



## Strategisk samarbejdsaftale om boligsocial indsats

Områdets navn: Beboerprojekt Nordvest

Aftalens parter: fsb, AAB, 3B og AKB København v. KAB, og Københavns kommune

Samarbejdsaftalen gælder fra - til: 16. september 2021 – 31. august 2025

### Underskrifter:

*fsb*

---

Dato                                  Navn

*AAB*

---

Dato                                  Navn

*3B v KAB*

---

Dato                                  Navn

*AKB København v KAB*

---

Dato                                  Navn

*Københavns Kommune*

---

Dato                                  Navn



## Aftaledokumenter

Som grundlag for aftaledokumenterne henvises til gældende regulativ om tilskud til boligsocial indsats i udsatte almene boligafdelinger og fondens vejledning herom.

Det er et krav, at der udarbejdes en **strategisk samarbejdsaftale** for at opnå Landsbyggefondens støtte til boligsocial indsats. Aftalen forpligter kommune og boligorganisationer i forhold til samarbejde, herunder opfølgning på de fastsatte mål.

Ændringer i den strategiske samarbejdsaftale skal godkendes af Landsbyggefonden.

Konkrete aftaler om specifikke aktiviteter mellem den boligsociale indsats og de lokale kommunale institutioner, foreninger eller andre aktører skal fastlægges i særskilte **delaftaler** for hvert indsatsområde, der hører under den strategiske samarbejdsaftale.

Bestyrelsen for den boligsociale indsats skal i den forbindelse sikre, at delaftalerne til hver en tid understøtter den strategiske samarbejdsaftale samt afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet. Ajourførte delaftaler skal til hver en tid kunne rekvireres af Landsbyggefonden.

Følgende dokumenter skal vedlægges denne strategiske samarbejdsaftale og uploades på sagen i driftsstøttesystemet (<http://driftsstoette.lbf.dk>). Dokumenterne udarbejdes i de givne skabeloner på sagen.

- En delaftale for hvert af de valgte indsatsområder
- Et budget
- En beredskabsplan
- En milepælsplan

Der skal tillige uploades et kommissorium for bestyrelsen (ingen skabelon).

Endvidere skal der udfyldes og uploades et indberetningsskema på sagen i driftsstøttesystemet. Dokumentet udarbejdes i den givne skabelon på sagen.

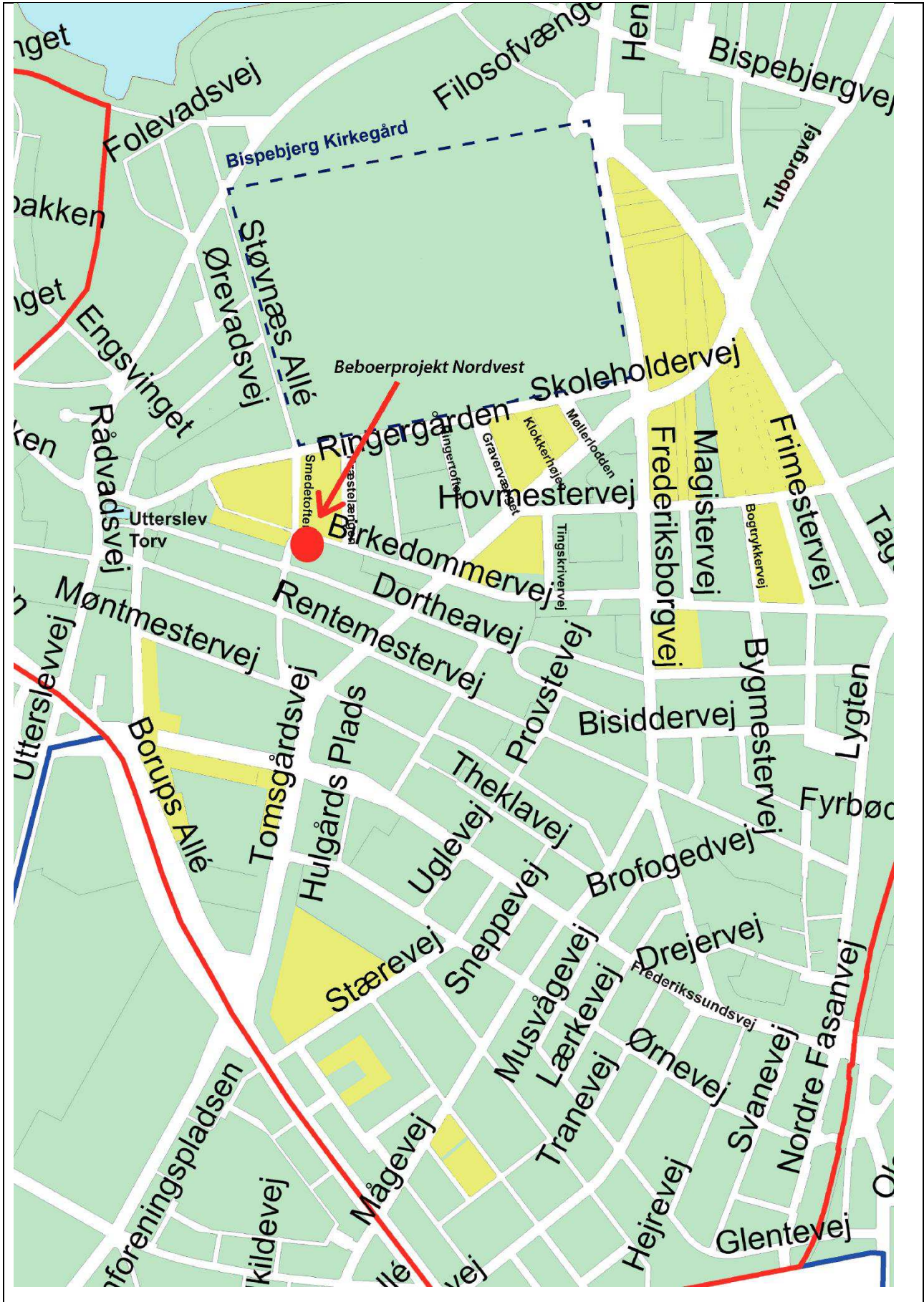
## 1. Kort om boligområdet

Helhedsplanen omfatter 15 boligafdelinger fordelt i Nordvest og Bispebjerg. Otte fsb afdelinger; 01-33 Birkebo, 01-22 Bispeparken, 01-17 Degnegården, 01-31 Dommerparken, 01-52 Gravervænget/Møllerlodden, 01-25 Klerkegården, 01-19 Klokkegården og 01-29 Munkevængen, der alle hidtil har været en del af den boligsociale helhedsplan Beboerprojekt Bispebjerg.

Derudover syv afdelinger, der hidtil har været en del af den boligsociale helhedsplan Beboerprojekt Puls; to AAB-afdelinger (33 og 49), to AKB- København afdelinger (1028-8 Bispevænget og 1036-9 Oldermansgården) og tre 3B-afdelinger (6067 Vestergårdsvej, 6063 Sangergården 1, 6081 Sangergården 2).

I alt 4.607 boliger med ca. 8.879 beboere

Den boligsociale helhedsplan Beboerprojekt Nordvest bygger ovenpå erfaringer, viden og kontaktnetværk fra begge de to tidligere helhedsplaner i området.





Boligafdelingerne under Beboerprojekt Nordvest er geografisk opdelt i to kerneområder; nordlige afdelinger og sydlige afdelinger.

Omkring Tagensbo Skole og den kommunale grund 'Grønningen' ligger flere af helhedsplanens nordlige boligafdelinger; Biseparken, Afd. 33, Bispevænget, Dommerparken og Oldermandsgården. Alle disse afdelinger har været omfattet af København Kommunes Områdefornyelsen Nordvest (som slutter 2021), og kommer også til at blive omfattet af den kommende Områdefornyelse (som kører 2021-2026). Dette vil have indflydelse på områdets udvikling både fysisk og socialt over de næste mange år. Udover Tagensbo Skole findes der Holbergskolen nord for Bispebjerg Torv, som er den lokale folkeskole for Bispeparkens beboere.

Som en del af den nordlige geografiske afgrænsning er der en sammensætning af afdelinger ligger omkring Tomsgårdsvej; Gravervænget/Møllerlodden, Klerkegården samt de tre naboafdelinger Degnegården, Klerkegården og Birkebo. Disse afdelinger er fysisk tættest ved Beboerprojekt Nordvests hovedkontor på Smedetoften samt ungdomsklubben Klub Smedetoften. Utterslev Skole er folkeskolen for disse afdelinger, som også er nabo til Bispebjerg Kirkegård, som er blevet åbnet fysisk op over de sidste par år for at gøre den mere tilgængelig for beboere.

Den anden sammensætning af afdelinger ligger i den sydlige del af Bispebjerg og ved Fuglekvarteret; Munkevængen, Afd. 49 (Stærevej), Vestergårdsvej og Sangergården 1 og 2. Fuglekvarteret var tidligere dækket af en områdefornyelse fra 2013-2018, som var med til at udvikle de fysiske rammer i området. Den bemandede legeplads Hulgårds Plads er tæt på disse afdelinger ift. fritids- og udendørsaktiviteter, og folkeskolen for disse afdelinger er Grøndalsvænget Skole, som lige har gennemgået en stor renovering for at gøre den mere attraktiv for elever og områdets beboere.

## 2. Vision for boligområdet

Nordvest skal blive en tryggere og mere attraktiv bydel, hvor områdets beboere i højere grad drager nytte af de ressourcer og tilbud, som boligforeninger, kommune, lokalt erhvervsliv og frivillige organisationer råder over, og hvor der med fysiske renoveringer og strategiske byrumstiltag bliver skabt steder og byrum, hvor folk kan mødes på kryds og tværs.

Den boligsociale helhedsplan understøtter generelt de fælles ambitioner i Almenboligaftalen mellem BL – Danmarks Almene Boliger, 1. kreds og Københavns Kommune under overskrifterne 1) Flere boliger for alle, 2) En by uden udsatte byområder og 3) Husleje, der er til at betale. Den boligsociale helhedsplan skal arbejde indenfor rammerne af Kommuneplan 2019 og Politik for Udsatte Byområder.

Beboerprojekt Nordvest gør bl.a. dette ved at bidrage selvstændigt og konkret gennem samarbejder til kommunale målsætninger i Politik for Udsatte Byområder, såsom færre udsættelser, færre børn med sproglige vanskeligheder, færre unge kriminelle, flere børn i dagtilbud, flere unge får en uddannelse, flere børn er aktive i kultur og fritidslivet, færre utrygge borgere, færre unge oplever social kontrol og flere borgere over 30 år kommer i job og uddannelse. Den boligsociale indsats bidrager dermed til at løfte Københavns udsatte byområder og medvirker til at opfylde ambitionen om, at alle boligområder i København er levende, trygge og gode rammer om livskvalitet og bidrager til at bryde den negative sociale arv.



Beboerprojektet understøtter via samarbejde med Områdefornyelser og lokale kommunale institutioner og aktører den fysiske og bystrategiske udvikling af områderne samt bidrager til at få de udsatte boligområder af statens forskellige lister.

Beboerprojekt Nordvest understøtter udviklingen af boligområdet ved at bygge på det bedste fra de to tidligere helhedsplaner og herigennem fortsætte og udbygge det tætte og velfungerende samarbejde med lokale kommunale institutioner og private og frivillige aktører.

Gennem sit forebyggende og relationelle arbejde til beboerne i området opnår Beboerprojektet kontakt til grupper af borgere, der kan være svære for især kommunale parter at få kontakt til. Herigennem understøtter Beboerprojekt Nordvest Københavns Kommunes fremskudte indsatser i bydelen.

### 3. Organisering

Parterne bag den strategiske samarbejdsaftale skal etablere en projektorganisation med en ansvarlig **bestyrelse** for gennemførelsen af den boligsociale indsats således, at en **entydig og kompetent ledelse** kan sikre koordinering og styring af den lokale indsats og prioritere på tværs af alle niveauer og organisationer - herunder boligorganisationer, boligafdelinger og kommune.

Under bestyrelsen bør der etableres en eller flere (tematiske/geografiske) styre-/følgegrupper.

Beskrivelsen af organiseringen skal suppleres med et organisationsdiagram. Endvidere skal der udarbejdes et kommissorium for bestyrelsen, der også beskriver, hvordan sekretariatsbetjening af bestyrelsen vil foregå. Kommissoriet uploades som bilag på sagen i driftsstøttesystemet.

Centralt vil helhedsplanen, som de øvrige københavnske helhedsplaner, indgå i den aftalte samarbejdsstruktur for boligsocialt arbejde i København. Samarbejdsstrukturen består af 3 bydelsbestyrelser samt et bydækkende niveau under Samarbejdsforum (SAF), samt lokale styre-følgegrupper

Bydelsbestyrelse Nørrebro-Bispebjerg er overordnet ansvarlig for gennemførelse af den boligsociale helhedsplan for Beboerprojekt Nordvest, herunder at sikre en effektiv styring og koordinering. I bydelsbestyrelsen indgår repræsentanter for boligorganisationerne og de kommunale forvaltninger på centralt ledelsesniveau. De boligsociale ledere deltager, når det er relevant. Endvidere er boligorganisationerne og de kommunale forvaltninger repræsenteret i SAF. (Organisationsdiagram og kommissorium for bydelsbestyrelsen uploades særskilt i driftsstøtteportalen).

#### Lokale professionelle følgegrupper

Der etableres 3 følgegrupper med fagprofessionelle, som helhedsplanen samarbejder konkret med og/eller arbejder parallelt med om samme målgruppe. De fagprofessionelle kan både være kommunale og civile aktører i området, som har viden om og erfaring med helhedsplanens forskellige målgrupper mht. forebyggende indsatser. Deltagere i følgegrupperne kan være fra forskellige fagforvaltninger, da fokus er på målgruppen snarere end fagligt ophæng. Fra helhedsplanens side kan der, udover projektlederen, være deltagelse af medarbejdere, der arbejder konkret med pågældende målgruppe. Alt



afhængigt af behov mødes de fagprofessionelle følgegrupper 2-3 gange årligt. Følgegrupperne kan justere aktiviteter, metoder og samarbejder efter behov og kan koordinere og prioritere ressourcer lokalt. Deltagelse fra kommunal side af i de professionelle følgegrupper sker på frivillig basis.

Følgegruppe for udsatte unge vil blive sammensat med deltagelse af medarbejdere fra:

- skolerne, ungerådgivning, ungdomsklubber, gadeplansmedarbejdere

Følgegruppe for familierettede indsatser vil blive sammensat med deltagelse af medarbejdere fra:

- daginstitutioner, familierådgivning, sundhedsplejen

Følgegruppe for udsatte voksne vil blive sammensat med deltagelse af medarbejdere fra:

- boligrådgivning, familierådgivning, lokale driftspersonale

### **Lokale følgegrupper**

Da helhedsplanen dækker et stort geografisk område, skal der etableres 2 følgegrupper (en til de nordlige afdelinger, og en til de sydlige afdelinger), der hvert mødes 2 gange årligt. Følgegrupperne kan også være med til at beslutte, at der ellers kan holdes 1 møde i hver følgegruppe i forårshalvåret, suppleret med et større fælles temamøde på tværs af følgegrupper og afdelinger i efterårshalvåret, hvor også øvrige beboere inviteres og bidrager med viden og input til helhedsplanen. Efter et par år kan følgegrupperne evt. beslutte, at de 2 følgegrupper skal slås sammen, hvis dette giver bedring menig ift. en fælles retning for indsatserne.

Deltagere i følgegruppemøderne er i udgangspunktet repræsentanter fra afdelingsbestyrelserne i helhedsplanen, men kan suppleres med særligt interesserede, aktive eller vidende beboere. Det tilstræbes, at der deltager mindst en repræsentant fra hver boligafdeling.

Formålet med følgegrupperne er både at formidle viden og erfaringer fra den boligsociale helhedsplan, at skabe en arena for lokalt samarbejde og at tilføre konkret viden og erfaring fra beboerdemokraterne til de boligsociale medarbejdere.

Mellem følgegruppemøder holder helhedsplanens leder efter behov bilaterale møder med de enkelte afdelingsbestyrelser. Det kan ske som særskilte møder eller som et særligt punkt på et ordinært afdelingsbestyrelsesmøde. Såvel den boligsociale leder som afdelingsbestyrelsen kan tage initiativ til mødet.

Lederen for Beboerprojekt Nordvest deltager i både lokale professionelle følgegrupper og lokale følgegrupper med beboere. Dette er for at sikre sammenhæng omkring udmeldinger og udfordringer, som bliver belyst via følgegruppernes arbejde og vidensdeling. Lederen har også ansvar for at bringe relevante emner fra begge former for følgegrupper videre til bydelsbestyrelsen fx via indstillinger eller de årlige afrapporteringer.

### **Intern organisering**

For at sikre et godt samspil med den lokale drift, og for at skabe stærke relationer til beboerne og beboerdemokratiet i en geografisk stor helhedsplan, vil der blive etableret en eller flere lokale kontor-baser udover hovedkontoret, der fortsat vil have til huse på Smedetofte. En lokal base fx i Fuglekvarteret vil forhåbentlig kunne etableres i tilknytning til et lokalt ejendoms kontor, hvilket vil medvirke til at styrke samarbejdet med



driften. De(n) lokale base(r) vil blive bemanded, så der er faste kendte ansigter for beboere og samarbejdspartnere, men samtidig vil flere boligsociale medarbejdere arbejde på tværs, så det ikke er enkeltpersoner, der alene bærer tilknytningen til lokale beboere, driftsmedarbejdere og andre samarbejdspartner.

### **Koordinerings- og statusmøder**

Efter behov holder helhedsplanens leder møder med de boligsociale konsulenter fra fsb, AAB og KAB med henblik på at sikre det nødvendige samspil med de enkelte boligorganisationer.

For at sikre gode samarbejdsrelationer til den lokale ejendomsdrift holdes regelmæssige statusmøder mellem helhedsplanen og driften i de enkelte områder.

### **Fordeling af indsatser**

Helhedsplanen vil ikke arbejde med alle aktiviteter i alle boligområder, men vil tilpasse aktiviteter efter målgrupper og efter de forskellige afdelingers behov og belastningsgrad. Ikke alle aktiviteter vil være i gang hele tiden undervejs i helhedsplanen. Helhedsplanens fokus i de enkelte områder kan skifte over tid, og helhedsplanen kan dynamisk tilpasse sig, hvis virkeligheden ændrer sig.

### **Samarbejde med fysiske renoveringer og helhedsplaner**

I løbet af helhedsplanens virke vil der være flere store fysiske renoveringer i gang i flere af afdelingerne. Dette skal indgå i planlægningen og prioriteringen af helhedsplanens aktiviteter, og der vil ske en koordinering med boligorganisationerne ift. bl.a. beboerhåndtering og en deraf afledt opmærksomhed på beboere, der kan have brug for hjælp og rådgivning.

Der er vedtaget en forandringsplan for Bispeparken, der er vedtaget fysiske helhedsplaner for Dommerparken og Munkevangen, i Munkevangen vil der være genhusning undervejs. I afdeling 49 er der en stor byggesag i gang, med bl.a. en permanent genhusning af 98 beboere. Genhusningen er i gang, men selve renoveringen starter formentlig først op primo 2022. Afdeling 33 er i opstartsfasen for en renoveringssag, men det er endnu uvist, hvad omfanget af denne vil blive og hvornår den konkret påbegyndes. Det samme kan siges om Sangergården, der har en ansøgning om helhedsplan til behandling hos Landsbyggefonden og forventer svar primo 2022. Derudover vil der være flere større eller mindre renoveringsprojekter i gang i afdelingerne.

Den boligsociale helhedsplan vil indgå i dialog med projektlederne og afdelingsbestyrelserne i boligorganisationerne og undersøge, hvorvidt der er basis for at søge ekstra støtte mht. beboerunderstøttelse i forbindelse med renoveringssagerne (fx beboerstøtte til evt. genhusninger eller ekstra fokus på lærepladser). Dette kunne være i form af en boligsocial- og beboerunderstøttende indsats, der vil blive forankret i Beboerprojekt Nordvest.

## **4. Samspil med centrale tiltag og indsatser i boligområdet**

Beboerprojektet er en uvurderlig samarbejdspart for gennemførelsen af den bystrategiske forandringsplan i området omkring Bispeparken i regi af Områdefornyelsen. Det er en



forandringsplan, der i samarbejde mellem kommune og boligorganisationer på lang sigt skal sikre, at afdelinger i området ikke kommer på statens ghettolister. Det gør Beboerprojektet ved at bidrage til, at de byrums- og tryghedsskabende løsninger der udføres i regi af forandringsplanen, er relevante og tilpassede beboernes brug og behov, og dermed løfter boligområdets attraktivitet for især nuværende, men også kommende, beboere.

Der etableres tæt samarbejde med forvaltningerne i området generelt om centrale indsats. For uddannelse og livschancer er dette især fokuseret på at øge børn og unges skolegang og uddannelse, via et tæt samarbejde med folkeskoler, Ungekulturhuset og ungdomsklubber. Ligeledes arbejdes der bredt for at øge skoleparathed og forældres evne til at understøtte dette i regi af Biblioteket Rentemestervej samt SOF BBU' socialrådgivere og Sundhedsplejen.

For beskæftigelsesområdet etableres samarbejde med den store mængde af lokale aktører, der arbejder med lommepenge- og fritidsjob samt jobforløb for unge: Bemandede legepladser og Green teams, BIF's fritidsjobindsats, SOF's fritidsjob og SSP, samt BUF's ungdomsklubber. For voksengruppen samarbejdes der lokalt med Jobcenter København på Lærkevej, samt Biblioteket på Rentemestervej.

For kriminalitetsforebyggelsesområdet samarbejdes med KFF og lokalt foreningsliv om Aktive børn i Forening, der støtter op om sundhed og positive fællesskaber. Fritids- og ungdomsklubberne i Nordvest (Klub Smedetoften og Maker Space, TK Ungdomsgård, Bispeparkens Fritidsklub, Klub U fritidsklub) samarbejdes der med ift. at brobygge til helhedsplanens tilbud, og der skabes et udviklet samarbejde med Klub Smedetoften om fritidsvejledning for unge. Der samarbejdes lokalt med SOF BBU om familiers samlede trivsel.

For området sammenhængskraft og medborgerskab samarbejdes der lokalt med SOF Borgercenter Børn og Unge angående håndtering af familieproblematikker samt SOF Borgercenter Voksen om boligrådgivning. For at styrke tryghedsskabende og demokratiske netværk for børn & unge samt voksne samarbejdes der lokalt med boligorganisationer og afdelingsbestyrelser, Områdefornyelsen, Lokaludvalg og Tagensbo skole.

## **5. Overordnede mål og indikatorer for den boligsociale indsats**

Landsbyggefonden har med afsæt i lovgivningen fastsat indsatsområder, mål og indikatorer som retningsgivende for de boligsociale indsatser, der får støtte inden for rammerne af 2019-26-midlerne og på grundlag af regulativet af 11. december 2019.

Der er formuleret faste overordnede mål, som den boligsociale indsats skal arbejde hen imod, samt opsat faste indikatorer i tilknytning hertil. Disse fremgår nedenfor. Der er i sammenhæng hermed fastlagt de indsatsområder, som den boligsociale indsats skal holde sig inden for (jævnfør afsnit 6 nedenfor).





Formålet med de faste overordnede mål og indikatorer er at sætte retning på den boligsociale indsats og følge udviklingen i det område, som modtager en bevilling. Udviklingen i området holdes op mod udviklingen i beliggenhedskommunen. På dette niveau er der opmærksomhed på den langsigtede udvikling, der også er afhængig af øvrige tiltag og den kernerdrift, som den boligsociale indsats understøtter.

Bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på de faste overordnede mål for den boligsociale indsats. Til dette formål stiller Landsbyggefonden data for boligområdet til rådighed.

Som en del af den årlige revision i forbindelse med regnskabsafleggelsen skal boligorganisationen over for revisionen dokumentere, at denne opfølgning sker.

Mål	Indikator	Baseline bolig-område	Baseline kommune (evt. andet)	Baseline år	Datakilde
Der skal ske et fagligt løft af børn og unge, så flere bliver skoleparate, og flere tager en uddannelse	Andel 1-5-årige i dagtilbud	1-5-årige: 79,9%	1-5-årige: 87,6%	2019	Boligsociale data
	Karaktergennemsnit i dansk og matematik for 9.-klasseselever	4,8	6,9	2019	Boligsociale data
	Andel 18-29-årige, der har grundskole som højest fuldførte uddannelse, og som ikke er i gang med en uddannelse	20,0%	7,6%	2020	Boligsociale data
Flere bliver tilknyttet arbejdsmarkedet	Andel 15-29-årige, der hverken er i gang med en uddannelse eller er i beskæftigelse (restgruppen)	20,6%	13,5%	2019	Boligsociale data
	Andel 18-64-årige, der er uden tilknytning til arbejdsmarked og uddannelse	31,1%	10,6%	2019	Boligsociale data
Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet, og områderne skal opleves trygge	Andel 15-29-årige, som er sigtet mindst én gang	5,0%	2,0%	2019	Boligsociale data
	Andel beboere over 18 år, der føler sig grundlæggende trygge i boligområdet	BB HHP: 73% Puls HHP: 64%	Gns. for alle 66 HHP: 73 %	2018	Trygheds-survey VIVE/LBF



Flere er en del af fællesskabet og deltager aktivt i samfundet	Andel beboere over 18 år, der laver frivilligt arbejde	BB HHP: 11% Puls HHP: 11%	Gns. for alle 66 HHP: 12 %	2018	Trygheds-survey VIVE/LBF
	Andel stemmeberettigede, der har stemt ved seneste kommunalvalg/folketingsvalg	KV: 43,2% FT: 68%	KV: 61,9% FT: 84,4%	KV: 2017 FT: 2019	Boligsociale data

## 6. Indsatsområder

De fastlagte indsatsområder, som den boligsociale indsats skal holde sig inden for, er *Uddannelse og livschancer, Beskæftigelse, Kriminalitetsforebyggelse og Sammenhængskraft og medborgerskab.*

I dette afsnit skal **problemkomplekset** for hvert af de indsatsområder, der indgår i den boligsociale indsats, beskrives. Problemkomplekset skal forstås som de centrale **kerneudfordringer**, den boligsociale indsats skal adressere inden for det enkelte indsatsområde. Beskrivelsen skal være konkret og dataunderbygget.

Bemærk, at den specifikke beskrivelse af indsatsområderne med delmål, aktiviteter og den indbyrdes ansvars- og rollefordeling mellem de parter, der er involveret i indsatsen, fastlægges i særskilte delaftaler – én delaftale pr. indsatsområde. Indholdet i delaftalerne skal pege hen imod de fastsatte mål i nærværende strategiske samarbejdsaftale.

### **Uddannelse og livschancer**

#### **Problemkompleks for indsatsområdet**

Helt overordnet er det gennemsnitlige uddannelsesniveau lavere i helhedsplanens afdelinger end i resten af København. Blandt beboerne i alderen 15-64 år er der 2½ gange så mange, der har grundskolen som højeste fuldførte uddannelse (27% mod KK-gennemsnit på 10,6% jf. Beboerdata 2020). Tallene er også højere i de sydlige afdelinger (30%) ift. de nordlige afdelinger (26%) mht. alderen 15-64 år.

Hvad angår de yngre målgrupper fraviger disse markant ift. Københavner-gennemsnittet:

- Med udgangspunkt i en opdeling af de nordlige afdelinger og de sydlige afdelinger, og aldersgruppen 18-29-årige, er der en markant forskel ift. andelen med grundskolen som højeste fuldførte uddannelse (hhv. 18,2% og 27,1%). Københavner-gennemsnittet er på 7,6% (Beboerdata 2020)
- Blandt de 18-24-årige har kun mellem 57,3% (Beboerprojekt Bispebjerg) og 55,9% (Beboerprojekt Puls) gennemført en ungdomsuddannelse mod 76,6% i København gennemsnitligt set (BIF/UU-opgørelse efterår 2020).
- Blandt de 18-24-årige er 8,7% (Beboerprojekt Bispebjerg) og 13,4% (Beboerprojekt Puls) i opsøgende vejledning (dvs. hverken har gennemført eller er i gang med en ungdomsuddannelse eller 10. klasse mm.) mod 5,7% i København (BIF/UU-opgørelse efterår 2020).



Mange af de unge i helhedsplanens område har et kontaktføreløb i Jobcenteret og er dagpenge-, uddannelseshjælps-, kontanthjælps-, eller sygedagpengemodtagere. I alle aldersgrupper er der mindst dobbelt så mange af helhedsplanens beboere, der er i kontaktføreløb som gennemsnittet for København. 20,5% (Beboerprojekt Bispebjerg) og 21,9% (Beboerprojekt Puls) af de 15-29-årige er i kontaktføreløb imod kun 9,5% i resten af København (jf. BIF/UU-opgørelse fra efterår 2020).

En række faktorer udfordrer børn og unges skolegang, allerede før de når en ungdomsuddannelse:

- *Tilknytning til kommunale pasningstilbud* har indflydelse på fx sprogudvikling og udvikling af sociale kompetencer. I helhedsplanens afdelinger er der en smule flere 3-5-årige, der er indmeldt i pasningstilbud ift. den kommunale gennemsnit (dog fra forskellige baseline år), mens for de 1-2 årige er 84,74% indmeldte (KK-data 2021) mod et KK-gennemsnit på 91,5%. (KK-data 2019).
- *Sprogkompetencer* har stor betydning ift. skolegang og almen udvikling. Børn i 0. klasse fra helhedsplanens afdelinger har sproglige udfordringer, som kræver en fokuseret eller særlig indsats. Ift. en skriftlig indsats er 29,2% af helhedsplanens børn vurderet til at have brug for ekstra hjælp (mod KK-gennemsnit på 14,6%) og ift. en mundtlig indsats er 41,7% af helhedsplanens børn vurderet til at have brug for ekstra hjælp (mod KK-gennemsnit på 17,1%) iflg. KK-opgørelsen 2020.

Samme tendens som for de kommunale pasningstilbud ses for antallet børn og unge, der er tilknyttet de kommunale fritidstilbud (fritidshjem, KKFO og Klub). Et struktureret og fællesskabsorienteret fritidsliv i pædagogisk tilpassede rammer må alt andet lige forventes at give børn og unge bedre livschancer og mindre sandsynlighed for at blive kriminalitetstruede, især når der tages højde for, at der i visse familier ikke er ressourcerne til at strukturere og understøtte et sådant fritidsliv. Derfor er det et problem at færre børn i alderen 10-13 år er indmeldt end gennemsnittet i København. For de 6-9-årige er 29% uindmeldt (mod et KK-niveau på 23,5) og for de 10-13 årige er 49,2% uindmeldte, mod et KK-gennemsnit på 41,3.

- *Skolefravær* for elever på alle klassetrin i folkeskolen er højere end i resten af København, og karaktergennemsnittet er ligeledes lavere, ca. 6,33 end gennemsnittet i København, 7,5 (årgang 2019/2020, KK-data). Som en ny undersøgelse fra BUF (2021) har undersøgt i Bispeparken, så er der i udsatte boligområder en særlig problematik, hvor en markant større andel har et fravær på over 10%. For Bispeparken er dette 28,8%, der har over 10% i fravær, hvorimod dette for ikke-udsatte boligområder kun er 14,3%.<sup>1</sup>

Ifølge data fra SOF BBU er der en del familier med behov for støtte. I alt var der ca. 250 børnefaglige underretninger i 2019 i helhedsplanens afdelinger, 65 børnefaglige undersøgelser og 104 indsatser efter servicelovens §52, stk. 3.

Udfordringerne peger på en helhedsorienteret indsats fx gennem uddannelsesvejledning, gruppeorienterede indsatser, og aktiviteter for forældre og børn/unge. Det skal ske i

<sup>1</sup> Center for Policy, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Økonomiforvaltningen (2021): Analyse af udfordringer på børneniveau i de udsatte boligområder i København.



samarbejde med lokale aktører, hvoraf det eksisterende samarbejde med lokale skoler om at styrke børnenes skolegang og skole-hjemsamarbejde skal udbygges.

Hele familien indtænkes, da mange børn og unge i helhedsplanens afdelinger vokser op i familier, hvor tilknytningen til og forståelsen for det danske skolesystem er mindre end i andre områder. Og i det hele taget er der forældre, der skal have styrket og udbygget deres forældrekompetencer.

### **Beskæftigelse**

#### **Problemkompleks for indsatsområdet**

Beskæftigelse er en afgørende faktor for beboernes trivsel, kobling til omverdenen og udvikling. I helhedsplanens afdelinger er andelen af beboere mellem 18-64 år i beskæftigelse (56%) markant lavere end resten af København (74%), (jf. beboerdata 2020). Der er en forskel på få procent mellem de nordlige og sydlige afdelinger under helhedsplanen, hvor de sydlige afdelinger ligger lidt lavere mht. beskæftigelse.

Andelen af offentligt forsørgede 18-29-årige er 8%, hvor den i København som helhed er 5% - og igen ligger de sydlige afdelinger under helhedsplan 2 procent dårligere sammenlignet med de nordlige afdelinger. Og for aldersgruppen 30-64 år, er andelen endnu højere med 39% for helhedsplanens beboere mod 14 % i København som helhed (Beboerdata 2019, som er den seneste opgørelse).

Som konsekvens af bl.a. den manglende tilknytning til arbejdsmarkedet og en høj andel af offentligt forsørgede, er den gennemsnitlige husstandsindkomst i helhedsplanens afdelinger betydeligt lavere end resten af København. I 2019 var den 358.215 kr. i helhedsplanens afdelinger mod en gennemsnitlig husstandsindkomst på 581.201 kr. i hele København. Denne forskel, hvor husstandene gennemsnitligt har 222.986 kr. mindre om året end de fleste københavnere, afspejler en høj grad af social og økonomisk ulighed. Yderligere viser tallene at uligheden øges over tid, da husstandsindkomsten fra 2015-2019 er steget med over 70 t.kr. i København, mens den kun er steget med 25 t.kr. i helhedsplanens afdelinger i samme periode.

Den kommende helhedsplan vil arbejde videre med indsatser, der styrker både unge og voksnes tilknytning til arbejdsmarkedet. Der skal fokuseres på den gode start på arbejdslivet i samarbejde med forvaltninger og aktører i lokalområdet, som også kan bidrage med beskæftigelsesinitiativer. Og der skal være fokus på udviklingsmuligheder for voksne beboere, der bringer dem tættere på uddannelse og beskæftigelse.

### **Kriminalitetsforebyggelse**

#### **Problemkompleks for indsatsområdet**

Ifølge København Kommunens Tryghedsundersøgelse 2020 er Bispebjerg den bydel med den højeste andel utrygge beboere i dagtimerne (17%) og sammen med to andre bydele også i aften/nattetimerne (22%). For hele København er tallene hhv. 9% og 15%. En særmåling fra Områdefornyelse Nordvest (som omfatter ni af helhedsplanens 14 afdelinger og yderligere en, der grænser helt op til området) viser, at der i dette



område er en endnu større andel af utrygge beboere end Bispebjerg som helhed (19% i dagtimer og 26% i aften/nattetimer). Tal fra VIVE-undersøgelsen 2018 viser, at generel utryghed er helt op til 24% i AAB og KAB-afdelinger (VIVE 2018 'Beboerprojekt Puls' og 'Beboerprojekt Bispebjerg' – fremover VIVE 2018).

Beboersammensætningen i helhedsplanen omfatter en stor andel af dømte og sigtede ift. København som helhed. Således ligger antallet af dømte, og beboere med mindst én sigtelse, og antal sigtelser i alt markant højere end i København som helhed i tallene fra 2019. 2,46% over 15 år fra helhedsplanens afdelinger er dømte (mod 1,07% i København), 3,41% er sigtede mindst en gang (mod 1,27% i København) og andel af sigtelser er på 8,68% (mod 3,37% i København som helhed). Andel dømte og procent med mindste én sigtelse er begge to lidt højere i de sydlige afdelinger end i de nordlige afdelinger under helhedsplanen.

Ungdomskriminaliteten opgøres ikke på afdelingsniveau men på bydelsniveau. Ifølge SSP-opgørelsen 2020 står Bispebjerg for 288 ud af de 1944 sager (15%), som SSP København har haft i de 9 bydele med en helhedsplan. Særligt er der mange niveau 1 sager (bekymrende adfærd) på Bispebjerg; 127 ud af 644 sager (20%). Niveau 2 sager ligger på 67 ud af 876 sager (8%) og Niveau 3+4 sager på 94 ud af 424 sager (22%).

Helhedsplanen omfatter 1.867 børn i alderen 0-17 år, heraf er ca. 1.000 mellem 7 og 17 år. En indsats der bringer unge ind i positive fællesskaber og i et positivt fritidsliv er helt afgørende for at styrke trygheden. I perioden 2018-2020, er der – gennem den fælles indsats mellem Beboerprojekt Puls og Beboerprojekt Bispebjerg, kaldet Din Fritid NV – guidet over 300 børn ind i lokale foreninger.

Der er brug for et stærkt samarbejde mellem lokale ungeaktører om en fælles målrettet indsats mod at mindske bekymrende adfærd. Der skal samarbejdes med alle lokale aktører, herunder beboergrupper, om at øge oplevelsen af tryghed i bydelen. Lokalpolitiet står centralt i det samarbejde og heldigvis har mindst 75% af beboere (Beboerprojekt Bispebjerg) og 79% (Beboerprojekt Puls) i området tillid til politiet, hvilket er på niveau med resten af landet (VIVE 2018).

### **Sammenhængskraft og medborgerskab**

#### **Problemkompleks for indsatsområdet**

Boligafdelingerne i helhedsplanen har en høj andel af udsatte voksne, der har brug for hjælp og støtte for at kunne bo selv, fx beboere med udfordringer som misbrug, psykisk sygdom, ensomhed og generel mistrivsel. Disse beboere deltager ikke i lokalområdets eller afdelingernes aktiviteter og er ofte i konflikt med naboer eller myndigheder. 22% af beboere fra Beboerprojekt Bispebjerg og 28% fra Beboerprojekt Puls angiver at være utrygge ved disse naboer, mod 18% i alle 66 helhedsplaner (VIVE 2018).

Sundhedsprofil 2017 viser, at Bispebjerg ligger langt over KK-snit ift. risikofaktorer. Der er flest med højt stressniveau, dårlig mental sundhed og 23% har svage sociale relationer. Helhedsplanernes sociale viceværter/boligrådgivere havde i 2019 over 300 sager i afdelingerne. Der er et stort behov for en indsats målrettet udsatte voksne, der har brug for støtte for at deltage i samfundet. Hvilket også underbygges af netop det ønske fra bestyrelser og ejendomsfunktionærerne.



Tal fra SOF's Bolig- og beskæftigelsesenhed viser mange sager i området. I 2019 var der 104 rekvisitioner på fogedsager, 126 andre sager hos boligrådgiverne, og yderligere 30 SKP-indsatser. Københavns kommune har anvisningsret til 12 af de 14 afdelinger, og her var der i 2019 42 boligsociale anvisninger. Registreringer fra boligorganisationerne i 2019 viser over 130 husordenssager og ca. 40 restanceudsættelser i helhedsplanens afdelinger.

Lokalt engagement fx i beboerdemokrati, områdefornyelsens arbejdsgrupper, valg og lokalområdets andre muligheder for indflydelse er udfordret, særligt blandt indvandrere og efterkommere og blandt unge. Disse beboere deltager kun i meget lille omfang i afdelingsmøder og valg. Opstillingskredsens valgdeltagelse ved folketingsvalget 2019 var den næstlaveste i Danmark (tal fra DST).

Beboerne bruger i højere grad fritidstilbud i og udenfor boligområdet end i andre områder omfattet af en helhedsplan, men samtidig er meget få aktive i frivilligt arbejde. Dette kan hænge sammen med, at kun 42 % (Beboerprojekt Bispebjerg) og 37% (Beboerprojekt Puls) af beboerne oplever, at boligområdet giver en følelse af fællesskab, mod 49% i alle områder omfattet af HHP (VIVE 2018).

Undersøgelsen fra VIVE viser, at tilliden til at andre beboere i området vil reagere, hvis børn og unge har grænseoverskridende adfærd, er mindre end i andre områder. Den lave grad af tillid til naboerne og et ønske om at flytte fra hele 59% af beboerne understreger, at der er store udfordringer med sammenhængskraft og tryghed i området.

Helhedsplanen bør have et væsentligt fokus på at hjælpe særligt udsatte beboere, både så de kommer tættere på den hjælp fra myndigheder mv. de har brug for, og så de kan komme ind i positive fællesskaber. Helhedsplanen fokuserer på aktiv deltagelse, på lokalområdets muligheder for indflydelse og på at skabe kontakt og dialog mellem beboergrupper i og udenfor boligområdet. Det gælder for en bred vifte af målgrupper, herunder udsatte voksne, børnefamilier og børn og unge.

## 7. Lokal evaluering

Helhedsplanen indgår i en samlet evaluering af de boligsociale indsatser under 2019-26-midlerne. Der gennemføres 1-årseftersyn på opstart og fremdrift i efteråret 2022 og Bydelsbestyrelsen Nørrebro-Bispebjerg følger udviklingen i helhedsplanen løbende og mindst en gang årligt.

## 8. Revision af samarbejdsaftalen

Revision af den strategiske samarbejdsaftale kræver godkendelse i Landsbyggefonden

## **Delaftale for indsatsområdet *Uddannelse og livschancer***



**Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.**

**Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.**

**Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.**

**Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:**

Beboerprojekt Nordvest

**Delaftalen gælder fra - til:**

16. september 2021 – 31. august 2025

**Delaftalens parter:**

Socialforvaltningen, Borgercenter Børn og Unge (SOF BBU)  
Daginstitutionssocialrådgiver, Britt Hansson Rannje: [Z60W@kk.dk](mailto:Z60W@kk.dk)

Socialforvaltningen, Borgercenter Børn og Unge (SOF BBU)  
Afdelingsleder Borgercenter Børn og Unge, Marc Johansson: [FA0K@kk.dk](mailto:FA0K@kk.dk)

Socialforvaltningen, Borgercenter Børn og Unge (SOF BBU)  
Områdechef BBU Nørrebro-Bispebjerg, Tom Kryger: [FZ41@kk.dk](mailto:FZ41@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Teamleder Sundhedsplejersker - Nørrebro/Bispebjerg, Vibeke Samberg: [BP47@kk.dk](mailto:BP47@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Skoleleder, Tagensbo Skole, Tommy Selchau Christiansen: [HH1A@kk.dk](mailto:HH1A@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Skoleleder, Holbergskolen, Sune Schnack Rasmussen: [sunras@kk.dk](mailto:sunras@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Skoleleder, Utterslev Skole, Ulla Jensen: [CF3C@kk.dk](mailto:CF3C@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Skoleleder, Grøndalsvængets Skole, Kristoffer Aagren Gregersen: [QS3G@kk.dk](mailto:QS3G@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Leder Fritidscenteret Klub Smedetoften, Ayhan Demir: [aydemi@kk.dk](mailto:aydemi@kk.dk)

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF)  
Biblioteks- og kulturhusleder, Stine Høj Sørensen: [stines@kk.dk](mailto:stines@kk.dk)  
Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Afdelingsleder UU København, Charlotte Kølle Jørgensen: [fj2f@kk.dk](mailto:fj2f@kk.dk)



Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF)  
Områdechef, Stine Kjær Strohbach: [QE5L@kk.dk](mailto:QE5L@kk.dk)

### Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

*Delmål* skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

*Indikatorer* er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
<b>Flere 1-2-årige indmeldt i et pasningstilbud</b>  Andelen af børn i alder 1-2 år i pasningstilbud nærmere sig niveauet for KK	<b>Fordeling på pasningstilbud</b>  Andelen af 1-2-årige som er indmeldt i en pasningstilbud	84,7%	KK 91,5% (2019 gns.) <sup>2</sup>	2021	BUF-data
<b>Bedre sprogkompetencer ved skolestart</b>	<b>Sprogvurderinger i 0.klasse</b>  Andelen af børn med behov for en særlig skriftlig indsats og mundtlig indsats	<b>Skriftlig indsats:</b> 29,2%	<b>Skriftlig indsats:</b> KK 14,6% (2019 gns.) <sup>3</sup>  <b>Mundtlig indsats:</b> KK 17,1%	2020	BUF-data

<sup>2</sup> Baseline tal og KK-gennemsnit er fra forskellige år. KK-tallene opdateres, når de foreligger.

<sup>3</sup> Baseline tal og KK-gennemsnit er fra forskellige år. KK-tallene opdateres, når de foreligger.





Andelen af børn i 0. klasse, der har behov for en fokuseret eller særlig indsats ift. tale- og skriftsprog falder over perioden.		<b>Mundtlig indsats:</b> 41,7%	(2019 gns.) <sup>4</sup>		
<b>Mere stabil skolegang</b>  Skolefraværet for elever i folkeskolens 0. til 9. klasse falder til niveauet for KK	<b>Skolefravær</b>  Den gennemsnitlige fraværsprocent for alle elever på alle klassetrin i folkeskolens 0. til 9. klasse	7,05%	KK-gennemsnit: 6,2%	2020	BUF-data
<b>Bedre overgang fra grundskole til ungdomsuddannelse</b>  Andelen af unge, der er i gang med en ungdomsuddannelse 15 måneder efter afsluttet 9. klasse nærmer sig niveauet for KK	<b>Påbegyndt ungdomsuddannelse</b>  Andelen af unge, der er i gang med en ungdomsuddannelse 15 måneder efter afsluttet grundskole	83,9%	KK-gennemsnit: 89,6%	2020	BUF-data
<b>Flere får en ungdomsuddannelse</b>  Andelen af 18-24-årige, der har gennemført en ungdomsuddannelse, nærmer sig niveauet for KK	<b>Gennemført ungdomsuddannelse</b>  Andel af 18-24-årige, som har gennemført en ungdomsuddannelse	51,8%	KK-gennemsnit: 76,6%	2020	BIF/UU-data
<b>Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:</b>					
<ul style="list-style-type: none"><li>• Familieindsatser med småbørnsfamilier</li><li>• Styrket skolegang</li><li>• Fremtidsvejledning for unge</li><li>• Forældreforløb</li></ul>					
<b>Medarbejderressourcer for indsatsområdet:</b>					

<sup>4</sup> Baseline tal og KK-gennemsnit er fra forskellige år. KK-tallene opdateres, når de foreligger.



Familieindsatser med småbørnsfamilier: 10% af familie- og skolevejleder (ansat 32 timer) + 25% af beboer- og familievejleder (ansat 32 timer)

Styrket Skolegang: 60% af familie- og skolevejleder (ansat 32 timer) + 50% af forældrevejleder (ansat 32 timer)

Fremtidsvejledning for unge: 50% af unge- og uddannelsesvejleder (ansat 36,5 timer)

Forældreforløb: 25% af beboerrådgiver (ansat 30 timer) + 15% af forældrevejleder (ansat 32 timer) + 15% af beboer- og familievejleder (ansat 32 timer) + 10% af netværksvejleder (ansat 32 timer)

### **Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:**

Socialrådgivere er en integreret del af daginstitutionerne i bydelen, og yder støtte og vejledning til familier med fokus på hverdagen i institutionen samt overgang til skolestart for de 6-årige og deres forældre. En udfordring for mange beboere, der bor i helhedsplanens afdelinger er, når barnet skal starte i 0. klasse. En høj andel af beboerne har fx brug for indsatser ift. både den skriftlige og mundtlige udvikling, når man laver sprogtest i 0. klasse. Derfor laver daginstitutionernes socialrådgivere forebyggende indsatser der har fokus på trivsel og udvikling mens barnet går i institutionen, hvilket Beboerprojekt Nordvest skal understøtte og samarbejde omkring.

Der findes fire kommunale folkeskoler på Bispebjerg, som er de primære skoler for børn og unge fra helhedsplanens afdelinger; Tagensbo Skole, Utterslev Skole, Holbergskolen og Grøndalsvængets Skole. Skolerne er helt centrale samarbejdspartnere i projektet. Helhedsplanen skal, i samarbejde med både skolerne og fritidshjemmene på skolerne, styrke elevernes skolegang og samarbejdet med familierne. Her er både lærer, pædagoger, fraværskonsulenter, skolens socialrådgiver, skolens sundhedsplejerske, og UU-vejleder, vigtige aktører. Skolerne er derudover et sted, hvor helhedsplanen kan møde forældrene, skabe en relation og herigennem arbejde med deres tilknytning til skolen samt familiens uddannelsesperspektiver.

I regi af Ungekulturhuset og Ungdomsklubben Smedetoften har der blandt andet været et åbent vejledningstilbud til unge mht. job- og uddannelsesvejledning i flere år, som helhedsplanen har været med til at etablere sammen med klubben. Dette vejledningstilbud bliver fortsat et vigtigt redskab til at møde unge fra bydelen og samarbejde med ungdomsklubben omkring vejledning af de unge og ungeindsatserne generelt.

Samarbejdet med BUF UU står helt centralt. Både ift. at øge antallet af unge der tager en ungdomsuddannelse og ift. unge voksnes beskæftigelsesrettede uddannelse.

BIBLIOTEKET på Rentemestervej 76 rummer bibliotek, kulturhus, kreative værksteder, BorgerService og café under ét tag midt i Nordvestkvarteret. Huset favner bredt med sine tilbud og muligheder og forsøger at være et sted for bydelens borgere i alle aldre. I husets stueetage ligger børnebiblioteket. På 1. etage ligger BorgerService og et bibliotekstilbud for de lidt større børn og unge, hvor der er gode muligheder for at læse lektier og få hjælp i lektiecaféen. På 2. etage ligger voksenbiblioteket, VÆRKET (hvor Bispebjerg Lokaludvalg har kontorer) samt den store vægreol "Bydelsreolen" med inspiration og information om Bispebjerg og bydelens mange aktiviteter i. På 3. etage ligger værksteder, hvor kan man male, sy, arbejde med grafisk trykteknik, computergrafik mv. Der holdes kurser og arrangementer i sammenhæng med værkstederne og de faciliteter der er til rådighed. På 3. etage findes også Bispebjerg



Lokal-tv og Bispebjerg Lokalradio. BIBLIOTEKET ledes administrativt sammen med Børnekulturhuset Sokkelundlille og Kulturhuset Lygten Station.

**Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):**

Eventuelle ændringer i delaftalen godkendes af bydelsbestyrelsen, hvorefter boligorganisationen uploader den reviderede aftale i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Såfremt der er tale om væsentlige ændringer, inddrages Landsbyggefonden.

Se i øvrigt kommissorium for bydelsbestyrelsen.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet:**

<b>Aktivitetsnavn:</b>
Familieindsatser med småbørnsfamilier
<b>Formål:</b>
At skabe gode rammer for de mindste børns udvikling og trivsel.  At yde rådgivning og vejledning der kan styrke forældrenes kompetencer, hvilket på længere sigt vil fremme målsætningen om øget lighed i livschancer.
<b>Målgruppe(r):</b>
Målgruppe 1: Børn 0-6-årige (sprog, den sociale og motoriske udvikling)  Målgruppe 2: Forældre (understøttelse af skoleparathed i familien inkl. sprogudvikling derhjemme)
<b>Indhold og praksis:</b>
<u>Småforløb for småbørnsfamilier</u> Beboerprojekt Nordvest og SOF BBU's daginstitutionssocialrådgivere vil samarbejde omkring fællesindsatser, som skal være med til at understøtte familier på daginstitutionsområdet. Med fokus på en tidlig forberedelse til skolestart skal der afvikles småforløb og oplæg for forældre, som gør barnet og forældrene mere parat til deres kommende hverdag i skolen. Emnerne vil tage udgangspunkt i socialrådgiverens rolle i daginstitutionerne og kan fx arbejde med forskellen mellem daginstitution og skole, færdigheder og forventninger, struktur i hverdagen mm. Disse forløb kan evt. også drives i samarbejde med skolens socialrådgiver efter aftale. Forløb kan afholdes både hos daginstitutionen eller lokalt hos helhedsplanen.  Derudover vil daginstitutionssocialrådgiverne gerne inviteres ind til helhedsplanens andre aktiviteter til småbørnsfamilier som fx temacaféer med et fagligt emne eller Red Barnets oplevelsesklubber, hvor de kan dele viden og skabe relationer til forældrene. Generelt ønskes der en større brobygning mellem daginstitutioner og helhedsplans familierettede tilbud. Samarbejdet fastholdes via fællesmøder hvor helhedsplanens medarbejdere



deltager i samarbejds møder med daginstitutioner, personale møder og/eller møder med klyngeledere, hvor helhedsplanen præsenterer indsatser og samarbejds muligheder. Daginstitutionssocialrådgiverne kan inviteres til vejledning og rådgivning af konkrete opgaver i familierne samt være brobyggere til og formidlere af helhedsplanens tilbud til forældre og børn.

BUF's sundhedsplejen driver en lokal mødregruppe for familier med særligt behov for en mere koordineret indsats fra kommunen. Mødregruppen er en ugentlig aktivitet, som skaber et trygt og uformelt læringsrum for nybagte mødre og deres babyer. Der er fokus på temaer som motorik, kost, sprogudvikling, søvn m.m. Mødregruppen er også et uformelt mødested, hvor mødre har mulighed for at mødes og udveksle erfaringer. Mødregruppen får besøg af andre fagfolk, som lokale pædagoger, tandlæge, jordemoder samt andre relevante aktører. De mødes i øjeblikket i lokaler i fsb's afdeling Gravervænget/Møllerloden. Relevante medarbejdere fra Beboerprojekt Nordvest bliver inviteret med til nogle af mødregruppens aktiviteter, fx dialogmøder, for at møde mødre og her fortælle om og brobygge til, tilbud i helhedsplanen som er relevante for målgruppen. Dette kunne være danskundervisning, netværksaktiviteter og andre tilbud til småbørnsfamilier.

Både Bispeparken og Stærevej er omfattet af retningslinjerne for obligatorisk læringstilbud for de 1-3-årige.

#### Bevægelse og sprogstimulering i familien

KFF's BIBLIOTEKET driver et projekt frem til udgangen af 2021, der hedder Ord til Mor. Projektet har fokus på sprogstimulering via 12-ugers forløb for 0-2-årige og deres forældre. Ord til Mor arbejder med kropslig indlæring, samt børns sansemotoriske- og sproglige udvikling. Det er et tilbud til mødre med fokus på at sprogstimulere tidligt for at skabe grobund for god tilknytning til sproget. Den arbejder med empowerment og afprøvning af konkrete redskaber til sprogstimulering i hverdagen. KFF kigger på løsninger ift. finansiering af projektet efter 2021. BIBLIOTEKET vil gerne samarbejde med helhedsplanen ift. kommende Ord til Mor forløb og evt. andre lignede indsatser for småbørnsfamilier fra helhedsplanens afdelinger fx i regi af Kvarterhuset på Tagensbo Skole.

Red Barnet driver både en familieoplevelsesklub og naturoplevelsesklub på Bispebjerg. Begge klubber er drevet af frivillige fra Red Barnet, mens familier kommer primært fra helhedsplanens afdelinger. Oplevelsesklubberne er for familier med begrænset netværk, og derfor er fokus på socialt samvær og oplevelser for børnefamilier, som kan være med til at styrke relationer internt i familien og til andre børnefamilier i lokalområdet. Klubberne mødes cirka 10 gang om året til fælles oplevelser og aktiviteter, og familierne er selv med til at bestemme aktiviteterne. Rigtig mange familier har behov for og ønske om at komme med i klubberne, men hver klub må afgrænses til 10-12 familier (ca. 50 deltagere). Helhedsplanens medarbejdere deltager i nogle af de månedlige aktiviteter, og er opsøgende ift. rekruttering af familier fra Beboerprojekt Nordvests boligafdelinger. Samarbejdspartnere som fx daginstitutioner har også været understøttende ift. henvisning af familier til tilbuddet, hvis de har oplevet familier med behov - fx i forhold til. Sprogudvikling hos barnet mm.

#### **Ansvars- og rollefordeling:**

Beboerprojekt Nordvest



- Samarbejder med SOF BBU og socialrådgivere ang. udvikling og afholdelse af forløb med fokus på forberedelse til skolestart
- Deltager i netværksmøder med personale fra daginstitutioner
- Deltager i BUF's mødregruppes aktiviteter efter aftale
- Samarbejder med BIBLIOTEKET ift. sprogindsatser for småbørnsfamilier fx Ord til Mor
- Samarbejder med Red Barnet ift. oplevelsesklubber på Bispebjerg

#### SOF BBU (daginstitutionens socialrådgiver)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. udvikling og afholdelse af forløb med fokus på forberedelse til skolestart og daginstitutionernes rolle i dette.
- Samarbejder om netværksmøder med personale fra daginstitutioner
- Understøtter vejledning og rådgivning til i familierne

#### BUF (sundhedsplejen)

- Inviterer medarbejdere fra helhedsplan med til mødregruppens aktiviteter
- Brobygger til helhedsplanens tilbud og aktiviteter

#### KFF (BIBLIOTEKET)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ift. sprogindsatser for småbørnsfamilier, fx Ord til Mor

#### Red Barnet

- Tovholder på oplevelsesklubber på Bispebjerg inkl. rekruttering af frivillige og afvikling af oplevelsesklubbernes aktiviteter

<b>Aktivitetsnavn:</b>
Styrket skolegang
<b>Formål:</b>
At give eleverne kundskaber og færdigheder, der forbereder dem til videre (ud)dannelse, via et særligt fokus på forebyggende elementer
At styrke dialogen mellem skole og forældre, via indsatser til både elever og deres forældre for at sikre opbakning og understøttelse - både derhjemme og i skolen.
<b>Målgruppe(r):</b>
Målgruppe 1: Børn 7-16-årige (skolegang, overgang i uddannelse, fritidsaktiviteter)
Målgruppe 2: Forældre (ift. understøttelse af barnet skolegang inkl. forventninger og uddannelsesmuligheder)
<b>Indhold og praksis:</b>
<u>Skole/hjem samarbejde</u> Flere forældre mangler en tilstrækkelig forståelse for, hvordan de kan understøtte børn og unges skolegang. Dette kan skyldes forældrenes sproglige udfordringer, mangel på ressourcer til at sætte sig ind i deres børns skolegang, eller manglende kompetencer til at forstå det danske uddannelsessystem. Forældrenes forståelse for- og understøttelse af



børn og unges skolegang, er afgørende for at kunne hjælpe den unge med at blive fastholdt i uddannelsesvalget senere hen, minimere skolefravær, og styrke skole/forældre samarbejdet. Derfor bliver der udviklet indsatser der skal understøtte børns skolegang (via skole/hjem samarbejdet) samt indsatser der skal styrke samarbejdet og dialogen med skolerne omkring familierne for at sikre, at helhedsplanen bliver en integreret del af familiesamarbejdet for familier fra helhedsplanens afdelinger.

Ifølge BUF-opgørelsen fra 2020 er skoletilhørsforholdet fra helhedsplanens afdelinger på tværs af alderstrin; Tagensbo Skole (232 elever), Utterslev Skole (124 elever), Holbergskolen (112 elever) og Grøndalsvænget Skole (72 elever).

Samarbejde på hver af de fire folkeskoler bliver udviklet på den følgende måde:

#### Tagensbo Skole

- Samarbejde med skolen omkring sprogvurdering af 0. klasse i efteråret, når der afholdes et forældrekursus for forældrene med behov for dette. Helhedsplanens medarbejdere kan fx deltage i skolens kursus med fokus på øvrig understøttelse af familier fra helhedsplanens afdelinger
- Samarbejde med skolesocialrådgivere ift. elever og familier med udfordringer ift. skolefravær. Der skal forekomme en helhedsorienteret dialog ml. helhedsplanen og socialrådgiverne ift. hvilke udfordringer der kan understøttes gennem helhedsplanens øvrige tilbud, samt et fokus på en styrket kontakt til familierne.
- Deltager i årsplanlægningsmøder med skolens personale ift. styrkelse af fællesindsatser og brobygning
- Samarbejder med skolen omkring 'Ny i København' familier (modtagelsestilbud) ift. forældrekompetencer, fritidsvejledning og netværksaktiviteter
- Særlig fokus på samarbejde omkring helhedsplanens fritidsvejledning, lommepengejobs og fritidsjobs
- Afholdelse af fællesaktiviteter som fx Middag på Græs foran skolen og deltagelse i 50-dags samtaler og åbent hus aktiviteter på skolen

#### Utterslev Skole

- Samarbejde med skolesocialrådgivere og inklusionspædagog ift. elever og familier med udfordringer ift. skolefravær. Her kan der tages en helhedsdialog ang. hvilke udfordringer der kan understøttes af den boligsociale helhedsplan med henblik på at styrke kontakten til familier samt brobygge til andre tilbud i helhedsplan.
- Inddragelse af helhedsplanens medarbejdere ang. en god skolestart i forbindelse med handleplansmøder på skolen.
- Særlig fokus på samarbejde omkring helhedsplanens skolepraktikker og fritidsvejledning.
- Helhedsplanen får mulighed for at besøge morgensamling og elever i udskoling med tilbud om læringsforløb og livsmestringskurser med fokus på fx job og uddannelse

#### Holbergskolen

- Samarbejde med skolesocialrådgiver ift. elever og familier med udfordringer ift. skolefravær. Her kan der tages en helhedsorienteret dialog ang. hvilke udfordringer der kan understøttes af den boligsociale helhedsplan med henblik på at styrke kontakten til familier samt brobygge til andre tilbud i helhedsplan.
- Samarbejde med skolens inklusionspædagog mht. udfordringer og tilbud til familier. Inklusionspædagog kan fungere som helhedsplanens indgang til skolen mht. tilbud



- Særlig fokus på samarbejde omkring helhedsplanens, fritidsvejledning, lommepengejobs og fritidsjobs
- Skolen kører danskundervisning til familier, der har brug for støtte. Her kan helhedsplan understøtte med rekruttering og kontakt til familier fra Bispeparken.
- Dialog med skolens UU-vejleder ang. unge der har brug for støtte ift. overgang til ungdomsuddannelser. Dette kan fx være i form af helhedsplanens læringsforløb og livsmestringskurser med fokus på fx job og uddannelse.
- Evt. samarbejde ang. sprogstimulering for børnehaveklasse elever

#### Grøndalsvænget Skole

- Samarbejde med afdelingslederen ift. specifikke familier fra helhedsplanens afdelinger, der kan have brug for ekstra støtte eller indsatser
- Samarbejde med skolen omkring et styrket samarbejde med Klub Borup ift. brobygning til og udvikling af indsatser til unge hos klubben
- Muligheden for at bruge skolens lokaler til beboerrettede aktiviteter for at sikre en bedre kendskab til skolen
- Særlig fokus på samarbejde omkring helhedsplanens skolepraktikker og fritidsvejledning
- Helhedsplanen får mulighed for at besøge elever i udskoling ift. kommunikering af helhedsplanens vejledningsindsatser mm.
- Evt. samarbejde med daginstitutioner med fokus på overgang til skolen fx fremvisning af skolen til forældre

#### Skolepraktikker

Flere elever har svært ved at finde en givende skolepraktik, da de eller deres forældre ikke har et netværk at trække på, og derfor kan have svært ved at finde en arbejdsplads, hvor de kan afholde deres skolepraktik. Oftest er denne målgruppe fra udsatte familier. I samarbejde med helhedsplanen og områdets folkeskoler, skal helhedsplanen vejlede og tage imod folkeskoleelever som ønsker at komme i skolepraktik. I løbet af deres skolepraktikuge deltager de i møder med helhedsplanens medarbejdere for at lære om socialt arbejde, får opgaver i forbindelse med aktiviteter, og skal præsentere hvad de har lært imens de har været i skolepraktik hos helhedsplanen.

Helhedsplanen har primært fokus på hjælpe elever, hvis de ønsker at komme i praktik hos helhedsplanen. Hvis ikke dette bliver muligt kan helhedsplanen evt. hjælpe elever med at finde en skolepraktik hos en samarbejdspartner. Helhedsplanen vil have kapacitet til at varetage op til 4 elever på en gang.

Helhedsplanen har i forvejen en del erfaringer med at tage imod skolepraktikker for folkeskoleelever. Det har vist sig at være en givende investering, da folkeskoleelever får et øget ejerskab via aktiv deltagelse, og helhedsplanen får et styrket kendskab og relation til unge, hvilket kan bruges til at arbejde målrettet med den unges behov via helhedsplanens øvrige aktiviteter.

#### **Ansvars- og rollefordeling:**

##### Beboerprojekt Nordvest

- Samarbejder med folkeskolerne omkring forældre og elever på skolen
- Understøtter skolerne med tilbud om fritidsvejledning, lommepengejob og fritidsjobs
- Deltager i planlægningsmøder og netværksmøder med skolens personale ift. kortlægning af familier med behov



- Deltager i skolernes åbne tilbud og aktiviteter inkl. fx åben hus aktiviteter, morgensamlinger mm.
- Tilbyder skolepraktikker for elever fra folkeskolerne

**BUF (Tagensbo Skole, Utterslev Skole, Holbergskolen + Grøndalsvænget Skole)**

- Inviterer helhedsplanens medarbejdere til planlægningsmøder og netværksmøder ift. kortlægning af familier med behov
- Inviterer helhedsplanens medarbejdere ind på skolen ift. fritidsvejledning, lommepengejobs, fritidsjobs mm.
- Samarbejder omkring skolepraktikker

**SOF BBU (skolesocialrådgiver)**

- Samarbejder med helhedsplanen med fokus på indskolings- og mellemskolings-elever mht. forebyggelse af skolefravær.
- Inviterer helhedsplanen ind i netværksmøder med fagpersoner med henblik på afklaring af familier med udfordringer samt håndtering og løsninger.

<b>Aktivitetsnavn:</b>
Fremtidsvejledning for unge
<b>Formål:</b>
At styrke de unges færdigheder, der gør dem i stand til at klare sig på arbejdsmarkedet og blive aktive medborgere.  Udbrede de unges kendskab til uddannelsesmulighederne.
<b>Målgruppe(r):</b>
Målgruppe 1: Unge 14-24-årige (ikke uddannelsesparathedsvurderede unge og restgruppen)
<b>Indhold og praksis:</b>
<u>Uddannelses- og jobvejledning</u> De unge introduceres gennem individuel eller kollektiv vejledning til relevante uddannelses- og beskæftigelsesforhold. De lærer at skrive en jobansøgning, at udarbejde et CV og at gennemføre en jobsamtale. De unge gøres fortrolige med forskellige procedurer, der knytter sig til det at have et arbejde, fx oprettelse af NemKonto, NemID, skattekort mv. Derudover får de 1:1 vejledning i hvilke muligheder der er for uddannelse mm.  Relationerne til unge dannes via skolesamarbejde med fx grundskolevejledere (særligt ift. de ikke-uddannelsesparat) og via samarbejde med klubberne. Derudover sker rekruttering til indsatsen via andre aktiviteter i regi af helhedsplanen, fx børnebestyrelser, fritidsvejledning, MYOB, lommepengejobs og fritidsjobs. Samarbejde med de unges UU-vejleder i form af brobygning bliver også væsentlig, og derved skal dialog mellem UU-vejleder og helhedsplanens medarbejdere styrkes. Når der er mere krævende vejledning fx mht. optagelse på uddannelsen eller KUI-elev, skal UU-vejleder i højere grad inddrages mht. den videre vejledning.





### Vejledningscafé (åben rådgivning)

Vejledningscafé på Klub Smedetoften har eksisteret i flere år. Vejledningscaféen er et ugentligt åbent tilbud til områdets børn og unge, der tilbyder en helhedsorienteret vejledning omkring fritid, job, uddannelse eller andre problematikker der knytter sig til ungdomslivet. Unge får hjælp til lektier, opgaveskrivning og andre studierelaterede emner samt fx hjælp til uddannelsesvalg. Til vejledningscaféen deltager en medarbejder fra helhedsplanen, medarbejdere fra klubben, SOF BBU's Ungerådgivning samt en vejleder, der laver fremskudt vejledning i vejledningscaféen og ved individuelle aftaler.

Caféen tager afsæt i de unges input og interesser, og tilbyder en mulighed for at udvikle de sociale relationer der kan opstå i en job- og uddannelsesorienteret indsats. Der tilbydes både individuelle og kollektive vejledningssessioner, som kan understøtte de unges vej i uddannelses- og beskæftigelsessystemet. De individuelle samtaler har til formål at skabe en positiv 1:1 kontakt, mens de kollektive sessioner skaber rum for ung til ung sparring omkring fælles problemstillinger og tematikker.

### Workshops/events om job og uddannelse

Udover 1:1 vejledning og vejledningscaféens åbne rådgivning, skal der også afholdes gruppebaserede aktiviteter og events der synliggør uddannelsesmuligheder og styrker synligheden af helhedsplanens vejledningstilbud. Derfor tilbydes der diverse workshops og events, som både er kompetenceudviklende og socialt. Disse arrangementer og events har helhedsplanen allerede erfaring med at afholde, og sker oftest i samarbejde med Klub Smedetoften og/eller i regi af vejledningscafé. Eksempler er fx workshops om CV/ansøgninger, samtaleteknikker, arbejdsmarkedskultur, eksamenstræning og virksomhedsbesøg. UU har også muligheden for at deltage i 1-2 workshops om året ang. indsatser om job og uddannelse for unge og deres forældre. De konkrete emner aftales i samarbejde med de professionelle samarbejdspartnere fra vejledningscafé samt på baggrund af de unges egne ønsker og behov.

Derudover vil helhedsplanen rekruttere til og understøtte uddannelsesmesse Copenhagen Skills, hvor unge får viden om de mange ungdomsuddannelser og kan møde vejledere fra fx erhvervsskolerne, efterskoler mm. Her kan helhedsplanen spille en rolle i at få forældrene til at deltage for at sikre deres opbakning ift. uddannelsesvalg.

### **Ansvars- og rollefordeling:**

#### Beboerprojekt Nordvest

- Varetager 1:1 uddannelses- og jobvejledning af unge fra helhedsplanens afdelinger
- Deltager i vejledningscafé inkl. rekruttering og brobygning af unge
- Planlægger og afholder workshops/events om job og uddannelse i samarbejde med samarbejdspartnere inkl. rekruttering af unge

#### BUF (Klub Smedetoften)

- Tovholder på vejledningscafé indsats i regi af Klub Smedetoften
- Planlægger og afholder workshops/events om job og uddannelse i samarbejde med samarbejdspartnere inkl. Beboerprojekt Nordvest

#### BUF (UU)

- Samarbejder via grundskolevejledere og UU-vejledere ift. unge der kan brobygges til Beboerprojekt Nordvests indsatser eller ind i UU
- Deltager 1-2 gang om året i workshops/events og job og uddannelse i lokalområdet

**SOF BBU (Ungerådgivningen)**

- Deltager i vejledningscafé inkl. rekruttering og brobygning af unge
- Planlægger og afholder workshops/events om job og uddannelse i samarbejde med samarbejdspartnere inkl. Beboerprojekt Nordvest

UU vil sammen med BIF og SOF to gange årligt afholde informationsmøde for alle boligsociale helhedsplaner i København. Formålet er at klæde helhedsplanerne på til at kunne guide og hjælpe beboerne inden for beskæftigelses- og uddannelsesområdet og dermed understøtte brobygningen til kommunale tilbud. På møderne præsenteres emner som organisering og kontaktmuligheder i UU, BIF, og SOF, nyeste opdatering af lovgivning og reformer samt status på beskæftigelses- og uddannelsesprojekter i udsatte boligområder. Ligeledes orienteres om erfaringerne, på baggrund af det tværforvaltningsmæssige samarbejde KUI (Københavns UngeIndsats). TMF/Almene boligers boligsociale team tager initiativ til og inviterer til møderne, og aftaler tid og sted med UU og BIF og SOF. TMF faciliterer en dialog mellem kommunale forvaltninger og boligsociale helhedsplaner mhp. at afsøge, hvordan helhedsplanerne kan understøtte kommunal kernerdrift rettet mod ungdomsuddannelse, fx brobygning, udvikling af nye metoder og indsatser samt nye samarbejdsformer.

**Aktivitetsnavn:**

Forældreforløb

**Formål:**

Forældre skal tilegne sig nye redskaber og kompetencer for at kunne understøtte både familiens og deres egne livschancer. Denne udvikling understøttes via vejledning om deres pligter og rettigheder som forældre, viden om familielivet samt konkrete kompetencegivende forløb som arbejder med forældrenes behov.

**Målgruppe(r):**

Målgruppe 1: Forældre til børn (børn primært i alderen 0-16 år)

**Indhold og praksis:****Forældrerettede forløb og dialogmøder**

Forældrerettede forløb tager afsæt i de mangeårige boligsociale erfaringer, opsamlet i arbejdet med områdets forældregrupper. Kurserne tilrettelægges som dialogbaserede gruppeforløb, og bygger på elementer hentet fra konceptuelle indsatser som Bydelsmødre, DUÅ, MindSpring mm. Det betyder blandt andet, at udgangspunktet er deltagerens problemstillinger og at familierne mødes med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Derudover betyder det, at man kan arbejde med emner, hvor forældrene har et behov ift. viden og læring, men der også er anledning til at arbejde med udfordringer hvor forældrene ikke skal passes ind i systemet med derimod arbejde for at forandre systemet med afsæt i beboernes behov.

Forældrerettede forløb er bygget op omkring en afgrænset forløb, hvor der arbejdes med det samme emne og læringsprincipper over flere gang. Forældrerettede dialogmøder er enkeltstående events omkring et specifikke fagligt emne som bidrager med læring og viden til forældrene.



Emner til forældrerettede forløb og dialogmøder har fokus på at understøtte forældrerollen fx børns sundhed, ligestilling og opdragelse, alkohol- og stofmisbrug hos unge, kommunale dagpasningsmuligheder for småbørnsfamilier, skoletilmelding, uddannelsessystemet og erhvervsuddannelser og digital mobning. Derudover kan der afholdes workshops via C:NTACT ang. dialog mellem forældre og børn/unge om sunde fællesskaber online inkl. forebyggelse af rekruttering til ekstremistiske fællesskaber på nettet for børn og unge.

Forældrerettede forløb og dialogmøder faciliteres af en medarbejder fra helhedsplanen, som også er medarrangør og understøtter med inddragelse af beboere og rekruttering fra helhedsplanens afdelinger. Kommunale samarbejdspartnere som vil bidrage som planlægger og oplægsholder er fx SOF BBU (Ungerådgivningen og Familierådgivningen) ift. familieudfordringer, BUF's skoler omkring skolesystemet, BUF's sundhedsplejen omkring småbørnsfamilier, SOF BBU's skolesocialrådgivere omkring skolefravær og udfordringer med skolegang, og BIF omkring social kontrol, diskrimination og antiradikalisering.

De konkrete forløb og dialogmøder aftales via samarbejds møder ved helhedsplanens opstart.

#### Danskundervisning og sprog hos forældre

De sidste par år har helhedsplanen samarbejdet med Niels Brock og Tagensbo Skole omkring FVU-danskundervisning til forældre fra skolen. Til undervisningen er der blevet inddraget skole-temaer for at understøtte forældrenes viden om og tilknytning til skolen, samt understøtte børnenes skolegang via forældrenes styrkede kendskab til skolen mm. Deltagerne er primært kommet fra indskoling, og rekruttering til aktiviteten har været via skolen og via helhedsplanens afdelinger i nærheden af Tagensbo Skole. Derudover har danskundervisning været en brobygningsaktivitet til helhedsplanens andre tilbud som fx beboerrådgivning og familieindsatser. Samarbejdet med Tagensbo Skole omkring danskundervisning skal således fortsætte i Beboerprojekt Nordvest, hvor den boligsociale helhedsplan understøtter med rekruttering, koordinering og ad hoc deltagelse i undervisning for at møde beboere.

Københavns Biblioteker har drevet Snakkeklubber på fx Nørrebro. Snakkeklubber har som formål at udveksle sprog, viden og erfaringer på tværs af sproggrupper og via frivillige tovholdere, som koordinerer gruppen. Snakkeklubber giver også muligheden for at lære andres kulturer at kende og opnå en større social interaktion. KFF's BIBLIOTEKET vil gerne samarbejde med Beboerprojekt Nordvest ift. etablering af snakkeklubber på Bispebjerg, hvor målgruppen kan være forældre med et behov for at understøtte barnets livschancer, og på den måde en overbygning på danskundervisning på Tagensbo Skole. Dette aftales nærmere i løbet af 2021.

#### **Ansvars- og rollefordeling:**

##### Beboerprojekt Nordvest

- Planlægger og faciliterer forældrerettede forløb og dialogmøder
- Inddrager beboere og samarbejdspartnere ift. emner og afholdelse af forløb og dialogmøder
- Samarbejder med Niels Brock og Tagensbo Skole omkring afholdelse af danskundervisning
- Samarbejder med BIBLIOTEKET omkring snakkeklubber hos BIBLIOTEKET



SOF BBU (Ungerådgivningen, Familierådgivningen og skolesocialrådgiver)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest omkring rekruttering, oplæg og input ift. forældrerettede forløb og dialogmøder

BUF (Tagensbo Skole, Utterslev Skole + Holbergskolen)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest omkring rekruttering, oplæg og input ift. forældrerettede forløb og dialogmøder
- Tagensbo Skole samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ift. afholdelse af danskundervisning

BUF (sundhedsplejen)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest omkring rekruttering, oplæg og input ift. forældrerettede forløb og dialogmøder

BIF

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest omkring tilbud og oplæg målrettet voksne og forældre om bl.a. ligestilling og opdragelse samt forebyggelse af rekruttering til ekstremistiske miljøer

KFF (BIBLIOTEKET)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest omkring snakkeklubber hos BIBLIOTEKET



## Delaftale for indsatsområdet *Beskæftigelse*

**Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.**

**Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.**

**Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.**

### Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Beboerprojekt Nordvest

### Delaftalen gælder fra - til:

16. september 2021 – 31. august 2025

### Delaftalens parter:

Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF)  
Green Teams Konstitueret Enhedschef, Sara Lerche-Bachdal: [KW0J@kk.dk](mailto:KW0J@kk.dk)

Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF)  
Bemandede Legepladser Enhedschef, Lau Heidemann Petersen: [hf6w@kk.dk](mailto:hf6w@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Leder Fritidscenteret Klub Smedetoften, Ayhan Demir: [aydemi@kk.dk](mailto:aydemi@kk.dk)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF)  
Afdelingschef JKU/ Fritidsjobindsatsen, Karin Bancsi: [z45h@kk.dk](mailto:z45h@kk.dk)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF)  
Afdelingsleder JKI Job & Indsats-Jobcenter København, Karen Ahrensbach: [d055@kk.dk](mailto:d055@kk.dk)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF)  
CBSI Jobcenter København Perspektiv Projektkoordinator, Camilla Sichlau: [tv36@kk.dk](mailto:tv36@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
KKU Fritids- og Almenundervisning Projektkoordinator, Alberte Aamand: [ZQ5W@kk.dk](mailto:ZQ5W@kk.dk)

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF)  
Biblioteks- og kulturhusleder, Stine Høi Sørensen: [stines@kk.dk](mailto:stines@kk.dk)

Røde Kors Familiesektionen  
Projektleder og udviklingskonsulent, Mette Ovgaard: [meovg@rodekors.dk](mailto:meovg@rodekors.dk)

### Delmål og indikatorer for indsatsområdet



Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

*Delmål* skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

*Indikatorer* er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde / målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
<b>Flere unge forberedes til beskæftigelse og uddannelse</b>  Antallet af unge med erfaring fra lommepengejob og fritidsjob stiger hvert år	<b>Registrerede unge i lommepenge- og fritidsjob</b>  Antal 13-15-årige børn i lommepengejob  Antal 15-17-årige unge i fritidsjob	<b>Lommepenge-job:</b> 6 unge fatholdt  <b>Fritidsjob:</b> 24 unge fatholdt		2020	Opgøres af helhedsplanen
<b>Flere unge kan forsørge sig selv</b>  Andelen af unge med tilknytning til BIF falder henover perioden, så det nærmer sig niveauet for KK	<b>Unge med tilknytning til BIF</b>  Andelen af 15-29-årige, der har et kontaktføreløb hos Jobcenteret (BIF)  Andelen af 15-17-årige, der har et kontaktføreløb hos Jobcenteret (BIF)	15-29-årige <b>BB HHP:</b> 20,5% <b>Puls HHP:</b> 21,9%  15-17-årige <b>BB HHP:</b> 12,5% <b>Puls HHP:</b> 10,6%	15-29-årige <b>Alle HHP'er:</b> 19,24% <b>KK-gennemsnit:</b> 9,54%  15-17-årige <b>KK-gennemsnit:</b> 3,11%	Efterår 2020	BIF-opgørelsen



<b>Reduktion i behov for offentlige ydelser</b>  Andelen af beboere med en høj forsørgelsesgrad falder hvert år	<b>Forsørgelsesgrad</b>  Offentligt forsørgede fordelt på forsørgelsesgrader (højere forsørgelsesgrad = højere grad fuldt forsørgede i løbet af året)	HHP  <b>0-0,20:</b> 30,86  <b>0,21-0,40:</b> 9,79  <b>0,41-0,60:</b> 8,25  <b>0,61-0,80:</b> 7,12  <b>0,81-1,00:</b> 43,98	KK gennemsnit  <b>0-0,20:</b> 36,49  <b>0,21-0,40:</b> 15,76  <b>0,41-0,60:</b> 11,60  <b>0,61-0,80:</b> 7,82  <b>0,81-1,00:</b> 28,33	2019	Beboerdata , LBF
<b>Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lommepegejob og fritidsjob</li> <li>• Jobforløb for unge</li> <li>• Jobhjælp til voksne</li> </ul>					
<b>Medarbejderressourcer for indsatsområdet:</b>					
Lommepegejob og fritidsjob: 50% af unge- og uddannelsesvejleder (ansat 36,5 timer) + 10% af fritids- og ungevejleder (ansat 32 timer)					
Jobforløb for unge: 50% af fritidsvejleder (delt fuldtidsansat med ungdomsklubben) + 10% af fritids- og ungevejleder (ansat 32 timer)					
Jobhjælp til voksne: 45% af social vicevært (ansat 32 timer) + 10% af beboer- og familievejleder (ansat 32 timer) + 10% af netværksvejleder (ansat 32 timer)					
<b>Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:</b>					
<p>Der er to bemandende legepladser på Bispebjerg, og begge to fungerer både som samlingssted for udendørsaktiviteter, og som udgangspunkt for sociale indsatser for børn og unge. Legepladserne tager imod voksne i praktik, unge i lommepegejob og spiller en stor rolle i diverse events med fokus på fællesskab. Derfor er legepladserne en vigtig samarbejdspartner ift. Beboerprojekt Nordvests arbejde med beskæftigelse.</p> <p>Der er mange forskellige samarbejdspartnere, som alle sammen har en interesse i at arbejde med fritidsjob for unge i Nordvest. Disse er fx BIF's Fritidsjobindsatsen i Jobcenter København Unge, SOF's Fritidsjob med Mentor og Københavnerteamet, TMF's Green Team og i regi af SSP. Der er derfor behov for en større grad af koordinering af alle de forskellige tilbud til unge ift. fritidsjob, hvor helhedsplanen spiller en rolle.</p> <p>Ungdomsskolen bidrager til et meningsfuldt fritidsliv i sunde fællesskaber. De enkelte indsatser og projekter arbejder for at uddanne unge fagligt og socialt og gøre dem bevidste om, hvad det vil sige at være medborger i et demokratisk samfund. Det handler derfor generelt om at give de unge nogle kompetencer, som ikke kun er orienteret mod fritidsjob. Ungdomsskolen tilbyder undervisning og derfor leder altid efter samarbejdspartnere, som kan være med til at sikre høj tilslutning og opfølgning på Ungdomsskolens undervisningsforløb.</p>					



BIF har Jobcenter København på Lærkevej i Nordvest, hvor man som beboer kan henvende sig, hvis man er over 30 år, ikke er berettiget til sygedagpenge og har fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, der gør det svært for man at varetage et arbejde på nuværende tidspunkt i dit liv. Derudover varetager de vejledning ift. ressourceforløb, fleksjob og førtidspension, hvis man er over 30 år.

**Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):**

Eventuelle ændringer i delaftalen godkendes af bydelsbestyrelsen, hvorefter boligorganisationen uploader den reviderede aftale i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Såfremt der er tale om væsentlige ændringer, inddrages Landsbyggefonden.

Se i øvrigt kommissorium for bydelsbestyrelsen.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

<b>Aktivitetsnavn:</b>
Lommepegejob og fritidsjob
<b>Formål:</b>
At introducere de unge til arbejdsmarkedet, og kompetenceopbygge og selvstændiggøre dem med henblik til jobmuligheder senere hen i livet
Motivere unge til at indgå i positive sociale- og arbejdsmæssige fællesskaber
<b>Målgruppe(r):</b>
Målgruppe 1: 13-15-årige (lommepegejob)
Målgruppe 2: 15-17-årige (fritidsjob) - særligt unge uden tilknytning til uddannelse og beskæftigelse
<b>Indhold og praksis:</b>
<u>Aftaler om lommepegejobs</u> Ansættelsen af 13-15-årige i lommepegejobs er med til at træne de unge i, hvad det betyder at komme i arbejde, give dem større indsigt i forskellige arbejdsrutiner og arbejdsformer, og lære dem om de forpligtelser og ansvar som arbejdsmarkedet kræver. Et lommepegejob er tænkt som en brobygningsindsats til et fritidsjob.
Helhedsplanen har en partnerskabsaftale ang. legeguides med de to bemandede legepladser i bydelen; Hulgårds Legeplads (som er under TMF) og Degnestavnens Legeplads (som er under BUF). Målet og visionen med projektet er at løfte området og skabe gode rollemodeller for områdets børn og give de unge en sund tilknytning og kendskab til de aktiviteter og tilbud som er i lokalområdet. De unge får en sund,





respektfuld og givende tilknytning til de voksne på legepladsen og hos Beboerprojekt Nordvest. De introduceres til det at have et fritidsjob i en håndholdt indsats og lærer at begå sig på en arbejdsplads.

Helhedsplanen er overordnet ansvarlig for rammerne og aftalen ift. ansættelsen hos boligorganisationen, samtaler med de unge og deres forældre, og sørger for at kontakte relevante parter i tilfælde af uoverensstemmelser mm. Legepladsernes repræsentant fungerer som mentor på legepladsen, og sørger for at de får en god oplæring samt den daglige kontakt omkring arbejdstider og arbejdsopgaver. Der ansættes ca. 4 unge pr. gang i en ansættelseskontrakt på seks måneder.

#### Aftaler om fritidsjobs

Fritidsjob er ofte unges første rigtige møde med det ordinære arbejdsmarked, og har en stor betydning ift. deres erfaringer senere hen i livet. Via fritidsjobs får de erfaringer med både de formelle regler på arbejdsmarkedet, men det er også her, de får de første erfaringer med kollegaskab og de mange uskrevne regler og normer i arbejdslivet.

Derfor vil helhedsplanen via 1:1 vejledning og gruppevejledning hjælpe de unge med at søge et fritidsjob (fx jobsøgning, CV og ansøgning, gennemførelse af jobsamtale), det praktiske omkring når man får et job (fx oprettelse af NemKonto, NemID, skattekort mm.), og bidrage med vejledning der støtter de unges forudsætninger til at fastholde deres fritidsjob (fx info om sociale og kollegiale spilleregler, forventninger til arbejdsmarkedet mm.). Der kan være behov for fast opfølgning med den unge og virksomheden/institutionen ift. deres fritidsjobforløb.

Denne vejledningsindsats spiller sammen med uddannelses- og jobvejledning (og varetages af den samme medarbejder), som er beskrevet under aktiviteten 'Fremtidsvejledning til unge' under indsatsområdet Uddannelse og livschancer.

Udover vejledning af de unge ift. fritidsjobs skal der også arbejdes med virksomhedssamarbejde ift. brobygning til og dannelse af fritidsjobs i lokalområdet (både kommunale og ordinære). Derfor har bl.a. SSP igangsat en arbejdsgruppe, som arbejder med at besøge lokale virksomheder for at opfordre dem til at danne fritidsjobs. BIF JKU vil gerne understøtte hele denne indsats med at deltage i den opsøgende virksomhedsindsats i samarbejde med de lokale aktører fra SSP samt helhedsplanen. Det betyder, at BIF JKU kommer til at være i dialog med helhedsplanen vedr. oprettelse af fritidsjob i bydelen, og derudover vil de ca. en gang om måneden understøtte helhedsplanen i at få kontakt til lokale virksomheder.

BIF JKU arbejder med at etablere lærepladser og fritidsjob til unge, herunder særligt unge med minoritetsbaggrund. Helhedsplanens rolle vil være at opsøge, forberede og motivere de unge, der kunne have behov for en sådan indsats og brobygge til Jobcentrets indsats.

Green Teams, der er forankret i TMF, kan bidrage med fritidsjobs til helhedsplanens unge, der ansættes i driftsenheder under Parker, Kirkegårde og Renhold. Indsatsen er finansieret til 2023, og det vides på nuværende tidspunkt ikke, om Green Teams bliver forlænget ud over denne periode. Derudover kan der komme fritidsjobs via andre samarbejdsmuligheder fx et evt. samarbejde med FRAK.

SOF BBU har en indsats Fritidsjob med Mentor for 15-17-årige. Fritidsjob med Mentor går ud på, at en privat virksomhed, som Socialforvaltningen samarbejder med, i seks måneder stiller en mentor til rådighed, som hjælper den unge til rette i jobbet. Undervejs i forløbet



får den unge socialpædagogisk støtte fra Socialforvaltningen. Helhedsplanen kan henvise unge til indsatsen via SOF BBU Ungerådgivning.

**Ansvars- og rollefordeling:**Beboerprojekt Nordvest

- Varetager 1:1 jobvejledning med de unge omkring CV'er, jobsamtaler mm.
- Samarbejder med bemandede legepladser ang. ansættelser mht. lommepengejobs inkl. ansættelsen i fsb, samtaler, udbetaler løn
- Samarbejder med Green Teams, SOF BBU og andre aktører vedr. ansættelser mht. fritidsjobs
- Understøtter BIF's indsatser ift. lærepladser og fritidsjob til unge
- Henviser evt. unge til SOF BBU Fritidsjob med Mentor

TMF (Hulgårds Legeplads + Green Teams)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. ansættelser mht. lommepengejobs/legeguides
- Bidrager med fritidsjobs til helhedsplanens uge via Green Teams samarbejdet

BUF (Klub Smedetoften + Degnestavnens Legeplads)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. ansættelser mht. lommepengejobs/legeguides
- Samarbejder omkring fritidsjobindsatser inkl. skabelse og koordinering

BIF (JKU)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. fritidsjobs (kommunale og ordinære) samt deltagelse i en opsøgende virksomhedsindsats i Nordvest
- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ift. lærepladser til unge

**Aktivitetsnavn:**

Jobforløb for unge

**Formål:**

At give unge mulighed for at afprøve beskæftigelsesrettede tiltag og aktiviteter, med henblik på at styrke deres kompetencer, opbygge deres selvværd og forberede dem til job- og uddannelse.

**Målgruppe(r):**

Målgruppe 1: Unge 13-17-årige - særlig fokus på fx restgruppen

**Indhold og praksis:**Iværksætterindsats for unge: MYOB

Mind Your Own Business (MYOB) er et iværksætterprogram, hvor et team af udvalgte drenge får tilbudt rådgivning og vejledning til at etablere deres egen mikro-virksomhed. Programmet er en kreativ proces der med udgangspunkt i idégenerering og -udvikling, bevæger sig over fondsansøgninger, PR, økonomi og budgettering, internt samarbejde og HR, for til sidst at ende ud i et færdigt produkt. I forløbet tilbydes drengene løbende



sparring og hjælp fra en professionel mentorvirksomhed og frivillige 'Venturepiloter', der ligeledes fungerer som sparringspartnere på projektet.

MYOB-programmet løber over otte måneder med start i oktober hvert år, hvilket gør det muligt at arbejde intensivt og kontinuerligt med målgruppen. I hvert MYOB-forløb er der 10-12 deltagere. MYOB er tovholder på hele deres koncept inkl. afholdelse af workshops, rekruttering af frivillige, kontakten til virksomheder, afholdelse 2 årlige events mm.

Helhedsplanens medarbejdere påtager sig en central rolle i projektet ift. at fungere som bindeled mellem de unge, mentorvirksomheden og de frivillige. Derudover står helhedsplanen for rekruttering og deltager i forløbet for at styrke dialogen med de unge og deres videreudvikling. Klub Smedetoften stiller en medarbejder til rådighed for hele MYOB-forløb 2021/22, som skal deltage i de ugentlige møder i regi af MYOB inkl. kontakt til deltagerne og afvikling af møderne. Tilsammen er denne konstruktion blandt andet med til at styrke et gensidigt samarbejde og brobygning mellem helhedsplanen og klubben.

Helhedsplanen har drevet MYOB i de sidste 4 år med stor succes. Pt. aftales der kun 1 forløb for perioden 2021/22. I løbet af dette MYOB-forløb bliver der undersøgt, om der skal afholdes et nyt MYOB-forløb for perioden 2022/23 eller om der skal komme en ny form og koncept for iværksætterindsats, som understøtter den samme målgruppe.

#### Unge i opkvalificeringsforløb

Der skal tilbydes afgrænsede træningsforløb til de unge, som kan være med til at styrke deres muligheder ift. job via et kortvarigt og kompetencegivende opkvalificeringsforløb. Disse opkvalificeringsforløb har til formål at give de unge nye kompetencer og kvalifikationer, som de kan skrive på deres CV. Derudover er disse forløb med til at arbejde forebyggende med de unge ved at opbygge selvværd, netværk og fællesskab. Konceptet omkring opkvalificeringsforløbene bygger på en faglig vurdering (fx i CFBU's videnskatalog ang. kreativ læring) om, at unge der opnår og formår at benytte nye kompetencer og kvalifikationer har flere muligheder for at være selvforsørgerende og selvhjælpende.

Helhedsplanen har samarbejdet med BUF Ungdomsskolen de sidste mange år ift. opkvalificerende forløb, og dette ønskes fortsat i perioden 2021-2025. Der er bl.a. blevet afholdt 7 kursusgange i en Børnepasseruddannelse med emner om fx hygiejne, førstehjælp til børn, leg og bevægelse, kost og kreative aktiviteter. I slutningen af uddannelsen bliver deltagerne tilbudt et fritidsjob hos en kommunal daginstitution (i samarbejde med BIF JKU). Derudover er der et samarbejde med Ungdomsskolen omkring en træneruddannelse som giver kompetencer inden for idræt generelt, og styrker de unges forståelse for fællesskab og samarbejde, samt Coop Crew som er en træningsforløb, hvor de unge får viden om, erfaring med og kompetencerne til, at kunne varetage et fritidsjob i en detailbutik. Der er også aftalt et samarbejde omkring kortere praksis- og produktorienterede forløb indenfor iværksætteri og teknologiforståelse. I det første forløb vil de unge producere muleposer, som skal sælges til kommunale og private aktører. Endelig foreligger der et ønske om at opkvalificere de unge til baristaer.

Disse opkvalificeringsforløb afholdes i samarbejde mellem Ungdomsskolen, Klub Smedetoften og helhedsplanen. Helhedsplanens rolle er rekruttering af unge fra helhedsplanens afdelinger samt opfølgning med unge efter forløbet ift. fastholdelse af fritidsjob og vejledning omkring dette. Derudover vil helhedsplanen gøre unge opmærksom på Ungdomsskolens øvrige tilbud og aktiviteter, ligesom Ungdomsskolen imødekommer de



ønsker helhedsplanerne oplever de unge har til deres fritidsliv. Der afholdes ca. 4-6 opkvalificeringsforløb om året.

Både MYOB og opkvalificeringsforløb har en naturlig kobling til helhedsplanens fritidsjob indsats i dette indsatsområde samt vejledningsindsatsen omkring fremtidsvejledning for unge under indsatsområde 'Uddannelse og livschancer'.

**Ansvars- og rollefordeling:**Beboerprojekt Nordvest

- Tovholder på MYOB-forløb 2021/22 i samarbejde med Klub Smedetoften inkl. ugentlige personale ressourcer ift. rekruttering, afholdelse og koordinering
- Samarbejder ang. opkvalificeringsforløb med Ungdomsskolen og Klub Smedetoften inkl. planlægning, rekruttering og afholdelse
- Rekrutterer deltagere til opkvalificeringsforløb og brobygger til Ungdomsskolens tilbud og aktiviteter
- Varetager opfølgingsarbejde med deltagerne efter opkvalificeringsforløb

BUF (Klub Smedetoften)

- Tovholder på MYOB-forløb 2021/22 i samarbejde med Beboerprojekt Nordvest inkl. ugentlige personale- og pædagogiske ressourcer ift. rekruttering, afholdelse og koordinering
- Samarbejde ang. opkvalificeringsforløb i samarbejde med Ungdomsskolen og helhedsplanen

BUF (Ungdomsskolen)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. unge i opkvalificeringsforløb

**Aktivitetsnavn:**

Jobhjælp til voksne

**Formål:**

At understøtte voksne beboere, som har udfordringer med at finde eller fastholde et arbejde, via kompetencegivende aktiviteter samt vejledning og mentorindsatser

**Målgruppe(r):**

Målgruppe 1: Voksne over 30 år med ledighedsudfordringer (manglende netværk, manglende kendskab til jobmuligheder og rettigheder)

Målgruppe 2: Ægtefælle- og selvforsørgede (ledige)

**Indhold og praksis:**Job- og uddannelsesvejledning til voksne

Mange beboere mangler netværk og kendskab til deres arbejdsmuligheder samt arbejdsmarkedet. Derfor understøtter helhedsplanen med job- og uddannelsesvejledning til voksne, som har behov for råd og vejledning ift. deres beskæftigelsessituation. Dette gøres primært via 1:1 vejledning af beboere, som helhedsplanen kommer i kontakt med via andre aktiviteter. Der kan også forekomme 'åben hus aktiviteter' med fokus på jobvejledning. Helhedsplanen kan blandt andet vejlede og støtte op om jobsøgning,



tilmelding til studie, henvise til danskundervisning og andre relevante kurser og tilbud. Dialogen med beboeren kan fx også omhandle husstandens økonomi, økonomiske forhold i forbindelse med job og uddannelse, skatteregler mm. og derved bliver en del af beboerrådgivning generelt.

Beboerprojekt Nordvest samarbejder med BIF JKI ift. styrkelse af samarbejdet og tilbud til ledige voksne, særligt de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år. JKI stiller sig til rådighed for et fagligt møde med helhedsplanens medarbejdere med henblik på at styrke helhedsplanens kendskab til Jobcenteret samt BIF's tilbud til beboere, der er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år. Dette skal sikre en bedre vejledning fra helhedsplanen og kvalificere brobygningen til BIF's kernerdrift. Helhedsplanens medarbejdere skal understøtte, at de beboere, der er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år, kontakter deres jobrådgiver på telefon eller opsøger JKI på Lærkevej i Nordvest ved konkrete spørgsmål om småjob, job eller afklaring af arbejdsevnen til f.eks. fleksjob eller førtidspension.

Hvis Beboerprojekt Nordvest har en gruppe af beboere med et fælles særligt beskæftigelsesrettet behov kan BIF understøtte med bl.a. oplæg til beboere fra helhedsplanens afdelinger. Derudover kan BIF understøtte helhedsplanen ang. mindre træningsforløb eller småjobs til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år få timer om ugen, hvis Beboerprojekt Nordvest kan finde virksomheder som kan tage imod målgruppen.

Green Teams, der er forankret i Teknik- og Miljøforvaltningen, har et vist antal vikariater (6 om året over hele byen), hvor voksne ledige fra helhedsplanens område kan komme i betragtning. Green Team-indsatsen er finansieret til 2023, og det vides på nuværende tidspunkt ikke, om Green Teams bliver forlænget ud over denne periode.

Jobcenter København, Perspektiv er en indsats for ægtefælleforsørgede borgere med ikke-vestlig baggrund bosat i udsatte boligområder. Målet med indsatsen er at hjælpe borgere i beskæftigelse eller uddannelse. Indsatsen er fremskudt i hhv. Nørrebro (Baldersgade) og Tingbjerg. Borgere fra Bispebjerg kan således deltage i indsatsen et af de to steder. Perspektivs opsøgende medarbejder kan deltage i helhedsplanens aktiviteter, og der kan samarbejdes om workshops eller lignende i det omfang, det findes relevant. Helhedsplanens medarbejdere vil være opsøgende overfor potentielle deltagere til Perspektiv, samt motiverer til deltagelse i indsatsen. Perspektiv kan også sende deltagere til helhedsplanen, hvis der er indsats eller projekter, som kan hjælpe beboeren.

#### Job- og uddannelsesmentorer

Beboerprojekt Nordvest har allerede positive erfaringer med at bruge Røde Kors' frivillige job- og uddannelsesmentorordning. Job- og uddannelsesmentorerne fra Røde Kors tilbyder frivillige mentorer, som kan hjælpe beboere med børn under 18 år, der har behov for lidt ekstra støtte til at komme i gang med eller blive fastholdt i arbejde eller uddannelse. Mentoren er en frivillig, der tilbyder sin støtte gennem samtaler og derved giver 1:1 støtte til en forældre. Samtalerne er vejledende, rådgivende og motiverende ift. at blive klogere på egne kompetencer og ønsker til arbejde og uddannelse. Mentor og mentee mødes cirka hver 14. dag og aftaler selv hvor og hvornår møderne finder sted. Et mentorforløb varer som udgangspunkt i 3-6 mdr. afhængigt af det konkrete behov. Røde Kors' job- og uddannelsesmentor-ordning løber til og med maj 2022, men det forventes at blive forlænget.



Helhedsplanens rolle i samarbejdet er at rekruttere deltagere til mentorindsatsen. Dette gøres via job- og uddannelsesvejlednings til voksne samt helhedsplanens øvrige aktiviteter.

#### Aktivitetsforløb til voksne

Der skal tilbydes afgrænsede aktivitetsforløb til voksne, som kan være med til at styrke deres kendskab til arbejdsmarkedet samt give beboere nye kompetencer og redskaber, der kan vise dem andre veje til job eller uddannelse. Dette kan fx være en lektiecafé til voksne, madlavningskursus eller hygiejnekursus (som beboeren kan skrive på deres CV). Disse kompetencegivende forløb har helhedsplanen allerede lidt erfaring med at afholde fra tidligere år, og er med til at opbygge selvværd og faglighed hos beboeren, som kan bidrage positivt ift. jobsøgning. Der er ikke aftalt konkrete forløb endnu, men KFF's BIBLIOTEKET vil gerne undersøge muligheden for at oprette en voksne/familie lektiecafé i deres lokaler. Dette vil også være med til at sikre en større opbakning ift. børn og unges skolegang.

Der vil afholdes 2-4 kompetencegivende aktivitetsforløb om året, hvor der vil deltage ca. 10-12 beboere i forløbet. Disse vil starte først op i 2022.

Helhedsplanen skal samarbejde med BIF ift. afholdelse af møder om social kontrol, herunder BIF's undervisningstilbud (2-timer kursus) for beboere (både mænd og kvinder) om synet på social kontrol som barriere for beskæftigelse. Formålet med undervisningstilbuddet er at skabe et rum for refleksion om kvinders deltagelse på arbejdsmarkedet - også i de situationer, hvor der kan være en forventning i familie og omgangskreds om ikke at arbejde.

#### **Ansvars- og rollefordeling:**

##### Beboerprojekt Nordvest

- Varetager 1:1 uddannelses- og jobvejledning af voksne fra helhedsplanens afdelinger
- Samarbejder med BIF via faglige møder for medarbejdere samt evt. beskæftigelsesoplæg, småjobs samt brobygning til indsatsen Perspektiv
- Rekrutterer voksne til job- og uddannelsesmentorindsatsen hos Røde Kors
- Tovholder på afgrænsede aktivitetsforløb til voksne fx voksne/familie lektiecafé hos BIBLIOTEKET
- Samarbejder med BIF ift. afholdelse af møder om social kontrol, herunder BIF's undervisningstilbud

##### BIF (JKI + Jobcenter København, Perspektiv)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest via faglige møder for medarbejdere samt evt. beskæftigelsesoplæg, småjobs samt indsatsen Jobcenter København, Perspektiv
- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ift. afholdelse af møder om social kontrol, herunder BIF's undervisningstilbud

##### TMF (Green Teams)

- Understøtter Beboerprojekt Nordvest ang. ansættelser af ledige voksne til evt. vikariat hos Green Teams

##### Røde Kors

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ift. voksne til job- og uddannelsesmentorindsatsen



KFF (BIBLIOTEKTET)

- Undersøger muligheden for aktivitetsforløb til voksne fx voksne/familie lektiecafé

**Delaftale for indsatsområdet *Kriminalitetsforebyggelse***

**Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.**

**Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.**

**Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.**

**Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:**

Beboerprojekt Nordvest

**Delaftalen gælder fra - til:**

16. september 2021 – 31. august 2025

**Delaftalens parter:**

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF)

Aktive Børn i Forening (ABIF) Udviklingskonsulent, Pia Brøgger: [BG1K@kk.dk](mailto:BG1K@kk.dk)

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF)

Idrætsudvikling Souschef, Rikke Thielcke: [rikket@kk.dk](mailto:rikket@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)

Skoleleder, Tagensbo Skole, Tommy Selchau Christiansen: [HH1A@kk.dk](mailto:HH1A@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)

Leder Fritidscenteret Klub Smedetoften, Ayhan Demir: [aydemi@kk.dk](mailto:aydemi@kk.dk)

Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF)

Områdefornyelsen Projektchef, Anne Steen Hansen: [F94Y@kk.dk](mailto:F94Y@kk.dk)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF)

Områdechef, Stine Kjær Strohbach: [QE5L@kk.dk](mailto:QE5L@kk.dk)

Socialforvaltningen, Borgercenter Børn og Unge (SOF BBU)

Afdelingsleder Borgercenter Børn og Unge, Marc Johansson: [FA0K@kk.dk](mailto:FA0K@kk.dk)

Socialforvaltningen, Borgercenter Børn og Unge (SOF BBU)

Områdechef BBU Nørrebro-Bispebjerg, Tom Kryger: [FZ41@kk.dk](mailto:FZ41@kk.dk)

Politi

Den Kriminalpræventive Sektion NV Socialfaglig forebygger, Margrethe Schindler:

[MSC042@politi.dk](mailto:MSC042@politi.dk)



**Delmål og indikatorer for indsatsområdet**

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

*Delmål* skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

*Indikatorer* er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

<b>Delmål</b>	<b>Indikator</b>	<b>Baseline boligområde/ målgruppe</b>	<b>Evt. anden baseline</b>	<b>Baseline år</b>	<b>Datakilde</b>
<b>Unge er aktive i foreningslivet</b>  Andelen af unge som fastholdes i foreningslivet, stiger hvert år	<b>Tilknytning til foreningslivet</b>  Antal af børn/unge, der indmeldes i det etablerede foreningsliv, og fastholdes i aktiviteten	<b>Har fået vejledning:</b> 80  <b>Er fastholdt efter 6 mdr.:</b> 73		2020	Opgøres af helhedsplan
<b>Unge er indmeldt i kommunalt fritidstilbud</b>  Andelen af 10-13-årige, der er indmeldt i fritidstilbud, stiger hvert år	<b>Andelen af 10-13-årige i fritidstilbud</b>  Andelen af 10-13-årige, der er indmeldt i et kommunalt fritidstilbud (fritidshjem, KKFO, klub og integreret institution)	50,8%	KK gennemsnit: 60,1% (2019)	2020	BUF-data



<b>Reducere børn og unges gadeorienterede livsstil</b>  SSP-enkeltsager falder hvert år	<b>SSP-enkeltsager</b>  Niveau 1 og 2 sager (hhv. bekymrende adfærd og førstegangskriminalitet)	194 sager i alt		2020	SSP-opgørelsen
<b>Beboere oplever færre udfordringer, når de møder grupper af unge i bydelen</b>  Andelen af beboere i bydelen, der bliver generet af grupper af unge, nærmer sig niveauet for KK	<b>Københavnerne bekymring for kriminalitet og øvrige gener</b>  Andelen af beboere på Bispebjerg, der oplever at blive generet af grupper af unge, når de færdes ude	Bispebjerg bydel: 45%	KK-gennemsnit: 41%	2021	Københavns Kommunes Tryghedsundersøgelse
<b>Færre utrygge beboere i bydelen</b>  Nedbringe andelen af utrygge beboere i byområdet	<b>Utrygge beboere</b>  Andelen af beboere der følger sig utrygge i nabolaget	Bispebjerg bydel: 17%	KK-gennemsnit: 9%	2021	Københavns Kommunes Tryghedsundersøgelse
<b>Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:</b>					
<ul style="list-style-type: none"><li>• Brobygning til fritidslivet</li><li>• Positive fællesskaber for unge</li><li>• Forældre/teenager i fokus</li><li>• Tryghed i Nordvest</li></ul>					
<b>Medarbejderressourcer for indsatsområdet:</b>					
Brobygning til fritidslivet: 50% af fritids- og ungevejleder (ansat 32 timer)					
Positive fællesskaber for unge: 45% af fritidsvejleder (delt fuldtidsansat med ungdomsklubben)					
Forældre/teenager i fokus: 35% af forældrevejleder (ansat 32 timer)					



Tryghed i Nordvest: 5% af fritidsvejleder (delt fuldtidsansat med ungdomsklubben) + 20% af netværksvejleder (ansat 32 timer)

### **Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:**

KFF deltager i tværforvaltningsindsatsen Aktive Børn i Forening, der, via forløb i daginstitutioner og fritidstilbud, arbejder med at introducere og fastholde motionsuvede børn i idrætsfællesskaber og inspirere personalet til arbejdet med motorik og fysisk aktive legefællesskaber. Samtidig er målet at motivere forældrene til at støtte deres børns motoriske udvikling og fortsatte idrætsdeltagelse. Forløbene afvikles i tæt samarbejde med det lokale foreningsliv, og der afvikles bl.a. forløb i området med KKFO'en på Tagensbo Skole "Uglen" samt børnehaver i området".

Fritids- og ungdomsklubberne (Klub Smedetoften, Maker Space, Bispeparkens Fritidsklub, Klub U fritidsklub) er naturlige samarbejdspartnere ift. ungelivet i Nordvest. Både fritidsklubber og ungdomsklubber er et essentielt sted, hvor helhedsplanen kan rekruttere beboere til kerneaktiviteter og vejledningsaktiviteter, og samtidigt kan helhedsplanen hjælpe med at brobygge og fastholde børn og unge i disse kommunale institutioner. Samarbejdet med klubberne har særlig fokus på fritidsvejledning og et positivt fritidsliv.

Beboerprojekt Nordvest vil i den nye helhedsplan dele en fritidsvejlederstilling med Klub Smedetoften. Indsatsen har som overordnet formål at sikre et styrket samarbejde og udvikle en fælles retning/strategi ift. ungeområdet i Nordvest. Begge parter har i forvejen fokus på at understøtte unges hverdag, trivsel og tilknytning til fritidsaktiviteter (fx klubtilbud, fritidsaktiviteter). Ved at have en delt stilling, kan løsninger udvikles i tættere samarbejde og der kan sikres tidlig inddragelse af børn, unge og forældre i Nordvest.

Der er flere gadeplansindsatser i Nordvest. Klub Smedetoften har et udgående team, som arbejder på at få flere unge til at benytte sig af deres lokale klubtilbud. Derudover er der gadeplansindsatser under SOF BBU fx Ungerådgivning, Gadeplan Nørrebro/Bispebjerg og Københavnerteamet.

Det lokale SSP-samarbejde fungerer som et koordinerende forum med alle centrale lokale aktører, hvor udfordringerne med kriminalitetstruede børn og unge kan adresseres. Af særligt væsentlige samarbejdspartnere er politiets kriminalpræventive enhed, lokalpolitiet, gadeplansarbejdet i SOF og BUF, Sikker By og SSP-sekretariatet. De øvrige deltagende aktører, skoler, klubber etc., vil indgå i flere samarbejdsrelationer i helhedsplanen.

### **Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):**

Eventuelle ændringer i delaftalen godkendes af bydelsbestyrelsen, hvorefter boligorganisationen uploader den reviderede aftale i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Såfremt der er tale om væsentlige ændringer, inddrages Landsbyggefonden.

Se i øvrigt kommissorium for bydelsbestyrelsen.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet:**

<b>Aktivitetsnavn:</b>
Brobygning til fritidslivet
<b>Formål:</b>
At få flere børn og unge til at deltage i fritids- og foreningslivet med udgangspunkt på, at deltagelse i forpligtende fællesskaber kan spille en væsentlig rolle i børn og unges udvikling og dannelse.  Aktiviteten har et kriminalpræventivt sigte, men understøtter samtidig trivsel i familien og aktivt medborgerskab.
<b>Målgruppe(r):</b>
Målgruppe 1: Alle børn og unge - særlig fokus på foreningsløse børn Målgruppe 2: Forældre (ift. forældredeltagelse i foreningsaktiviteter)
<b>Indhold og praksis:</b>
<u>Din Fritid NV</u> Din Fritid NV er et tilbud til udsatte børn/unge fra helhedsplanernes afdelinger. Siden efteråret 2018 har de to boligsociale helhedsplaner på Bispebjerg drevet indsatsen 'Din Fritid NV', der skal ses som et supplement til KFF's tilbud FritidsGuiderne KBH, og som tager særligt hensyn til forældreinddragelse og en opsøgende indsats, der passer til udsatte familiers behov. Din Fritid NV har særligt fokus på følgende elementer: <ul style="list-style-type: none"><li>• Særligt udsatte børn/unge tilbydes 1:1 fritidsvejledning med en af helhedsplanens medarbejdere, der derved styrkes også muligheden for at brobygge familierne til helhedsplans øvrige tilbud og aktiviteter.</li><li>• Foreningssamarbejde og gruppeguidninger er anvendt som en metode, hvor helhedsplanen indgår aftaler med foreninger så børn/unge kan afprøve en fritidsaktivitet sammen</li><li>• Forældredeltagelse indgår som en essentiel del af fritidsvejledningen, ligesom det forventes, at forældrene fortløbende deltager i børn/unges fritidsaktivitet.</li></ul> Helhedsplanens rolle i Din Fritid NV er at arbejde målrettet med at etablere et stærkt lokalt samarbejde for at sikre, at foreningerne tilbyder et inkluderende miljø når familierne starter i foreningerne. Det indebærer en afklaring med foreningerne ift. deres rolle og ansvar, brobygning, vidensdeling og metodeudvikling samt samarbejde. Skolesamarbejde er her væsentligt ift. både rekruttering og afholdelse af foreningsaktiviteter på fx Tagensbo Skole.  Kvarterhus på Tagensbo Skole, som forhåbentligt skal igangsættes i 2022, har blandt andet som formål at styrke elever og forældres tilknytning til Tagensbo Skole og det lokale foreningsliv. Dette gøres via etablering af endnu flere foreningsaktiviteter på skolen for områdets unge.  Der vil derfor være en opgave i, at knytte helhedsplanens fritidsvejlederindsats til Kvarterhuset, herunder koordinering af fritidsguidning, screening af foreninger, samt indgåelse af aftaler med foreninger.



Fastholdelsen, ses som det vigtigste element i fritidsvejledning og Beboerprojekt Nordvest skal sørge for at dette opnås via kontinuitet (børn/unge deltager fast i træning), understøttelse af familier under forløb, opfølgning, udelukkelse af praktiske barrierer samt økonomisk støtte (søgning af kontingentstøtte) hvis nødvendigt.

Fritidsvejledningen er ydermere en god indgang til familier, som har behov for andre indsatser fra helhedsplanen såsom økonomisk rådgivning, forældrevejledning mv. Vejledningen til foreningslivet er dermed også en måde at arbejde holistisk med familierne og det problemkompleks der eventuelt måtte eksistere i den enkelte familie.

#### Aktive Børn i Forening (ABIF)

Den boligsociale helhedsplan understøtter indsatsen med afsæt i det etablerede kendskab til beboere/forældre og kan medvirke i forhold til formidling, rekruttering, deltagelse i prøvetræning, samt etablering i følgeordninger mv. Det er oplagt at mødet med børn og familier, der er en del af indsatsen omkring tidlig foreningsstart, vil udgøre et rekrutteringsgrundlag for guidning, ligesom Aktive børn i forening selvfølgelig præsenteres i forbindelse med events og på skolens læringsdage.

#### FerieCamp

FerieCamp er gratis aktiviteter i ferierne for børn og unge. Beboerprojekt Nordvest hjælper med at børnene kommer afsted ved at lave opsamlingssteder, følgeordninger og efterfølgende guidning til foreninger for interesserede børn og forældre. Beboerprojekt Nordvest kan efter aftale være værter for FerieCamps, hvor foreninger afholder deres aktiviteter i boligområderne.

### **Ansvars- og rollefordeling:**

#### Beboerprojekt Nordvest

- Driver indsatsen Din Fritid NV (inkl. opsøgende indsatser ift. familier, guidning af familier til fritidsaktiviteter, vejledning ift. at søge kontingentstøtte i forbindelse med tilmelding til foreningsaktiviteter)
- Samarbejder med skolerne ift. rekruttering til Din Fritid NV via deltagelse i skolernes aktiviteter, læringsdage, klasseaktiviteter mm.
- Samarbejder med foreningslivet ang. gruppeguidning og nye forløb ift. Din Fritid NV
- Tovholder på et foreningsnetværk i Nordvest mht. koordinering af foreningstilbud
- Samarbejder om foreningsaktiviteter og fritidsvejledning ift. Kvarterhuset på Tagensbo Skole
- Understøtter ABIF's indsatser på KKFO'en på Tagensbo Skole (inkl. deltagelse i forløb, relationsarbejde ift. familier, indmeldelse af børn i foreningerne)
- Understøtter FerieCamp via rekruttering og deltagelse i FerieCamp aktiviteter
- Henviser til Fritids guiderne KBH for børn og unge udenfor indsatsen Din Fritid NV

#### Aktive Børn i Forening (SUF/BUF/KFF)

- Planlægger, gennemfører og evaluerer forløb i samarbejde med dagtilbud og foreninger
- Tovholder på koordinationsmøder med deltagelse af dagtilbud, foreninger og helhedsplanen

#### KFF (FerieCamp)

- Tovholder på FerieCamp aktiviteter
- Inddrager Beboerprojekt Nordvest ift. evt. FerieCamp ved helhedsplanens afdelingerne, værtsfunktion mm.

**BUF (Tagensbo Skole)**

- Samarbejder om foreningsaktiviteter og fritidsvejledning på skolen inkl. samarbejde ang. Kvarterhuset

**TMF (Områdefornyelsen)**

- Samarbejder om foreningsaktiviteter og fritidsvejledning ift. Kvarterhuset på Tagensbo Skole

**Aktivitetsnavn:**

Positive fællesskaber for unge

**Formål:**

At give unge flere kompetencer og værktøjer med fokus på deres eget trivsel

At styrke unges tilknytning til klubtilbud som alternativ til utrygsskabende adfærd i bydelen.

**Målgruppe(r):**

Målgruppe 1: Unge mellem 13-24 år – med udfordringer relateret til trivsel i hjemmet, manglende netværk, sociale kompetencer og sårbarhed/selvværd

**Indhold og praksis:**Livsmestringsforløb og dialogmøder ang. ungdomsproblematikker

Flere børn og unge fra helhedsplanens afdelinger har udfordringer med fx ensomhed, stress, følelser, sociale medier, relationer, social inklusion, social kontrol, sunde livsvalg og meget mere. Disse og andre faktorer kan skabe en række udfordringer hos de unge ift. deres uddannelsesforløb og udvikling. Deltagelse i positive fællesskaber, skal være med til at sikre dem mod negative fællesskaber og problematisk adfærd og heri skabe dem en mere positiv rolle i samfundet. For at bryde tabuer og stille skarpt på de problematikker, som de unge kæmper med, skal der afholdes forløb og dialogmøder om livsmestring, som via debat og videns- og erfaringsdeling om konkrete redskaber er med til at sikre understøttelsen af de unge.

Helhedsplanen har allerede flere års erfaring med at afholde disse forløb i samarbejde med BUF's klubber, og med gode resultater ift. antallet af deltagere og tilbagemelding via evaluering. De skal afholdes ca. 5 livsmestringsforløb om året, som organiseres og afholdes i samarbejde med Klub Smedetoften, SOF BBU Ungerådgivning og de lokale folkeskoler. BIF kan også indtænkes ift. forløbene samt andre relevante samarbejdspartnere i bydelen.

Vigtigheden af at lave disse indsatser i samarbejde med klubbepædagoger og lærere er, at de via metoden omkring livsmestringsforløb også får indsigt i og viden om de unges udfordringer. Dette betyder, at de har lettere ved at understøtte en åbenhed omkring udfordringerne i de unges hverdag og dermed stå til rådighed for den enkelte unge, som får brug for ekstra hjælp.

Helhedsplanen og BUF's Klub Smedetoften deler en fritidsvejleder stilling, som har ansvar for denne delaktivitet samt den generelle tilknytning til klubtilbuddet.



### Ungeinitiativer (bottom-up perspektiv)

I sommeren 2020 gennemførte sociolog Aydin Soei, i samarbejde med helhedsplanerne og andre ungeaktører på Bispebjerg, en undersøgelse af sociale misforståelser i fritidslivet blandt unge i Nordvest i alderen 15-24 år. Undersøgelsen havde fokus på indsamling af viden omkring en målgruppe, som er svær at indfange (fx unge som ikke længere går i grundskole eller er en del af et etableret fritidsliv), og havde heri et mål om at finde løsninger til at gøre dem en del af et positivt ungefællesskab.

Aktivitetens mål er at unge i Nordvest ved, hvor de skal henvende sig og bliver set, hørt og hjulpet, når de får gode ideer og gerne vil skabe noget for og med andre unge. Hvis der skal laves et sommerferieprogram for unge i Nordvest, så er det først og fremmest med udgangspunkt i, hvad de unge godt kunne tænke sig og hvad de gerne selv vil lægge kræfter i.

Der arbejdes altså både med det fælles tredje, der skaber de stærke positive fællesskaber, de unges skaberevner, samt de unges tillid til voksne omkring dem og den opbakning de mærker, når de bliver lyttet til.

#### Konkret tilgang:

- Workshops om ungeinddragelse og de konkrete muligheder i Nordvest for områdets ungemedarbejdere herunder gadeplan, klubpædagoger, udskolingslærere – samarbejde med fx områdefornyelsen og ungerådgivningen.
- Udbrede de unges interesse i og kendskab til iværksættermetoder med inspirationsoplæg og konkrete forløb med interessante rollemodeller.
- Aktivt brug af de sociale medier og de mange unge iværksættere og initiativtagere fra lokalområdet til at sprede budskabet om, hvor man kan få hjælp til at føre sine ideer ud i livet.
- Oparbejde et netværk af mentorer og virksomheder, som man kan aktivere, når de unge helt konkret skal have en hjælpende hånd, et lokale at mødes eller mangler sparring (Rotary, tidligere MYOB-frivillige, tidligere MYOB-deltagere, virksomhedsejere i området, områdets unge iværksættere)
- Konkrete forløb for unge, som der skal give de unge blod på tanden – i samarbejde med ungdomsskolen og iværksætterifora'er i Nordvest. Eksempelvis demokratigaragen og Rotary.

Helhedsplanen og BUF's Klub Smedetoften deler en fritidsvejleder stilling, som har ansvar for denne delaktivitet samt den generelle tilknytning til klubtilbuddet.

### **Ansvars- og rollefordeling:**

#### Beboerprojekt Nordvest

- Koordinerer livsmestringsforløb og dialogmøder til unge med samarbejdspartnere inkl. planlægning, rekruttering og afholdelse
- Koordinerer ungeinitiativer i samarbejde med deltagere (de unge) og de øvrige samarbejdspartnere
- Planlægger og faciliterer workshops om ungeinddragelse sammen med målrettede lokale samarbejdspartnere.
- Varetager opfølgingsarbejde med deltagerne under/efter ungeinitiativer

#### BUF (Klub Smedetoften)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. livsmestringsforløb og dialogmøder til unge inkl. planlægning, rekruttering og afholdelse



- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. ungeinitiativer

#### SOF BBU (Ungerådgivningen)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. livsmestringsforløb og dialogmøder til unge inkl. planlægning, rekruttering og afholdelse

#### BIF

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ang. livsmestringsforløb og dialogmøder til unge mht. deres rettigheder og handlemuligheder, der skal ruste børn og unge til at stå imod social kontrol

### **Aktivitetsnavn:**

Forældre/teenager i fokus

### **Formål:**

At arbejde forebyggende med udfordringer i de enkelte familier mht. teenagerproblematikker og eventuel kriminalitet.

At styrke forældres kompetencer, så de kan håndtere problemstillinger med deres teenagebørn og understøtte familien.

### **Målgruppe(r):**

Målgruppe 1: Forældre til kriminalitetstruede unge og forældre til teenagere (unge i alderen 13-19 år) – både mødre og fædre.

### **Indhold og praksis:**

#### Forældre for Forandring

'Forældre for Forandring' er et gruppeforløb for forældre til teenagere, som deltager i utrygskabende aktiviteter eller som er kriminalitetstruede. Projektet består af tre indsatser:

1. Et gruppeorienteret tilbud bestående af dialogbaserede oplæg, som skal bidrage til en styrkelse af forældrerollen, viden om hjælpemuligheder hos det offentlige, samt til at nedbryde tabuet ved at være forældre til en kriminalitetstruet ung. Der etableres en fast gruppe af 10-14 forældre, der mødes over 8 kursusgange. Deltagerne forpligter sig til at komme hver gang, så det sikres, at de får en helhedsorienteret forståelse af teenageproblematikker samt de mulige løsninger der tales om. Målet er, at gruppen samtidig kan oparbejde peer-to-peer sparring og på den måde understøtte hinanden løbende og efterfølgende. Gruppen får læring om fx:

- Hvilke faresignaler man som forældre skal være opmærksom på.
- Hvordan taler man med sin teenager om uhensigtsmæssig adfærd.
- Konfliktløsning mellem ung og forældre
- Hvem man kan tale med (fx fagpersoner) om sine bekymringer som forældre.
- Hvilke konsekvenser det kan have for den unge og familien, hvis den unge bliver taget for noget kriminelt.
- Hvilke positive fritidsaktiviteter kan man som forældre prøve at få sin teenager til at deltage i, i stedet for.





2. Et individuelt rådgivningstilbud til deltagerne. Der vil formentligt være behov for individuelt råd og vejledning til forældrene imellem kursusgangene, da der kan opstå andre konkrete spørgsmål. Her kan der inddrages fagpersoner efter behov til disse samtaler.

3. Opsamling af viden om forældrenes problemstillinger til brug for fagpersoner omkring målgruppen, samt opsamling af erfaringer fra gruppeforløbet til videreudvikling af projektet.

Metoden blev afprøvet for den første gang i 2020 med positive resultater. Indsatsen blev udviklet og afholdt i samarbejde med den boligsociale helhedsplan, SOF BBU (Ungerådgivning) og politi (civile forebyggere).

I de nye forløb skal det afprøves at rekruttere igennem SSP's niveau 1 og 2 sager, hvor forældrene til disse unge vil blive tilbudt en plads på kurset under et hjemmebesøg i SSP-regi.

Der planlægges at afholde 1-2 forløb om året.

#### Brobygning til SOF BBU familietilbud

Funktionel Familierapi (FFT) er et evidensbaseret behandlingsprogram for familier til unge i alderen 11–17 år med uhensigtsmæssig adfærd. Behandlingen tager udgangspunkt i relationel familierapi og systemisk terapi, og der arbejdes derfor med hele familien og relationerne mellem forældre og den unge. FFT har fokus på familier fra Bispeparken. Helhedsplanen har muligheden for at henvise familier til indsatsen i samarbejde med SOF BBU.

#### **Ansvars- og rollefordeling:**

##### Beboerprojekt Nordvest

- Tovholder og facilitator på gruppeforløb
- Varetager rekruttering og den indledende kontakt til målgruppen
- Henviser familier til SOF BBU familietilbud

##### SOF BBU (Ungerådgivningen + FFT)

- Tovholder og facilitator på gruppeforløb
- Sikrer inddragelse af fagpersoner fra SOF BBU (Ungerådgivningen, Familierådgivningen, Familiebehandlerne, Gadeplan) til relevante kursusgange
- Understøtte visitering af familier fra helhedsplanens afdelinger til SOF BBU familietilbud

##### Politi

- Tovholder og facilitator på gruppeforløb
- Sikrer inddragelse af fagpersoner fra politi (Lokalpolitiet, civile forebyggere) til relevante kursusgange

#### **Aktivitetsnavn:**

Tryghed i Nordvest

#### **Formål:**



At understøtte aktiviteter, som afhjælper udfordringer med uroskabende unge og kriminalitetsforebyggelse, i samarbejde med øvrige lokale aktører

At styrke trygheden i bydelen og sikre en positiv udvikling ift. trygheden i området.

### **Målgruppe(r):**

Målgruppe 1: Børn og unge som er i risikogruppen ift. uhensigtsmæssigt adfærd og er i fokus hos SSP

Målgruppe 2: Afdelingsbestyrelser og beboere generelt ift. oplevelsen og håndteringen af utryghed

### **Indhold og praksis:**

#### SSP-samarbejde

SSP-samarbejdet er essentielt for at styrke en gensidelig orientering omkring udfordringer med utryghed på Bispebjerg, sætte fokus på specifikke problemstillinger, og gå i dialog med samarbejdspartnere omkring konkrete løsninger. Derfor er deltagelse i SSP-samarbejde et nødvendigt udgangspunkt for at håndtere uroskabende aktiviteter i helhedsplanens afdelinger - særligt i det i politiet er en del af samarbejdet og har dybgående kendskab til områdets udfordringer. Der er i regi af SSP, at helhedsplanen kan mødes med politi, kommunale gadeplansindsatser mm. og viderebringe oplysninger omkring, hvor og hvordan beboere oplever udfordringer. På denne måde kan helhedsplanen i samarbejde finde en linje for, hvad der kan gøres ved udfordringen i den specifikke afdeling.

Derudover bliver der igangsat konkrete samarbejdsprojekter med en kriminalitetsforebyggende sigt via arbejdsgrupper i regi af SSP Nordvest og SSP-årsplanen. der skal fx i 2021 arbejdes med etablering af flere fritidsjobindsatser i bydelen for at give unge andre muligheder for at søge jobs lokalt.

Helhedsplanen kommer også til at deltage i både SSP's koordinationsgruppe og arbejdsgrupperne via den delte stilling med Klub Smedetoften.

#### Tryghedsmøder i boligafdelinger

Beboernes oplevelse af tryghed i deres boligafdeling har en stor indflydelse på deres trivsel i boligen, deres syn på nærmiljøet og naboer, deres deltagelse i diverse tilbud i bydelen og generelt tilknytning kvarteret. Beboerne kan være i tvivl om, hvor de skal hen med deres bekymringer (fx hvornår kontakter man ejendomskontoret vs. hvornår kontakter man politi), og hvordan der arbejdes med tryghedsudfordringer af de professionelle fagpersoner som fx politi og gadeplansindsatser.

Et konkret tiltag som kan arbejde med disse udfordringer, er lokale tryghedsmøder i boligafdelinger. Her inviteres repræsentanter fra ejendomskontoret, politi, helhedsplan, ungdomsklubberne, og gadeplansindsatser til et dialogmøde, hvor fagpersoner kan fortælle omkring deres indsatser og arbejdsgang, og beboere har muligheden for at spørge ind til de konkrete indsatser, som kan være en del af løsningen.

Flere boligafdelinger og afdelingsbestyrelser efterspørger disse tryghedsmøder, og der er blevet afholdt 1-2 af disse møder om året over de sidste år. Ved at afholde møderne lokalt



i afdelingen giver det flere beboere mulighed for at deltage, og en mere tydelig lokalt platform for dialogen om udfordringer og løsninger.

**Ansvars- og rollefordeling:**

Beboerprojekt Nordvest

- Deltagelse i SSP-samarbejde inkl. koordinationsgruppe og arbejdsgrupper
- Tovholder på tryghedsmøder (inkl. dialog med afdelingsbestyrelser, inddragelse af fagpersoner)

BUF (ungdomsklubber)

- Deltagelse i tryghedsmøder

SOF BBU (Ungerådgivningen, Gadeplan Nørrebro/Bispebjerg + Københavnerteamet)

- Deltagelse i tryghedsmøder

**Delaftale for indsatsområdet *Sammenhængskraft og medborgerskab***

**Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.**

**Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.**

**Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.**

**Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:**

Beboerprojekt Nordvest

**Delaftalen gælder fra - til:**

16. september 2021 – 31. august 2025

**Delaftalens parter:**

Socialforvaltningen Borgercenter Voksen (SOF BCV)  
Bolig- og Beskæftigelsesenheden Områdechef, Susanne Søgaard Grøn: [DT85@kk.dk](mailto:DT85@kk.dk)

Socialforvaltningen, Borgercenter Børn og Unge (SOF BBU)  
Afdelingsleder Borgercenter Børn og Unge, Marc Johansson: [FA0K@kk.dk](mailto:FA0K@kk.dk)

Socialforvaltningen, Borgercenter Børn og Unge (SOF BBU)  
Områdechef BBU Nørrebro-Bispebjerg, Tom Kryger: [FZ41@kk.dk](mailto:FZ41@kk.dk)

Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF)  
Områdefornyelsen Projektchef, Anne Steen Hansen: [F94Y@kk.dk](mailto:F94Y@kk.dk)

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF)  
Biblioteks- og kulturhusleder, Stine Høi Sørensen: [stines@kk.dk](mailto:stines@kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF)  
Skoleleder, Tagensbo Skole, Tommy Selchau Christiansen: [HH1A@kk.dk](mailto:HH1A@kk.dk)

**Delmål og indikatorer for indsatsområdet**

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

*Delmål* skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.



Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteterens virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
<b>Flere beboere bliver fastholdt i deres bolig</b>  Andelen af restanceudsættelser nedbringes hvert år	<b>Udsættelser af beboere</b>  Antal restanceudsættelser	<b>BB HHP:</b> 31 <b>Puls HHP:</b> 8  39 restanceudsættelser i alt		2020	Boligorganisation
<b>Færre konflikter i boligafdelingen</b>  Antallet af husordenssager nedbringes	<b>Husordenssager fra HHP'er afdelinger</b>  Antal husordenssager	<b>BB HHP:</b> 93 <b>Puls HHP:</b> 45  138 husordenssager i alt		2020	Boligorganisation
<b>Færre utrygge beboere i bydelen</b>  Nedbringe andelen af utrygge beboere i byområdet	<b>Utrygge beboere</b>  Andelen af beboere der følger sig utrygge i nabolaget	Bispebjerg bydel: 17%	KK-gennemsnit: 9%	2021	Københavns Kommunes Tryghedsundersøgelse
<b>Flere beboere følger sig en del af boligområdet</b>	<b>VIVE spørgsmål:</b>  Spørgsmål 1: Sammen med andre beboere	Spørgsmål 1: <b>BB HHP:</b> 70%	Spørgsmål 1: <b>Alle 66 HHP'er:</b> 74%	2018	Tryghed og trivsel rapport: gennemføres af



Oplevelse af de andre beboere i boligområdet stiger	vil jeg gerne aktivt hjælpe til, at boligområdet bliver det bedst mulige område at bo i  Spørgsmål 2: Boligområdet giver mig en følelse af at høre til i et fællesskab	<b>Puls HHP:</b> 72%  Spørgsmål 2: <b>BB HHP:</b> 41% <b>Puls HHP:</b> 37%	Spørgsmål 2: <b>Alle 66 HHP'er:</b> 49%		VIVE i 2021.  Data fra 2018-undersøgelse kun tilgængelig fordelt på de to tidligere HHP'er.
<b>Flere beboere har tillid til institutionerne</b>  Andel med tillid til forskellige institutioner stiger	<b>VIVE spørgsmål:</b>  Hvor stor er din tillid til de forskellige institutioner?	<b>Politi:</b> BB HHP: 75% Puls HHP: 79%  <b>Lokalpolitikkerne i din kommune</b> BB HHP: 35% Puls HHP: 40%  <b>Borgerservice, sagsbehandlere osv.</b> BB HHP: 58% Puls HHP: 64%	<b>Politi:</b> Alle 66 HHP'er: 80%  <b>Lokalpolitikkerne i din kommune</b> Alle 66 HHP'er: 44%  <b>Borgerservice sagsbehandlere osv.</b> Alle 66 HHP'er: 65%	2018	Tryghed og trivsel rapport: gennemføres af VIVE i 2021.  Data fra 2018-undersøgelse kun tilgængelig fordelt på de to tidligere HHP'er.
<b>Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beboerrådgivning</li> <li>• Børne- og ungedemokrati</li> <li>• Beboernetværk og medborgerskab</li> </ul>					
<b>Medarbejderressourcer for indsatsområdet:</b>					
Beboerrådgivning: 75% af beboerrådgiver (ansat 30 timer) + 55% af social vicevært (ansat 32 timer) + 50% af beboer- og familievejleder (ansat 32 timer)					
Børne- og ungedemokrati: 30% af fritids- og ungevejleder (ansat 32 timer)					
Beboernetværk og medborgerskab: 60% af netværksvejleder (ansat 32 timer) + 30% af familie- og skolevejleder (ansat 32 timer)					
<b>Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:</b>					
SOF BCV's boligrådgivere er væsentlige aktører at brobygge til når beboere har vanskeligt ved at bo i egen lejlighed - det gælder både udsatte enlige og familier. Der er gode erfaringer med en medarbejderansættelse hos BCV med en hverdag hos					



helhedsplanen, og derfor kommer Beboerprojekt Nordvest og SOF BCV til at samarbejde omkring dette ansættelsesforhold i den kommende helhedsplan i stillingen social vicevært. Den social vicevært kommer til at arbejde tæt sammen med beboerrådgiveren for at sikre et stærk forhold mellem forvaltningen, helhedsplanen og boligorganisationerne.

SOF BBU (Nørrebro/Bispebjerg) har flere centrale enheder der samarbejder med helhedsplanen. I forbindelse med børnesager skal samarbejdet omkring familien styrkes, hvilket bl.a. skal ske gennem samarbejdet med BBU medarbejdere i distrikterne Holberg/Tagensbo og Grøndalsvænget/Utterslev, samt familierådgivningen, visitationen mv. I forhold til unge, skal helhedsplanen samarbejde tæt med Ungerådgivningen om unges generelle trivsel og livsduelighed.

Der kommer en ny områdefornyelse (2021-2026) til bydelen, som bygger videre på de erfaringer og indsatser fra Områdefornyelse Nordvest (som slutter i 2021). Der er et geografisk overlap mellem den igangværende Områdefornyelse Nordvest og den kommende områdefornyelse. Helhedsplanens afdelinger Bispeparken, Afd. 33, Bispevænget, Dommerparken og Oldermansgården er således alle med i den kommende områdefornyelses indsatser. Områdefornyelsen skal fremhæve det historiske, arkitektoniske og det kulturelt særlige ved kvarteret. Derudover er der et mål om at forbedre kvaliteten og trygheden i kvarterets byrum og grønne områder, samt skabe bedre forbindelser internt i kvarteret og til resten af byen. Til sidste er der fokus at medvirke til at skabe robuste netværk, stærke fællesskaber og forbedre den nære velfærd i et område med sociale udfordringer, så det ikke længere karakteriseres som værende socialt udsat.

Skoleledelsen og forældrebestyrelsen på Tagensbo Skole har en vision om at åbne skolen op for lokalområdet, da forskning viser, at det smitter positivt af på elevers læring og dannelse, når de benytter skolen udenfor skoletid til fritids- og kulturaktiviteter sammen med andre børn, unge, forældre, foreninger og naboer i et lokalområde. I Nordvest efterspørger borgere samtidig flere mødesteder og faciliteter, som kan huse organiserede og ikke-organiserede aktiviteter for lokalområdets borgere. Behovet for mødesteder aktualiseres af, at kulturhusfaciliteter på Tomsgårdsvej fremover skal overgå til Aftenskolernes Hus. Københavns Kommune er ved at projektere en ny klimatilpasset park på et stort grønt areal, som støder op til Tagensbo Skole – Grønningen NV. Parken er færdig i 2024. Områdefornyelse Nordvest og Tagensbo Skole har siden 2019 modnet visionen om et Kvarterhus på Tagensbo Skole med afsæt i omdannelsen af parken og de muligheder den giver skolen. Kvarterhuset kommer til at spille sammen med Beboerprojekt Nordvest ift. fritidsvejledning og afdelingernes beboernetværk, som vil blive opfordret til at bruge skolen til netværksaktiviteter mm.

**Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):**

Eventuelle ændringer i delaftalen godkendes af bydelsbestyrelsen, hvorefter boligorganisationen uploader den reviderede aftale i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Såfremt der er tale om væsentlige ændringer, inddrages Landsbyggefonden.

Se i øvrigt kommissorium for bydelsbestyrelsen.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet:**

<b>Aktivitetsnavn:</b>
Beboerrådgivning
<b>Formål:</b>
At beboere der har behov, oplever at modtage støtte og hjælp til hverdagsudfordringer i relation til bolig, økonomi, børn mv.  At lave en forbyggende indsats for udsatte beboere så de kan fastholdes i egen bolig.
<b>Målgruppe(r):</b>
Målgruppe 1: Udsatte voksne og familier med særlige udfordringer fx hverdags økonomi, psykiske sygdom, misbrugsproblemer eller ensomhed, og nytilflytter til boligafdelingerne.  Målgruppe 2: Udsatte voksne og familier, som er i risiko for at blive udsat fra deres bolig pga. økonomiske udfordringer.
<b>Indhold og praksis:</b>
<u>1:1 vejledning og brobygning</u> Fokus er at komme i kontakt med udsatte voksne og familier, og hjælpe beboere med at løse udfordringer fx med at læse breve fra kommunen, rådgive om nabokonflikter, samt støtte i husordenssager. Helhedsplanens medarbejdere får kontakt til udsatte beboere via opsøgende arbejde, igennem samarbejde med driftspersonale, og via helhedsplanens øvrige aktiviteter.  Aktiviteten har fokus på hjælp til selvhjælp, og derved handler det også om at videregive værktøjer og redskaber, så at beboerne kan forebygge fremtidige udfordringer. Denne forståelse bliver opbygget via rådgivningssamtaler og brobygning til andre relevante samarbejdspartnere. Rådgivning kan både være omkring konkrete enkelte sager, og længere håndholdte forløb. I alle situationer er hensigten at brobygge beboere til kommunale samarbejdspartnere og andre aktører som kan understøtte denne. Beboerne vil blive orienteret omkring helhedsplanens øvrige aktiviteter så de har muligheden til at deltage i netværksskabende aktiviteter eller andre rådgivningstilbud.  SOF BBU's Familierådgivning vil gerne understøtte helhedsplanens medarbejdere mht. viden om og samarbejde omkring underretninger og børnefaglige undersøgelser i familier, og derfor deltager sagsbehandlerne til faglige møder med helhedsplanens medarbejdere for at tale om myndighedernes rolle i familien, anonymitet i bekymringshenvisninger mm. På den måde kan der arbejdes systematik omkring familier, styrke kendskab samt brobygning til hinandens indsatser.  SOF BBU's Ungerådgivning og Familierådgivning kigger på mulighederne for at etablere fremskudt rådgivning enten i nærheden af eller sammen med Beboerprojekt Nordvest. Hensigten med denne fremskudte rådgivningsindsats er at styrke SOF BBU's indsatser i lokalområdet i samarbejde med den boligsociale helhedsplan og helhedsplanens medarbejdere. Der er tale om forebyggende §11.3 forløb, med fokus på håndtering af familieproblematikker og en evt. videre visitering i det kommunale system.  <u>Forebyggelse af udsættelser</u>





Når en beboer er i risiko for at blive udsat af sin bolig opsøges beboeren af helhedsplanens medarbejdere. Beboeren tilbydes rådgivning og vejledning i forhold til at få et overblik over sin situation og sine handlemuligheder, og tilbydes hjælp til at kontakte boligorganisation, Københavns Kommune (fx SOF's boligrådgivere, kommunens gældsrådgivning) eller andre relevante instanser, såsom SR-Bistand. Viden om hvilke beboere der er i risiko for en restanceudsættelse, etableres via samarbejde mellem Beboerprojekt Nordvest og den relevante afdeling i boligorganisationen.

Med et fokus på hjælp til selvhjælp, handler aktiviteten også om at give beboeren en større forståelse for deres egen økonomi, og videregive værktøjer og redskaber så at de har flere kompetencer til at selv forebygge fremtidige udfordringer med udsættelser. Denne forståelse bliver opbygget gennem rådgivningssamtaler med medarbejdere, og brobygning til relevante samarbejdspartnere.

#### Samarbejde med driften og boligrådgivere

Helhedsplanen skal afholde temamøder med driftspersonale fra de lokale ejendomskontorer for at sikre et godt samarbejde omkring udfordringer og udvikling i boligafdelingen, samt gå i dialog omkring emner som fx udsatte voksne og understøttelse af tryghed. Dette er særdeles vigtig, da helhedsplanen dækker et stort geografisk område med driftskontorer fra flere forskellige boligorganisationer. Det overvejes at opdele temamøder ift. de nordlige og sydlige afdelinger. SOF BCV's boligrådgivere vil deltage i disse møder, når der er relevante emner som fx kontaktpersonordningen mm. og for at vende det praksisnære ift. boligafdelingerne og samarbejde med forvaltningen.

Når boligrådgivere hos SOF BCV har et indslusningsforløb i en af helhedsplanens afdelinger kan helhedsplanens medarbejder inddrages, og derved etableres et samarbejde omkring beboeren fra starten af. Indslusningen sker i samarbejde for at sikre, at de boligsociale tilbud bliver italesat overfor beboeren, og kan brobygges til helhedsplanens øvrige aktiviteter mm.

#### **Ansvars- og rollefordeling:**

##### Beboerprojekt Nordvest

- Opsøgende arbejde og beboerrådgivning ift. udsatte beboere generelt
- Afholdelse af 1:1 økonomisk vejledning med beboere, som er i risiko for at blive udsat fra deres bolig ift. forebyggelse af udsættelser
- Samarbejder med kommunale samarbejdspartnere og boligorganisationernes medarbejdere (fx driftspersonale) ift. forebyggelse af udsættelser
- Tovholder på temamøder med driftspersonale
- Deltager i indslusningsforløb sammen med SOF BCV boligrådgivere
- Samarbejder om ansættelsen af en social vicevært hos SOF BCV i regi af helhedsplanen

##### SOF BCV

- Samarbejder om ansættelsen af en social vicevært hos SOF BCV i regi af helhedsplanen
- Stiller boligrådgivere og andre relevante medarbejdere til rådighed i forbindelse med brobygning af udsatte beboere
- Deltager via boligrådgivere i temamøder med driften for at sikre driftens kendskab til fx kontaktpersonordningen
- Koordinerer indslusningsforløb via boligrådgivere i helhedsplanens afdelinger

##### SOF BBU (Ungerådgivningen + Familierådgivningen)



- Arbejder på etablering af fremskudt rådgivningsindsats i samarbejde med Beboerprojekt Nordvest
- Sagsbehandler deltager i fagligmøder med helhedsplanens medarbejdere ang. underretninger og børnefaglige undersøgelser i familier

#### Boligorganisationer

- Samarbejder omkring beboere, der har behov 1:1 beboerrådgivning (lokale driftspersonale)
- Samarbejder omkring beboere, der har behov for en indsats ift. udsættelser (de centrale medarbejdere i boligorganisation)
- Deltager i temamøder mellem driften og helhedsplanen (lokale driftspersonale)

<b>Aktivetsnavn:</b>
Børne- og ungedemokrati
<b>Formål:</b>
At styrke børne- og unges kompetencer mht. medindflydelse og ansvaret i deres lokale område
At udvikle positive tiltag og fritidsaktiviteter for børn og unge i bydelen
<b>Målgruppe(r):</b>
Målgruppe 1: Børne fra 8-14 år.
<b>Indhold og praksis:</b>
<u>Børnebestyrelser</u> Indsatsen omkring børnebestyrelser handler om at danne og fastholde børnebestyrelser i flere af helhedsplanens afdelinger. I børnebestyrelserne får børn og unge træning i bestyrelsesarbejde gennem vejledning fra frivillige og helhedsplanens medarbejdere. Derudover bliver der sat fokus på, hvordan børnebestyrelsesarbejdet vil give dem muligheden for at have medindflydelse i deres afdeling, og hvilke værktøjer der skal til for at kunne igangsætte positive tiltag i deres nærområde. Demokratiforståelse er et essentielt og bærende element i aktiviteten, og noget som bliver opbygget ved hjælp af målgruppens aktive deltagelse i børnebestyrelsesarbejde.  Beboerprojekt Nordvest hjælper med at rekruttere til børnebestyrelser, og orientere målgruppen om, hvad det betyder og kræver at være en del af en børnebestyrelse. Derudover hjælper helhedsplanen med at etablere og fastholde børnebestyrelsesmedlemmer via børnebestyrelsesmøder. Hensigten med møderne er at fastholde medlemmer via aktiv deltagelse, og planlægning af kommende aktiviteter, som børnebestyrelsen skal være tovholder på. Helhedsplanen skal således understøtte afviklingen af deres aktiviteter (fx fællesaktiviteter for andre børn, unge og voksne fra deres afdeling) i samarbejde med de frivillige, som Beboerprojekt Nordvest rekrutterer til og er koordinatører på.  Børnebestyrelserne samarbejder med boligorganisationens ordinære bestyrelser (fx deltagelse i afdelingens årlige afdelingsmøder), og kan søge aktivitetstilbud hos deres



ordinære bestyrelse for at drive aktiviteter for andre beboere i afdelingen, eller igangsætte et projekt om forandring i deres boligafdeling i samarbejde med afdelingsbestyrelsen.

Pt. er der børnebestyrelser i 2 fsb afdelinger: Gravervænget/Møllerloden og Munkevangen. I den nye helhedsplan undersøges muligheden for at forankre de 2 nuværende børnebestyrelser, og arbejde med at opstarte 1-2 nye børnebestyrelser i nye boligafdelinger fx hos AAB, AKB-København eller 3B (dog tidligste med opstart i 2022).

#### **Ansvars- og rollefordeling:**

##### Beboerprojekt Nordvest

- Koordinerer børnebestyrelser via individuelle og fælles børnebestyrelsesmøder
- Rekrutterer frivillige til at understøtte børnebestyrelser
- Understøtter børnebestyrelsessamarbejde med boligorganisationens ordinære bestyrelser
- Samarbejder med afdelingsbestyrelser ang. unge med ejerskab indsatsen

#### **Aktivitetsnavn:**

Beboernetværk og medborgerskab

#### **Formål:**

At sikre at beboerne involverer sig aktivt i deres boligområde og får redskaber til at styrke deres egne og andres kompetencer

At sikre, at beboerne er medspillere i at styrke sammenhængskraften i deres boligområde.

#### **Målgruppe(r):**

Målgruppe 1: Voksne beboere der mangler eller er uden netværk

Målgruppe 2: Voksne beboere der i forvejen deltager i netværk, men som søger støtte/vejledning til at drifte og udvikle

#### **Indhold og praksis:**

##### Understøttelse af beboernetværk

Der findes mange frivillige beboernetværk i Beboerprojekt Nordvests boligafdelinger fx flere kvindenetværk, fædretnetværk, forældrenetværk og Bydelsmødre. Det alle netværk er fælles om, er en drivkraft hos frivillige beboere, som ønsker at gøre en forskel for deres nabo og nærmiljøet.

Beboernetværkene er afgørende i arbejdet omkring styrkelse af sammenhængskraften i området, da de som frivillige aktører er med til at skabe et fællesskab for andre beboere i området gennem aktiviteter og arrangementer. Samtidig er netværkene essentielle i relationen mellem helhedsplanens medarbejdere og beboere, da de er en værdifuld kilde til information og viden om, hvad der rør sig i området og hvilke behov, beboerne har. Tilbageløb af viden og information om beboernes behov til det boligsociale arbejde er en forudsætning for at kunne udvikle og forbedre aktiviteterne på tværs af helhedsplanens indsats.



Helhedsplanens rolle ift. beboernetværk bliver mindre faciliterende og mere understøttende ift. den tidligere måde at arbejde sammen med beboernetværk. Beboerprojekt Nordvest har ikke kapacitet til at være til stede og drive alle netværk, og samtidigt er flere (men ikke alle) netværk blevet mere selvkørende over tid. Dette betyder, at vi fx skal samarbejde med og understøtte de forskellige Bydelsmødre-grupper på en anden måde end hvordan vi skal samarbejde med et fædrenetværk. Derfor udarbejdes der en frivilligstrategi i helhedsplanens opstartsperiode 2021 for at kortlægge, hvilken form for understøttelse der er relevant hvor. Der kommer et strategisk fokus på arbejdet med beboernes frivillige engagement og ressourcer, samt igangsættelse af en tidlig forankring af samarbejdsaktiviteter. Samtidigt skal der undersøges, om man i højere grad kan samle beboere fra forskellige netværk til et fælles fagligt behov i stedet for at gå ud i hvert netværk hver for sig. Til sidste skal der kigges på mulighederne for at styrke relationen mellem afdelingsbestyrelser og de eksisterende beboernetværk i deres afdelinger, da dette kan være med til at gøre netværkene mere bæredygtige og forankrede.

Kvarterhuset på Tagensbo Skole skal være et åbent og inkluderende mødested, placeret ved kvarterets nye lokale park. Kvarterhuset skal styrke sammenhængskraften i området og borgernes engagement i deres kvarter. Yderligere skal et stærkt lokalt engagement og liv i kvarterhuset bidrage til at styrke elever og forældres tilknytning til Tagensbo Skole og det lokale foreningsliv samt øge trygheden i kvarteret. Helhedsplanens arbejde omkring beboernetværk kommer til at indgå som en del af strategien for, hvordan kvarterhuset opsøger og understøtter ikke-organiserede borgere til at blive selv-organiserende brugere af kvarterhuset. Helhedsplanen sidder i arbejdsgruppen omkring Kvarterhuset sammen med Områdefornyelsen, KFF's BIBLIOTEKTET, SOF BBU og Tagensbo Skole. Indsatsen omkring Kvarterhuset kan også spille sammen med helhedsplanens familieaktivitet på Grønningen, som er i samarbejde med KKFO Uglen på Tagensbo Skole, og som også er en frivilligindsats mht. beboere fra lokalområdet.

#### Mere medborgerskab

Beboernetværkerne er aktive og deltagende i deres nærmiljø, men mange involverer sig i mindre grad i både de afdelingsbaserede aktiviteter (fx afdelingsmøder) eller de politiske fora (fx kommunalvalg) mht. medborgerskab. Derfor vil helhedsplanen arbejde med styrkelsen af beboernes brug af deres medborgerskabsmuligheder, og igangsætte indsatsen som kan involvere flere beboere samt vise dem at de har indflydelse og hvordan kan være med til at skabe forandringer.

Indsatsen omkring styrkelse af medborgerskab har to forskellige former; formidling og pop-up events i forbindelse med valgdagene.

Beboerprojekt Nordvest vil bruge sin relation til beboere (via fx beboernetværkerne) til at igangsætte en større kommunikationsindsats omkring "at stemme". Her bliver beboere oplyst om, hvordan man stemmer, hvornår man stemmer osv. Der vil være særlig fokus på førstegangsvælger og beboere med sproglige udfordringer.

Mere medborgerskab kan også understøttes via en synlig pop-up fællesaktivitet på dagen, når beboeren skal stemme. Der er erfaringer fra flere af Beboerprojekt Nordvests afdelinger, hvor helhedsplanen har samarbejdet med afdelingsbestyrelsen omkring en åben aktivitet lige inden der skal afholdes et afdelingsmøde for at trække flere beboere med. Dette koncept kan bruges til kommende valgdage. Tagensbo Skole vil gerne samarbejde omkring afholdelse af en valgdagsfest, hvor beboere bliver opfordret at komme og deltage imens der afholdes fritidsaktiviteter, læring og familierettede aktiviteter.



Der er mange samarbejdspartnere i Nordvest, som alle sammen arbejder med demokratiske processer fx Ungefællesskabet på Smedetoften 12-14, Wedodemocracy og Bispebjerg Lokaludvalget. Derudover vil helhedsplanen arbejde hen imod, at flere beboere er aktivt deltagende i fx Områdefornyelsens fysiske forandringer og/eller arbejdsgrupper, og på den måde mærker effekten af lokal indflydelse.

### **Ansvars- og rollefordeling:**

#### Beboerprojekt Nordvest

- Udvikler en frivilligstrategi for at understøtte beboernetværk inkl. understøtter beboernetværk med udgangspunkt i netværkernes behov
- Understøtter samarbejdet omkring Kvarterhuset på Tagensbo Skole ift. at øge beboernes brug af faciliteter mm.
- Samarbejder med Tagensbo Skole og andre ift. medborgerskabs indsatser inkl. formidling og fællesaktiviteter

#### TMF (Områdefornyelsen)

- Understøtter samarbejdet omkring Kvarterhuset på Tagensbo Skole ift. at øge beboernes brug af faciliteter mm.
- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ift. medborgerskabs indsatser inkl. formidling og fællesaktiviteter

#### KFF (BIBLIOTEKETET)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest omkring kulturaktiviteter til helhedsplanens beboernetværk i Kultur Nord's institutioner
- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest omkring Kvarterhuset på Tagensbo Skole

#### BUF (Tagensbo Skole)

- Samarbejder med Beboerprojekt Nordvest ift. medborgerskabs indsatser fx valgdagsfest