



Bilag 1. Fem forsøg om åbnings- og betjeningstider

Indhold

Indledning s. 3

Forsøg 1, s. 4-5:

Betjening med særligt fokus på børn og børnefamilier på Valby, Vanløse, Vesterbro, Vigerslev og Sydhavnen biblioteker

Forsøg 2, s. 6-7:

Formiddagsbetjening på Østerbro og Øbro Jagtvej Bibliotek i børnebibliotekerne

Forsøg 3, s.8-9:

Lørdage med målrettede tilbud i børnebiblioteket på Øbro Jagtvej Bibliotek

Forsøg 4, s. 10-11:

Flere målrettede aktiviteter på Sundby bibliotek

Forsøg 5 s. 12-13:

Tryghed i Biblioteksrummet på Christianshavn og Solvang biblioteker

Indledning

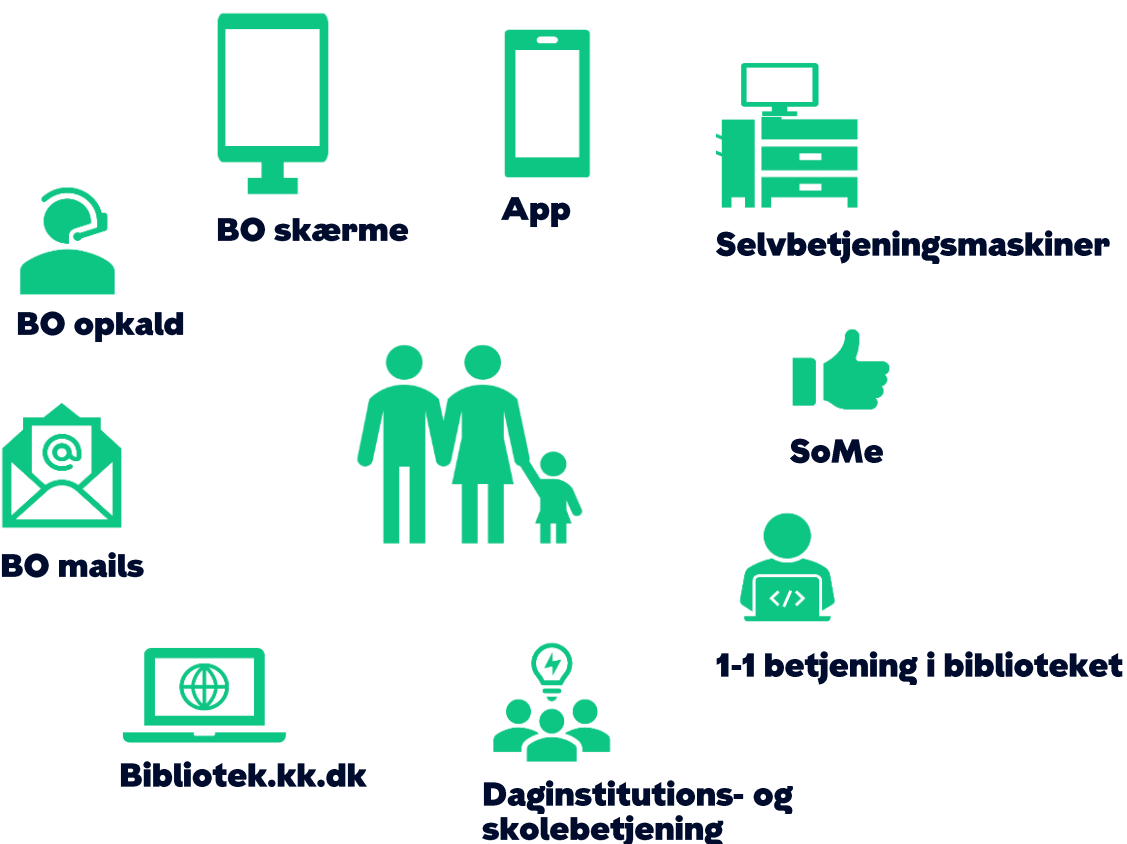
Betjeningsområdet på bibliotekerne har udviklet sig meget de seneste 20 år, og borgerne har taget udviklingen til sig. I 2019 var der 4,7 mio. transaktioner på selvbetjeningsautomater i Københavns biblioteker. Fra udelukkende at tilbyde hjælp ved skranken, tilbyder bibliotekerne nu mange andre former for digital og fysisk betjening.

Formålet med dem alle er dog stadig det samme: at give brugerne den hjælp, de har brug for, når de har brug for den. Og lidt til. En betjeningsituation på biblioteket er også en mulighed for at inspirere til mere læsning og mere litteratur.

Behovet for at udvikle betjeningsområdet er ikke blevet mindre. På de kommende sider giver bibliotekerne i København deres bud på nye åbnings- og betjeningstider samt betjeningsformer, der er tilpasset brugen af biblioteket i dag.

Med etablering af Biblioteket online, der tilbyder borgerne hjælp 62 timer om ugen, er der bl.a. lagt et solidt fundament for udvikling af betjeningen i biblioteksrummet. Flere biblioteker ønsker derfor at omlægge en del af betjeningen, så borgerne ikke kun møder medarbejderne bag skranken, men også i børnebiblioteket og i bogsamlingen. Samtidig ønsker bibliotekerne at medarbejderne er tilstede i rummet på de rigtige tidspunkter af dagen, ugen og året, så flest mulige borgere får glæde af den faglige betjening.

Betjeningspunkter i Københavns Biblioteker





Forsøg 1: Betjening med særligt fokus på børn og børnefamilier

på Valby, Vanløse, Vesterbro, Vigerslev og Sydhavnen biblioteker



Betjening med fokus på børn og børnefamilier på Valby, Vanløse, Vesterbro, Vigerslev og Sydhavnen biblioteker

HVAD:

Kultur V ønsker at sikre en individuel betjeningstid baseret på brugernes behov, så alle biblioteker har åbent med individuel betjening mandag-torsdag fra 14-18 samt lørdag fra 10-14 (dvs. ingen individuel betjening fredag). De ændrede åbningstider er baseret på nuværende besøgstal og henvendelsesregistreringer på de 5 biblioteker.

VISION:

Kultur V vil øge fokus på netværksskabende aktiviteter og partnerskaber for børn i formiddagstimerne. Tilbuddene kunne være:

- Partnerskab med sundhedsplejen, om aktiviteter om tidlig sprogtilegnelse for mødre og babyer, samt tilbud til daginstitutioner og dagplejere om sprogudvikling gennem fx Lego Emotions eller partnerskaber med almene boligforeninger omkring sprogstimulering.
- Samarbejde i udsatte boligområder, hvor biblioteket rykker i daginstitutionen med bogkasser og oplæsning, eller børnehaven rykker ind på biblioteket, og forældrene møder Kultur V, når de hente deres barn på biblioteket.

Derudover vil Kultur V udvikle og teste målrettede betjeningstiltag for børn og deres voksne på forskellige tidspunkter i løbet af dagen

og ugen med henblik på at sikre bibliotekerne en større plads i borgernes bevidsthed. Der kan eksempelvis afvikles "book talks" kombineret med leg og fællesspisning, eller "leg og læsning" med børnefamilier i den længere betjeningstid om lørdagen.

HVORFOR:

Data fra besøgstal og henvendelsesregistrering viser, at brugerne helst vil have hjælp og benytte biblioteket sidst på eftermiddagen i hverdage, og gerne lørdag formiddag. Ved at rykke betjeningen til senere på dagen og styrke lørdagsbetjeningen, giver man børnefamilier samt folk på arbejdsmarkedet flere muligheder for at møde biblioteksfagligt personale.

Et ensartet tilbud på tværs af bydelene i Kultur V betyder endvidere flere betjente timer til bl.a. Sydhavn Bibliotek, som dermed styrkes i litteraturformidlingen til børn og unge.

Den nuværende åbningstid betyder at 4 af 5 biblioteker stopper den individuelle betjening kl. 17 i hverdage, og har begrænset betjening lørdage. Generelt er der få biblioteksfaglige henvendelser fredage, hvorfor fredage foreslås udelukkende selvbetjent suppleret med øget fokus på og brug af "Biblioteket Online", som promoveres og synliggøres yderligere i såvel fysisk indretning som omtale.



Forsøg 2: Formiddagsbetjening i børnebibliotekerne på Østerbro og Øbro Jagtvej Biblioteker

Formiddagsbetjening i børnebibliotekerne på Østerbro og Øbro Jagtvej biblioteker

HVAD:

Omlægningen består i at gå fra betjening bag skranke man-fre fra kl. 12-17 til målrettede aktiviteter i børnebiblioteket fra kl.10-11 mandag, og betjening i biblioteksrummet man-fre fra kl. 12-14 og 15-17.

VISION:

Når familier eller fagligt personale fra daginstitutioner besøger biblioteket, vil de opleve bibliotekets medarbejdere i en langt mere opsøgende rolle, da betjeningen ikke længere foregår bag en skranke, men midt i børnebiblioteket. I formiddagsbetjeningen vil de besøgende kunne

- have en dialog med medarbejdere om bøger og læsning, fx et særligt tema, litteratur om de første ord, de første læse-selv-bøger, gode højtlesningsbøger, "bogen var god", har I "noget der ligner" eller vejledning til særlige læringsforløb.
- Få hjælp til at finde bestemte bøger og blive præsenteret for ny og spændende litteratur, forfattere eller alternativer til de populære titler. Både børnefamilier og daginstitutioner kan få svar på konkrete spørgsmål, og blive guidet til de digitale bibliotekstilbud og særlige aktiviteter.

- Deltage i mindre aktiviteter, som fx højtlesning
- lære at være på et bibliotek – og "snakke med bibliotekaren" om spændende bøger og læsning

HVORFOR:

De to biblioteker ønsker at omlægge betjeningstiden for at øge fokus på børn, børnefamilier og målrettede aktiviteter. Begge biblioteker ønsker at erstatte skranken med en mobil betjeningsløsning, der betyder, at det faglige personale kan være mere opsøgende i biblioteksrummet uden at være bundet til én bestemt placering. Det opleves særligt uheldigt på Øbro-Jagtvej bibliotek, hvor behovet for faglig betjening er størst i nærheden af børnebiblioteket i stuen og i samlingen på 2. sal, men skranken er placeret på 1. sal, hvor Borgerservice fortsat er placeret.

Henvendelsesregistreringen på de to biblioteker viser, at der er færre fagligt relevante henvendelser midt på dagen og bibliotekerne ønsker at undersøge om en omlægning, der medfører større fleksibilitet for det faglige personale i betjeningen, også vil resultere i en stigning i antallet af fagligt relevante henvendelser.



Forsøg 3: Lørdag med målrettede tilbud i børnebibliotekerne
på Øbro Jagtvej Bibliotek

Lørdage med målrettede tilbud i børnebibliotekerne på Øbro Jagtvej bibliotek

HVAD:

Øbro-Jagtvej bibliotek ønsker desuden at omlægge den nuværende lørdagsbetjening fra 11-14 til målrettede aktiviteter for børnefamilier, så der i stedet bruges tilsvarende tre timer på at afvikle målrettede aktiviteter for børn om lørdagen. De målrettede aktiviteter afvikles ikke i juli måned.

VISION:

Om lørdagen på Øbro Jagtvej bibliotek vil børnefamilier kunne opleve følgende i børnebiblioteket på Øbro Jagtvej:

- Aktiviteter som fx babybogklub, højtlesning med film, eller mulighed for at prøve kræfter med kodning
- Gennem "bogpusher-konceptet" deler de faglige medarbejdere ud af deres store viden om den bedste børnelitteratur og inspirerer til lystlæsning.
- Biblioteket vil tilbyde en oplevelse i weekenden for børnefamilien, som handler om litteratur og læsning og som skaber et inspirerende miljø omkring leg og læring.

- Et sted, hvor dialogen og formidlingen i højere grad foregår med barnet end den klassiske betjening gør, som hurtigere bliver mellem de voksne. Her bliver det noget, man oplever sammen som familie.

HVORFOR:

Biblioteket ønsker at omlægge betjeningstiden for at øge fokus på børn, børnefamilier og målrettede aktiviteter. Den største del af bibliotekets brugere om lørdagen er børnefamilier, og medarbejderne oplever et reelt behov og efterspørgsel efter inspiration. Derfor ønsker biblioteket at gøre en større indsats gennem aktiviteter, der er skræddersyede til målgruppen.

Der vil i samme tidsrum være en medarbejder, der vil kunne guide øvrige borgere, som bruger biblioteket om lørdagen, til betjening i Biblioteket Online via BO-skærmene eller til at finde rundt i det fysiske bibliotek.



Forsøg 4: Flere målrettede aktiviteter på Sundby bibliotek

Flere målrettede aktiviteter på Sundby bibliotek

HVAD:

Omlægningen består i, at der på Sundby bibliotek fremover vil være individuel betjening fra man-tor fra kl. 12-18 og lørdag fra 10-14. Der vil ikke være individuel betjening om fredagen.

VISION:

Omlægningen muliggør at medarbejdere er til stede i biblioteket i en mere opsøgende rolle.

Sundby bibliotek er netop nyindrettet som følge af adskillelse af bibliotek og borgerservice. Nyindretningen betyder at indgangspartiet og hele stueetagen nu fremtræder væsentligt mere indbydende, så brugerne lettere kan orientere sig i et samlet bibliotek og føle sig mere trygge.

Der er herved også skabt plads til flere aktiviteter, så der vil fremover være mulighed for at afvikle flere målrettede aktiviteter og dermed mere liv i biblioteksrummet i hele åbningstiden.

Dette medfører at personalet vil være tilstede i rummet, og hjælpe borgene med deres aktiviteter, men ikke være bundet af faste vagter sammen med borgerservice bag en skranke.

HVORFOR:

Sundby bibliotek ønsker at frigive tid til flere målrettede aktiviteter, så medarbejdernes faglige kompetencer kommer mere i spil i biblioteksrummet.

Omlægningen vil skabe mulighed for øget betjening af skoler og daginstitutioner i formiddagstimerne, hvor børnene introduceres til litteraturens verden gennem rim, historiefortællinger, sproglege, læsekampagner, læsevejledning, kildekritik mm.

Derudover vil der kunne bruges flere personaleressourcer til at skabe aktiviteter med og for borgerne, f.eks. flere læseklubber, lytteklubber, foredrag og debataftener.

Ved at fokusere betjeningen, vil biblioteket nå endnu flere borgere med fagligt stærke målrettede tilbud, som ikke vil være mulige, hvis alle ressourcer bruges bag en skranke.

Sundby bibliotek har i dag en meget lang betjent åbningstid, som har været koblet til betjeningen i borgerservice. Sundby er det bibliotek i København, der har flest individuelle betjeningstimer, og det eneste bibliotek, der har mere end 40 ugentlige betjeningstimer. Med omlægningen vil Sundby matche niveauet for den individuelle betjening på andre biblioteker i byen.



Forsøg 5: Tryghed i biblioteksrummet

på Christianshavn og Solvang biblioteker

Tryghed i Biblioteksrummet på Christianshavn og Solvang biblioteker

HVAD:

Omlægningen indebærer, at Christianshavn fortsat holder lukket kl. 20, og at Solvang bibliotek lukker for selvbetjent adgang kl.20, en time tidligere end i dag.

VISION:

ingen borgere bør føle sig utrygge på biblioteket – uanset om de besøger biblioteket i den betjente eller selvbetjente åbningstid. På nogle biblioteker, som fx Blågården bibliotek, er der lavet forsøg med nyindretning, der understøtter et trygt miljø. Andre steder kan det være nødvendigt at ændre åbningstiderne.

Med omlægningen er det muligt at lukke for den selvbetjente adgang og dermed undgå de værste uroligheder, der typisk foregår i aftentimerne.

HVORFOR:

På trods af initiativer for at mindske utrygheden på institutioner i København, oplever nogle biblioteker stadig uro, særligt i de selvbetjente timer om aftenen.

Formålet med forsøget er at undgå de værste uroligheder og undersøge om den generelle oplevelse af tryghed forstærkes, når bibliotekerne lukker for den selvbetjente adgang fra kl. 20.



H
Billedbøger

H
Billedbøger

H
Billedbøger

I
Billedbøger

10

En rejse rundt
i hele verden

Du hører til hos os

Drengen der lærte at tælle

RASMUS
KIKLUMP
OVEN

En kattens
dyrkog

VIKINGEDRENGEN TDAGNIS