



BRUGERUNDERSØGELSE 2014

GENOPTRÆNING

EPINI  N

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Brugerundersøgelse 2014 – Genoptræning

Brugerundersøgelsen er udarbejdet af Epinion P/S og Afdeling for Data og Analyse, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune.

Layout: KK design

Forsidefoto: Gitte Lotinga

Rapporten kan downloades fra www.kk.dk

INDHOLDSFORTEGNELSE

Forord	4
Indledning	5
Resumé af undersøgelsens resultat	5
Oversigt over nøglespørgsmål	8
Kort beskrivelse af metoden	9
Tilfredshedsbarometer	9
Markering af forskelle mellem genoptræningscentre og over tid	10
Profil af målgruppen	11
Undersøgelsens Resultater – Tilfredshed	13
Samlet tilfredshed.....	13
Indledende samtale	14
Information.....	15
Transport.....	17
Holdtræning.....	17
Individuel træning.....	18
Hjemmetræning.....	19
Brugernes oplevede udbytte af træningen.....	20
Genoptræningsforløbets betydning for brugernes hverdag.....	21
Brugernes motivation og indsats efter genoptræningsforløbet	22
Undersøgelsens Resultater – Trivsel	25
Livskvalitet	25
Selvvurderet helbred.....	26
Ensomhed og kontakt til andre	26
Tryghed.....	27
Svarfordelinger på alle spørgsmål	28

FORORD

Når Sundheds- og Omsorgsforvaltningen løser sine opgaver, sker det ud fra en vision om at skabe rammerne for et godt, sundt og langt liv for københavnere. I den forbindelse er brugernes oplevelse af vores indsats en afgørende ledestjerne.

Derfor gennemfører Sundheds- og Omsorgsforvaltningen årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på, hvad brugerne mener, vi gør godt, og hvad vi kan gøre endnu bedre.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2014, hvor i alt 1.000 brugere af kommunens genoptræningscentre har givet deres mening til kende. Hensigten er at tegne et billede af, hvordan brugerne i 2014 oplever genoptræningscentrenes indsats og deres egen situation. Dermed danner rapporten udgangspunkt for arbejdet med udvikling af kvaliteten til gavn for københavnere.

God læselyst.



Ninna Thomsen

Sundheds- og Omsorgsborgmester



Katja Kayser

Administrerende direktør

INDLEDNING

Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt medlemmer af Københavns Kommunes genoptræningscentre. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af telefoniske interviews, baseret på et spørgeskema med 54 spørgsmål om beboernes tilfredshed med deres genoptræningsforløb samt trivsel generelt.

Der er i alt gennemført 1.000 interviews med medlemmer af genoptræningscentrene fordelt på de otte træningscentre i Københavns Kommune.

Interviewene er gennemført i fire perioder gennem 2014 for at sikre, at brugerne havde forløbet i genoptræningscentret friskt i hukommelsen i forbindelse med undersøgelsen.

Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

Denne rapport præsenterer det samlede resultat for hele SUF. Som noget nyt i 2014 er der udarbejdet rapporter med resultaterne for de enkelte træningscentre.

Foruden rapporterne findes et bilag, som rummer en detaljeret beskrivelse af undersøgelsens metode. Bilaget rummer desuden en række statistiske analyser af, hvad der ”driver” borgernes tilfredshed med deres genoptræningsforløb.

RESUMÉ AF UNDERSØGELSENS RESULTAT

Brugerundersøgelsen 2014 blandt brugere af genoptræningscentrene giver ligesom i 2012, hvor undersøgelsen sidst blev gennemført, et billede af, at brugerne på stort set alle områder er tilfredse med kommunens tilbud. I forhold til vurderingen af effekten af forløbet i genoptræningscentret er der dog ligesom i 2012 kun en middel/god vurdering.

Samlet tilfredshed

I brugerundersøgelsen på genoptræningsområdet, svarer 85 %, at de alt i alt er tilfredse eller meget tilfredse med deres genoptræningsforløb. Det er på niveau med den samlede tilfredshed i 2012, hvor 87 % svarede, at de var tilfredse eller meget tilfredse.

I 2014 svarer 96 %, at de i høj grad eller i nogen grad har følt sig velkomne på træningscentret, hvilket er samme resultat som i 2012.

Indledende samtale

Langt størstedelen af brugerne af genoptræningscentrene er tilfredse med deres indledende samtale ved genoptræningscentret. 90 % svarer, at de er enige eller helt enige i, at de alt i alt var tilfredse med deres indledende samtale.

Samtidig er der også generel enighed om, at man fik mulighed for at fortælle om ønsker til forløbet, og om at man fik tilstrækkelig information om forløbet. På ingen af disse spørgsmål er der sket en udvikling siden den tilsvarende undersøgelse i 2012.

Information

Alle brugere, som er henvist til et genoptræningsforløb gennem Sundhedsloven, er blevet stillet spørgsmål om deres tilfredshed med det informationsmateriale, de har fået udleveret.

70 % af de adspurgte svarer, at de modtog information omkring den kommunale genoptræning, da de blev udskrevet fra hospitalet, mens 7 % forud for forløbet selv orienterede sig om kommunens tilbud vedrørende genoptræning på kommunens hjemmeside. Tilsvarende svarede 50 % i 2012, at de modtog en informationspjece ved udskrivelse. Selvom de to spørgsmål ikke er direkte sammenlignelige indikerer dette, at flere modtager information om genoptræningsforløbene ved udskrivelse fra hospitaler.

Transport

Der er sket et mindre fald i tilfredsheden med kommunens kørselsordning til træningscentrene fra 2012 til 2104. I 2012 var 92 % tilfredse eller meget tilfredse med denne service, mens andelen i 2014 er 87 %.

Dermed er den stigning i tilfredshed med transporten fra 2011 til 2012, som undersøgelse viste tidligere, igen udvisket.

Holdtræning

I forhold til tilfredsheden med holdtræning viser undersøgelsen ligesom i 2012 en generel høj tilfredshed. 90 % af deltagerne er tilfredse eller meget tilfredse med holdtræningen. Kun på ét spørgsmål i forhold til tilfredshed med holdtræningen sket en udvikling frem til 2014. Det er i forhold til tilfredsheden med antallet af træningsgange, hvor der er sket et fald i andelen, som er enige eller meget enige i, at antallet af træningsgange er passende.

Individuel træning

87 % er alt i alt tilfredse med den individuelle træning. På ingen af spørgsmålene omkring tilfredshed med individuel træning er der sket en udvikling siden 2012. Af de inkluderede spørgsmål viser undersøgelsen, at der er lavest tilfredshed med antallet af træningsgange.

Hjemmetræning

75 % af alle brugere, som har modtaget enten holdtræning eller individuel træning, er enige eller helt enige i, at de laver de træningsøvelser derhjemme, som de har fået af terapeuten. Det er samme andel som i 2012.

Brugernes oplevede udbytte af træningen

I 2012 svarede 62 %, at de var enige eller meget enige i, at de nåede de mål for forløbet, som de satte sammen med personalet ved træningscentret. Også i 2014 svarer 62 % dette.

Genoptræningsforløbets betydning for brugernes hverdag

Heller ikke i forhold til brugernes vurdering af genoptræningsforløbet betydning for mestring af egen hverdag er der sket en udvikling fra 2012 til 2014. I 2014 svarer 67 %, at forløbet har hjulpet dem til bedre at kunne klare hverdagen. Tilsvarende svarede 72 % dette i 2012.

Brugernes motivation og indsats efter genoptræningsforløbet

93 % af brugerne svarer, at de var motiveret for at gøre en indsats, da de startede på genoptræningsforløbet. Samtidig svarer 60 %, at forløbet har øget deres motivation. Andelen, som er blevet mere motiverede undervejs i forløbet, er faldet siden 2012, hvor denne andel var 70 %.

Blandt de 49 %, som har lavet en plan for at vedligeholde det niveau, de har opnået gennem træningen, svarer 86%, at de fik den hjælp, de havde behov for, til at lave planen. Det er på niveau med 2012.

78 % af brugerne svarer, at de i høj grad eller i meget høj grad gør en indsats for at vedligeholde det, de har opnået gennem træningen.

Brugernes generelle trivsel

Ligesom tidligere er der stillet en række spørgsmål omkring brugernes trivsel. Modsat spørgsmålene omkring tilfredshed er disse spørgsmål stillet til alle brugere, som har deltaget i et genoptræningsforløb og altså ikke kun til dem, der har deltaget i et forløb i minimum fem uger.

Undersøgelsen viser, at 66 % mener, de har en god eller meget god livskvalitet. Samtidig svarer 62 % af de brugere, som har gennemført mindst fem uger af deres genoptræningsforløb, at forløbet i høj grad eller i meget høj grad har påvirket deres livskvalitet positivt.

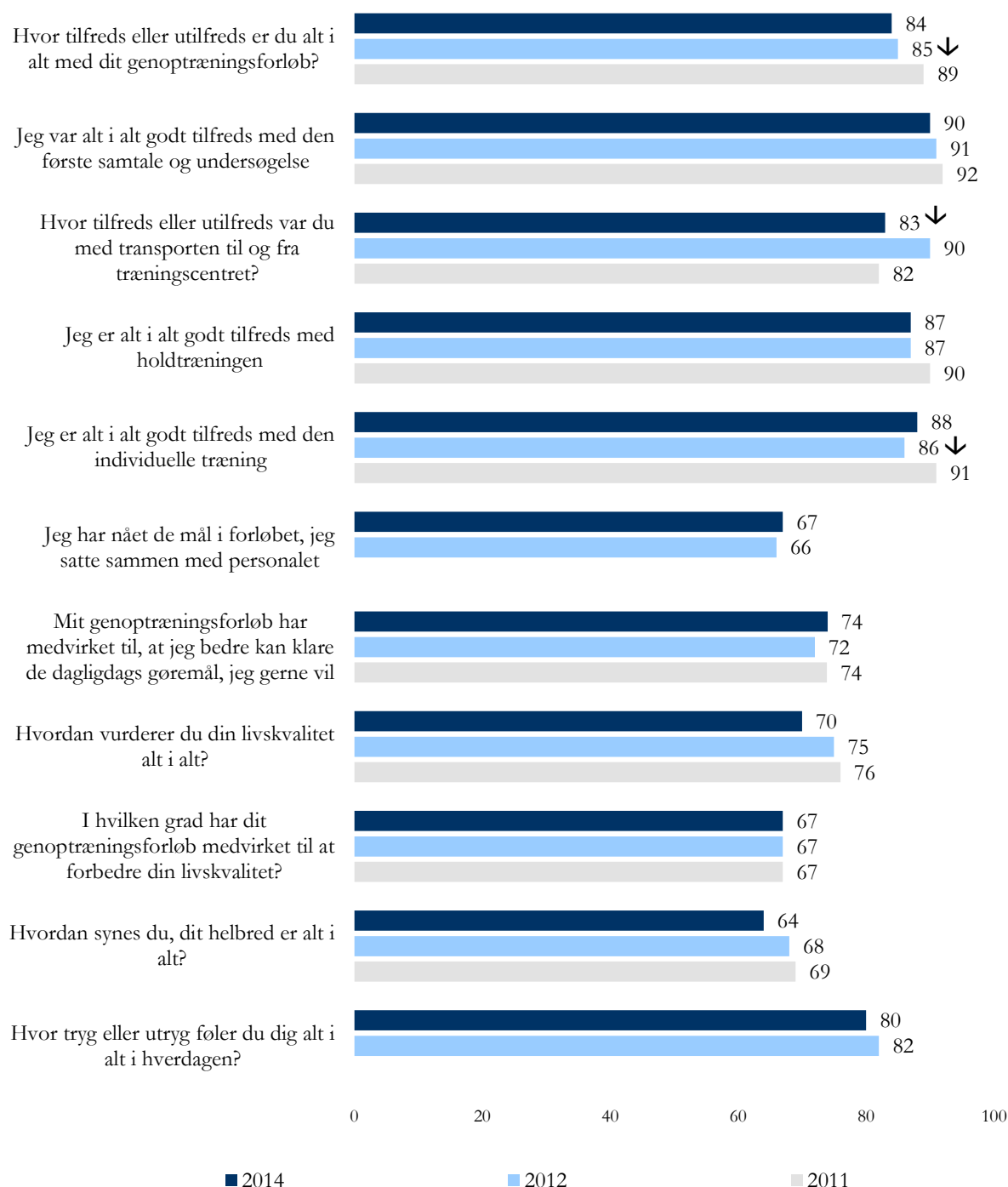
22 % af brugerne, som har deltaget i undersøgelsen, svarer, at de ofte eller en gang i mellem føler sig ensomme.

I undersøgelsen er der samtidig 59 %, som svarer, at deres helbred er meget godt eller godt, mens 80 % svarer, at de føler sig trygge i hverdagen.

På alle spørgsmål om brugernes trivsel ses samme niveau i 2014 som i 2012.

OVERSIGT OVER NØGLESPØRGSMAÅL

Figur 2.1. Oversigt over nøglespørgsmål – 2014 sammenlignet med 2013 og 2012: Resultater vises på 0-100 skala, hvor 0 er mest negativt og 100 mest positivt.



KORT BESKRIVELSE AF METODEN

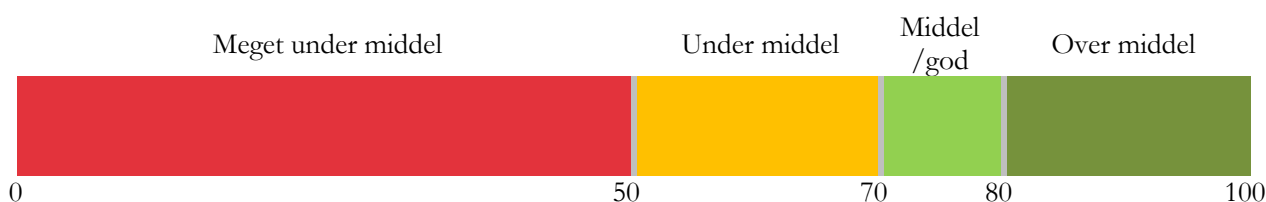
I spørgeskemaet har deltagerne besvaret en stor del af spørgsmålene på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har f.eks. på mange spørgsmål kunnet svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken/eller”, ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”. Besvarelsene er herefter omregnet til en skala fra 0-100, hvor 100 er den mest positive ”tilfredshedsscore”, som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.¹

Tilfredshedsbarometeret kan dermed bruges som en vejledende indikator for, hvornår scoren ligger på et tilfredsstillende niveau, og ikke mindst om billedet af brugernes tilfredshed ændrer sig fra år til år.

Der rapporteres udelukkende resultater for de enkelte træningscentre baseret på mindst 30 besvarelser af det givne spørgsmål.

Tilfredshedsbarometer

Som det fremgår af barometret nedenfor, opdeles resultaterne i fire intervaller henholdsvis 0-49 (meget under middel), 50-69 (under middel), 70-79 (middel/god) og 80-100 (over middel).



I rapporten er det kun nogle spørgsmål, som er omregnet til en samlet tilfredshedsscore. Det gælder særligt de spørgsmål, hvor det er interessant at se, om tilfredsheden har udviklet sig over tid, dvs. om resultatet er ændret fra 2013 til 2014.

Ved andre spørgsmål giver det et bedre billede at afrapportere resultatet som procentandele, der har afgivet de enkelte svarmuligheder. Dette vil derfor kunne læses i tabellerne for disse spørgsmål.

Spørgsmål, som er formuleret med ja/nej-svarkategorier, rapporteres som oftest som andelen af borgere, der har svaret ”ja” til det pågældende spørgsmål.

I langt de fleste tabeller og figurer præsenteres resultaterne fordelt på genoptræningscentrene. Af hensyn til tabeller og grafers overskuelighed, anvendes i rapporten de gængse forkortelser for genoptræningscentrenes navne:

- NRK: Neurologi- og Rehabiliteringscenter København
- RGK: Ryg- og Genoptræningscenter København
- TC Amager: Træningscenter Amager
- TC Bispebjerg: Træningscenter Bispebjerg
- TC Indre By: Træningscenter Indre By
- TC Vanløse: Træningscenter Vanløse

¹ Tilfredshedsscorene udregnes som et simpelt gennemsnit af de enkelte besvarelser på en 5-punktsskala, hvor hver besvarelsestype tæller for en given værdi, henholdsvis: 100, 75, 50, 25 og 0.

- TC Vesterbro: Træningscenter Vesterbro, herunder Træningscenter Valby
- TC Østerbro: Træningscenter Østerbro

Markering af forskelle mellem genoptræningscentre og over tid

Som en del af undersøgelsen er resultaterne testet for, om der er forskelle i brugernes svar på tværs af genoptræningscentre. Helt nøjagtigt er det undersøgt, om nogle genoptræningscentre i 2014 adskiller sig fra det samlede gennemsnit i enten positiv eller negativ forstand. Hvis dette er tilfældet, er det markeret i tabellerne med et lille plus (+) eller minus (-) ud for resultatet for det pågældende genoptræningscenter. Plus betyder således, at genoptræningscentrets resultat er statistisk signifikant bedre end det samlede gennemsnit for alle genoptræningscentre, og minus betyder, at et givet genoptræningscenters scorer statistisk signifikant dårligere end det samlede gennemsnit. Plus og minus siger altså ikke noget om udviklingen over tid for lokalområderne, kun om, hvorvidt de i 2014 adskiller sig fra det samlede gennemsnit.

Hvis der er sket en udvikling over tid i det samlede resultat for hele SUF, dvs. fra 2012 til 2014, så markeres dette med en pil ud for det samlede resultat for 2014. Pil op (↑) markerer, at resultatet er steget statistisk signifikant, og pil ned (↓) viser, at resultatet ligger signifikant lavere end i 2012. Det samme gælder, hvis der var en udvikling fra 2011 til 2012, så markeres det med en pil ud for scoren for 2012.

Der vil i mange tabeller ses forskelle i scorer og resultater på tværs af genoptræningscentre og år, hvor det ikke er markeret med et symbol, at der er en forskel eller sket en udvikling. Dette skyldes, at forskellene ikke er statistisk signifikante, dvs. at variationerne ikke er store nok til, at det med sikkerhed kan siges, at der er tale om en reel forskel. Det afhænger af antallet af besvarelser på hvert enkelt spørgsmål, hvor stor forskel der skal være, før der er statistisk signifikant forskel på resultaterne på tværs af genoptræningscentre og over tid.

PROFIL AF MÅLGRUPPEN

Undersøgelsens målgruppe består af følgende personer:

- Brugere, som har deltaget i genoptræning efter Serviceloven: Hjemmeboende borgere i alderen 65+, der er visiteret til og har trænet på et af de for undersøgelsen relevante centre i 2011.
- Brugere, som har deltaget i genoptræning efter Sundhedsloven: Hjemmeboende borgere i alderen 18+, der har modtaget en almen genoptræningsplan efter udskrivelse fra hospital, og har trænet på et af de for undersøgelsen relevante centre i 2011.

Ligesom i 2012 er brugerne, som har deltaget i undersøgelsen, udtrukket efter, hvornår de påbegyndte et træningsforløb. Idet de forskellige træningsforløb har forskellige varigheder, varierer det, hvor længe efter et påbegyndt træningsforløb, den enkelte bruger er blevet interviewet.

Ud af totalpopulationen på 4.085 brugere har Epinion været i telefonisk kontakt med 1.337 brugere.

Ved gennemførelsen af interviewet spørges brugerne indledningsvis, om de har deltaget i et forløb på et genoptræningscenter, hvorefter de bliver spurgt, om de har gennemført hele forløbet, om de stadig er i gang, eller om de er holdt op, inden de var færdige med hele genoptræningsforløbet.

Brugere med fuldt gennemførte forløb er dernæst blevet stillet alle efterfølgende spørgsmål i spørgeskemaet. Det samme gælder for brugere, som er ophørt med deres genoptræningsforløb før tid, men som først er ophørt efter mindst fem ugers forløb. De brugere, som er ophørt i deres forløb inden fem uger, har ikke besvaret spørgeskemaets spørgsmål om tilfredshed, men har kun besvaret spørgsmål om trivsel. I alt 1.000 brugere har besvaret undersøgelsen, hvoraf 134 kun har besvaret spørgsmålene omkring deres trivsel.

Tabellen nedenfor viser den vægtede fordeling af målgruppens fordeling på genoptræningscentrene, som indgår i undersøgelsen.

Centre	Antal borgere	Procentandel
Neurologi- og Rehabiliteringscenter København	47	5%
Ryg- og Genoptræningscenter København	426	43%
Træningscenter Amager	118	12%
Træningscenter Bispebjerg	46	5%
Træningscenter Indre By	33	3%
Træningscenter Vanløse	143	14%
Træningscenter Vesterbro, herunder Træningscenter Valby	81	8%
Træningscenter Østerbro	105	11%
Total	1000	100%

Den vægtede fordeling af de interviewede brugere på de otte genoptræningscentre stemmer overens med totalpopulationens fordeling på centrene.

Nedenstående figur viser brugernes fordeling på køn og alder.

Deltagernes fordeling på køn, alder og civilstand	
Mænd	40%
Kvinder	60%
Under 70 år	64%
70-79 år	20%
80 år og derover	16%
Total	100%

Tabellen viser fordelingen mellem køn og alder på de interviewede brugere fra genoptræningscentrene. Fordelingen på køn og alder stemmer overens med totalpopulationen.

Nedenfor ses fordelingen mellem borgere, som træner på genoptræningscentrene efter henholdsvis service –og sundhedsloven. Fordelingen stemmer overens med populationsfordelingen.

Træning efter Servicelov el. Sundhedslov	Antal borgere	Procentandel
ServiceLov	105	10%
Sundhedslov	895	90%
Total	1000	100%

UNDERSØGELSENS RESULTATER – TILFREDSHED

Samlet tilfredshed

I tabellen nedenfor er brugernes overordnede tilfredshed med genoptræningsforløbet vist. Desuden viser tabellen, i hvor høj grad brugerne har følt sig velkomne i træningscentrene.

Både brugere med fuldt afsluttet genoptræningsforløb og brugere, som er ophørt med deres genoptræningsforløb før tid, men som først er ophørt efter mindst fem ugers forløb, har besvaret spørgsmålene om tilfredshed med forløbet. Disse brugere udgør i alt 864 af undersøgelsens deltagere. De resterende 134 deltagere i undersøgelsen har ikke besvaret spørgsmålene om tilfredshed.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit genoptræningsforløb?	83	82	85	78	86	86	84	88	84	85↓	89
I hvilken grad har du følt dig velkommen i træningscenteret?	94	95	96	96	97	94	94	96	95	96	96

Brugerne er samtidig blevet spurgt, om genoptræningsforløbet har levet op til deres forventninger, og hvordan deres forventninger var, før de startede i forløbet.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012
I hvilken grad har genoptræningsforløbet alt i alt levet op til dine forventninger?	78	78	79	64	79	80	75	81	78	80

I spørgeskemaet er der ligesom i 2012 spurgt til, hvor høje eller lave forventninger brugerne havde til deres genoptræningsforløb, inden de startede.

Hvor høje eller lave forventninger havde du til genoptræningsforløbet, inden du startede?

	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012
Meget høje forventninger	7%	11%	6%	11%	12%	9%	8%	7%	9%↓	13%
Høje forventninger	39%+	29%	27%	24%	42%	32%	24%	25%	29%	33%
Hverken høje eller lave forventninger	32%	41%	45%	39%	33%	43%	53%	46%	43%↑	38%
Lave forventninger	4%	11%	14%	8%	5%	7%	9%	13%	10%	10%
Meget lave forventninger	9%	3%	4%	3%	2%	2%	1%	1%	3%	3%
Ved ikke	11%	6%	3%	16%	7%	6%	5%	7%	6%↑	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

110 brugere har svaret, at de havde lave eller meget lave forventninger til genoptræningsforløbet. Denne gruppe er efterfølgende blevet spurgt, hvorfor de havde lave forventninger til forløbet. Der er 100 brugere, som har uddybet deres svar omkring forventninger til forløbet.

Brugerne svarer, at de havde lave forventninger, enten fordi de havde dårlige erfaringer fra tidligere forløb i den kommunale genoptræning, eller fordi de tvivlede på, om træningen ville have en betydning for deres helbred. Derudover er der flere, som nævner, at de havde lave forventninger, fordi de ikke vidste, hvad træningsforløbene indeholdte og gik ud på.

Afdelinger og enheder i SUF kan rekvirere det fulde datamateriale fra de åbne besvarelser (i anonymiseret form) ved henvendelse til Center for Kvalitet og Sammenhæng.

Indledende samtale

Et af temaerne i brugertilfredshedsundersøgelsen er, om borgerne er tilfredse med den indledende samtale og undersøgelse i forbindelse med genoptræningsforløbet. Der er stillet fire spørgsmål om dette emne, og de er præsenteret herunder.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Jeg var alt i alt godt tilfreds med den første samtale og undersøgelse	92	89	90	94	92	91	91	90	90	91	92
Jeg fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad jeg gerne ville opnå med mit genoptræningsforløb	84	88	89	82	93+	86	85	89	88	88	90
Jeg fik tilstrækkelig information om, hvad der skulle foregå i mit genoptræningsforløb	82	84	84	82	89	85	87	86	85	84	87

I forhold til 2012 er der i 2014 tilføjet et spørgsmål omkring brugernes indflydelse på træningstiderne. Dette spørgsmål er præsenteret herunder.

Andel, som svarer "Ja"	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014
Havde du selv indflydelse på, hvornår den første træningsgang skulle ligge?	49%	57%+	36%	34%	26% ⁻	40%	40%	42%	47%

Information

Ved udskrivning fra hospitalet skal patienter, der har fået en genoptræningsplan til almen genoptræning efter Sundhedsloven, modtage en pjece fra hospitalet med information om den kommunale genoptræning. Nedenstående tabel viser andelen blandt brugere, som er henvist på baggrund af sundhedsloven, og som svarer, at de har modtaget en pjece.

Andel, som svarer "Ja"	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014
Modtog du information om den kommunale genoptræning, da du blev udskrevet fra hospitalet?	65%	70%	79%+	-	80%	70%	57%+	73%	70%

Brugerne, som har modtaget information om kommunal genoptræning, er efterfølgende blevet spurgt, om de var tilfredse med informationen.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014
Hvor tilfreds eller utilfreds var du alt i alt med informationen om den kommunale genoptræning, du modtog, da du blev udskrevet fra hospitalet?	82	78	79	-	-	81	81	82	79

Alle, der er henvist efter Sundhedsloven, er også blevet spurgt, om de har orienteret sig om tilbuddene på kommunens hjemmeside. Som det fremgår af tabellen herunder, er der få, som har gjort det.

Andel, som svarer "Ja"	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012
Orienterede du dig forud for forløbet om kommunens tilbud vedrørende genoptræning på kommunens hjemmeside?	5%	8%	9%	-	6%	7%	8%	7%	7%	8%

Transport

Af alle brugerne, som har gennemført eller deltaget i et genoptræningsforløb i minimum fire uger, er 43 % blevet kørt til deres træningscenter. Disse brugere er blevet spurgt, om de var tilfredse med transporten, og svaret på dette spørgsmål er præsenteret herunder.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Hvor tilfreds eller utilfreds var du med transporten til og fra træningscentret?	80	72-	85	75	86	89+	85	85	83↓	90↑	82

De brugere, som ikke var tilfredse med transporten, er blevet bedt om at uddybe, hvorfor de var utilfredse. De primære grunde til utilfredshed med transporten er forsinkelser og ventetider.

Holdtræning

71 % af brugerne svarer, at de har deltaget i holdtræningen på genoptræningscentrene. Brugere, der har deltaget i holdtræningen, er blevet stillet en række spørgsmål omkring denne konkrete aktivitet.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Jeg er alt i alt godt tilfreds med holdtræningen	86	87	87	-	89	86	85	94	87	87	90
Der var en god stemning på holdet	86	91	94+	-	93	89	86	93	91	92	93
Holdstørrelsen var passende	84	92+	86	-	85	82	86-	92+	88	86	88
Øvelserne til holdtræning blev tilpasset, så jeg fik noget ud af træningen	85	89+	82	-	87	83	82	92+	86	85	88
Medarbejderne instruerede og vejledte mig tilstrækkeligt under holdtræningen	85	91+	90	-	90	88	85	93+	89	88↓	91

Antallet af træningsgange til holdtræning var passende	73	62	63	-	56	69	69	72	65 ↓	72	76
Jeg er godt tilfreds med min egen indsats i holdtræningen	87	89	91+	-	85	87	86	88	88	88	89
Jeg kan bruge den viden, jeg fik om fysisk træning, i min hverdag	82	81	84	-	81	76	76	86	81	83	-

Da der er enkelte træningscentre, hvorfra under 30 deltagere i holdtræningen har deltaget i brugertilfreds-hedsundersøgelsen, afrapporteres resultaterne for disse træningscentre ikke særskilt. De indgår dog stadig i den samlede opgørelse for SUF 2014.

Individuel træning

Tilsvarende er der stillet særskilte spørgsmål om den individuelle træning til 39 %, som har modtaget individuel træning.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle træning	91	86	83	-	-	91	94+	89	88	86↓	91
Den individuelle træning foregik i en behagelig atmosfære	94	89	-	-	-	95+	95+	89	91	91	92
Øvelserne i den individuelle træning blev tilpasset, så jeg fik noget ud af træningen	94+	87	-	-	-	92	93	89	89	88	90
Medarbejderne instruerede og vejledte mig tilstrækkeligt under den individuelle træning	91	91	86	-	-	92	98+	90	91	89↓	93
Antallet af træningsgange til individuel træning var passende	79	70	-	-	-	71	76	77	71	71↓	79
Jeg er godt tilfreds med min egen indsats i den individuelle træning	90	87	-	-	-	90	94+	84	87	84↓	89

Jeg kan bruge den viden, jeg fik om fysisk træning, i min hverdag	88	82	-	-	-	85	81	80	82	81	-
---	----	----	---	---	---	----	----	----	-----------	----	---

Også her gælder det, at resultaterne ikke er afrapporteret selvstændigt for de træningscentre, hvorfra der er under 30 besvarelser.

Hjemmetræning

Alle dem, som har deltaget i enten holdtræning eller individuel træning er også blevet spurgt, om de har lavet træningsøvelserne derhjemme. Svarene på dette spørgsmål er præsenteret herunder.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Jeg har lavet de træningsøvelser derhjemme, som jeg fik af terapeuten	77	79	75	73	74	77	72	81	78	79	79

Brugernes oplevede udbytte af træningen

Alle brugere, som har gennemført eller deltaget i et forløb i over fire uger, er blevet bedt om at evaluere forløbet ved at svare på, om de har nået deres mål i forløbet.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012
Jeg har nået de mål i forløbet, jeg satte sammen med personalet	76	61	69	69	67	71	72	76+	67	68

De brugere, som har svaret, at de ikke har nået deres mål, er blevet spurgt, hvorfor de ikke har nået målene.

Hvorfor nåede du ikke dit mål?

	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Sygdom/indlæggelse	16%	24%	8%
Manglende motivation/lyst	5%	7%	2%
Arbejdsrelaterede årsager	0%	0%	0%
Større livsforandringer for respondenterne	1%	1%	0%
Større forandringer i respondenterens omgivelser	2%	1%	2%
Træthed	7%	2%	3%
For mange smerter	21%	23%	21%
Pga. mislykket operation/fejloperation	0%	5%	5%
Det fastsatte mål er urealistisk for mig	19%	9%	9%
Var ikke enig i, at jeg havde brug for fysisk træning	2%	1%	1%
Andet, noter:	60%	40%	60%
Ved ikke	3%	1%	3%
Total	137%	116%	113%

Blandt dem, som nævner andre grunde til, at de ikke nåede deres mål, bliver det fremhævet, at de ikke havde tid nok til at nå målene, at øvelserne var for svære og hårde, og at træningen ikke hjalp nok.²

Genoptræningsforløbets betydning for brugernes hverdag

I forhold til vurderingen af træningens betydning er brugerne også blevet spurgt, hvordan genoptræningsforløbet har påvirket deres hverdag.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Mit genoptræningsforløb har medvirket til, at jeg bedre kan klare de daglige gøremål, jeg gerne vil	80	73	71	67	74	71	74	79	74	72	74

Hvordan har problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre, alt i alt været i tiden efter dit træningsforløb?

	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Problemet er gået helt væk	11%	9%	8%	5%	9%	12%	8%	16%	10%	10%	13%
Problemet er ikke gået væk, men det er blevet bedre	70%	65%	58%	63%	65%	63%	69%	64%	64%	64%	68%
Ingen forskel, problemet er det samme	12%	21%	23%	26%	26%	16%	15%	17%	19%	18%	13%

² Afdelinger og enheder i SUF kan rekvirere det fulde datamateriale fra de åbne besvarelser (i anonymiseret form) ved henvendelse til Center for Kvalitet og Sammenhæng.

Problemet er blevet lidt værre	4%	3%	6%	0%	0%	3%	3%	1%	3%	3%	2%
Problemet er blevet meget værre	2%	1%	4%	3%	0%	2%	2%	2%	2%	3%	1%
Ved ikke	2%	2%	2%	3%	0%	3%	2%	0%	2%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

I forbindelse med dette tema er brugerne blevet spurgt til, om de var sygemeldte med problemstillingen henholdsvis før og efter forløbet i genoptræningscentret. Disse spørgsmål er kun stillet til personer under 65 år.

Andel, som svarer "Ja"	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Var du sygemeldt pga. problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre, da træningsforløbet startede?	49%	53%	55%
Er du sygemeldt nu pga. problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre?	22%	18%	18%

Brugernes motivation og indsats efter genoptræningsforløbet

I undersøgelsen stilles også en række spørgsmål omkring brugernes motivation og indsats efter genoptræningsforløbet.

Først er brugerne spurgt til deres motivation henholdsvis før og under forløbet:

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012
Da jeg startede på mit genoptræningsforløb, var jeg motiveret for at gøre en indsats	90	93	93	87	90	93	91	90	92	91
Under mit forløb i centret blev jeg gradvist mere motiveret for at gøre en indsats	76	71	76	70	74	72	71	71	72↓	76

Dernæst er der stillet to spørgsmål omkring, hvordan forløbet er blevet afrundet.

Andel, som svarer "Ja"	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Har du lavet en plan eller aftale med træningscentret om, hvordan du vil vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen?	41%	54%	48%	42%	52%	51%	36%	45%	49%	49%↓	53%
Har du haft en afsluttende samtale med genoptræningscentret?	76%	79%	83%	64%	85%	81%	75%	82%	79%↑	71%	-

De brugere, som har lavet en plan eller aftale med træningscentret om, hvordan de vedligeholder deres fysiske niveau, er blevet spurgt til hjælpen med at lave denne plan. Samtidig er alle brugere blevet spurgt til, i hvilken grad de gør noget for at vedligeholde det niveau, de har opnået gennem træningen.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
I hvilken grad har du fået den hjælp, du havde behov for fra træningscentrets medarbejdere til at lave din plan?	-	88	88	-	-	87	-	87	88	88	89
I hvilken grad gør du noget for at vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen?	80	80	75	75	77	77	75	80	79	79	81

UNDERSØGELSENS RESULTATER – TRIVSEL

I dette afsnit præsenteres undersøgelsens resultater omkring, hvordan brugerne vurderer forskellige elementer af trivsel i hverdagen.

Alle deltagere i undersøgelsen har besvaret spørgsmålene om trivsel, herunder også de 134 deltagere, hvis forløb er afbrudt inden fem uger.

Livskvalitet

Første spørgsmål handler om brugernes livskvalitet.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?	69	74+	66-	59-	64	69	72	72	70	75	76

De næste spørgsmål handler om brugernes opfattelse af, om genoptræningsforløbet har haft betydning for deres livskvalitet. Kun brugere med fuldt gennemført eller mindst fem ugers forløb har besvaret spørgsmålet.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
I hvilken grad har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre din livskvalitet?	76+	65	65	66	72	65	66	71	67	67	67

Selvurderet helbred

Næste spørgsmål afdækker brugernes egen opfattelse af deres helbred.

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?	59	67+	58-	47-	61	65	64	68	64	68	69

Ensomhed og kontakt til andre

Det sidste aspekt af trivsel, der indgår i undersøgelsen, handler om ensomhed og kontakt til andre. Den form for ensomhed, der spørges ind til, kan betegnes som 'social ensomhed', det vil sige om en person har mulighed for at være sammen med andre mennesker i det omfang, personen selv synes er passende.

Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012	SUF 2011
Ja, ofte	10%	5%	12%	12%	4%	4% ⁻	9%	8%	7%	6%	5%
Ja, engang imellem	17%	19%	14%	16%	11%	13%	9%	12%	15%	14%	15%
Ja, men sjældent	10%	8%	4% ⁻	6%	9%	15% ⁺	9%	11%	9%↓	13%	10%
Nej	57%	61%	64%	63%	68%	65%	68%	66%	63%	65%	66%
Ved ikke	6%	7%	5%	4%	9%	3%	5%	4%	6%	3%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tryghed

I det sidste spørgsmål bliver brugerne spurgt, om de føler sig trygge i hverdagen

Skala 0-100	NRK	RGK	TC Amager	TC Bispebjerg	TC Indre By	TC Vanløse	TC Vesterbro	TC Østerbro	SUF 2014	SUF 2012
Hvor tryk eller utryk føler du dig alt i alt i hverdagen?	77	82+	78	72-	78	80	79	83	80	82

BRUGERNES GODE RÅD TIL BEDRE GENOPTRÆNING

Alle 865 deltagere i undersøgelsen, som har deltaget i et forløb i minimum fem uger, er blevet spurgt, om de har et råd til, hvordan genoptræningen kan blive bedre. 396 personer har afgivet et uddybet svar.

Åbne svar: Har du et godt råd til, hvordan genoptræningen kan blive bedre?

Et gennemgående tema i brugernes råd til, hvordan Københavns Kommune kan forbedre genoptræningsforløbene er, at de ønsker længere forløb. Mange brugere nævner, at de gerne vil have flere træningsgange i løbet af ugen, mens der samtidig også er mange, som ønsker, at træningen strækker sig over flere uger, end den gør på nuværende tidspunkt. Samtidig er der også brugere, som påpeger, at den enkelte træningssession er for kortvarig, og at de ønsker, den bliver længere.

Nogle brugere nævner, at tidspunkterne for genoptræningsforløbene bør tilpasses, så det er muligt at passe sit arbejde ved siden af, og at de har måttet melde afbud til genoptræningen for at kunne passe deres arbejde.

Samtidig er der også flere brugere, som ønsker en højere grad af individuel tilpasning af træningsforløbene, og som generelt ønsker mere personale, så det i højere grad bliver muligt at tage hensyn til den enkeltes situation.

Flere af brugerne nævner således, at der ikke eller kun sjældent er tid til at personalet kan tage sig af den enkelte. Derfor ønsker de i højere grad at kunne deltage i individuelle træningsforløb og i hvert fald, at holdstørrelserne tilpasses, så der bliver mulighed for at kunne få mere opmærksomhed fra personalet.

SVARFORDELINGER PÅ ALLE SPØRGSMÅL

Samlet tilfredshed

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit genoptræningsforløb? (n = 866)	60%	25%	8%	5%	2%	0%	100%

	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad / slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad har du følt dig velkommen i træningscenteret? (n = 866)	86%	10%	2%	1%	0%	1%	100%
I hvilken grad har genoptræningsforløbet alt i alt levet op til dine forventninger? (n = 866)	51%	23%	10%	8%	5%	5%	100%

	Meget høje forventninger	Høje forventninger	Hverken høje eller lave forventninger	Lave forventninger	Meget lave forventninger	Ved ikke	Total
Hvor høje eller lave forventninger havde du til genoptræningsforløbet, inden du startede? (n = 866)	9%	29%	43%	10%	3%	6%	100%

Indledende samtale

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg var alt i alt godt tilfreds med den første samtale og undersøgelse (n = 866)	68%	22%	4%	2%	1%	3%	100%
Jeg fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad jeg gerne ville opnå med mit genoptræningsforløb (n = 866)	62%	25%	5%	2%	1%	4%	100%
Jeg fik tilstrækkelig information om, hvad der skulle foregå i mit genoptræningsforløb (n = 866)	58%	25%	6%	5%	2%	3%	100%

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Harvede du selv indflydelse på, hvornår den første træningsgang skulle ligge? (n = 866)	47%	47%	7%	100%

Information

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Modtog du information om den kommunale genoptræning, da du blev udskrevet fra hospitalet? (n = 775)	70%	24%	6%	100%
Orienterede du dig forud for forløbet om kommunens tilbud vedrørende genoptræning på kommunens hjemmeside? (n = 775)	7%	90%	3%	100%

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds var du alt i alt med informationen om den kommunale genoptræning, du modtog, da du blev udskrevet fra hospitalet? (n = 546)	41%	39%	9%	6%	1%	4%	100%

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Orienterede du dig forud for forløbet om kommunens tilbud vedrørende genoptræning på kommunens hjemmeside? (n = 775)	7%	90%	3%	100%

Transport

	Ja, alle gange eller nogle gange	Nej	Ved ikke	Total
Blev du kørt til og fra genoptræningscentret af kommunens kørselsordning, når du skulle til genoptræning? (n = 866)	35%	65%	0%	100%

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds var du med transporten til og fra træningscentret? (n = 300)	55%	32%	4%	5%	3%	1%	100%

Holdtræning

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med holdtræningen (n = 588)	64%	26%	3%	4%	1%	0%	100%

Der var en god stemning på holdet (n = 588)	70%	25%	4%	1%	0%	0%	100%
Holdstørrelsen var passende (n = 588)	63%	28%	5%	3%	1%	0%	100%
Øvelserne til holdtræning blev tilpasset, så jeg fik noget ud af træningen (n = 588)	63%	27%	4%	4%	3%	1%	100%
Medarbejderne instruerede og vejledte mig tilstrækkeligt under holdtræningen (n = 588)	72%	21%	2%	4%	2%	0%	100%
Antallet af træningsgange til holdtræning var passende (n = 588)	37%	23%	8%	19%	10%	2%	100%
Jeg er godt tilfreds med min egen indsats i holdtræningen (n = 588)	66%	26%	5%	3%	1%	0%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik om fysisk træning, i min hverdag (n = 588)	52%	28%	8%	6%	3%	3%	100%

Individuel træning

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle træning (n = 388)	68%	19%	5%	4%	1%	2%	100%
Den individuelle træning foregik i en behagelig atmosfære (n = 388)	71%	22%	2%	2%	1%	2%	100%
Øvelserne i den individuelle træning blev tilpasset, så jeg fik noget ud af træningen (n = 388)	68%	19%	6%	3%	1%	3%	100%
Medarbejderne instruerede og vejledte mig tilstrækkeligt under den individuelle træning (n = 388)	74%	18%	2%	2%	1%	2%	100%
Antallet af træningsgange til individuel træning var passende (n = 388)	47%	20%	6%	13%	10%	4%	100%
Jeg er godt tilfreds med min egen indsats i den individuelle træning (n = 388)	63%	24%	6%	4%	1%	3%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik om fysisk træning, i min hverdag (n = 388)	56%	25%	8%	5%	3%	3%	100%

Hjemmetræning

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg har lavet de træningsøvelser derhjemme, som jeg fik af terapeuterne (n = 388)	48%	27%	12%	8%	3%	1%	100%

ten (n = 762)

Brugernes oplevede udbytte af træningen

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg har nået de mål i forløbet, jeg satte sammen med personalet (n = 771)	36%	26%	14%	11%	9%	4%	100%

	Sygdom/indlæggelse	Manglende motivation/hyst	Arbejdsrelaterede årsager	(fx skilsmisse, graviditet, pludselig arbejdsgivelser (fx problemer, sygdom eller Træthed	For mange smerter	Pga. mislykket operation/fejloperation	Det fastsatte mål er urealistisk for mig, at jeg havde brug for fysisk	Andet, notér:	Ved ikke	Total			
Hvorfor nåede du ikke dit mål? (n = 161)	16%	5%	0%	1%	2%	7%	21%	0%	19%	2%	60%	3%	137%

Genoptræningsforløbets betydning for brugernes håndtering af hverdagen

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Mit genoptræningsforløb har medvirket til, at jeg bedre kan klare de daglige gøremål, jeg gerne vil (n = 866)	41%	26%	15%	8%	5%	4%	100%

	Problemet er gået helt væk	Problemet er ikke gået væk, men det er blevet bedre	Ingen forskel, problemet er det samme	Problemet er blevet lidt værre	Problemet er blevet meget værre	Ved ikke	Total
Hvordan har problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre, alt i alt været i tiden efter dit træningsforløb? (n = 866)	10%	64%	19%	3%	2%	2%	100%

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Var du sygemeldt pga. problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre, da træningsforløbet startede? (n = 440)	49%	50%	1%	100%
Er du sygemeldt nu pga. problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre? (n = 440)	22%	76%	2%	100%

Brugerens motivation og indsats efter genoptræningsforløbet

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Da jeg startede på mit genoptræningsforløb, var jeg motiveret for at gøre en indsats (n = 866)	75%	18%	3%	1%	1%	1%	100%
Under mit forløb i centret blev jeg gradvist mere motiveret for at gøre en indsats (n = 866)	40%	20%	25%	6%	4%	4%	100%

	Ja	Nej, men det ville jeg gerne	Nej, det havde jeg ikke lyst til	Ved ikke	Total
Har du lavet en plan eller aftale med træningscentret om, hvordan du vil vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen? (n = 777)	49%	19%	24%	8%	100%

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Har du haft en afsluttende samtale med genoptræningscentret? (n = 777)	79%	18%	2%	100%

	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad har du fået den hjælp, du havde behov for fra træningscentrets medarbejdere til at lave din plan? (n = 368)	65%	21%	6%	2%	1%	5%	100%
I hvilken grad gør du noget for at vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen? (n = 843)	48%	30%	9%	7%	4%	3%	100%

Livskvalitet

	Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	Total
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt? (n = 1000)	27%	39%	22%	8%	2%	1%	100%

	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre din livskvalitet? (n=865)	30%	32%	15%	7%	11%	6%	100%

Ensomhed og kontakt til andre

	Ja, ofte	Ja, engang imellem	Ja, men sjældent	Nej	Ved ikke	Total
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre? (n = 1000)	7%	15%	9%	63%	6%	100%

Selvurderet helbred

	Meget godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Meget dårligt	Ved ikke	Total

Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt? (n = 1000)	20%	39%	21%	14%	4%	2%	100%
--	-----	-----	-----	-----	----	----	------

Tryghed

	Meget tryk	Tryk	Hverken tryk eller utryk	Utryk	Helt utryk	Ved ikke	Total
Hvor tryk eller utryk føler du dig alt i alt i hverdagen? (n = 1000)	41%	39%	9%	5%	1%	5%	100%