

## Ny Driftsstrategi for offentlige veje og parker - udgangspunkt 2007

### Bilag 5. Borgertilfredshed - udgangspunkt 2007

#### Målemetode

0-punktsmålingen på borgertilfredhedsområdet er gennemført på Teknik- og Miljøforvaltningens elektroniske internetbaserede borgerpanel, der består af 2 x 900 repræsentativt udvalgte københavnske borgere med adgang til Internettet. De udvalgte borgere er fra 18 år og opefter. Der er gennemført 1095 interviews fordelt på byens 10 bydele. Interviewene er gennemført i perioden 15.–29. oktober 2007.

Det faktiske antal gennemførte interviews per bydel er:

| <b>Bydel</b>             | <b>Antal interview</b> |
|--------------------------|------------------------|
| Indre                    | 100                    |
| Østerbro                 | 126                    |
| Nørrebro                 | 119                    |
| Vesterbro & Kgs. Enghave | 100                    |
| Valby                    | 101                    |
| Vanløse                  | 118                    |
| Brønshøj-Husum           | 117                    |
| Bispebjerg               | 110                    |
| Amager Øst               | 104                    |
| Amager Vest              | 100                    |

Da dette ikke fuldkommen svarer til den 18+ årige befolknings sammensætning på bydele er materialet vejret herefter, således at totalen afspejler vurderingen i hele kommunen.

Panelisterne er rekrutteret af et eksternt, uvildigt analysebureau, Catinet Research A/S, via telefonen ud fra et repræsentativt sample. Ligeledes er der efterfølgende opstillet repræsentative kvoter på køn, alder og bydel i forhold til den repræsentative fordeling på Københavns Kommunes befolkning. Data er efterfølgende vejret i forhold til den repræsentative fordeling på køn, alder og bydel og undersøgelsen vil derved være repræsentativ for København Kommunes befolkning.

Bydel er registreret som en del af panelisternes baggrundsinformation. For at anskueliggøre, hvilket område den enkelte bydel dækker er den enkelte panelist blevet vist et kort over lige præcis hans /

hendes bydel. Dette optimerer sandsynligheden for at den enkelte respondent tager udgangspunkt i egen bydel i besvarelsen af spørgsmålene.

## Resultaterne

Resultaterne er nedenfor opgjort bydelsvis. I venstre søjle er opgjort den faktiske score på den pågældende målte parameter i bydelen.

I anden søjle præsenteres for hver af de 10 bydele differencen mellem den pågældende bydels gennemsnit på de 39 målepunkter fratrukket gennemsnittet af de øvrige 9 bydeles gennemsnit. Et negativt tal på et bestemt forhold betyder således, at borgerne i den pågældende bydel finder løsningen af dette forhold ringere end borgerne i den øvrige del af kommunen – og omvendt.

Hvor stor differencen skal være, førend man kan være (95%) sikker på, at der virkelig er tale om en reel forskel, er en smule afhængig af gennemsnittets størrelse og standardafvigelsen på procentfordelingerne. Men typisk kræves der en forskel, der er større end 0,21 for at differencen mellem bydelens mindst 100 interview og de øvrige godt 900 interview er signifikant.

## Indre by

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 3,15          | 0,19             | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 3,09          | 0,08             | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,87          | -0,15            | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 2,43          | 0,11             | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?                                  |
| 3,06          | -0,01            | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel? |
| 3,51          | 0,07             | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 3,02          | -0,26            | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 2,96          | -0,19            | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,16          | -0,21            | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 3,02          | -0,22            | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?                        |
| 2,66          | -0,06            | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,64          | -0,18            | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?         |

|      |       |  |
|------|-------|--|
| 3,33 | -0,24 | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?  |
| 3,53 | -0,01 | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,94 | 0,35  | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,89 | 0,37  | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,85 | 0,20  | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |
| 3,17 | 0,20  | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,55 | 0,18  | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 2,83 | -0,29 | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,62 | 0,19  | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 2,76 | -0,20 | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,60 | 0,13  | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 3,27 | 0,17  | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,45 | 0,14  | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 2,82 | -0,17 | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,38 | -0,02 | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 2,93 | -0,24 | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 3,00 | 0,10  | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 3,00 | -0,01 | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |
| 2,96 | -0,08 | renholdelsen i din bydel?  |
| 2,87 | -0,16 | renholdelsen af gader i din bydel?   |
| 2,97 | -0,12 | renholdelsen af pladser i din bydel?   |
| 3,06 | -0,05 | renholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,76 | -0,12 | renholdelsen af fortove i din bydel?   |
| 2,47 | 0,08  | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 3,11 | 0,06  | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel?  |
| 2,95 | -0,05 | tømningen af papirkurve i din bydel?   |
| 3,05 | 0,10  | grafittifrensningen i din bydel?   |

Efter de negative differencers størrelse, synes de tre største problemområder i Indre by at være:

Vedligeholdelsen af legepladser

Renholdelsen på legepladserne

Fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder

## Østerbro

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 2,98          | 0,00             | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 3,06          | 0,05             | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 3,19          | 0,21             | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 2,08          | -0,28            | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 3,15          | 0,09             | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel?                   |
| 3,81          | 0,40             | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 2,96          | -0,33            | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 2,99          | -0,15            | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,32          | -0,04            | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 2,80          | -0,47            | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?  |
| 2,75          | 0,03             | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,83          | 0,04             | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?                           |
| 3,53          | -0,03            | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?  |
| 3,71          | 0,20             | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,71          | 0,09             | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,60          | 0,06             | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,58          | -0,10            | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |
| 2,98          | -0,02            | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,46          | 0,08             | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 3,03          | -0,06            | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,38          | -0,08            | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 2,98          | 0,05             | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,61          | 0,14             | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 3,40          | 0,31             | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,42          | 0,11             | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 2,95          | -0,02            | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,43          | 0,04             | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,15          | 0,01             | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 3,00          | 0,10             | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 3,13          | 0,13             | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |
| 3,15          | 0,13             | renholdelsen i din bydel?  |
| 3,11          | 0,11             | renholdelsen af gader i din bydel?   |
| 3,23          | 0,17             | renholdelsen af pladser i din bydel?   |

|      |       |   |
|------|-------|---|
| 3,22 | 0,13  | renholdelsen af cykelstier i din bydel?                                     |
| 3,03 | 0,18  | renholdelsen af fortove i din bydel?  |
| 2,24 | -0,17 | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?                           |
| 3,20 | 0,16  | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel? |
| 3,01 | 0,02  | tømningen af papirkurve i din bydel?  |
| 3,10 | 0,15  | grafittiafrensningen i din bydel?   |

Efter de negative differencers størrelse at dømme, synes de tre største problemområder på Østerbro at være:

- Renholdelsen efter arrangementer
- Vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand
- Vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter

## Nørrebro

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 2,84          | -0,16            | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 2,92          | -0,11            | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,85          | -0,17            | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 2,33          | 0,00             | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?                                  |
| 2,72          | -0,38            | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel? |
| 3,23          | -0,25            | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 2,85          | -0,45            | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 2,85          | -0,31            | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 2,97          | -0,43            | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 2,94          | -0,31            | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?                        |
| 2,72          | 0,00             | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,68          | -0,13            | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?         |
| 3,47          | -0,09            | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?                                |
| 3,23          | -0,34            | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,52          | -0,12            | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,45          | -0,12            | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,50          | -0,19            | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |

|      |       |  |
|------|-------|--|
| 2,87 | -0,13 | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,29 | -0,11 | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 2,90 | -0,21 | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,33 | -0,13 | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 2,60 | -0,38 | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,27 | -0,24 | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 2,85 | -0,31 | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 2,93 | -0,44 | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 2,58 | -0,44 | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,25 | -0,17 | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 2,99 | -0,17 | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 2,50 | -0,46 | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 2,83 | -0,20 | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |
| 2,36 | -0,75 | renholdelsen i din bydel?  |
| 2,29 | -0,81 | renholdelsen af gader i din bydel?   |
| 2,56 | -0,58 | renholdelsen af pladser i din bydel?   |
| 2,68 | -0,48 | renholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,20 | -0,75 | renholdelsen af fortove i din bydel?   |
| 2,11 | -0,32 | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 2,68 | -0,42 | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel?  |
| 2,64 | -0,39 | tømningen af papirkurve i din bydel?   |
| 2,41 | -0,62 | grafittiafrensningen i din bydel?  |

Som det fremgår af ovenstående liste ligger Nørrebro langt efter de øvrige bydele på ganske mange punkter. Samtlige underpunkter inden for renhold er vurderet markant lavere end gennemsnittet. Der forekommer således ikke områder, hvor Nørrebro vurderes markant højere end gennemsnittet.

Analysekonsulenten fremhæver, at uroligheden i forbindelse med Jagtvej 69 kan have haft indflydelse på resultatet.

Efter de negative differencers størrelse, synes de tre største problemområder på Nørrebro at være:

- Renholdelsen af gader
- Renholdelsen af fortove
- Grafittiafrensningen

## Vesterbro Kgs. Enghave

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 3,22          | 0,26             | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 3,24          | 0,25             | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,96          | -0,05            | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 2,60          | 0,30             | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 2,93          | -0,16            | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel?                   |
| 3,45          | 0,01             | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 3,19          | -0,07            | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 3,01          | -0,13            | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,33          | -0,03            | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 3,46          | 0,27             | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?  |
| 2,75          | 0,04             | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,67          | -0,14            | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?                           |
| 3,57          | 0,03             | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?  |
| 3,70          | 0,18             | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,56          | -0,07            | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,57          | 0,02             | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,68          | 0,01             | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |
| 2,92          | -0,08            | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,42          | 0,04             | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 3,13          | 0,05             | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,37          | -0,09            | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,02          | 0,08             | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,41          | -0,08            | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 2,98          | -0,16            | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,29          | -0,04            | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 2,88          | -0,10            | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,21          | -0,21            | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,11          | -0,03            | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 2,68          | -0,25            | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 2,94          | -0,07            | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |
| 2,75          | -0,31            | renholdelsen i din bydel?  |

|      |       |   |
|------|-------|---|
| 2,88 | -0,15 | renholdelsen af gader i din bydel?  |
| 2,91 | -0,19 | renholdelsen af pladser i din bydel?  |
| 3,04 | -0,07 | renholdelsen af cykelstier i din bydel?                                     |
| 2,65 | -0,25 | renholdelsen af fortove i din bydel?  |
| 2,24 | -0,17 | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?                           |
| 2,81 | -0,28 | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel? |
| 2,84 | -0,16 | tømningen af papirkurve i din bydel?  |
| 2,76 | -0,24 | grafittiafrensningen i din bydel?   |

Efter de negative differencers størrelse synes de tre største problemområder på Vesterbro & Kgs. Enghave at være:

- Renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.)
- Renholdelsen af fortove
- Grafittiafrensningen

## Valby

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 3,10          | 0,13             | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 3,09          | 0,08             | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,91          | -0,10            | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 2,12          | -0,23            | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?                                  |
| 3,26          | 0,21             | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel? |
| 3,53          | 0,09             | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 3,60          | 0,39             | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 3,49          | 0,40             | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,71          | 0,39             | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 3,38          | 0,18             | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?                        |
| 2,80          | 0,09             | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 3,00          | 0,23             | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?         |
| 3,76          | 0,23             | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?                                |
| 3,54          | 0,01             | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,94          | 0,34             | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,74          | 0,21             | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,96          | 0,32             | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |

|      |      |  |
|------|------|--|
| 3,27 | 0,31 | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,49 | 0,12 | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 3,36 | 0,31 | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,50 | 0,06 | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,30 | 0,39 | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,68 | 0,22 | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 3,21 | 0,10 | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,71 | 0,42 | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,15 | 0,20 | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,59 | 0,22 | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,38 | 0,26 | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 3,17 | 0,29 | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 3,27 | 0,29 | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |
| 3,25 | 0,24 | renholdelsen i din bydel?  |
| 3,19 | 0,19 | renholdelsen af gader i din bydel?   |
| 3,11 | 0,04 | renholdelsen af pladser i din bydel?   |
| 3,21 | 0,11 | renholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 3,00 | 0,15 | renholdelsen af fortove i din bydel?   |
| 2,48 | 0,09 | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 3,38 | 0,35 | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel?  |
| 3,27 | 0,32 | tømningen af papirkurve i din bydel?   |
| 3,29 | 0,36 | grafittiafrensningen i din bydel?  |

I Valby vurderes de forskellige underpunkter markant mere positivt end gennemsnittet. Der forekommer i forlængelse af dette kun én negativ markant difference:

- Vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter

### Vanløse

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 2,96          | -0,03            | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 2,78          | -0,26            | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,92          | -0,09            | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 1,83          | -0,55            | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?                                  |
| 3,05          | -0,02            | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel? |

|      |       |  |
|------|-------|--|
| 3,42 | -0,03 | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 3,37 | 0,13  | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 3,30 | 0,19  | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,52 | 0,18  | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 3,50 | 0,31  | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?  |
| 2,64 | -0,08 | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,84 | 0,05  | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?                           |
| 3,62 | 0,08  | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?  |
| 3,54 | 0,01  | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,45 | -0,19 | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,29 | -0,29 | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,55 | -0,14 | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |
| 2,79 | -0,22 | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,22 | -0,19 | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 2,82 | -0,30 | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,12 | -0,36 | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 2,82 | -0,14 | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,24 | -0,27 | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 3,05 | -0,08 | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,29 | -0,04 | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 2,91 | -0,07 | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,11 | -0,32 | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,09 | -0,06 | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 3,02 | 0,12  | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 2,92 | -0,10 | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |
| 3,18 | 0,17  | renholdelsen i din bydel?  |
| 3,28 | 0,29  | renholdelsen af gader i din bydel?   |
| 3,15 | 0,08  | renholdelsen af pladser i din bydel?   |
| 3,12 | 0,02  | renholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 3,09 | 0,24  | renholdelsen af fortove i din bydel?   |
| 2,28 | -0,13 | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 3,07 | 0,02  | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel?  |
| 3,02 | 0,03  | tømningen af papirkurve i din bydel?   |
| 3,16 | 0,22  | grafittifrensningen i din bydel?   |

Efter de negative differencers størrelse synes de tre største problemområder i Vanløse at være:

- Vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter

- Vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne
- Renholdelsen af toiletterne i parkerne

### Brønshøj-Husum

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 3,05          | 0,07             | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 3,12          | 0,11             | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 3,15          | 0,16             | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 2,79          | 0,51             | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 3,17          | 0,11             | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel?                   |
| 3,45          | 0,00             | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 3,53          | 0,30             | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 3,29          | 0,18             | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,56          | 0,23             | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 3,43          | 0,24             | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?  |
| 2,75          | 0,04             | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,89          | 0,10             | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?                           |
| 3,59          | 0,05             | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?  |
| 3,54          | 0,00             | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,46          | -0,18            | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,48          | -0,08            | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,70          | 0,03             | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |
| 2,92          | -0,08            | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,37          | -0,02            | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 3,17          | 0,10             | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,73          | 0,32             | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,06          | 0,13             | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,53          | 0,05             | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 3,38          | 0,29             | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,42          | 0,10             | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,04          | 0,08             | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,77          | 0,41             | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,21          | 0,08             | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 3,17          | 0,29             | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 3,12          | 0,13             | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |

|      |      |   |
|------|------|---|
| 3,37 | 0,38 | renholdelsen i din bydel?   |
| 3,32 | 0,34 | renholdelsen af gader i din bydel?  |
| 3,38 | 0,34 | renholdelsen af pladser i din bydel?  |
| 3,41 | 0,34 | renholdelsen af cykelstier i din bydel?                                     |
| 3,29 | 0,47 | renholdelsen af fortove i din bydel?  |
| 2,94 | 0,60 | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?                           |
| 3,27 | 0,24 | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel? |
| 3,13 | 0,16 | tømningen af papirkurve i din bydel?  |
| 3,18 | 0,23 | grafittiafrensningen i din bydel?   |

I Brønshøj-Husum findes der ikke et eneste punkt, hvor vi med høj grad af sikkerhed kan sige, at bydelen vurderes til at et givent område markant dårligere end den øvrige by.

Som det fremgår af ovenstående oversigt vurderes derimod især bydelens renhold meget positivt sammenlignet med gennemsnittet for hele byen.

### Bispebjerg

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 2,93          | -0,06            | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 2,93          | -0,09            | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,96          | -0,05            | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 2,53          | 0,22             | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?                                  |
| 3,00          | -0,08            | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel? |
| 3,43          | -0,02            | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 3,13          | -0,14            | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 3,06          | -0,07            | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,21          | -0,16            | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 3,27          | 0,06             | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?                        |
| 2,73          | 0,02             | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,84          | 0,05             | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?         |
| 3,56          | 0,02             | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?                                |
| 3,42          | -0,13            | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,56          | -0,08            | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,52          | -0,03            | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,61          | -0,06            | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |

|      |       |  |
|------|-------|--|
| 2,91 | -0,09 | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,31 | -0,08 | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 3,05 | -0,04 | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,53 | 0,09  | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 2,93 | -0,01 | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,44 | -0,05 | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 2,92 | -0,22 | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,36 | 0,03  | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,24 | 0,30  | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,41 | 0,02  | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,07 | -0,08 | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 2,65 | -0,29 | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 2,99 | -0,02 | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |
| 3,02 | -0,01 | renholdelsen i din bydel?  |
| 3,06 | 0,06  | renholdelsen af gader i din bydel?   |
| 3,03 | -0,05 | renholdelsen af pladser i din bydel?   |
| 3,10 | -0,01 | renholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,93 | 0,06  | renholdelsen af fortove i din bydel?   |
| 2,38 | -0,02 | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 2,95 | -0,12 | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel?  |
| 3,05 | 0,07  | tømningen af papirkurve i din bydel?   |
| 2,53 | -0,49 | grafittiafrensningen i din bydel?  |

Efter de negative differencers størrelse synes de tre største problemområder i Bispebjerg at være:

- Grafittiafrensningen
- Renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand
- Vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand

### Amager Øst

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål   |
|---------------|------------------|---|
| 2,81          | -0,19            | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?                                |
| 3,07          | 0,06             | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?                               |
| 3,17          | 0,19             | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?                       |
| 2,25          | -0,09            | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel? |

|      |       |  |
|------|-------|--|
| 3,21 | 0,16  | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel?                   |
| 3,31 | -0,15 | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 3,47 | 0,24  | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 3,23 | 0,11  | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,42 | 0,08  | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 3,24 | 0,02  | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?  |
| 2,82 | 0,11  | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,97 | 0,19  | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?                           |
| 3,55 | -0,01 | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?  |
| 3,56 | 0,03  | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,47 | -0,17 | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,39 | -0,17 | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,53 | -0,15 | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |
| 3,03 | 0,04  | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,33 | -0,06 | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 3,32 | 0,26  | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,24 | -0,23 | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,04 | 0,11  | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,56 | 0,09  | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 3,15 | 0,03  | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,24 | -0,09 | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,14 | 0,19  | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,43 | 0,04  | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 3,28 | 0,16  | renholdelsen på legepladserne i din bydel?   |
| 3,05 | 0,15  | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel?                  |
| 3,05 | 0,05  | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?  |
| 3,13 | 0,12  | renholdelsen i din bydel?  |
| 3,10 | 0,09  | renholdelsen af gader i din bydel?   |
| 3,21 | 0,15  | renholdelsen af pladser i din bydel?   |
| 3,21 | 0,12  | renholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 2,90 | 0,04  | renholdelsen af fortove i din bydel?   |
| 2,31 | -0,09 | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 3,13 | 0,09  | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel?  |
| 3,15 | 0,18  | tømningen af papirkurve i din bydel?   |
| 3,09 | 0,13  | grafittiafrensningen i din bydel?  |

På Amager Øst vurderes mange elementer gennemsnitligt – det vil sige det er begrænset hvor mange områder der vurderes specielt godt eller dårligt i bydelen. Der forekommer kun ét forhold der har en markant negativ difference:

- Vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne

## Amager Vest

| Faktisk score | Skala difference | Spørgsmål  |
|---------------|------------------|--|
| 2,80          | -0,21            | vedligeholdelsen af kørebaner i din bydel?   |
| 2,88          | -0,16            | vedligeholdelsen af cykelstier i din bydel?  |
| 3,06          | 0,06             | vedligeholdelsen af fortove og pladser i din bydel?  |
| 2,34          | 0,02             | vedligeholdelsen (ikke renholdelsen) af offentlige toiletter i din bydel?  |
| 3,13          | 0,07             | vedligeholdelsen af byinventar (f.eks. bænke, plakatsøjler, læskure ved busser og papirkurve) i din bydel?                   |
| 3,34          | -0,12            | vedligeholdelsen af vejskilte i din bydel?   |
| 3,43          | 0,19             | renholdelsen efter arrangementer i din bydel?  |
| 3,08          | -0,05            | renholdelsen efter fjernelse af containere og lignende i din bydel?  |
| 3,35          | -0,01            | renholdelsen efter boder og efter udeservering i din bydel?  |
| 3,16          | -0,06            | fremkommeligheden, når der er arrangementer af forskellig art på gaden i din bydel?  |
| 2,56          | -0,17            | fremkommeligheden, når der er vejarbejde i din bydel?  |
| 2,61          | -0,21            | fremkommeligheden i forbindelse med opstilling af containere, skurvogne og stilladser i din bydel?                           |
| 3,52          | -0,04            | fremkommeligheden de steder, hvor der er udeservering og boder i din bydel?  |
| 3,58          | 0,05             | gadebelysningen i din bydel?   |
| 3,67          | 0,04             | vedligeholdelsen af parker i din bydel?  |
| 3,57          | 0,02             | vedligeholdelsen af beplantning i parker i din bydel?  |
| 3,73          | 0,07             | vedligeholdelsen af græsarealer i parkerne i din bydel?  |
| 3,04          | 0,06             | vedligeholdelsen af byudstyr som borde, bænke, affaldskurve og lign. i parkerne i din bydel?                                 |
| 3,43          | 0,05             | vedligeholdelsen på stier og belægninger i parkerne i din bydel?   |
| 3,26          | 0,19             | vedligeholdelsen af legepladser i din bydel?   |
| 2,64          | 0,21             | vedligeholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |
| 2,92          | -0,03            | vedligeholdelsen af legeredskaberne i parkerne i din bydel?  |
| 3,49          | 0,01             | vedligeholdelsen af gadetræer i din bydel?   |
| 3,00          | -0,13            | vedligeholdelsen (dvs. opmuring af slidt murværk, erstatning af ødelagte ting m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 3,17          | -0,18            | renholdelsen af parker i din bydel?  |
| 2,99          | 0,02             | renholdelsen af søer og vandløb i din bydel?   |
| 2,40          | 0,00             | renholdelsen af toiletterne i parkerne i din bydel?  |

|      |       |   |
|------|-------|---|
| 3,21 | 0,07  | renholdelsen på legepladserne i din bydel?  |
| 2,86 | -0,06 | renholdelsen (dvs. alm. daglig fjernelsen af blade, graffiti m.v.) af monumenter og springvand i din bydel? |
| 2,85 | -0,18 | tømningen af papirkurve i parkerne i din bydel?   |
| 3,13 | 0,11  | renholdelsen i din bydel?   |
| 3,04 | 0,03  | renholdelsen af gader i din bydel?  |
| 3,21 | 0,15  | renholdelsen af pladser i din bydel?  |
| 3,01 | -0,11 | renholdelsen af cykelstier i din bydel?   |
| 2,85 | -0,02 | renholdelsen af fortove i din bydel?  |
| 2,52 | 0,13  | renholdelsen af offentlige toiletter i din bydel?   |
| 2,98 | -0,09 | renholdelsen af byudstyr (plakat-standere, buslæskure o.lign.) i din bydel?                                 |
| 2,84 | -0,17 | tømningen af papirkurve i din bydel?  |
| 3,10 | 0,15  | grafittiafrensningen i din bydel?   |

Lige såvel som Amager Øst vurderes Amager Vest meget gennemsnitligt. Således forekommer der på Amager Vest ikke områder, hvor bydelen vurderes specielt positivt eller negativt. Der kan altså ikke med sikkerhed udpeges områder, hvor Amager Vest vurderes markant dårligere sammenlignet med byens øvrige bydele på nogen af de 39 mål.

### Kvalitet af data

Med 1095 brugbare interview ud af de mulige 1800 er der i denne internetbaserede undersøgelse opnået en svarprocent på 61, hvilket må betragtes som tilfredsstillende set i lyset af, at et forud defineret mål om at opnå i størrelsesordenen 100 interviews pr. bydel for at sikre repræsentativitet blev opnået i alle bydele. Dertil kommer naturligvis, at der i denne type undersøgelser ligger en iboende usikkerhed.

Resultaterne af en undersøgelse som denne er naturligvis stærkt afhængige af, hvilke spørgsmål man har valgt at stille og hvordan disse er formuleret. Men da der er tale om en stikprøvebaseret undersøgelse må man derudover regne med en vis usikkerhed på tallene.

Denne usikkerhedskilde kan beregnes ud fra undersøgelsens stikprøvestørrelse samt størrelsen på det procenttal, som man ønsker at kende usikkerheden på. På alle 1.095 interview finder vi fx et skalagennemsnit på 2,98 på den samlede vurdering af *vedligeholdelsen af kørebaner*. Dette skalagennemsnit har en afvigelse på +/- 0,06 skalapoints, hvilket betyder at det reelle tal (det tal, som man ville have fundet, hvis man havde spurgt alle Københavns borgere og ikke blot stikprøven på 1.095) ligger inden for intervallet 2,92-3,04.

Hvis man derimod ser på tallene for de enkelte bydele vokser denne usikkerhedsmargin dog betragteligt. Ser vi fx på resultatet af det samme spørgsmål fra de 101 respondenter, der bor i Valby, finder vi et skalagennemsnit på 3,10. Men dette skalagennemsnit har en afvigelse på +/- 0,19 skalapoint. Det vil sige det reelle tal ligger inden for intervallet 2,91-3,29.

Det anvendte analysebureau er som nævnt Catinet Research A/S. Sisse er medlem af den internationale kvalitetssikringsorganisation på analyseområdet ESOMAR, og analysen er gennemført efter forskrifter herfra.

### **Overvejelser i forhold til driften og de løbende målinger**

Nærværende undersøgelse giver et rent kvantitativt billede af borgernes opfattelse af den leverede kvalitet, og er dermed velegnet til at foretage sammenligning med f.eks. medarbejderoplevet kvalitet og faglig målt kvalitet, men har en række begrænsninger i forhold til at komme ”bag om tallene. Der udtrykkes ikke i undersøgelsen noget om, *hvorfor* borgerne har afgivet de pågældende karakterer, eller *hvordan* de kunne ønske sig situationen ændret. For at råde bod på dette forhold planlægges de kvantitative målinger fremover løbende suppleret med kvalitative undersøgelser (fokusgrupper).

Nærværende 0-punktsmåling er som nævnt gennemført i forvaltningens elektroniske borgerpanel, der dog i anledning af denne måling er dubleret, således at de to parallelle paneler begge har været inddraget i undersøgelsen. Med henblik på opfølgende målinger etableres der med virkning fra 1. januar et kvalitetsstyringspanel, bestående af 1300 panelister, rekrutteret pr. telefon med repræsentativitet på køn, alder og bydel. Som ved denne undersøgelse, vil data også fremover blive vejret, således at resultaterne udgør et repræsentativt billede af Københavns befolkning. Der planlægges kvartalsvise undersøgelser.

Med henblik på at sikre, at de deltagende panelister ved, hvad de taler om, vil de ved rekrutteringen blive orienteret grundigt om deres egen bydel og om en række forhold af betydning for driftsområderne. Imidlertid betyder denne professionalisering af panelisterne, at de ikke på enhver måde kan betragtes som almindelige borgere, - en betydning, der vil blive stærkere for hver måling.

For at modvirke professionaliseringen af kvalitetsstyringspanelet vil det blive nyrekrutteret hvert år, idet der fra det tidligere panel vælges en række borgere ud til deltagelse i fokusgrupper. Dermed nyttiggøres den viden der er opbygget i panelet optimalt.