



BRUGERUNDERSØGELSE 2014

PLEJEBOLIG

BISPEBJERG/NØRREBRO

EPINI  **N**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Brugerundersøgelse 2014 – Plejebolig

Brugerundersøgelsen er udarbejdet af Epinion P/S og Afdeling for Data og Analyse, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune.

Layout: KK design

Forsidefoto: Henrik Friberg

Rapporten kan downloades fra www.kk.dk

INDHOLDSFORTEGNELSE

Forord	4
Indledning	5
Kort beskrivelse af metoden	5
Tilfredshedsbarometer	5
Statistiske analyser.....	6
Sådan anvendes resultaterne.....	6
Oversigt over nøglespørgsmål	7
Nøglespørgsmål: Udvikling for lokalområdet siden 2012.....	8
Undersøgelsens resultater – Tilfredshed	9
Samlet tilfredshed.....	9
Bolig og lokaler.....	9
Hjælp og pleje.....	10
Personalet.....	11
Mad og måltider	12
Information.....	12
Aktivitetsliv	12
Demokrati og selvbestemmelse	13
Undersøgelsens resultater – Trivsel	15
Livskvalitet	15
Ensomhed og kontakt til andre	15
Tryghed.....	17
Selvvurderet helbred.....	17
Statistisk analyse af tilfredsheden med at bo i plejebolig	18

FORORD

Når Sundheds- og Omsorgsforvaltningen løser sine opgaver, sker det ud fra en vision om at skabe rammerne for et godt, sundt og langt liv for københavnernes. I den forbindelse er brugernes oplevelse af vores indsats en afgørende ledestjerne.

Derfor gennemfører Sundheds- og Omsorgsforvaltningen årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på, hvad brugerne mener, vi gør godt, og hvad vi kan gøre endnu bedre.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2014, hvor i alt 1020 beboere på kommunens plejecentre har givet deres mening til kende. Hensigten er at tegne et billede af, hvordan beboerne i 2014 oplever deres dagligdag og kvaliteten på kommunens plejecentre. Dermed danner rapporten udgangspunkt for arbejdet med udvikling af kvaliteten til gavn for københavnernes.

God læselyst.



Ninna Thomsen

Sundheds- og Omsorgsborgmester



Katja Kayser

Administrerende direktør

INDLEDNING

Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt beboere på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens plejecentre. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af personlige interviews, baseret på et spørgeskema med i alt 45 spørgsmål.

Rapporten rummer resultater for lokalområde Bispebjerg/Nørrebro. Resultaterne er baseret på 261. personlige interviews med beboere på lokalområdets plejecentre.

Interviewene er gennemført i perioden 29. september til 24. oktober 2014.

Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

Der er udarbejdet en tilsvarende rapport til alle øvrige lokalområder i Københavns Kommune. Derudover findes en rapport for hvert plejecenter samt en samlet rapport for hele SUF. For en detaljeret beskrivelse af brugerundersøgelsens metode henvises til den samlede rapport for hele SUF samt bilaget til rapporten.

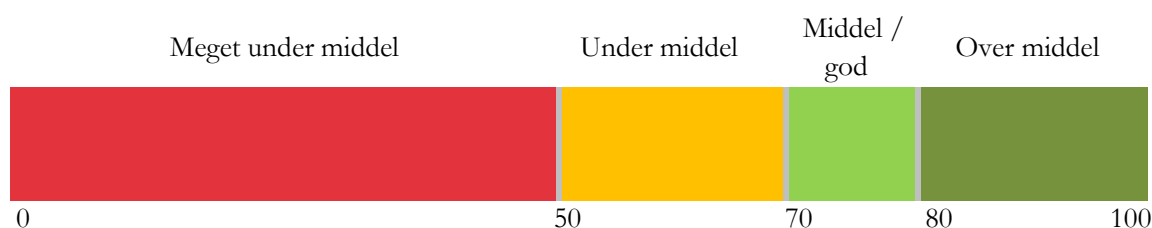
KORT BESKRIVELSE AF METODEN

I spørgeskemaet har deltagerne besvaret en stor del af spørgsmålene på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har f.eks. på mange spørgsmål kunne svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken eller”, ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”. Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 0-100, hvor 100 er den mest positive ”tilfredshedsscore”, som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.¹

Tilfredshedsbarometeret kan dermed bruges som en vejledende indikator for, hvornår scoren ligger på et tilfredsstillende niveau, og ikke mindst om billedet af brugernes tilfredshed ændrer sig fra år til år.

Tilfredshedsbarometer

Som det fremgår af barometeret nedenfor, opdeles resultaterne i fire intervaller henholdsvis 0-49 (meget under middel), 50-69 (under middel), 70-79 (middel/god) og 80-100 (over middel).



I rapporten er det kun nogle spørgsmål, som er omregnet til en samlet tilfredshedsscore. Det gælder særligt de spørgsmål, hvor det er interessant at se, om tilfredsheden har udviklet sig over tid, dvs. om brugerne f.eks. har ændret holdning fra 2013 til 2014. Ved andre spørgsmål giver det et bedre billede at

¹ Tilfredshedsscorene udregnes som et simpelt gennemsnit af de enkelte besvarelser på en 5-punktsskala, hvor hver besvarelsestype tæller for en given værdi, henholdsvis: 100, 75, 50, 25 og 0.

afrapportere resultatet som procentandele, der har afgivet de enkelte svarmuligheder. Dette vil derfor kunne læses i tabellerne for disse spørgsmål.

Ikke alle spørgsmål i spørgeskemaet er formuleret som skalaspørgsmål. F.eks. er en del spørgsmål formuleret med ja/nej-svarkategorier. I disse tilfælde rapporteres resultaterne som oftest som andelen af personer, der har svaret ”Ja” til det pågældende spørgsmål.

Af hensyn til tabellers og grafers overskuelighed samt tekstens læsevenlighed anvendes i rapporten forkortelser af plejebolighedernes og lokalområdets navn.

I spørgeskemaet er anvendt den mere dagligdags betegnelse plejehjem i stedet for plejecenter. Derfor anvendes ordet plejehjem i tabeller og tekst, som gengiver spørgsmål fra spørgeskemaet.

Statistiske analyser

Rapporten viser, at brugernes tilfredshed og trivsel ligger højere på nogle områder end på andre. Men ét er, at bestemte spørgsmål har scoret højt eller lavt i årets brugerundersøgelse, noget andet er at fastsætte, hvilke spørgsmål – eller elementer – der har størst betydning for brugernes tilfredshed og trivsel.

Derfor er der gennemført en række statistiske analyser, såkaldte regressionsanalyser, med henblik på at afdække hvilke af undersøgelsens elementer, der særligt påvirker brugernes samlede tilfredshed med deres liv i plejebolig. Formålet med disse analyser er at give et billede af, hvor det særligt vil give mening at sætte ind med indsatser og kvalitetsudvikling, hvis hensigten f.eks. er at øge brugernes samlede tilfredshed.

Analyserne, som dækker alle bobeere på kommunens plejecentre, findes i den samlede rapport for hele SUF samt i bilaget til rapporten.

I denne rapport findes en statistisk analyse af, hvad der har betydning for den samlede tilfredshed med livet i plejebolig hos de af brugerundersøgelsens deltagere, der hører til i lokalområdet BISPEBJERG/NØRREBRO.

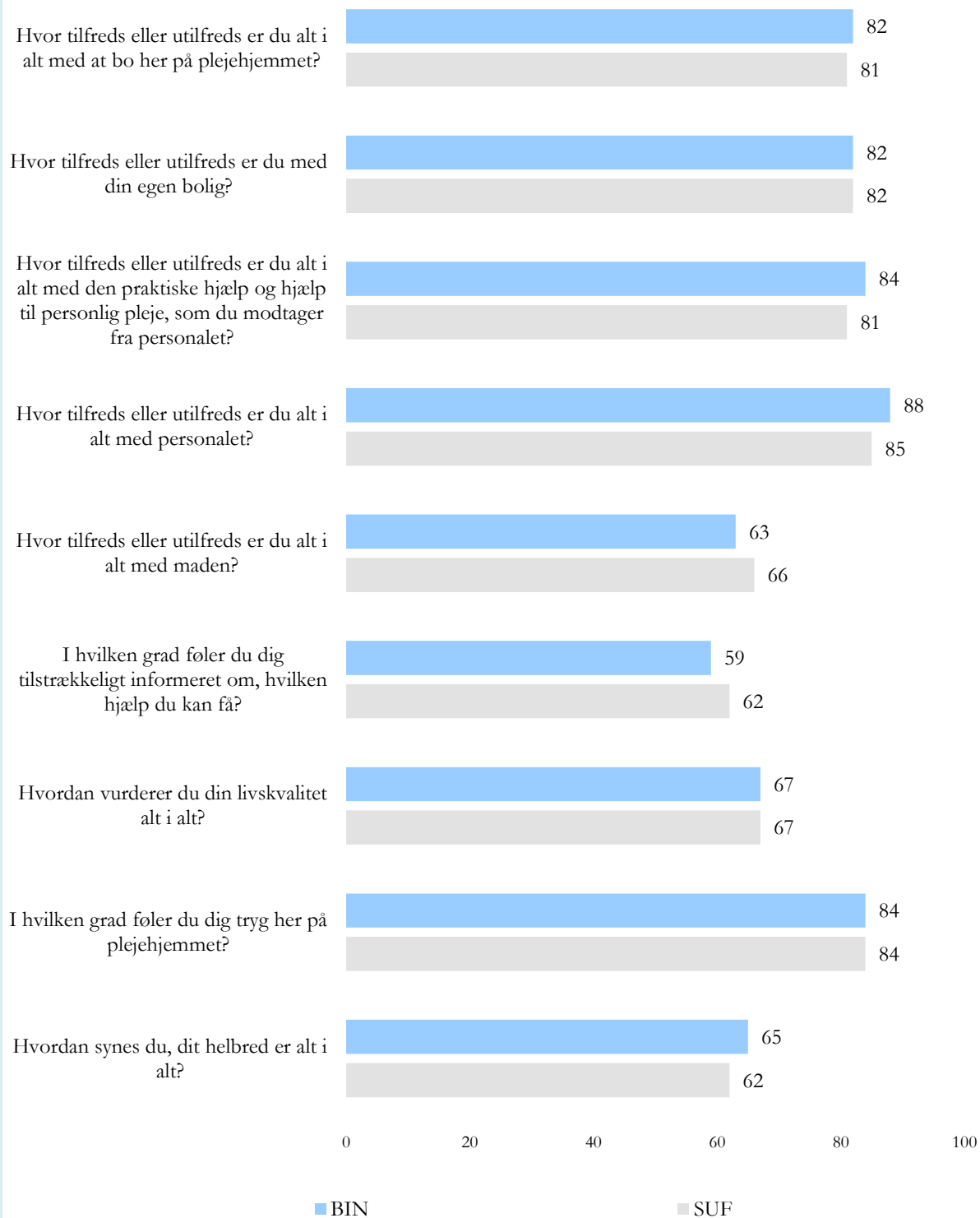
Sådan anvendes resultaterne

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op ad dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter i lokalområdet. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

OVERSIGT OVER NØGLESPØRGSMÅL

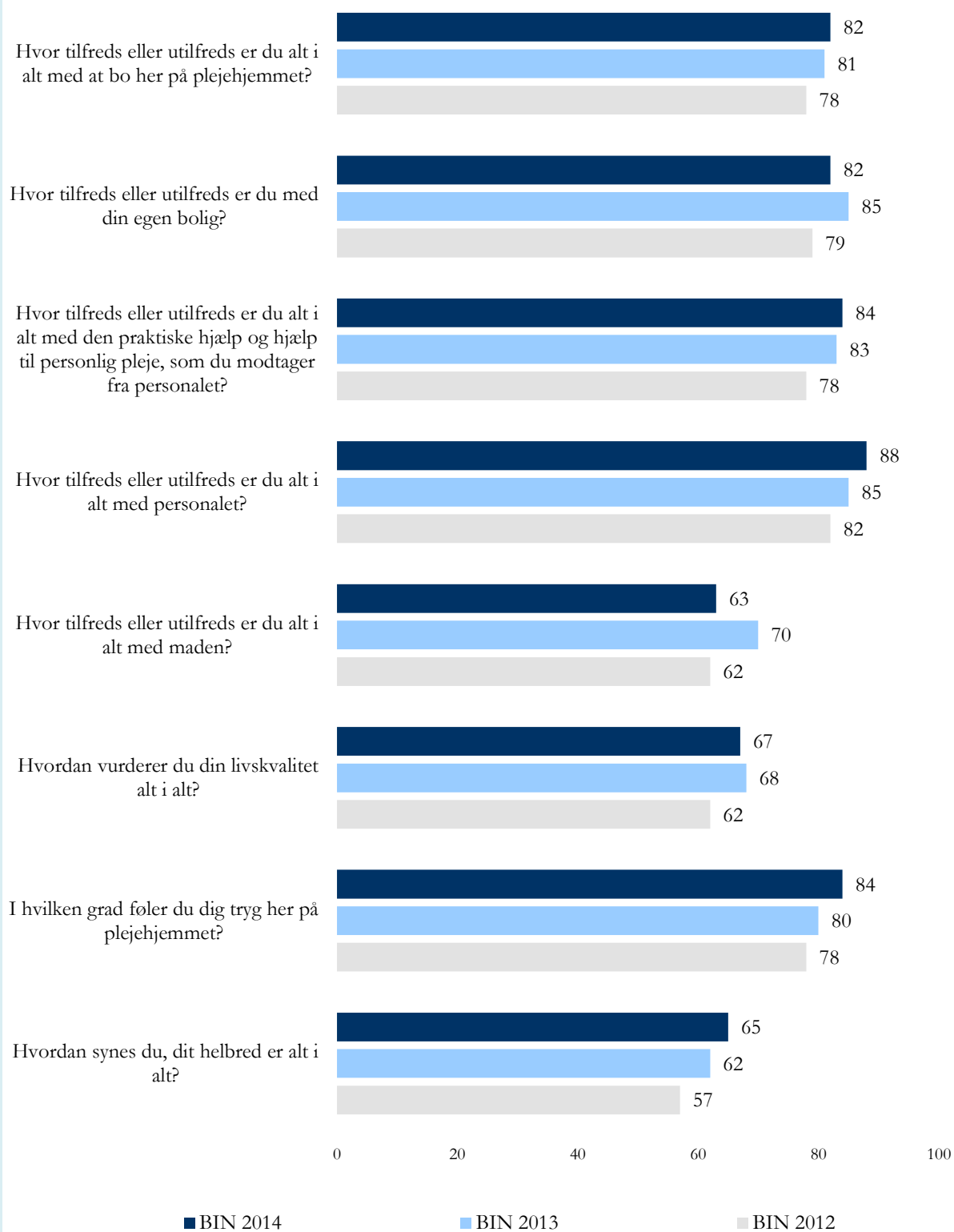
Lokalområdet resultat sammenlignet med hele SUF:
Resultater vises på 0-100 skala, hvor 0 er mest negativt og 100 mest positivt.



Nøglespørgsmål: Udvikling for lokalområdet siden 2012

2014 sammenlignet med 2013 og 2012:

Resultater vises på 0-100 skala hvor 0 er mest negativt og 100 mest positivt.



UNDERSØGELSENS RESULTATER – TILFREDSHED

Samlet tilfredshed

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjergehjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at bo her på plejehjemmet?	92	92	83	83	75	85	82	78	82	81	81	78

Andel, som svarer ”Ja”	Aftensol	Bispebjergehjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013
Har livet her på plejehjemmet alt i alt levet op til dine forventninger om, hvordan det bør være at bo på plejehjem?	75%	57%	74%	72%	49%	80%	95%	82%	74%	70%	55%

Bolig og lokaler

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjergehjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din egen bolig?	90	93	79	87	89	94	84	60	82	82	85	79
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med mulighederne for at have gæster i din egen bolig?	90	91	78	84	86	86	80	90	85	82	84	76
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med jeres fælles lokaler?	94	93	81	82	78	75	74	52	75	75	74	71

Hjælp og pleje

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den praktiske hjælp og hjælp til personlig pleje, som du modtager fra personalet?	88	94	87	89	73	85	85	80	84	81	83	78
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at blive vasket, herunder til at gå i bad?	86	98	92	85	77	86	84	87	87	81	82	75
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at komme på toilettet?	75	83	90	85	79	83	79	90	86	82	82	73
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at indtage medicin, sårpleje mv.?	89	92	89	79	79	77	74	74	80	82	85	77
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til rengøring i din egen bolig?	83	95	96	84	77	88	75	79	84	80	81	76

Andel, som svarer "Ja"	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014
Oplever du, at du får den hjælp til helbredsmæssige problemer, som du har behov for?	82%	96%	94%	95%	79%	96%	92%	94%	92%	87%

Andel, som svarer "Ja"	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013
Får du hjælp til at gøre mest muligt selv – fx så du kan blive bedre til selv at tage tøj på eller vaske dig?	89%	60%	91%	95%	95%	100%	94%	97%	93%	83%	61%

Personalet

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med personalet?	88	94	86	91	80	87	87	89	88	85	85	82
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din personlige kontakt med personalet?	88	97	82	89	77	86	81	60	80	80	80	75
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med ventetiden, fra du har kaldt på hjælp, til personalet kommer?	78	84	77	69	68	54	74	46	66	64	65	67
I hvilken grad får du den hjælp fra personalet, du har brug for?	83	88	80	90	77	80	84	78	82	79	83	75
I hvilken grad oplever du, at personalet tager hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?	82	89	79	80	66	76	75	82	78	76	78	73
I hvilken grad føler du dig tryk ved personalet?	79	92	91	83	78	84	85	79	84	83	83	80

Andel, som svarer "Ja"	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013
Er der nogen fra personalet, som du er særlig fortrolig med, og som du kan gå til, hvis du har spørgsmål eller behov for hjælp?	77%	72%	66%	46%	44%	60%	51%	41%	54%	58%	55%

Mad og måltider

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med maden?	81	84	74	74	53	70	61	32	63	66	70	62
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med madens smag?	81	82	73	76	53	68	64	37	63	66	70	-
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med madens udseende?	75	82	69	76	51	71	74	38	64	69	73	-
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med stemningen ved måltiderne, er der f.eks. mulighed for ro, samtale, hygge mv.?	68	77	78	67	57	68	67	27	60	65	66	67

Information

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
I hvilken grad føler du dig tilstrækkeligt informeret om, hvilken hjælp du kan få?	82	77	65	51	68	61	73	32	59	62	56	58

Aktivitetsliv

Andel, som svarer "Ja"	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013
Er du tilfreds med de fælles aktiviteter man kan lave sammen med andre her på plejehjemmet?	70%	87%	50%	81%	50%	53%	86%	59%	65%	64%	59%
Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart?	77%	85%	81%	82%	85%	84%	78%	76%	81%	80%	71%

Demokrati og selvbestemmelse

Andel, som svarer ”Ja”	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Er du med til at bestemme, hvad man kan lave på plejehjemmet i løbet af dagen?	15%	23%	32%	8%	21%	0%	11%	9%	15%	21%	19%	27%
Vil du gerne være med til at bestemme, hvad man kan lave på plejehjemmet i løbet af dagen?	9%	6%	12%	11%	26%	8%	19%	26%	16%	17%	19%	28%

Andel, som svarer ”Ja”	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Er du med til at bestemme, hvad I får at spise på plejehjemmet?	15%	35%	13%	26%	5%	16%	5%	12%	15%	19%	12%	14%
Vil du gerne være med til at bestemme, hvad I får at spise på plejehjemmet?	18%	24%	15%	24%	38%	33%	31%	40%	29%	28%	26%	35%

Andel, som svarer ”Ja”	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Bestemmer du selv, hvornår du står op og går i seng?	77%	93%	85%	87%	95%	88%	95%	94%	90%	86%	79%	83%
Bestemmer du selv indretningen af din bolig?	77%	96%	91%	95%	100%	100%	92%	100%	95%	96%	85%	72%
Bestemmer du selv, hvordan din dag forløber?	92%	96%	96%	90%	100%	96%	89%	100%	95%	94%	86%	82%

Andel, som svarer ”Ja”	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014
Bestemmer du selv, hvem du vil være sammen med, fx til måltiderne og dine frie stunder?	77%	92%	96%	92%	72%	96%	97%	100%	92%	81%

UNDERSØGELSENS RESULTATER – TRIVSEL

Livskvalitet

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?	67	76	63	76	62	66	64	66	67	67	68	62

Ensomhed og kontakt til andre

Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Ja, ofte	23%	11%	2%	10%	5%	12%	16%	29%	14%	10%	8%	5%
Ja, en gang imellem	38%	7%	21%	8%	3%	12%	5%	3%	10%	13%	12%	7%
Ja, men sjældent	8%	0%	23%	0%	10%	0%	5%	9%	8%	11%	9%	10%
Nej	31%	78%	49%	82%	82%	76%	73%	59%	67%	66%	70%	78%
Ved ikke	0%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sker det nogensinde, at du føler dig alene, selvom du er sammen med andre?

	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014
Ja, ofte	8%	4%	0%	5%	5%	8%	3%	24%	8%	5%
Ja, en gang imellem	8%	11%	17%	8%	8%	0%	11%	6%	9%	11%
Ja, men sjældent	8%	4%	38%	0%	5%	4%	6%	6%	10%	10%
Nej	77%	81%	45%	87%	82%	88%	81%	65%	73%	73%
Ved ikke	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Andel, som svarer "Ja"

	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013
Synes du, at det er rart at være sammen med de andre beboere?	58%	58%	60%	70%	28%	58%	45%	26%	49%	54%	46%

Andel, som svarer "Ja"

	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014
Er der nogen af de andre beboere, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller er trist?	23%	33%	49%	38%	24%	28%	29%	18%	31%	38%

Hvor ofte er du i kontakt med venner, bekendte og familie, som du ikke bor sammen med?

	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014
Dagligt eller næsten dagligt	25%	41%	17%	36%	36%	36%	32%	9%	27%	26%
En eller to gange om ugen	58%	48%	26%	38%	28%	40%	38%	62%	41%	45%
En eller to gange om måneden	8%	7%	38%	15%	15%	12%	11%	21%	18%	17%
Sjældnere end en gang om måneden	8%	4%	6%	5%	10%	8%	8%	6%	7%	6%
Aldrig	0%	0%	9%	5%	8%	4%	11%	3%	6%	4%
Ved ikke	0%	0%	4%	0%	3%	0%	0%	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tryghed

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
I hvilken grad føler du dig tryk her på plejehjemmet?	75	90	93	86	79	81	78	82	84	84	80	78

Selvurderet helbred

Skala 0-100	Aftensol	Bispebjerghjemmet	Håndværkerforeningen	Kastanjehusene	Klarahus	Møllehuset	Slottet	Sølund	BIN 2014	SUF 2014	BIN 2013	BIN 2012
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?	73	63	55	72	58	67	64	70	65	62	62	57

STATISTISK ANALYSE AF TILFREDSHEDEN MED AT BO I PLEJEBOLIG

Svarfordelinger på alle spørgsmål

Samlet tilfredshed

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at bo her på plejehjemmet? (n = 275)	54%	32%	7%	5%	3%	0%	100%

	Ja	Delvis	Nej	Ved ikke	Total
Har livet her på plejehjemmet alt i alt levet op til dine forventninger om, hvordan det bør være at bo på plejehjem? (n = 270)	74%	8%	11%	6%	100%

Bolig og lokaler

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din egen bolig? (n = 275)	52%	37%	2%	5%	4%	0%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med mulighederne for at have gæster i din egen bolig? (n = 269)	49%	45%	4%	1%	1%	1%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med jeres fælles lokaler? (n = 257)	31%	53%	6%	5%	4%	0%	100%

Hjælp og pleje

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den praktiske hjælp og hjælp til personlig pleje, som du modtager fra personalet? (n = 263)	49%	45%	3%	2%	1%	0%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at blive vasket, herunder til at gå i bad? (n = 219)	59%	35%	2%	3%	1%	0%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at komme på toilettet? (n = 145)	53%	41%	1%	2%	2%	1%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at indtage medicin, sårpleje mv.? (n = 210)	40%	50%	2%	4%	3%	1%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til rengøring i din egen bolig? (n = 275)	53%	39%	2%	4%	2%	0%	100%

	Ja	Delvis	Nej	Ved ikke	Total
Oplever du, at du får den hjælp til helbredsmæssige problemer, som du har behov for? (n = 268)	92%	5%	3%	0%	100%
Får du hjælp til at gøre mest muligt selv – fx så du kan blive bedre til selv at tage tøj på eller vaske dig? (n = 256)	93%	2%	4%	0%	100%

Personalet

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med personalet? (n = 274)	62%	30%	5%	3%	0%	0%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din personlige kontakt med personalet? (n = 269)	41%	46%	6%	6%	1%	0%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med ventetiden, fra du har kaldt på hjælp, til personalet kommer? (n = 243)	17%	54%	12%	8%	8%	0%	100%

	I meget høj grad	I høj grad	Hverken I høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad / slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad får du den hjælp fra personalet, du har brug for? (n = 268)	43%	47%	5%	5%	0%	0%	100%
I hvilken grad oplever du, at personalet tager hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig? (n = 258)	35%	50%	9%	4%	2%	2%	100%
I hvilken grad føler du dig tryk ved personalet? (n = 274)	52%	39%	4%	2%	2%	1%	100%

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Er der nogen fra personalet, som du er særlig fortrolig med, og som du kan gå til, hvis du har spørgsmål eller behov for hjælp? (n = 273)	54%	41%	5%	100%

Mad og måltider

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med maden? (n = 274)	26%	40%	9%	9%	16%	0%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med madens smag? (n = 273)	22%	45%	10%	8%	14%	0%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med madens udseende? (n = 273)	18%	51%	10%	7%	12%	1%	100%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med stemningen ved måltiderne, er der f.eks. mulighed for ro, samtale, hygge mv.? (n = 230)	13%	48%	14%	9%	14%	2%	100%

Information og kommunikation

	I meget høj grad	I høj grad	Hverken I høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad / slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad føler du dig tilstrækkeligt informeret om, hvilken hjælp du kan få? (n = 261)	13%	42%	15%	21%	7%	3%	100%

Aktivitetliv

	Ja	Delvis	Nej	Jeg deltager ikke/sjældent i de fælles aktiviteter	Ved ikke	Total
Er du tilfreds med de fælles aktiviteter man kan lave sammen med andre her på plejehjemmet? (n = 234)	65%	13%	11%	10%	1%	100%

	Ja	Delvis	Nej	Ved ikke	Total
Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart? (n = 275)	81%	11%	7%	1%	100%

Demokrati og selvbestemmelse

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Er du med til at bestemme, hvad man kan lave på plejehjemmet i løbet af dagen? (n = 274)	15%	81%	4%	100%
Vil du gerne være med til at bestemme, hvad man kan lave på plejehjemmet i løbet af dagen? (n = 221)	16%	82%	2%	100%
Er du med til at bestemme, hvad I får at spise på plejehjemmet? (n = 274)	15%	85%	0%	100%
Vil du gerne være med til at bestemme, hvad I får at spise på plejehjemmet? (n = 232)	29%	69%	1%	100%
Bestemmer du selv, hvornår du står op og går i seng? (n = 275)	90%	9%	1%	100%
Bestemmer du selv indretningen af din bolig? (n = 275)	95%	4%	1%	100%
Bestemmer du selv, hvordan din dag forløber? (n = 275)	95%	4%	0%	100%

Livskvalitet

	Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	Total
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt? (n = 274)	22%	39%	26%	10%	3%	1%	100%

Ensomhed og kontakt til andre

	Ja, ofte	Ja, en gang imellem	Ja, men sjældent	Nej	Ved ikke	Total
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre? (n = 275)	14%	10%	8%	67%	1%	100%
Sker det nogensinde, at du føler dig alene, selvom du er sammen med andre? (n = 274)	8%	9%	10%	73%	0%	100%

	Ja	Delvis	Nej	Ved ikke	Total
Synes du, at det er rart at være sammen med de andre beboere? (n = 259)	49%	29%	21%	2%	100%

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Er der nogen af de andre beboere, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller er trist? (n = 271)	31%	67%	2%	100%

	Dagligt eller næsten dagligt	En eller to gange om ugen	En eller to gange om måneden	Sjældnere end en gang om måneden	Aldrig	Ved ikke	Total
Hvor ofte er du i kontakt med venner, bekendte og familie, som du ikke bor sammen med? (n = 274)	27%	41%	18%	7%	6%	1%	100%

Tryghed

	I meget høj grad	I høj grad	Hverken I høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad / slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad føler du dig tryk her på plejehjemmet? (n = 275)	57%	32%	3%	6%	2%	0%	100%

Selvvurderet helbred

	Meget godt	Godt	Nogenlunde	Dårligt	Meget dårligt	Ved ikke	Total
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt? (n = 275)	24%	28%	31%	13%	3%	1%	100%