

Status på handleplan for børnehandicapområdet – oktober 2013

Dette er en status for den opdaterede Handleplan på børnehandicapområdet fra august 2013. Afsluttede aktiviteter er markeret med gråt og er flyttet op øverst.

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
1	Etablering af forældreråd	<p>For at sikre en løbende og systematisk dialog med familier med handicappede børn, der er brugere af Handicapcenter København, etableres et forældreråd. Forældrerådet placeres under Centerrådet. Følgende aktiviteter planlægges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sammen med Centerrådet udarbejdes koncept for forældreråd • Konceptet drøftes og kvalificeres med handicaporganisationerne og forældregrupper • Valg til forældreråd • Igangsættelse af forældreråd 	Inden sommerferien	<p>Forældreråd er etableret og der er afholdt to møder i forældrerådet.</p> <p>Dialogen er god og konstruktiv.</p> <p>Forældrerådet har givet konkret feedback på initiativer fra handleplanen: organiseringen af de koordinerende sagsbehandlere, reviderede brevskelelner og kompetenceudviklingsforløbet for medarbejderne i HCK.</p>

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
2	Temadag om udviklingen af børnehandicapområdet i regi af Centerrådet	<p>Tiltaget skal sikre input til en kommende børnestrategi og konkrete idéer til den videre udvikling af området</p> <ul style="list-style-type: none"> • I regi af Centerrådet gennemføres en temadag for handicaporganisationer, forældregrupper mv. om udvikling af børnehandicapområdet i KK • På temadagen afdækkes og drøftes udfordringer, ønsker og handlemuligheder • HR faciliterer temadagen • Output fra temadagen indarbejdes i den nye strategi for børn og unge med handicap, der forventes politisk behandlet medio 2013. 	Ultimo maj	Temadagen er afholdt d. 18. juni 2013.
6	Dialogforløb med de utilfredse forældre	<p>Tiltaget skal sikre, at Handicapcentret forstår hvordan sagsbehandlingen er oplevet fra en borgers perspektiv, og at Handicapcentret får input til forbedringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handicapcentret gennemfører møder med forældregrupperne • Der afholdes møde med advokat og udvalgte forældre fra forældregruppen omkring generelle udfordringer præsenteret i cases udarbejdet af forældrene. 	<ul style="list-style-type: none"> • Møder med forældregrupperne gennemføres i uge 16 	Handicapcentret har været i dialog med forældre. Dialogen fortsætter ikke mindst i regi af Forældrerådet.
7	Klager om fejl i sagsbehandlingen	<ul style="list-style-type: none"> • Med henblik på en afdækning af forældregruppernes kritik af, at der er generelle fejl i Handicapcentrets sagsbehandling udvælges en række principielle typer af sager i samspil med det kommende forældreråd/forældregrupperne. De udvalgte principielle typer af sager underlægges efterfølgende en juridisk gennemgang af en uvildig instans • Den konkrete udmøntning drøftes med forældrerådet/forældregrupperne 	<ul style="list-style-type: none"> • Igangsættes i maj 2013. 	Handicapcentret har været i dialog med forældre om at udvælge cases, men Forældrerådet har besluttet at se bort fra denne mulighed og se fremad i stedet.

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
8	Inddragelse af borgerrådgiveren	<ul style="list-style-type: none"> Forvaltningen tager kontakt til Borgerrådgiveren med henblik på at drøfte, hvorvidt Borgerrådgiveren kan være behjælpelig i forbindelse med det samlede projekt og dialogen med de utilfredse forældre 	<ul style="list-style-type: none"> Forår 2013 	Borgerrådgiveren har deltaget i Temadag/forældremøde og har bidraget med opsamling fra dagen.
11	Henvendelse til Social- og Integrationsministeriet om §§41 og 42	<ul style="list-style-type: none"> Henvendelse vedr. forslag til forenkling af reglerne om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til familier med børn med handicap 	<ul style="list-style-type: none"> Primo april 2013 	<p>Brev afsendt den 3. april 2013. Ministeriet har svaret, at Ministeriet anerkender, at der er behov for at justere regelsættet.</p> <p>I forhold til Ministeriets overvejelser om, hvorledes regelsættet mere hensigtsmæssigt kan indrettes vil de inddrage kommunernes erfaringer.</p> <p>Ministeriet finder dog, at familiernes kritik af dialogen og kontakten med Handicapcentret ikke har direkte sammenhæng med de lovgivningsmæssige rammer.</p>

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
12 (1)	Arbejdstilsynets rapport	<ul style="list-style-type: none">• Der fremsendes et brev til Arbejdstilsynet om rapportens kvalitet/repræsentativitet• Dialog med Arbejdstilsynet herunder hvordan Arbejdstilsynet kan støtte med rådgivning og vejledning i et videre forløb	April 2013	Brev afsendt 3.4.2013. Forvaltningen har afholdt møde med Arbejdstilsynet. Forvaltningens møde med Arbejdstilsynet samt bemærkninger til Arbejdstilsynets høring vedr. forventet påbud gav ikke anledning til, at Arbejdstilsynet ændrede deres vurdering. Handicapcentret har efterfølgende indbudt Arbejdstilsynet til at deltage på medarbejderudvalgsmøde i Handicapcentret.

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
21	Styrket samarbejde med Børne- og Ungeforvaltningen	Afholdelse af samarbejds møder for at opnå større viden om hinandens organisering og opgaver, understøtte en klar forventningsafstemning samt etablere konkrete arbejdsgange i de tilfælde, hvor vi har samarbejdsflader om børn og familier.	2. halvår 2013	<p>Der afholdes faste månedlige møder omkring sager mellem de to forvaltninger.</p> <p>Handicapcenter København deltager aktivt i Projekt Bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen</p> <p>Der er afholdt temadag for Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen.</p> <p>Samarbejdet omkring skole og pasningstilbud har bl.a. været drøftet af forældrerådet for at få forældrenes perspektiv på hvordan det kan styrkes.</p>
22	Styrket samarbejde med Børne- og Familiecenter København	Afholdelse af samarbejds møder for at opnå større viden om hinandens organisering og opgaver, understøtte en klar forventningsafstemning samt etablere konkrete arbejdsgange i de tilfælde, hvor vi har samarbejdsflader om børn og familier.	2. halvår 2013	Der afholdes faste månedlige møder mellem de to forvaltninger omkring sager.
23	Styrket samarbejde med Regionen	Afholdelse af samarbejds møder for at opnå større viden om hinandens organisering og opgaver, understøtte en klar forventningsafstemning samt etablere konkrete arbejdsgange i de tilfælde, hvor vi har samarbejdsflader om børn og familier.	2. halvår 2013	Der er primo september afholdt møde mellem cheferne fra børneområdet på HCK og regionen om konkrete samarbejdsflader ift respirations patienter.

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
3	Flere koordinerende sagsbehandlere og udvikling af nyt koncept herfor	<p>Tiltaget skal sikre en øget koordinering og helhedsorientering ift. familierne. Ligeledes skal det sikre en styrket vejledning.</p> <p>Følgende tiltag skal iværksættes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af nyt koncept for koordinerende sagsbehandlere. Centerrådet, forældregrupperne og det kommende forældreråd inddrages heri gennem en workshop • Igangsættelse af tiltag (inden for den nuværende budgetramme) der sikrer, at de 50 familier med størst behov for koordinering og helhedsorientering får en koordinerende sagsbehandler (fokus på familier, der har sager i flere enheder) • Udarbejdelse af budgetforslag der sikrer at familier med behov for koordinering alle kan tilbydes en koordinerende sagsbehandler 	<ul style="list-style-type: none"> • Nyt koncept på plads før sommerferien • udvidelse af antal koordinerende sagsbehandlere igangsættes ultimo maj • Budgetforslag fremlægges ultimo april 	<p>50 familier har fået tilknyttet en koordinerende sagsbehandler.</p> <p>Familierne har taget meget godt imod ordningen og bruger den aktivt.</p> <p>1. November 2013 vil alle de nye sagsbehandlere være på plads i Børnefamilieenheden. Ordningen kan dermed implementeres i fuld skala, og planen er, at alle familier - der er tilknyttet Børnefamilieenheden - har en koordinerende sagsbehandler inden årets udgang.</p>
4	Etablering af Familiehus	<p>Tiltaget skal sikre en markant styrkelse af indsatsen for familier med handicappede børn ift. introduktion, vejledning, kurser mv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af budgetforslag om etablering af et familiehus for familier med handicappede børn. Skal hente inspiration fra tilsvarende familiehus på området for socialt udsatte familier, men skal tilpasses de specifikke udfordringer familier med handicappede børn har. Familiehuset skal have fokus på introkurser, forældrekurser, træning, faglige kurser, familiebehandling og forældretnetværk. • Ved bevilling af midler til et Familiehus inddrages Centerrådet og forældrerådet i etableringen heraf 	Ultimo april	Familiehuset er ikke finansieret i budgetaftalen for 2014.

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
5	Kompetenceudvikling af medarbejderne	<p>Tiltaget skal sikre en kompetenceudvikling af medarbejderne ift. en bedre balance mellem socialfaglighed og jura. I forløbet vil der yderligere blive sat fokus på faglig indsigt, borgerdialog og kommunikation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der udarbejdes et forløb, der kan gennemføres inden for den nuværende budgetramme • Der udarbejdes et budgetforslag om et mere omfattende forløb • De faglige organisationer inddrages i kvalificering af konceptet 	<ul style="list-style-type: none"> • Forløb igangsættes før sommerferien og kører resten af 2013 • Budgetforslag udarbejdes ultimo april 	<p>Der er ikke tilført finansiering til aktiviteten i Budget 2014, men det er alligevel muligt at gennemføre et – mindre – forløb. De første hold medarbejdere har således været igennem de første kommunikations-træningsdage</p> <p>Alle enheder vil have gennemført hele træningsforløbet inden udgangen af januar 2014.</p> <p>Der følges op borgerkommunikationen på ugentlige møder i enhederne</p>

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
9	Styrket kommunikation	<p>Der skal ske en styrkelse af kommunikationen til familier med et handicappet barn, så de får bedre vejledning og støtte. Følgende tiltag gennemføres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af introskrivelse til alle nye familier med børn med et handicap (overblik over HCK, hvor kan man søge hjælp, nyttige links mv.) • Flere og mere brugervenlige vejledninger. Der gennemføres en analyse af, hvor der mangler vejledninger og hvordan de eksisterende vejledninger kan forbedres, så de i sprog og indhold matcher forældrenes situation og behov. På baggrund af analysen udarbejdes nye og forbedrede vejledninger • Der udarbejdes et budgetforslag, der kan sikre en yderligere styrkelse af dette arbejde • Etablering af borgerreferencegruppe. Der etableres en borgerreferencegruppe bestående af borgere fra Centerrådet, der kan give input til, hvordan dialogen mellem HCK og borgere kan forbedres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Budgetforslag udarbejdes ultimo april • Analyse igangsættes i maj • Etablering af borgerreference gruppe sker i august 2013. 	<p>Der er ikke tilført finansiering til aktiviteten i Budget 2014, men der gennemføres stadig en del aktiviteter:</p> <p>Hjemmesiden (www.kk.dk/hck) er videreudviklet herunder etablering af nyhedsfelt, hvor borgere snart kan tilmelde sig nyhedsmails fra HCK.</p> <p>Udkast til introskrivelse og et særskilt overblik over organiseringen på børnehandicapområdet er udarbejdet.</p> <p>Der er udarbejdet udkast til udvalgte borgerbreve, der har været til høring i Centerrådet og Forældrerådet.</p> <p>Der har været inddraget mange borgere / forældre i udviklingsarbejdet og siden Forældrerådet er dannet har det – og grupper nedsat under rådet – fungeret som referencegruppe.</p>

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
10	Øget brug af borgertilfredshedsundersøgelser	<ul style="list-style-type: none"> Med henblik på at sikre en løbende dialog med brugerne af handicapcentret herunder få belyst deres tilfredshed med handicapcentrets ydelser gennemførelse en udvidelse af de allerede igangværende borgertilfredshedsundersøgelser 	<ul style="list-style-type: none"> Udvidet koncept skal være færdig august 2013. Næste tilfredshedsundersøgelse gennemføres i efteråret 2013 	<p>Koncept for tilfredshedsundersøgelse er udarbejdet.</p> <p>Tilfredshedsundersøgelse i form af spørgeskemaundersøgelse og fokusgruppe interviews gennemføres i november</p> <p>Forældrerådet inddrages i forbindelse med fokusgruppe interviews</p>

Handleplan 2: Styrkelse af arbejdsmiljøet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
13 (2)	Forløb med medarbejderne ift. et bedre arbejdsmiljø	<ul style="list-style-type: none"> • På baggrund af Arbejdstilsynets rapport og forvaltningens trivselsundersøgelse gennemføres forløb for medarbejderne og afdelingsMED ift. et forbedret arbejdsmiljø • I samspil med afdelingsMED udarbejdes en samlet tids- og handleplan • Forvaltningens HR kører forløbet og inddrager efter behov eksterne konsulenter (ex. Arbejdsmiljø København) 	Afventer samlet tids- og handleplan	<p>Arbejdspladsvurdering er udarbejdet og følges i enheden Handicapkompenserende Ydelser (HKY). Der er fortsat fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø i enheden</p> <p>Forløbet med forvaltningens HR er gennemført</p> <p>Arbejdsmiljø Københavns Task Force på sygefravær er påbegyndt et forløb i enheden medio september, med fokus på at nedbringe sygefraværet.</p>
14 (3)	Ny organisering/arbejdsgange	<ul style="list-style-type: none"> • Der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal se på organisering og arbejds-gange på området. Gruppen bemannes med såvel ledere og medarbejdere (herunder arbejdsmiljørepræsentanterne) • Gruppen afdækker tillige behov for kompetenceudvikling 	Afventer endeligt kommissorium	<p>Forløb med konsulentvirksomheden Valcon omkring arbejds-gange er sat i gang i september og forventes afsluttet december 2013. På baggrund af forløbet vurderes, om der er behov for ny organisering. Der inddrages forsat en arbejdsgruppe</p> <p>Der er gennemført GRUS (GRuppeUdviklingsSamtale) og kompetenceafdækning primo september. På denne baggrund er der udarbejdet en plan for kompetenceudvikling.</p>

Handleplan 2: Styrkelse af arbejdsmiljøet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
15 (4)	Styrket ledelse på børneområdet	<ul style="list-style-type: none"> Igangsættelse af et kompetenceforløb for ledelsen med fokus på personaleledelse, kommunikation og arbejdsmiljø Forløbet bygger ovenpå et igangværende ledelsesfokus på leadership i handicapcentret. Forvaltningens HR kører forløbet og inddrager efter behov eksterne konsulenter 	Igangsættes før sommerferien og kører resten af 2013.	<p>Afdelingsledere modtager sparring af Center for Supervision i forbindelse med kommunikations-træningsforløbet for alle medarbejdere (aktivitet 5)</p> <p>Afdelingsledere i enheden for handicapkompenserende ydelser for børn modtager desuden sparring af Center for Supervision i forbindelse Arbejdsmiljø Københavns Task Force på sygefravær forløb i enheden.</p> <p>I forbindelse med Ledelsesforløb med fokus på leadership er der afholdt en halv dags opfølgingsworkshop i september, og der afholdes endnu en i november 2013.</p> <p>Forløb med forvaltningens HR i HKY børn er afsluttet.</p>

Opdateret handleplan: Organisationsudvikling				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
16	Analyse til forberedelse af organisationstilpasninger	<p>Der ønskes gennemført en grundig organisationsanalyse, som tydeliggør, hvordan organisationen bedst kan understøtte en sammenhængende sagsbehandling for familierne og samtidig fastholde en sikker drift og lovmedholdelig sagsbehandling. Organisationsændringer er omkostningsfulde, så ændringer og eventuelle nye initiativer i Handicapcentret, kan ske på et kvalificeret grundlag, hvilket en analyse kan tilvejebringe. Analysen bør foretages af eksterne konsulent for at sikre så objektiv en analyse som muligt. Konsulenterne bør også indgå i planlægning af den efterfølgende implementering. Analysen vil koste 0,7 mio. kr. og vil skulle finansieres over Budget 2014.</p> <p>Centerråd og Forældreråd skal inddrages i arbejdet med analyse og implementeringsplan.</p>	<p>Budgetønske til budgetforhandlingerne. Hvis der bevilliges finansiering skal der ligge en analyse færdig d. 1. juni 2014. og en implementeringsplan klar 1. september 2014.</p>	<p>Analysen er ikke en del af budgetaftalen for 2014.</p> <p>HCK foretager selv løbende analyser af behovet for organisationstilpasninger. Senest er der dannet en børnegruppe i Hjælpemiddelenheden.</p>

Opdateret handleplan: Organisationsudvikling				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
17	Umiddelbare tiltag til koordinering	<p>Der er behov for umiddelbare tiltag, der kan styrke sammenhængen mellem de forskellige enheder i Handicapcentret. Det foreløbige idekatalog, man arbejder ud fra er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samlokalisering af enhederne Handicapkompenserende ydelser og Børne- Familieenheden • Tværgående arbejdsgrupper • Praktik på tværs i enhederne • Udvikling af standarderne for brugen af journaliseringssystemet CSC-Social. 	Prioriterede aktiviteter skal være gennemført ved udgangen af 2013.	<p>Af hensyn til tab i driften ved større flytninger er samlokaliseringen af de to enheder udsendt. I stedet er dialogen opprioriteret</p> <p>Der er fokus på koordination på ugentlige møder i enhederne</p> <p>Samarbejdskatalog er under implementering</p> <p>Der er tværgående arbejdsgrupper vedr. koordinerende sagsbehandlere, projekt kultur der skaber tillid og resultater, kommunikation og digitalisering.</p> <p>Der gennemføres "Store Praktikdag" 11. november, som supplement til den eksisterende praktikordning.</p> <p>Som del af indførslen af koordinerende sagsbehandlere udarbejdes vejledning til læsning i CSC Social</p>

Opdateret handleplan: Fortsat forældreinddragelse				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
18	Høring af børnehandicapstrategi	Socialudvalgets strategi for børnehandicapområdet skal i høring hos forældrene. Det skal ske gennem Forældrerådet – gerne med inddragelse af flere forældre fra Forældrerådets bagland.	Senest oktober 2013	Der er planlagt høringsmøde, ultimo oktober, hvor Forældrerådet bliver hørt om Strategi for Børnehandicapområdet.
19	Læring af forældreoplevelserne	HR-kontoret har gennemført 6 interview med forældre og sammenfattet dem i en generel case, som Handicapcentret skal drage læring af, hvilket skal ske i en workshop med forældre.	Senest oktober 2013	Forældrerejserne blev fremlagt på forældremødet. Centerledelsen har desuden arbejdet med forældrerejserne på en workshop. Der er udarbejdet koncept for workshop med forældrerådet, som er til høring i forældrerådet
20	Serviceprojekt	Arbejdsgange, kommunikationsveje og prioriteringer mellem forskellige servicehensyn skal også være temaer for dialogen mellem forældre og Handicapcenter. Handicapcenter København vil dagsordensætte og tematisere det i forhold til Forældrerådet.	Senest oktober 2013	Temaerne har været del af dialogen i forældrerådet på tværs af dagsordenspunkter. Derudover vil temaerne inddrages yderligere i forbindelse med workshoppen omkring forældrerejserne.

Opdateret handleplan: Dokumentation				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
24	Mindske dokumentationskravet	Forvaltningen har planer om at indlede et samarbejde med revisionsfirmaet Deloitte - eller et tilsvarende revisionsfirma, der har erfaring og viden med praksis på området - om at lave et serviceeftersyn af kravene til dokumentation i sagsbehandlingen.	2. halvår 2013	Socialforvaltningen har indgået aftale med Deloitte om, at de i forbindelse med revision for 2013, udarbejder en selvstændig afrapportering på de udtagne sager efter servicelovens §§ 41 og 42 i forhold til, hvor de evt. oplever, at Socialforvaltningen indhenter for meget dokumentation, og hvordan Socialforvaltningen vil kunne tilrettelægge arbejdet fremadrettet.