

BRUGERUNDERSØGELSE 2014

CENTER FOR KRÆFT OG SUNDHED KØBENHAVN

EPINI  N

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Brugerundersøgelse 2014 – Center for Kræft og Sundhed København

Brugerundersøgelsen er udarbejdet af Epinion P/S og Afdeling for Data og Analyse, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune.

Layout: KK design

Forsidefoto: Gitte Lotinga

Rapporten kan downloades fra www.kk.dk

INDHOLDSFORTEGNELSE

Forord	4
Oversigt over nøglespørgsmål	6
Kort beskrivelse af metoden.....	7
Markering af forskelle mellem lokalområder og over tid	7
Sådan anvendes resultaterne	7
Profil af målgruppen	8
Undersøgelsens Resultater – Tilfredshed.....	10
Samlet tilfredshed.....	10
Den indledende samtale.....	10
Aktiviteter	11
Cafeen	13
Udbytte af forløb	14
Kontaktperson	15
Undersøgelsens Resultater – Trivsel	16
Livskvalitet	16
Ensomhed	17
Pårørendes oplevelse af Center for Kræft og Sundhed.....	17
Svarfordelinger på alle spørgsmål.....	19

FORORD

Når Sundheds- og Omsorgsforvaltningen løser sine opgaver, sker det ud fra en vision om at skabe rammerne for et godt, sundt og langt liv for københavnere. I den forbindelse er brugernes oplevelse af vores indsats en afgørende ledestjerne.

Derfor gennemfører Sundheds- og Omsorgsforvaltningen årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på, hvad brugerne mener, vi gør godt, og hvad vi kan gøre endnu bedre.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2014, hvor i alt 261 brugere af Center for Kræft og Sundhed København har givet deres mening til kende. Hensigten er at tegne et billede af, hvordan brugerne i 2014 oplever centrets indsats og deres egen situation. Dermed danner rapporten udgangspunkt for arbejdet med udvikling af kvaliteten til gavn for københavnere.

God læselyst.



Ninna Thomsen

Sundheds- og Omsorgsborgmester



Katja Kayser

Administrerende direktør

INDLEDNING

Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt brugere på Center for Kræft og Sundhed København. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af telefoniske interviews. Spørgeskemaet indeholder 81 spørgsmål om brugernes tilfredshed med Center for Kræft og Sundhed København og om deres trivsel i hverdagen.

Der er i alt gennemført 261 interviews med brugere af Center for Kræft og Sundhed København.

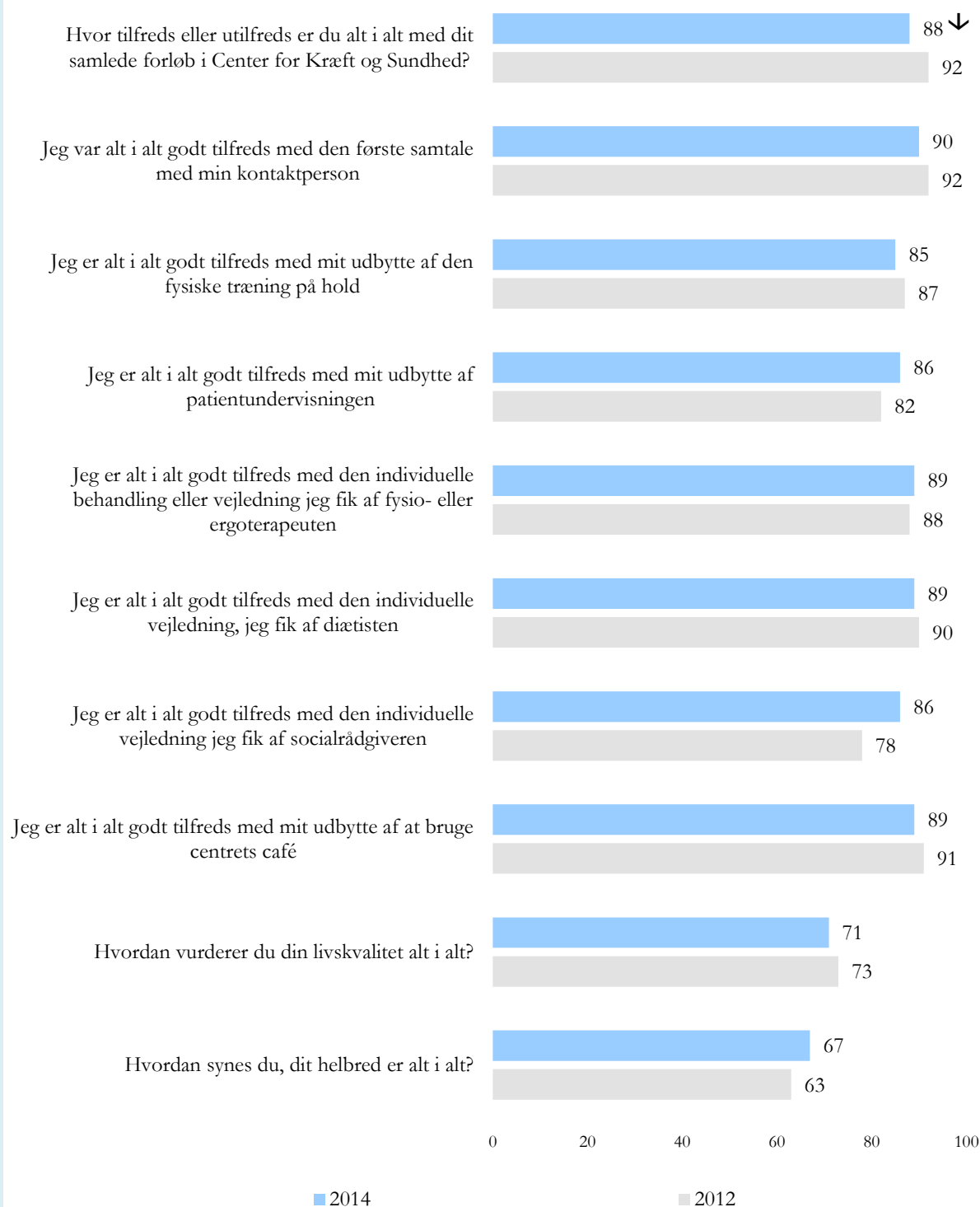
Interviewene er gennemført i fire perioder gennem 2014 for at sikre, at brugerne havde forløbet Centret friskt i hukommelsen i forbindelse med undersøgelsen.

Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

For en detaljeret beskrivelse af undersøgelsens metode, se bilaget til rapporten.

OVERSIGT OVER NØGLESPØRGSMÅL

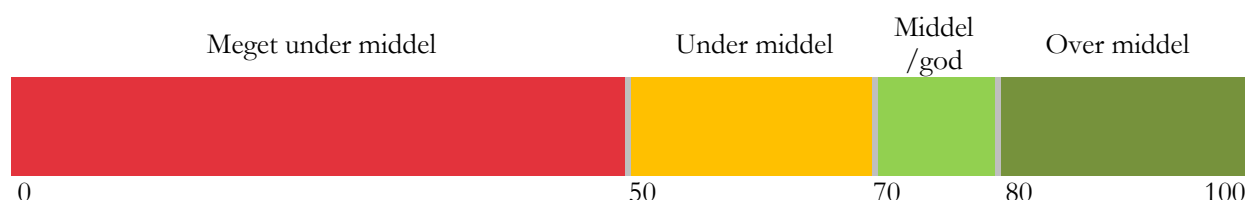
Oversigt over nøglespørgsmål – 2014 sammenlignet med 2012:
Resultater vises på 0-100 skala, hvor 0 er mest negativt og 100 mest positivt.



KORT BESKRIVELSE AF METODEN

I spørgeskemaet har brugerne besvaret en stor del af spørgsmålene på en tilfredshedsskala eller en enighedsskala fra 1-5 eller ”ved ikke/ikke relevant”. I denne rapport er besvarelserne omregnet til en skala fra 0-100, hvor 100 er det mest positive ”tilfredshedsscore”, som kan opnås.

Nedenstående ”barometer” kan bruges som tommelfingerregel for, hvornår scoren ligger på et tilfredsstillende niveau.



Barometeret bør dog kun anvendes som en vejledende indikator. Det bedste mål for, hvor godt et resultat er, fås, når resultatet sammenlignes med tidligere målinger, eller målinger på andre områder.

Rapportens tabeller rummer en kolonne, som viser det samlede resultat i 2012 for Center for Kræft og Sundhed København (CKSK) i de tilfælde, hvor det givne spørgsmål også blev stillet i 2012. Denne kolonne anvendes til at fastlægge, om udviklingen har været positiv eller negativ siden sidste undersøgelse.

Ikke alle spørgsmål i spørgeskemaet er formuleret som skalaspørgsmål. F.eks. er en del spørgsmål formuleret med ja/nej-svarkategorier. I disse tilfælde rapporteres resultaterne som oftest som andelen af brugere, som har svaret ”Ja” til det pågældende spørgsmål.

Markering af forskelle over tid

Hvis der er sket en udvikling over tid i det samlede resultat for CKSK, dvs. fra 2012 til 2014, så markeres dette med en pil ud for det samlede resultat for 2014. Pil op (↑) markerer, at resultatet er steget statistisk signifikant, og pil ned (↓) viser, at resultatet ligger lavere end i 2012.

Der vil i mange tabeller ses forskelle over tid, hvor det ikke er markeret med et symbol, at der er en forskel eller sket en udvikling. Dette skyldes, at forskellene ikke er statistisk signifikante, dvs. at variationerne ikke er store nok til, at det med sikkerhed kan siges, at der er tale om en reel forskel. Det afhænger af antallet af besvarelser på hvert enkelt spørgsmål, hvor stor forskel der skal være, før der er statistisk signifikant forskel på resultaterne over tid.

Sådan anvendes resultaterne

Resultaterne i denne rapport hviler på et solidt datagrundlag. Resultaterne af undersøgelsens spørgsmål giver derfor et retvisende billede af borgernes vurderinger af CKSK.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør dog aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op ad dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter for CKSK som helhed. Fastlæggelsen af, hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør dog ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

PROFIL AF MÅLGRUPPEN

Undersøgelsens målgruppe er borgere, som deltager eller har deltaget i et forløb på Center for Kræft og Sundhed i Københavns Kommune.

Totalpopulationen for undersøgelsen udgøres af 453 brugere, som således er den samlede målgruppe for undersøgelsen. Disse brugere har været i gang med et forløb på Center for Kræft og Sundhed København i minimum 2 måneder, da interviewene blev gennemført i løbet af 2014. Heraf har 261 besvaret undersøgelsen. Der henvises i øvrigt til en mere detaljeret metodebeksrivelse i bilag.

	Antal brugere	Andel i procent
Mænd	71	27%
Kvinder	190	73%
Under 50 år	58	22%
50-64 år	105	40%
65-79 år	88	34%
Over 80 år	10	4%

Tabellen viser fordelingen mellem køn og alder for brugerne af CKSK i de gennemførte interviews. Fordelingen på køn og alder stemmer overens med totalpopulationen, hvilket betyder, at de adspurgte udgør et repræsentativt udsnit af centrets brugere.

Nedenfor ses fordelingen på kræftdiagnoser for de brugere, som har deltaget i undersøgelsen. Denne viden om diagnoser stammer fra brugernes egne svar i undersøgelsen, og det kan derfor ikke kvalificeres, om fordelingen stemmer overens med totalpopulationen.

Hvilken kræftdiagnose er årsag til dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

	Antal brugere	Andel i procent
Brystkræft	104	40%
Lungekræft	23	9%
Mave-/tarmkræft	44	17%
Hals- eller mundhulekræft	23	9%
Andre	66	25%
Ved ikke	1	0%
Total	261	100%

I undersøgelsen er der også spurgt til, om sygdommen var nydiagnosticeret, eller om der var tale om et tilbagefald. Her svarer størstedelen, at deres kræftsygdom ved henvisningstidspunktet var nydiagnosticeret.

Var din kræftsygdom ved henvisningstidspunktet nydiagnosticeret eller havde du tilbagefald af tidligere kræftsygdom?

	Antal brugere	Andel i procent
Nydiagnosticeret kræftsygdom	217	83%
Tilbagefald af tidligere kræftsygdom	31	12%
Andet	12	5%
Ved ikke	1	Under 1%
Total	261	100%

UNDERSØGELSENS RESULTATER – TILFREDSHED

I dette afsnit præsenteres resultaterne af spørgsmålene om tilfredshed med tilbuddene ved CKSK fra brugerundersøgelsen 2014. Afsnittet er tematisk inddelt og består af en række underafsnit, som svarer til spørgeskemaets temaer.

I alle tabeller vises gennemsnittet for CKSK, benævnt ”CKSK 2014” og resultaterne fra den tilsvarende undersøgelse i 2012 benævnt ”CKSK 2012”. Hvis der er sket en statistisk signifikant udvikling i resultatet fra 2012 til 2014, markeres det ud for det samlede resultat, med pil op (↑) eller pil ned (↓), alt efter om resultatet ligger højere eller lavere end i 2012.

Samlet tilfredshed

De første spørgsmål handler om brugernes overordnede tilfredshed med forløbet ved CKSK, samt om brugerne har følt sig velkomne i centret. På begge spørgsmål er der sket et signifikant fald i tilfredsheden siden 2012.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit samlede forløb i Center for Kræft og Sundhed?	88↓	92

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
I hvilken grad har du følt dig velkommen i Center for Kræft og Sundhed?	94↓	97

Den indledende samtale

Det næste tema i undersøgelsen omhandler tilfredsheden med den indledende samtale. Også her ses fallende tilfredshed på flere områder.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg var alt i alt godt tilfreds med den første samtale med min kontaktperson	90	92
Jeg fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle om min kræftsygdom, behandling og følger i hverdagen	90↓	94
Jeg fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad jeg gerne ville med mit forløb	85↓	90
Jeg oplevede, at forløbet blev tilpasset mine ønsker og behov	82	-
Efter den første samtale var jeg helt klar over, hvem der var min kontaktperson, og hvad jeg kunne bruge kontaktpersonen til	86↓	92
Jeg har i mit forløb følt mig tilstrækkeligt informeret om de forskellige tilbud i centret	80↓	85

Aktiviteter

Alle borgerne er blevet bedt om at angive, hvilke aktiviteter de har deltaget i, og efterfølgende er de blevet stillet specifikke spørgsmål til de aktiviteter, de har deltaget i.

For følgende aktiviteter er der få deltagere til, at vi har kunnet afrapportere resultaterne uden at gå på kompromis med brugernes anonymitet, og derfor er spørgsmålene udeladt fra rapporten. Det gælder for:

- Madkurser på hold, fx Kogeskole, Synk Let eller Små måltider
- Individuel vejledning af sygeplejerske
- Rygestopvejledning
- Rådgivning, fx individuelle samtaler, par- eller familiesamtaler, samtalegrupper

Fysisk aktivitet på hold

Følgende spørgsmål handler om fysisk aktivitet på hold. I alt har 171 brugere (66%) svaret, at de har deltaget i denne aktivitet.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit udbytte af den fysiske træning på hold	85	87
Fysioterapeuterne, som underviste, var kompetente	89	-
Træningen blev tilpasset, så jeg fik noget ud af det	83	85
Holdstørrelsen var passende	75	75
Jeg kan bruge den viden, jeg fik ved træningen, i min hverdag	80	78

Patientundervisning på hold

Det næste tema er patientundervisning på hold. 40 af de interviewede brugere har deltaget i denne aktivitet.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit udbytte af patientundervisningen	86	82
Underviserne var kompetente	91	-
Jeg havde mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for mig	88	-
Holdstørrelsen var passende	87	86
Jeg kan bruge den viden, jeg fik ved undervisningen, i min hverdag	84	84

Individuel behandling af fysio- eller ergoterapeut

Herefter er brugerne spurgt om deres tilfredshed med individuel behandling hos fysio- eller ergoterapeuten. Disse spørgsmål har 88 besvaret.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle behandling eller vejledning jeg fik af fysio- eller ergoterapeuten	89	88
Fysio- eller ergoterapeuten, som vejledte, var kompetent	92	-
Jeg havde mulighed for at tage emner op i vejledningen, som havde betydning for mig	90	-
Jeg kan bruge den viden, jeg fik, i min hverdag	85	86

Individuel vejledning af diætist

I forhold til temaet om individuel vejledning har 56 brugere besvaret spørgsmålene om tilfredshed. Svarene på disse spørgsmål er præsenteret herunder.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle vejledning, jeg fik af diætisten	89	90
Diætisten, som vejledte, var kompetent	92	-
Jeg havde mulighed for at tage emner op i vejledningen, som havde betydning for mig	92	-
Jeg kan bruge den viden, jeg fik, i min hverdag	87	90

Vejledning af socialrådgiver

De næste spørgsmål handler om tilfredshed med individuel vejledning af socialrådgiveren ved CKSK.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle vejledning jeg fik af socialrådgiveren	86	78
Socialrådgiveren, som vejledte, var kompetent	89	-
Jeg havde mulighed for at tage emner op i vejledningen, som havde betydning for mig	91	-
Jeg kan bruge den viden, jeg fik, i min hverdag	77	76

Cafeen

I forhold til brugen af cafeen på CKSK er alle brugere blevet stillet følgende spørgsmål.

Har du brugt cafeen?		
	CKSK 2014	CKSK 2012
Ja, som venterum	53%	56%
Ja, til hyggeligt samvær	33%↓	40%
Ja, til råd og vejledning	7%	8%
Ja, til at mødes med andre kræftpatienter	21%	23%
Ja, til andet (notér)	5%	3%
Nej, jeg har ikke brugt cafeen	26%	24%
Ved ikke	0%	1%
Total	145%	154%

De 69 personer, som har svaret, at de ikke benytter cafeen, er blevet bedt om at uddybe, hvorfor de ikke benytter den. Det har 48 svaret på. Størstedelen svarer, at de ikke har haft behov for at bruge cafeen. Enkelte svarer, at der kun er ældre mennesker i cafeen, og at de derfor ikke har benyttet den. Enkelte har svaret, at de ikke ønsker en identifikation som kræftpatient og derfor ikke opholder sig i cafeen.¹

De brugere, som har benyttet cafeen, har fået en række spørgsmål omkring deres tilfredshed med cafeen.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit udbytte af at bruge centrets café	89	91
Der var en behagelig atmosfære i cafeen	90↓	95
Jeg følte mig godt modtaget i caféen ved mit første besøg i Center for Kræft og Sundhed	92	94

¹ Afdelinger og enheder i SUF kan rekvirere det fulde datamateriale fra de åbne besvarelser (i anonymiseret form) ved henvendelse til Center for Kvalitet og Sammenhæng.

Udbytte af forløb

I undersøgelsen er der dernæst stillet en række spørgsmål omkring brugernes oplevelse af udbytte med selve forløbet. Svarene på disse spørgsmål præsenteres herunder.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Min livskvalitet er bevaret eller øget som følge af mit forløb i Center for Kræft og Sundhed	76	78
Jeg er blevet bedre til at håndtere hverdagen med kræftsygdom, behandling og følger heraf som følge af mit forløb i Center for Kræft og Sundhed	70	73
Jeg har fulgt den plan, som jeg lavede sammen med personalet om, hvad jeg skulle have ud af mit forløb	73	70

Andel, som svarer "Ja"	CKSK 2014	CKSK 2012
Var det indeholdt i din plan for forløbet, at du skulle blive mere fysisk aktiv i hverdagen?	46%	47%
Var det indeholdt i din plan for forløbet, at du skulle ændre dine kostvaner?	24%	23%

Tallene under CKSK 2014 og CKSK 2012, i de to følgende tabeller, dækker over alle brugerene, som har svaret, dvs. *både* dem som havde det som et mål, at blive mere fysisk aktive eller ændre kostvaner, *og* dem som ikke havde disse mål. Tabellerne viser også, at brugerne, som havde det som en målsætning i deres plan, i større grad har ændret adfærd på de to områder, sammenlignet med dem som ikke havde det som en målsætning.

Andel, som svarer "Enig" eller "helt enig"	Mere fysisk aktivitet var aftalt i planen	Mere fysisk aktivitet var <i>ikke</i> aftalt i planen	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg er blevet mere fysisk aktiv i hverdagen som følge af mit forløb i Center for Kræft og Sundhed	55%	34%	44%	47%

Andel, som svarer "Enig" eller "helt enig"	Ændrede kostvaner var aftalt i planen	Ændrede kostvaner var <i>ikke</i> aftalt i planen	CKSK 2014	CKSK 2012
Jeg har ændret kostvaner som følge af mit forløb i Center for Kræft og Sundhed	74%	13%	27%	32%

Er din kræftsygdom blevet forværret siden din start i Center for Kræft og Sundhed?

	Antal brugere	Andel i procent
Ja	38	15%
Nej	214	82%
Ved ikke	9	3%
Total	261	100%

Kontaktperson

Det sidste tema i spørgsmålene omhandler brugernes tilfredshed med deres kontaktperson ved CKSK.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
I hvilken grad har du været tilfreds med din kontaktperson i Center for Kræft og Sundhed?	90	90

Andel, som svarer "Ja"	CKSK 2014
Har du haft en afsluttende samtale med din kontaktperson?	61%
Har du talt med din kontaktperson eller andre medarbejdere om, hvad du kan gøre for at fastholde dine nye vaner fremover?	38%

UNDERSØGELSENS RESULTATER – TRIVSEL

I dette afsnit præsenteres undersøgelsens resultater omkring, hvordan brugerne vurderer forskellige elementer af trivsel i hverdagen.

Livskvalitet

Første spørgsmål handler om brugernes livskvalitet.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?	71	73

Derefter er brugerne blevet spurgt, om forløbet ved CKSK har påvirket deres livskvalitet.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
I hvilken grad har dit forløb i Center for kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet?	72	75

Selvurderet helbred

Næste spørgsmål afdækker brugernes egen opfattelse af deres helbred.

Skala 0-100	CKSK 2014	CKSK 2012
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?	67	63

Ensomhed

Det sidste aspekt af trivsel, der indgår i undersøgelsen, handler om ensomhed og kontakt til andre. Den form for ensomhed, der spørges ind til i det første spørgsmål, kan betegnes som 'social ensomhed', det vil sige om en person har mulighed for at være sammen med andre mennesker i det omfang, personen selv synes er passende.

Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

	CKSK 2014	CKSK 2012
Ja, ofte	8%	8%
Ja, engang imellem	13%	14%
Ja, men sjældent	11%	8%
Nej	67%	69%
Ved ikke	1%	2%
Total	100%	100%

Pårørendes oplevelse af Center for Kræft og Sundhed København

Derefter er der stillet to spørgsmål til brugernes oplevelse af deres pårørendes oplevelse af tilbuddene ved CKSK.

Har dine pårørende benyttet sig af et eller flere tilbud for pårørende i Center for Kræft og Sundhed?

	CKSK 2014	CKSK 2012
Ja mine pårørende har benyttet sig af et eller flere tilbud	13%	15%
Nej mine pårørende har ikke benyttet sig af tilbud	85%	85%
Ved ikke	3%	0%
Total	100%	100%

Spørgsmålet her under er kun stillet til brugere, som svarer, at deres pårørende har benyttet sig af centrets tilbud.

Skala 0-100	CKS2014
Mine pårørende har været tilfredse med centrets tilbud?	84

BRUGERNES GODE RÅD TIL CKSK

Alle 261 deltagende i undersøgelsen er blevet spurgt, om de har et råd til, hvordan CKSK kan blive bedre. 133 personer har afgivet et uddybet svar.

Åbne svar: Har du et godt råd til, hvordan forløbet i Center for Kræft og Sundhed kan blive bedre?

Et centralt tema i brugernes råd til CKSK er, at de anbefaler, at man øger informationen om centret og om centrets tilbud.

Derudover er der flere, som nævner, at de ønsker mere aldersdifferentierede tilbud, og særligt at de ønsker flere tilbud, som henvender sig til unge.

Andre påpeger, at åbningstiderne er for korte, og at de særligt ønsker længere åbningstider om aftenen og i weekenden.

Derudover bliver det nævnt, at centrets fysiske kapacitet ind i mellem er for begrænset til at rumme de mange brugere, samt at der mangler personale i forhold til nogle af centrets aktivitetstilbud.

Afdelinger og enheder i SUF kan rekvirere det fulde datamateriale fra de åbne besvarelser (i anonymiseret form) ved henvendelse til Center for Kvalitet og Sammenhæng.

SVARFORDELINGER PÅ ALLE SPØRGSMÅL

Samlet tilfredshed

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit samlede forløb i Center for Kræft og Sundhed? (n = 261)	64%	26%	6%	2%	1%	1%	100%

Den indledende samtale

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg var alt i alt godt tilfreds med den første samtale med min kontaktperson (n = 261)	70%	20%	5%	1%	1%	2%	100%
Jeg fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle om min kræftsygdom, behandling og følger i hverdagen (n = 261)	67%	24%	3%	1%	2%	3%	100%
Jeg fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad jeg gerne ville med mit forløb (n = 261)	61%	22%	8%	2%	3%	3%	100%
Jeg oplevede, at forløbet blev tilpasset mine ønsker og behov (n = 261)	59%	21%	6%	6%	5%	3%	100%
Efter den første samtale var jeg helt klar over, hvem der var min kontaktperson, og hvad jeg kunne bruge kontaktpersonen til (n = 261)	62%	25%	5%	3%	2%	3%	100%
Jeg har i mit forløb følt mig tilstrækkeligt informeret om de forskellige tilbud i centret (n = 261)	52%	28%	9%	6%	4%	1%	100%

Fysisk aktivitet på hold

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit udbytte af den fysiske træning på hold (n = 171)	58%	27%	7%	3%	2%	2%	100%
Fysioterapeuterne, som underviste, var kompetente (n = 171)	64%	30%	2%	1%	2%	1%	100%
Træningen blev tilpasset, så jeg fik noget ud af det (n = 171)	57%	27%	10%	4%	2%	0%	100%

Holdstørrelsen var passende (n = 171)	43%	32%	11%	12%	3%	0%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik ved træningen, i min hverdag (n = 171)	50%	31%	10%	5%	4%	0%	100%

Patientundervisning på hold

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit udbytte af patientundervisningen (n = 40)	55%	28%	8%	0%	2%	8%	100%
Underviserne var kompetente (n = 40)	68%	20%	2%	2%	0%	8%	100%
Jeg havde mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for mig (n = 40)	55%	25%	10%	0%	0%	10%	100%
Holdstørrelsen var passende (n = 40)	58%	25%	8%	2%	0%	8%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik ved undervisningen, i min hverdag (n = 40)	52%	30%	2%	8%	0%	8%	100%

Individuel behandling

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle behandling eller vejledning jeg fik af fysio- eller ergoterapeuten (n = 88)	64%	33%	1%	0%	2%	0%	100%
Fysio- eller ergoterapeuten, som vejlede, var kompetent (n = 88)	74%	23%	2%	0%	1%	0%	100%
Jeg havde mulighed for at tage emner op i vejledningen, som havde betydning for mig (n = 88)	67%	23%	5%	2%	0%	3%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik, i min hverdag (n = 88)	59%	28%	6%	2%	3%	1%	100%

Individuel vejledning af diætist

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle vejledning, jeg fik af	61%	34%	5%	0%	0%	0%	100%

diætisten (n = 56)

Diætisten, som vejledte, var kompetent (n = 56)	73%	23%	4%	0%	0%	0%	100%
Jeg havde mulighed for at tage emner op i vejledningen, som havde betydning for mig (n = 56)	77%	16%	4%	4%	0%	0%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik, i min hverdag (n = 56)	66%	23%	5%	2%	4%	0%	100%

Vejledning af socialrådgiver

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle vejledning jeg fik af socialrådgiveren (n = 32)	62%	25%	6%	6%	0%	0%	100%
Socialrådgiveren, som vejledte, var kompetent (n = 32)	72%	16%	9%	3%	0%	0%	100%
Jeg havde mulighed for at tage emner op i vejledningen, som havde betydning for mig (n = 32)	81%	9%	6%	0%	3%	0%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik, i min hverdag (n = 32)	53%	19%	9%	9%	6%	3%	100%

Cafeen

	Ja, som venterum	Ja, til hyggeligt samvær	Ja, til råd og vejledning	Ja, til at mødes med andre kræftpatienter	Ja, til andet (notér)	Nej, jeg har ikke brugt cafeen	Ved ikke	Total
Har du brugt cafeen? (n = 261)	53%	33%	7%	21%	5%	26%	0%	145%

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit udbytte af at bruge centrets café (n = 192)	60%	32%	5%	1%	0%	3%	100%
Der var en behagelig atmosfære i cafeen (n = 192)	68%	25%	5%	1%	1%	2%	100%
Jeg følte mig godt modtaget i caféen ved mit første besøg i Center for Kræft og Sundhed (n = 192)	72%	22%	3%	1%	1%	2%	100%

Udbytte af forløb

	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total	
Min livskvalitet er bevaret eller øget som følge af mit forløb i Center for Kræft og Sundhed (n = 261)	38%	30%	15%	5%	3%	9%	100%	
Jeg er blevet bedre til at håndtere hverdagen med kræftsygdom, behandling og følger heraf som følge af mit forløb i Center for Kræft og Sundhed (n = 261)	32%	31%	16%	7%	7%	7%	100%	
Jeg er blevet mere fysisk aktiv i hverdagen som følge af mit forløb i Center for Kræft og Sundhed (n = 261)	22%	21%	22%	18%	12%	5%	100%	
Jeg har ændret kostvaner som følge af mit forløb i Center for Kræft og Sundhed (n = 261)	11%	16%	15%	21%	34%	3%	100%	
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Jeg lavede ikke en plan sammen med personalet	Ved ikke	Total
Jeg har fulgt den plan, som jeg lavede sammen med personalet om, hvad jeg skulle have ud af mit forløb (n = 261)	25%	25%	13%	6%	2%	26%	4%	100%

	Ja, det var indeholdt i planen	Nej	Ved ikke	Total
Var det indeholdt i din plan for forløbet, at du skulle blive mere fysisk aktiv i hverdagen? (n = 261)	46%	49%	5%	100%
Var det indeholdt i din plan for forløbet, at du skulle ændre dine kostvaner? (n = 261)	24%	72%	4%	100%

Kontaktperson

	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad/slet ikke	Havde ingen kontaktperson	Ved ikke	Total
I hvilken grad har du været tilfreds med din kontaktperson i Center for Kræft og Sundhed? (n = 261)	73%	16%	4%	2%	2%	3%	1%	100%

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Har du haft en afsluttende samtale med din kontaktperson? (n = 141)	61%	36%	3%	100%
Har du talt med din kontaktperson eller andre medarbejdere om, hvad du kan gøre for at fastholde dine nye vaner fremover? (n = 261)	38%	51%	11%	100%

Livskvalitet

	Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	Total
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt? (n = 261)	25%	44%	21%	7%	2%	0%	100%
	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad har dit forløb i Center for kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet? (n = 261)	29%	42%	13%	4%	7%	6%	100%

Sundhed

	Meget godt	Godt	Nogenlunde	Dårligt	Meget dårligt	Ved ikke	Total
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt? (n = 261)	21%	43%	22%	10%	3%	1%	100%

Ensomhed

	Ja, ofte	Ja, engang imellem	Ja, men sjældent	Nej	Ved ikke	Total
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre? (n = 261)	8%	13%	11%	67%	1%	100%

Pårørendes oplevelse af Center for Kræft og Sundhed København

	Ja mine pårørende har benyttet sig af et eller flere tilbud	Nej mine pårørende har ikke benyttet sig af tilbud	Ved ikke	Total

Har dine pårørende benyttet sig af et eller flere tilbud for pårørende i Center for Kræft og Sundhed? (n = 261)	13%	85%	3%	100%
---	-----	-----	----	------

	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad/ slet ikke	Ved ikke	Total
Mine pårørende har været tilfredse med centrets tilbud? (n = 33)	64%	18%	6%	3%	6%	3%	100%