



## Notat

### Svar på spørgsmål fra Socialudvalget vedr. børne- og ungeområdet

Socialudvalget har d. 20. november 2019 i forbindelse med behandlingen af sjette afrapportering på ledelsestilsynet i Borgercenter Børn og Unge afgivet en række spørgsmål vedrørende området udsatte børn og unge. Forvaltningen svarer i nedenstående på Socialudvalgets spørgsmål. Socialudvalget har stillet følgende spørgsmål:

1. Der ønskes en opgørelse over hvor mange underretninger, der ikke bliver til noget + hvor mange bliver til noget + hvor mange indberetninger, der er på samme barn.
2. Arild: En stor del af døgnpladserne bruges til akutanbringelser. Vil det fagligt og økonomisk være en fordel at have særskilte akutpladser til spæd- og småbørn?
3. Beskrivelse af embedsmandsvagten og en opfølgning på de foreløbige erfaringer med, at det fremover vil være områdecheferne, der har den på skift. Hvor mange anbringer Døgnvagten, og hvilke sager er det typisk?
4. Kan der være en faglig og økonomisk gevinst ved at gøre som Ballerup Kommune, der har givet sagsbehandlerne et større økonomisk råderum og dermed fået antallet af klager til at falde, hvilket frigiver ressourcer til sagsbehandlingen?
5. Hvordan arbejder forvaltningen med familier med anden etnisk baggrund, hvor vold kan indgå som en kulturel del af opdragelsen?
6. Kan der opbygges en simpel model, hvor medarbejderne svarer på tre-fire spørgsmål om deres tilfredshed med kvaliteten af deres arbejde?

#### **Ad. 1: Der ønskes en opgørelse over hvor mange underretninger, der ikke bliver til noget + hvor mange bliver til noget + hvor mange indberetninger, der er på samme barn**

Udviklingen i antallet af underretninger i Københavns Kommune samt antallet af unikke børn og unge, der underrettes om, er illustreret i nedenstående figur 1. Som det fremgår, har antallet af underretninger været stigende i perioden 2015 (9.787 underretninger) til 2019 (15.192 underretninger). Der har i både 2018 og 2019 i gennemsnit været 1,8 underretning pr. barn/ung.

20. januar 2020

Sagsnummer  
2020-0003585

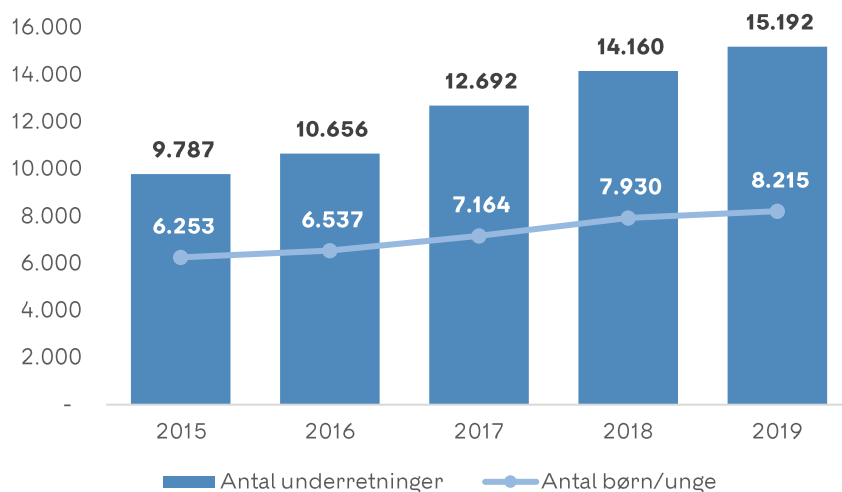
Dokumentnummer  
2020-0003585-2

Sagsbehandler  
Lærke Fritzbøger Christensen

Center for Socialpolitik og  
Udvikling  
CSU - Børn og Udvikling  
Bernstorffsgade 17-21  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009683366

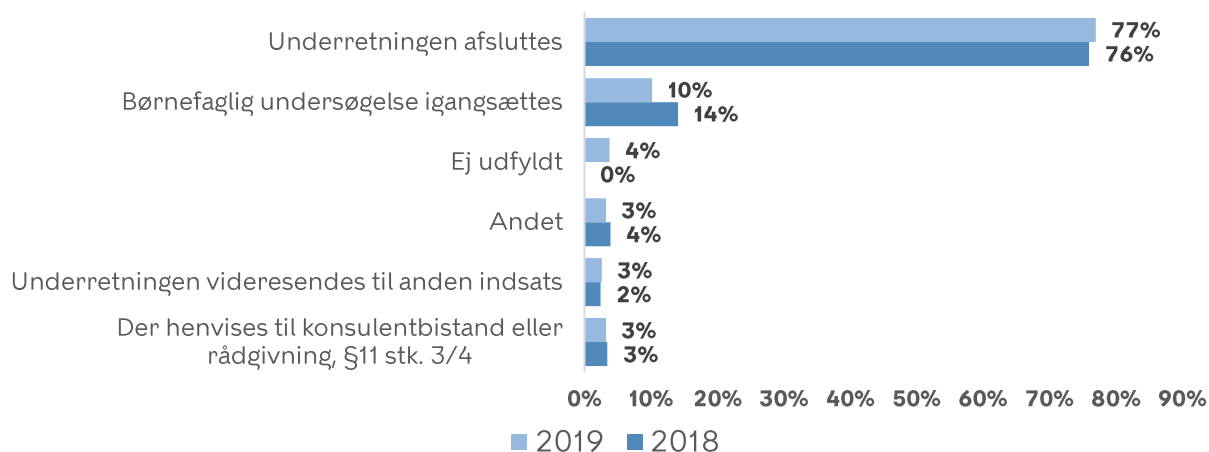
**Figur 1. Udvikling i antal modtagne underretninger (udsatte) i Københavns Kommune, 2015- 2019**



Figur 2 nedenfor viser udfaldet af de indkomne underretninger for 2018 og 2019. Som det fremgår, afsluttes sagen i størstedelen af de indkomne underretninger: I 2018 gjaldt det for 10.778 af de indkomne underretninger, og tal for 2019 viser, at 11.692 ud af 15.192 underretninger blev afsluttet. Med "afsluttes" menes der i dette datatræk en af følgende muligheder:

- 1) Underretningen afsluttes pga. manglende bekymring.
- 2) Sagen er allerede i proces på baggrund af en tidligere underretning om samme barn. Der er endnu ikke truffet afgørelse om foranstaltning eller afslutning på baggrund af den eksisterende underretning.
- 3) Underretningen er sendt videre til en anden kommune enten grundet, at underretningen fejlagtigt er sendt til forvaltningen, eller at barnet har flyttet kommune.

Det er således vigtigt at være opmærksom på, at en del af underretningssagerne fortsat er i proces (4% i 2019) og dermed på et tidspunkt vil kunne lede til iværksættelse af en børnefaglig undersøgelse og eventuelt foranstaltning.

**Figur 2. Udfald af modtagne underretninger (udsatte), 2018 - 2019**

*NOTE: Udfaldet bestemmes ud fra den opfølgingsaktivitet, som sagsbehandler vælger i underretningsformularen i CSC Social. Underretningerne er fordelt på år på baggrund af den dato Socialforvaltningen (udsatte) har modtaget underretningen.*

Af figuren fremgår også de øvrige udfald af underretningerne – det vil sige andelen af underretninger, der medfører en reaktion fra forvaltningen. Der er som oftest tale om igangsættelse af en børnefaglig undersøgelse, jf. servicelovens § 50, som er en forudsætning for at kunne igangsætte mere omfattende forebyggende foranstaltninger samt anbringelser.

I 2018 resulterede 24 % af underretningerne i en reaktion fra forvaltningen. Heraf var 14 % børnefaglige undersøgelser. I 2019 medførte 23 % af underretningerne en reaktion fra forvaltningen, hvoraf 10 % var børnefaglige undersøgelser. Der er således samlet et marginalt fald i andelen af indkomne underretninger, som forvaltningen har handlet på. Dog ses der et pænt fald i andelen af underretninger, som har ledt til en børnefaglig undersøgelse.

**Ad. 2. Arild: En stor del af døgnpladserne bruges til akutanbringelser. Vil det fagligt og økonomisk være en fordel at have særskilte akutpladser til spæ- og småbørn?**

Hvis en akutanbringelse af de yngste børn er nødvendig, forsøges det så vidt muligt med en anbringelse i plejefamilie, enten i ordinær eller akutplejefamilie, så barnet kan være i rolige familielignende omgivelser. En akutplejefamilie er særligt uddannet til at støtte ift. mere krævende problemstillinger og situationer. Hvis dette ikke er muligt, sker anbringelsen typisk på behandlingsinstitutionen Arild, der i tillæg til døgnbehandlingspladserne har en akutfunktion.

Arild har plads til 10 børn i alderen 0-6 år (helårspladser). I løbet af 2019 har der været anbragt 26 børn i alderen 0-6 år på Arild, heraf syv som akutanbringelser. Mange af børnene har ophold på Arild i et par måneder, indtil der er fundet en mere permanent løsning. Når det skrives, at 26 børn har været anbragt i 2019, er det ikke udtryk for overbelægning, idet normeringen på 10 pladser er opgjort som helårspladser. I 2018 var der anbragt 24 børn i alderen 0-6 år på Arild, heraf otte som akutanbringelser (frivillige eller tvang). Arilds samlede belægning i 2019 var på 85 pct. I 2018 var den på 82 pct. Hidtil har der ikke været situationer, hvor Arild ikke har haft plads til at tage imod et barn i en akutanbringelse.

Ved Arilds etablering var der reserveret to pladser til akutanbringelser, men i den nuværende drift varetages akutfunktionen mere fleksibelt i tråd med efterspørgslen på behovene for anbringelse. Dvs. at der i tilfælde af, at der bliver behov for en akutanbringelse af et barn, altid findes en løsning - herunder et værelse til barnet og pædagogisk personale, der kan yde den akutte støtte, der er brug for, som ved en akutanbringelse varetages af en eller to primære voksne den første tid. Der indkaldes ekstra personaleressourcer pga. akutsager, hvis der er behov for det.

En akutanbringelse på Arild har typisk en varighed af omkring tre måneder. Som led i den lovpligtige opfølgning efter tre måneder tages der stilling til barnets situation. Hvis der forsat er behov for en anbringelse af barnet, vil dette typisk ske i en plejefamilie eller alternativt på en døgnbehandlingsplads på Arild.

Forvaltningens vurdering er således, at det ikke hverken fagligt eller økonomisk vil være en fordel at have reserveret særskilte akutpladser til spæd- og småbørn. Vurderingen er, at den nuværende fleksible tilrettelæggelse af indsatsen med en tæt sammenhæng mellem akutfunktionen og den øvrige døgnbehandlingsindsats på Arild fungerer godt, da de forskellige funktioner fungerer side om side og fagligt set understøtter hinanden.

Dertil kommer, at en sådan reservering ville kræve, at der blev afsat særskilte midler til finansieringen af en fast kapacitet til værelser og personale, uanset om pladserne er i anvendelse eller ej. Forvaltningen vurderer, at midlerne anvendes mest hensigtsmæssigt via en mere fleksibel tilrettelæggelse af indsatsen.

**Ad. 3. Beskrivelse af embedsmandsvagten og en opfølgning på de foreløbige erfaringer med, at det fremover vil være områdecheferne,**

**der har den på skift. Hvor mange anbringer Døgnvagten, og hvilke sager er det typisk?**

Embedsmandsvagten har siden januar 2019 været bemandet af ni ledelsesrepræsentanter fra Borgercenter Børn og Unge. Der er tale om områdechefer, afdelingschefer og lederen af Den Sociale Døgnvagt, og de har frem til den 31. marts 2019 skiftevis dækket embedsmandsvagten uden for børnefamilieenhedernes åbningstid.

Forvaltningen har besluttet at ændre sammensætningen af embedsmandsvagten således, at den fra 1. april 2020 består af de fem områdechefer. Embedsmandsvagten har endvidere pr. 1. april 2020 ændret navn til "bagvagten", da dette navn i højere grad afspejler områdechefernes opgave med at kvalificere indstillinger og træffe beslutninger i de mest komplicerede børnesager.

Fordi områdecheferne i forvejen har det endelige ansvar for at godkende anbringelser udenfor hjemmet i dagtimerne, er det forvaltningens vurdering, at bagvagten med fordel udelukkende kan bestå af områdecheferne for hermed at sikre en ensartet vurdering af, hvornår der er anbringelsesgrundlag i en kompliceret børnesag døgnet rundt alle årets dage.

*Bagvagtens opgave*

Bagvagten har overordnet to opgaver uden for børnefamilieenhedernes åbningstid: At træffe afgørelser om frivillige anbringelser, og at kvalificere og vurdere, om der kan formodes at være juridisk og socialfagligt grundlag for at træffe en formandsbeslutning i Børn og unge-udvalget.

En formandsbeslutning er en afgørelse om en tvangsmæssig foranstaltning. Det kan fx være anbringelse uden samtykke, ændring af anbringelsessted, anbringelse på en sikret institution eller delvist lukket afdeling. Formandsbeslutningen træffes akut af formanden for Børn og unge-udvalget, Susan Hedlund.

Bagvagten skal forud for en formandsbeslutning vurdere, om betingelserne for at træffe den pågældende afgørelse er opfyldt. Bagvagten skal i begge typer opgaver drøfte med Den Sociale Døgnvagts medarbejder, om en anbringelse er den rigtige løsning i den givne situation, vurderet ud fra oplysningerne om det konkrete barn og barnets situation samt det juridiske grundlag og Københavns Kommunes faglige grundlag (Tæt på Familien). For de tvangsmæssige foranstaltninger er det afgørende, hvorvidt sagens omstændigheder udgør en akut situation og dermed ikke kan afvente en ordinær tid i Børn og unge-udvalget. I begge tilfælde foretages vurderingen på baggrund af de informationer, som bagvagten får af medarbejderen i Den Sociale Døgnvagt.

Hvis bagvagten mener, at betingelserne for en formandsbeslutning er opfyldt, kontakter bagvagten formanden for Børn og unge-udvalget. I formandens fravær er det næstformanden i Børn og unge-udvalget, der har kompetence til at træffe en akut afgørelse.

#### *Tal på hvor mange børn og unge, som anbringes via Den Sociale Døgnvagt*

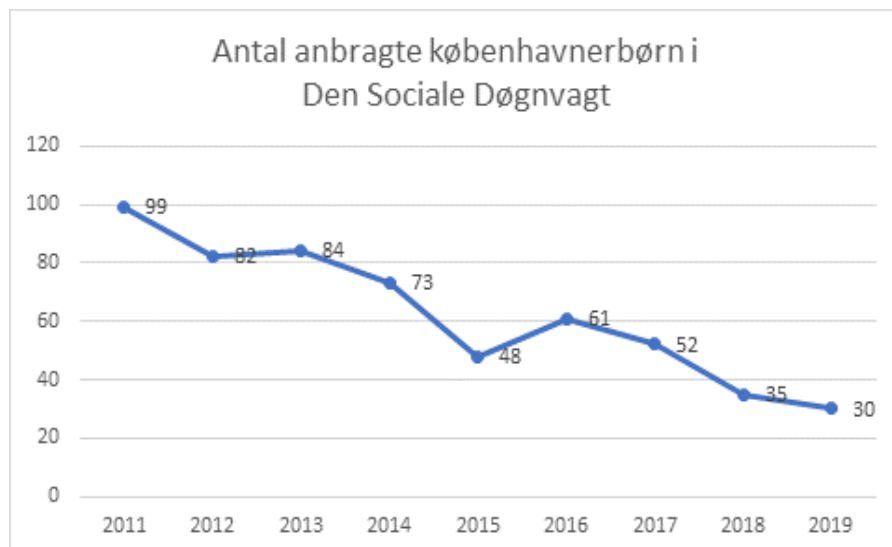
Antallet af børn, som anbringes gennem Den Sociale Døgnvagt, har siden 2011 med undtagelse af enkelte mindre udsving været for nedadgående. I 2011 blev 99 børn og unge anbragt gennem Den Sociale Døgnvagt, i 2017 gjaldt det for 52 børn og unge, og i 2019 anbragte Den Sociale Døgnvagt 30 børn og unge. Forvaltningen vurderer, at faldet kan ses som udtryk for, at forvaltningen er blevet bedre til at gribe tidligere ind i børnenes og de unges problemstillinger med forebyggende foranstaltninger og afsøge, om der er kendte voksne fra barnets netværk, der kan tage hånd om barnet. Dette er i tråd med omstillingen Tæt på Familien, hvor formålet med tidligere og intensiv understøttelse af børnenes, de unges og familiernes problemstillinger bl.a. er at forebygge, at en situation eskaleres, så der eventuelt skal handles akut fra forvaltningens side.

#### *Forvaltningen 'kender' mange af børnene*

Hovedparten af de børn og unge, som anbringes via Den Sociale Døgnvagt, har i forvejen en sag i forvaltningen. I 2017 drejede det sig om 42 ud af 52 børn og unge, og i 2019 var det tilfældet for 22 ud af 30 børn og unge. Det er således børn og unge, hvor forvaltningen i de fleste tilfælde allerede er involveret med forebyggende foranstaltninger til barnet eller den unge og familien.

Det ses relativt ofte, at børnefamilieenhederne allerede er i gang med at forberede en anbringelse i de børnesager, hvor børnene og de unge anbringes via Den Sociale Døgnvagt. En akut opstået situation kan medføre behov for, at anbringelsen effektueres hurtigt, hvorfor Den Sociale Døgnvagt får overdraget sagen, når børnefamilieenhederne lukker ved almindelig arbejdstids ophør. I 2017 drejede det sig om sager på 18 børn og unge, og i 2019 var tallet 10.

#### **Figur 2. Antal børn anbragt af Den Sociale Døgnvagt i perioden 2011 - 2019**



I 2019 var aldersfordelingen blandt de 30 børn og unge, som blev akutanbragt følgende: 13 børn i alderen 0-6 år, 7 børn i alderen 7-13 år, og 10 unge i alderen 14-18 år.

Anbringelsessagerne gennem Den Sociale Døgnvagt kendetegnes ofte ved:

- At anbringelserne typisk sker med baggrund i en eller flere af følgende forhold: At barnet eller den unge er udsat for vold fra forældrene, forældres misbrug, udadreagerende adfærd hos barnet/den unge med bekymring for, at vedkommende er til fare for sig selv eller andre, samt at forældrene ikke er til stede (fx varetægtsfængslet, spædbarn fundet mv.).
- At antallet af tvangsanbringelser har ligget stabilt over en årrække. Siden 2013 har tallet ligget på mellem 11-15 tvangsanbringelser årligt. Som følge af nedgangen i antallet af anbringelser udgør andelen af tvangsanbringelser dog i dag en større andel end tidligere. Sagerne er typisk kendetegnet ved vold, overgreb, eller at der ikke kan opnås kontakt til forældrene.

**Ad. 4. Kan der være en faglig og økonomisk gevinst ved at gøre som Ballerup Kommune, der har givet sagsbehandlerne et større økonomisk råderum og dermed fået antallet af klager til at falde, hvilket frigiver ressourcer til sagsbehandlingen?**

Forvaltningen har været i dialog med kommunens afdelingsleder for Socialafsnittet, hvorpå følgende er baseret. I Ballerup Kommune har der i en årrække været visitationsudvalg for afgørelser om anbringelser uden for hjemmet, overgang fra barn til voksen, efterværn, og dagbehandling. Alle andre foranstaltninger - uden øvre beløbsgrænser - har sagsbehandlerne selv kunnet iværksætte uden forudgående ledelsesgodkendelse.

Som følge af økonomiske udfordringer på området indførte Ballerup Kommune i perioden august 2019 til januar 2020, at sagsbehandlerne skulle have ledelsesgodkendt bevillinger til de foranstaltninger, som ikke forelægges et af de fire visitationsudvalg. De økonomiske udfordringer skyldtes den demografiske udvikling med stigning i antallet af børn og unge i Ballerup Kommune samtidig med, at budgetterne for det udsatte børne- og ungeområde blev reduceret. Hertil kom, at der ikke var valide data, som viste forbrug og indsatsernes effekt. Sidstnævnte årsag var den væsentligste i forhold til, at sagsbehandlerne blev uanset for deres kompetence blev tilbagerullet i en periode på fem måneder. Sagsbehandlerne har således siden medio januar 2020 haft deres vanlige visitationskompetence.

Afsnitslederen for Socialafsnittet vurderer ikke, at den øgede bevillingskompetence er den primære årsag til det lave antal klagesager på det udsatte børneområde i Ballerup Kommune, men at det snarere skyldes sagsbehandlerne sagsstammers, som muliggør tæt opfølgning og hyppig dialog med familierne. Denne tilgang bygger på tilgangen Fællesskabsmodellen, som svarer til forvaltningens omstilling Tæt på Familien. Det lave antal klager gør sig derudover primært gældende ift. børn og unge med handicap, hvilket vurderes at skyldes, at serviceniveauet ligger et stykke over det københavnske.

Ballerup Kommune oplyser følgende som fordele ved at give sagsbehandlerne et relativt stort økonomisk råderum: sagsbehandlerne oplever stor frihed, visitationer kan gennemføres hurtigere, det har en god effekt ift. relationen til borgerne, og sagsbehandlerne kan træffe beslutninger, mens de sidder i møde med borgerne. Som ulempe ved det øgede råderum oplyses, at der kan være en tendens til, at der sættes mange indsatser i gang, uden at der nødvendigvis er en overordnet plan herfor, og uden at der følges op på, om indsatserne har den ønskede effekt. Ligeledes er der eksempler på indsatser, der har været for længe uden at have en effekt.

Overordnet vurderer lederen af Socialafsnittet, at et større økonomisk råderum er en god idé, men at det kræver etablering af stærke strukturer omkring sagsbehandlerne arbejde og et vedvarende fokus på, om indsatserne virker. Ballerup Kommune kan i dag følge forløbene ift. udgifter og effekt, og disse data drøftes månedligt på teammøder og ledermøder. Udover at sagsbehandlerne inviteres ind i det økonomiske rum, handler dialogen også om, at handleplanens mål, hvor problemer opstår og skal løses, samt fokus i indsatser, fx deltagelse i almene fællesskaber. Formålet er at understøtte, at økonomi bliver et fælles anliggende og et fælles ansvar. Konkret skal sagsbehandlerne i forbindelse med bevilling til en given foranstaltning samtidig også



oplyse prisen på foranstaltningen i sagssystemet. Tanken er, at sagsbehandler med denne handling gøres bevidst om, at valg af foranstaltning knyttes op på områdets økonomi.

#### *Vurdering*

Forvaltningen har på baggrund af de nuværende erfaringer med bevillingskompetence til sagsbehandlere på Amager vanskeligt ved at vurdere, hvordan effekten af Ballerup Kommunes implementering af bevillingskompetence ville være i Københavns Kommune. Det er umiddelbart vurderingen, at det ikke vil være hensigtsmæssigt at gøre som i Ballerup Kommune. Det skyldes, at økonomien for det udsatte børne- og ungeområde er udfordret, og det skønnes allerede, at der er risiko for merbrug i 2020.

#### **Ad. 5. Hvordan arbejder forvaltningen med familier med anden etnisk baggrund, hvor vold kan indgå som en kulturel del af opdragelsen?**

Forvaltningens målgruppe er udsatte børn, unge og deres familier, hvor børnenes trivsel og udvikling er i fare. Forvaltningen tager udgangspunkt i børnenes og deres familiers særlige behov, ressourcer og udfordringer i tilrettelæggelsen af indsatser. Her kan der også være tale om unge i familier af anden etnisk herkomst end dansk.

Der har siden 2014 været en stigning i underretninger, hvor årsagen til underretningen er vold. Dette vurderes blandt andet at skyldes ændrede lovkrav som følge af Overgrebspakken i 2013, hvorefter kravet om at underrette kommunen ved mistanke om, at et barn mistrives eller bliver udsat for overgreb, blev skærpet.

I sager med vold og overgreb vil der som regel blive gennemført en børnefaglig undersøgelse for at afdække, hvilke behov barnet har for støtte. Hvis der er viden eller mistanke om overgreb mod et barn eller en ung, og hvis politi eller sundhedsvæsen er involveret, skal Børnehus Hovedstaden benyttes som led i udarbejdelsen af den børnefaglige undersøgelse.

Efter undersøgelsesfasen tilrettelægges den rette indsats for barnet/den unge og familien. I de sager, hvor det rette tilbud fx er familiebehandling, foregår indsatsen ofte i regi af et af kommunens familiehuse. Det kan fx være sager, hvor bekymringen er vold imellem forældrene eller sager vedrørende vold i forbindelse med børneopdragelse...

Her arbejdes eksempelvis med forældrenes forældrekompetencer i forhold til temperamentsregulering, struktur for hverdagen og konflikthåndtering. Målet er, at forældrene får de rette redskaber til at drage omsorg for deres barns udvikling og kan håndtere konflikter og krav til barnet uden at anvende vold over for barnet.

Familiebehandling skal samlet set medvirke til at styrke samspillet og relationerne i familien og styrke barnets trivsel og udvikling. Familiehusene sikrer en tværfaglig indsats omkring barnet og familien ved systematisk at integrere professionelle og private nøglepersoner omkring barnet og familien. I hele behandlingsforløbet har familiehusene et tæt samarbejde med barnets sagsbehandler. Nogle familier visiteres også til parallelle forløb i andre regi. Det kan fx være til behandling hos Dialog mod vold (en del af Askovfonden), som Borgercenter Børn og Unge har en samarbejdsaftale med. Dialog mod Vold tilbyder helhedsorienteret psykologbehandling til voldsramte familier.

Forvaltningen har pr. 1. marts 2020 omorganiseret psykologerne fra PsykologHuset til familiehusene. Ved omorganiseringen af de psykologfaglige opgaver i PsykologHuset, har forvaltningen etableret en ny behandlingseenhed i tilknytning til Børnehus Hovedstaden. Behandlingseenheden er målrettet børn i alderen 0 til 18 år, hvor der er mistanke eller viden om, at de har været udsat for overgreb. Der tilbydes både individuelle forløb og familiebehandling.

I Københavns Kommune arbejdes der også særskilt med problemstillinger vedrørende social kontrol og æresrelateret vold. På tværs af forvaltninger er der i november 2019 udarbejdet en handleguide, der henvender sig til medarbejdere i Københavns Kommune, som i deres arbejde med børn, unge og voksne støder på sager om social kontrol og æresrelaterede konflikter. Forvaltningen er i forlængelse heraf pt. ved at udarbejde en handleguide, der specifikt skal understøtte sagsbehandlere i Borgercenter Børn og Unge, hvis de møder børn og unge, der er udsat for social kontrol og/eller æresrelateret vold.

Familiebehandlere og sagsbehandlere i Borgercenter Børn og Unge har også mulighed for at konsultere Etnisk Konsulentteam i komplekse og svære sager. Etnisk Konsulentteam tilbyder gratis konsulentbistand i form af sparring, rådgivning, risikovurdering, konfliktmægling og undervisning til ansatte i Københavns Kommune i sager om æresrelaterede problemstillinger.

Endelig er Borgercenter Børn og Unge pt. en del af et toårigt udviklingsprojekt støttet af Styrelsen for International Rekruttering og Integration, hvor Borgercenter Børn og Unge Amager sammen med andre kommuner, Københavns Professionshøjskole og et konsulentfirma skal udvikle og afprøve en metode målrettet unge etniske minoriteter og deres familie. Metoden består i en koordineret familiebehandlingsindsats målrettet sager med æresrelaterede

konflikter/vold og negativ social kontrol. I projektet opkvalificeres medarbejdere til at arbejde særligt med denne målgruppe, ligesom der indsamles viden og erfaringer om, hvordan familiebehandlingen får størst effekt ift. denne type problemstillinger. Denne viden kan efterfølgende udbredes til de øvrige børne- og familieenheder.

**Ad. 6. Kan der opbygges en simpel model, hvor medarbejderne svarer på tre-fire spørgsmål om deres tilfredshed med kvaliteten af deres arbejde?**

Det er forvaltningens vurdering, at der er to modeller for at give myndighedsområdets sagsbehandlere mulighed for at svare på spørgsmål om deres tilfredshed med kvaliteten af deres arbejde: Det kan enten ske som led i Københavns Kommunes trivselsundersøgelse eller ved at gennemføre en mini-trivselsundersøgelse for en konkret faggruppe – enten lokalt eller på tværs af de tre borgercentre.

Hvis Socialudvalget træffer beslutning herom, vil forvaltningen vende tilbage med uddybende forslag til, hvordan myndighedsområdets sagsbehandlere kan gives mulighed for at svare på spørgsmål om deres tilfredshed med kvaliteten af deres arbejde.

*Københavns Kommunes trivselsundersøgelse*

Københavns Kommune gennemfører hvert andet år en trivselsundersøgelse for at få et billede af trivslen blandt kommunens medarbejdere i alle forvaltninger og enheder og på de enkelte arbejdspladser. Formålet med undersøgelsen er at bevare og styrke Københavns Kommune som en attraktiv arbejdsplads med et højt niveau af arbejdsglæde og trivsel. Trivselsundersøgelsen blev senest gennemført i foråret 2019 og gennemføres således næste gang i foråret 2021. Med undtagelse af mulighed for forvaltningsspecifikke spørgsmål er trivselsundersøgelsen og dens spørgsmål ens for alle medarbejdere i Københavns Kommune. Københavns Kommune har rekvireret Rambøll Management til at gennemføre trivselsundersøgelsen.

Under temaet "Indhold i arbejdet" indgår der i trivselsundersøgelsen allerede spørgsmål om tilfredsheden hos medarbejderne med det arbejde, der udføres. Konkret spørges der: "Er dine opgaver meningsfulde?" og "Er du tilfreds med kvaliteten af det arbejde, du udfører?".

Der er mulighed for at tilføje yderligere spørgsmål om medarbejdertilfredshed i trivselsundersøgelsen forud for næste gennemførelse i foråret 2021. Dette vil i så fald ske på bekostning af nogle af de nuværende forvaltningsspecifikke spørgsmål, som forvaltningen har tilvalgt.

I 2019-trivselsundersøgelsen deltog 1546 ud af Borgercenter Børn og Unge 1714 medarbejdere. Det svarer til en svarprocent på 90 %. Medarbejderne vurderede spørgsmålene på en skala fra 1 til 7, hvor 1 svarer til 'slet ikke', og 7 svarer til 'i meget høj grad'. Til spørgsmålet "Er dine opgaver meningsfulde?" afgav medarbejderne svar således, at gennemsnittet for Borgercenter Børn og Unge lå på 5,9. Til sammenligning var gennemsnittet for alle medarbejdere i henholdsvis Socialforvaltningen og Københavns Kommune 5,8. Til spørgsmålet "Er du tilfreds med kvaliteten af det arbejde, du udfører" lå Borgercenter Børn og Unge på et gennemsnitligt svar på 5,7. Gennemsnittet for alle Socialforvaltningens medarbejdere og Københavns Kommune var her 5,6. Medarbejderne i Borgercenter Børn og Unge placerede sig altså gennemsnitligt lidt højere på disse to spørgsmål sammenholdt med henholdsvis resten af Socialforvaltningen og Københavns Kommune.

Forvaltningen vurderer på den baggrund, at det ikke er relevant med yderligere spørgsmål om medarbejdertilfredsheden i Borgercenter Børn og Unge i den kommende trivselsundersøgelse for 2021.

#### *Mini-trivselsundersøgelse*

Det følger af Københavns Kommunes aftale med Rambøll Management, at Rambøll Management også kan gennemføre mini-trivselsundersøgelser. Mini-trivselsundersøgelser gør det muligt at stille en afgrænset medarbejdergruppe nogle konkrete spørgsmål, som forvaltningen selv formulerer.

Mini-trivselsundersøgelser kan gennemføres inden for en relativt kort periode - og også inden 2021, hvor trivselsundersøgelsen gennemføres næste gang. Det skal bemærkes, at der vil være økonomiske konsekvenser forbundet med at gennemføre en ekstra mini-trivselsundersøgelse i form af udgifter til Rambøll Management.