

Drifts- og udviklingskontoret vil ultimo 2009 evaluere på de etablerede samarbejdsformer.

Anbefalingen er imødekommet.

1.14. Ekstern kommunikation

Anbefaling: Branding gennem fortælling af succeshistorier

Fortælling af succeshistorier er vigtige for at skabe goodwill hos borgerne, når de uundgåelige problemhistorier kommer frem i pressen.

Der arbejdes med at opkvalificere centerlederne i pressehåndtering.

Der er planlagt, hvordan anbefalingen skal imødekommes.