



## Notat

### Bilag 1 - Kodeks for anvendelse af kunstig intelligens

23. januar 2020

I den offentlige sektor er der store forventninger til, at kunstig intelligens fremover kan hjælpe med at give bedre og mere effektiv service til borgere og virksomheder. For eksempel kan kunstig intelligens hjælpe kommunens sagsbehandlere med forslag til indsatser baseret på en maskinel vurdering af, hvad der tidligere har givet god effekt i en lignende situation. Som redskab til beslutningsstøtte kan kunstig intelligens dermed både støtte medarbejderne og være til stor gavn for borgerne.

Sagsnummer  
2019-0337243

Dokumentnummer  
2019-0337243-2

Selvom anvendelsen af kunstig intelligens i det offentlige generelt og i Københavns Kommune endnu er gjort i det små, så tyder alt på, at der er et stort potentiale fremadrettet. Derfor blev det med Københavns Kommunes budgetaftalen for 2020 besluttet, at der skal udarbejdes et kodeks for anvendelsen af kunstig intelligens, som sikrer en fælles tilgang til anvendelsen af teknologien i kommunen.

Kodekset har fem mål og fem principper og bygger i høj grad på retningslinjer fra EU og den nationale strategi på området. Sammen med den eksisterende lovgivning sætter kodekset rammen for anvendelsen af kunstig intelligens i Københavns Kommune.

#### Mål for anvendelse af kunstig intelligens

Københavns Kommune opstiller fem mål, der skal sætte retningen for anvendelsen af kunstig intelligens i kommunen.

1. Der skal være tillid til kommunens brug af kunstig intelligens
2. Kunstig intelligens skal bidrage til bedre service for borgere og virksomheder
3. Kunstig intelligens skal frigive ressourcer til kernevelfærden
4. Kunstig intelligens skal være en støtte til fagligheden
5. Kodekset skal følge erfaringer og udvikling på området

#### Mål 1: Der skal være tillid til kommunens brug af kunstig intelligens

Der skal være tillid til anvendelsen af kunstig intelligens i kommunen. Anvendelsen af kunstig intelligens skal ske åbent, forsvarligt og inden for den gældende lovgivnings rammer, herunder reglerne om samkøring af data. Det skal til enhver tid sikres, at der arbejdes efter bedste forvaltningsretlig praksis. Som borger skal det altid være muligt

Center for Økonomi  
Kontoret for Digitalisering  
Københavns Rådhus,  
Rådhuspladsen 1  
1599 København V

EAN-nummer  
5798009800206

at få indblik i, hvilke data der har været anvendt i afgørelsen af en sag, og hvilke hensyn der er lagt vægt på.

*Mål 2: Kunstig intelligens skal bidrage til bedre service for borgere og virksomheder*

Københavns Kommune vil udnytte mulighederne i kunstig intelligens til at give borgerne og virksomhederne den bedst mulige service. Et eksempel kan være at anvende teknologien til at understøtte, at tilbud i beskæftigelsesindsatsen målrettes yderligere til den enkeltes behov.

*Mål 3: Kunstig intelligens skal frigive ressourcer til kernevelfærden*

Kunstig intelligens skal sammen med andre nye teknologier være med til at frigive ressourcer til kernevelfærden. Blandt andet ved at understøtte en hurtig og ensartet sagsbehandling og en effektiv administration. Et eksempel kan være anvendelse af kunstig intelligens til at screene byggesager og hurtigt sikre, at den rigtige dokumentation er på plads, inden sagsbehandleren modtager ansøgningen.

*Mål 4: Kunstig intelligens skal være en støtte til fagligheden*

Kunstig intelligens skal være en støtte til medarbejdernes faglighed og må ikke erstatte den. Nye løsninger med kunstig intelligens skal derfor ske med inddragelse af medarbejdernes viden og faglighed. Det skal blandt andet ske gennem ledelsesmæssigt fokus og vejledning til medarbejdere om anvendelse af kunstig intelligens til beslutningsstøtte.

*Mål 5: Kodekset skal følge erfaringer og udvikling i lovgivningen*

Anvendelsen af kunstig intelligens i det offentlige er stadig på et tidligt stadie. Københavns Kommune vil derfor følge arbejdet om klare juridiske rammer for digital forvaltning, der er sat i gang som et led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, kommende standarder på området og løbende revidere kodekset i takt med, at lovgivningen bliver mere digitaliseringsklar, så det afspejler den seneste udvikling på området. Det vil blandt andet ske ved at hente erfaringer fra en række fællesoffentlige signaturprojekter med kunstig intelligens.

### **Principper for anvendelse af kunstig intelligens**

Københavns Kommune opstiller fem principper, der sætter rammen for anvendelsen af kunstig intelligens i kommunen.

1. Ansvarlighed
2. Retssikkerhed
3. Lighed og retfærdighed
4. Gennemsigtighed
5. Cybersikkerhed

*Princip 1: Ansvarlighed*

Ligesom ansvarlighed er den røde tråd i den nationale strategi for kunstig intelligens, videreføres det som et princip i Københavns Kommune. Ansvarlighed omfatter, at der altid stilles et organisatorisk og ledelsesmæssigt ansvar for det arbejde, der udføres af teknologien. Det betyder, at det aldrig kan være teknologien, som i sig selv bærer ansvaret, og at der skal arbejdes med kontrol og tilsyn af løsninger med kunstig intelligens.

*Princip 2: Borgernes retssikkerhed*

Hensyn til borgernes privatliv, grundlæggende rettigheder og retssikkerhed er udgangspunktet for enhver anvendelse af kunstig intelligens i Københavns Kommune. Anvendelsen af kunstig intelligens skal ske med involvering af den centrale databeskyttelsesfunktion og ligesom anden databehandling indenfor rammerne af de forvaltningsretlige principper og databeskyttelsesforordningen.

*Princip 3: Lighed og retfærdighed*

Princippet er også med i den nationale strategi og omfatter, at kunstig intelligens ikke må reproducere fordomme, der marginaliserer befolkningsgrupper. Der skal arbejdes aktivt for at forhindre uønsket bias og fremme designs, der undgår kategorisering, som diskriminerer på baggrund af fx etnicitet, seksualitet og køn. Demografisk og faglig diversitet bør også være en rettesnor i arbejdet med kunstig intelligens.

*Princip 4: Gennemsigtighed*

Princippet bygger videre på princippet i den nationale strategi om forklarlighed. Som offentlig myndighed har Københavns Kommune i forhold til for eksempel private virksomheder yderligere forpligtelser i at sikre gennemsigtighed i beslutninger og behandling af borgernes data, og at borgerne har mulighed for at få indsigt i, hvilke hensyn der er lagt vægt på i en afgørelse.

*Princip 5: Cybersikkerhed*

Når kunstig intelligens anvendes i sagsbehandling og til andre formål, som har en direkte indflydelse på borgere, virksomheder, medarbejdere og kritiske funktioner i kommunen, er det afgørende, at teknologien er pålidelig og sikker. Ligesom med andre teknologier stilles derfor krav til, hvordan man beskytter mod udefrakommende påvirkning af de anbefalinger, som teknologien giver.