

August 2005

## **Kommissorium for styrkelsen af indsatsen på socialcentre og jobcentre i den nye struktur**

### **Kommissorium**

Med henblik på at sikre at de lokale socialcentre (SOF) og jobcentre (BIF) i den nye struktur kan tilbyde borgerne en optimal og effektiv betjening samt sikre medarbejderne en attraktiv arbejdsplads er det nødvendigt at sætte ind med en flerstrengt strategi. Der skal udarbejdes sammenhængende handleplaner for henholdsvis socialcentre og jobcentre og det skal sikres at planerne tilrettelægges i 'harmonisk' med de nye forvaltningsstrukturer og i respekt for de nye politiske udvalgs handlemuligheder.

Handleplanerne skal rumme elementer til den gode borgerbetjening og skal tage fat i den kvantitative, effektive og den kvalitative styrkelse af frontpersonalet samt i ledelsen af frontpersonalet. Handleplanerne skal baseres på arbejdsanalyser af området.

Følgende skal indgå i handleplanerne for begge forvaltningsområder:

Afdækning og analyse af indsatsområder, der skal bidrage til at forbedre situationen i de lokale centre i SOF og i de kommende jobcentre i BIF. Heri indgår følgende fokuspunkter:

- Analyse af ressourcebehovet
- Analyse af arbejdets organisering og tilrettelæggelse, f.eks. sagsgangsanalyse med udgangspunkt i eksempelvis Leanmetoden
- Analyse af arbejdsredskaber i sagsbehandlingen
- Analyse af medarbejdernes faglige og kommunikative kompetencer
- Analyse af trivsel og ledelsesforhold

Analyserne skal munde ud i konkrete handleplaner for:

- En budgetmodel for området, hvor ressourcer og aktiviteter/efterspørgsel sammenkædes, bla på grundlag af sagsgangsanalysen
- Politikker for rekruttering og fastholdelse
- Efteruddannelse og kompetenceudvikling
- Lønpolitik
- Ledelse

Der foreligger allerede på nuværende tidspunkt en række analyser:

- Centrenes egne samt Rambøll Managements undersøgelse om 'Ressourcevurdering i forbindelse med individuelle kontaktføløb'
- Direktionens oplæg om 'Medarbejderpolitik, uddannelse og kompetenceudvikling'
- Telefonanalyser
- Kommunens personalepolitiske regnskab forventes at foreligge om kort tid

Desuden har Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget bedt om at udvalget på sit møde den 17. august drøfter oplæg om:

- Rekruttering og fastholdelse

- Yderligere decentralisering af lokalcentrene med mulighed for overførsler mellem årene
- Indføring af delvis resultatbaseret finansiering af lokalcentre
- Styrkelse af ledelsesfunktioner
- Styrkelse af faglighed og videndeling

I forbindelse med 'best-practiceanalyser' og benchmarking inddrages andre kommuner. Der kan indgå eksterne konsulent i denne del af opgaven. Det skal dog bemærkes at det i forbindelse med kommunalreformen og ændringer i kommunernes organiseringen på bla det sociale område muligvis kan være vanskeligt at fremskaffe et sammenligneligt datagrundlag.

De analyser der foretages skal i givet fald tage afsæt i at de to forvaltninger er vidt forskellige i opgavesæt og arbejdsgange samt at socialområdet yderligere rummer forskellige organisatoriske enheder og teamtyper. Det vil være nødvendig at operere med 5-6 forskellige 'best practice –analyser':

- SOF: Børneteam, Voksenteam, Handicapcentre, Rådgivningscentre for stofafhængige
- BIF: Jobcentre, evt. ydelsescenter

Styregruppen afgør behovet for andre analyser end dem der foreligger nu.

### **Organisering**

Projektet organiseres således, at der nedsættes en styregruppe og en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen (senere SOF og BIF) og Økonomiforvaltningen.

### **Tidsplan**

Handleplaner inkl. tidsplan for henholdsvis SOF og BIF fremlægges i løbet af oktober måned 2005 for Økonomiudvalget på samme tidspunkt som forvaltningerne fremlægger deres implementerings- og organisationsplaner for de nye forvaltninger.

Indstillingen om udmøntningen af handlingsplanerne forelægges henholdsvis Socialudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i foråret 2006 eller når de nye forvaltninger fysisk er på plads.

### **Bilag 1: Baggrund for kommissoriet**

### Baggrund for kommissoriet.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har påpeget stigende problemer med den aktuelle situation på Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens lokale centre. Baggrunden er bl.a. at der som følge af hyppige lovændringer stilles mange og nye krav til de lokale centres indsats i sagsbehandlingen. Det seneste eksempel er konsekvenserne af den nye lovgivning på beskæftigelsesområdet, hvor kravet om at kommunerne gennemfører individuelle kontaktførelser med kontanthjælpsmodtagere er blevet skærpet fra hver 6. måned til hver 3. måned. Beregninger viser en merudgift i 2005 på 5 mill. kr. og for 2006 og frem forventes forøgede udgifter på 11 mill. kr.

På baggrund af den aktuelle situation i de lokale centre og med det formål at styrke indsatsen i de lokale centre har Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget behandlet følgende emner:

- Ekstern undersøgelse fra Rambøll Management om 'Ressourcevurdering i forbindelse med individuelle kontaktførelser'. Undersøgelsen viser at der pga. skærpelse af de individuelle kontaktførelser for kontanthjælpsmodtagere er et forøget ressourceforbrug i forhold til den udmeldte DUT- kompensation.

I forlængelse heraf har FAU besluttet at merudgifter på 5 mill. kr. i 2005 til kontaktførelser finansieres af Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets overførsler. Forventet merudgift i 2006 og frem på 11 mill. kr. indgår i budgetdrøftelserne for 2006

- Der er i direktionens notat om 'Medarbejderpolitik, uddannelse og kompetenceudvikling' udarbejdet forslag og plan for efteruddannelse og kompetenceudvikling for medarbejderne i de lokale centre i 2006, svarende til et ressourceniveau på 14 mill. kr. Indgår i ønskelisten for budget 2006.
- Som et led i styrkelsen af de lokale centres brugerrettede arbejde er der i 2005 afsat 2,75 mill. kr. til kompetenceudvikling og efteruddannelse for medarbejdere. Finansieres af Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets overførsler.
- Redegørelse om udmøntning af telefonpolitikken i de lokale centre, inkl. Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens opfølgende initiativer er godkendt.
- FAU har herudover anmodet om en samlet tidsplan med det formål at styrke de lokale centre. Tidsplanen forholder sig til handlingsplaner på såvel kort sigt (fase 1) som på længere sigt (fase 2). Første opfølgning på tidsplanen behandles på Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets møde 17. august 2005.

Heri indgår de aktiviteter, som kan igangsættes og gennemføres på kortere sigt og som har afsæt i budget 2006 (fase 1):

- Oplæg om rekruttering og fastholdelse
- Redegørelse om yderligere decentralisering af lokalcentrene med mulighed for overførsler mellem årene, indføring af delvis resultatbaseret finansiering af lokalcentre, styrkelse af ledelsesfunktioner samt styrkelse af faglighed og videndeling
- Forslag til kommissorium for styrelsen af indsatsen i de lokale centre i forbindelse med budget 2006 (se nedenfor)

Næste fase i den skitserede tidsplan er at udarbejde en handleplan på længere sigt og som rækker ind i de nye forvaltningsstrukturer. Arbejdet med denne handleplans fase 2 vil derfor løbe parallelt med indsatserne i fase 1, men med tidsforskydninger, idet implementeringsfasen vil strække sig videre ind i 2007.

I de handleplaner som beskrives og igangsættes i begge faseforløb vil afsættet være at der pr 1. januar 2006 dannes en Socialforvaltning (SOF) og en Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning (BIF). Med andre ord skal de handlingsstrategier og planer, der beskrives, målrettes de to nye forvaltninger. Handleplanerne skal derfor udarbejdes hver for sig og med tidsrammer, der er afpasset den enkelte forvaltning.

På den baggrund vil det være hensigtsmæssigt at de langsigtede handleplaner for såvel SOF og BIF - efter behandling i FAU - fremlægges for Økonomiudvalget samtidig med at forvaltningerne fremlægger deres implementerings- og organisationsplaner for de nye forvaltninger. Dette skal ske i løbet af oktober måned 2005.