

24. maj 2007

Journalnr.
017028-463301

/LKE

**BILAG 1 TIL INDSTILLING OM ANSØGNING OM MIDLER
FRA BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGETS 8.
MIO. KR. PULJE.**

**MILJØFORMIDLERPROJEKT I ”TINGBJERG-
UTTERSLEVHUSE”**

RESUME

Integrationsministeriet fremlagde i maj 2004 en strategi mod ghettoisering, der har til formål at vende den negative udvikling i udsatte boligområder i Danmark. I den forbindelse nedsatte man Programbestyrelsen. Denne har i Københavns Kommune udpeget følgende udsatte boligområder: Aldersrogade, Akacieparken, Lundtoftegade, Mjølnerparken og Tingbjerg-Utterslevhuse.

Et miljøformidlerprojekt i Tingbjerg- Utterslevhuse vil understøtte Program-bestyrelsens mål om at skabe et velfungerende byområde, som har beboere med stærke bocompetencer mht. miljø, indeklima, brug af tekniske installationer og involvering i beboerdemokratiet. Endvidere vil det kunne bidrage til at styrke sociale og kulturelle netværk. For at understøtte regeringens initiativer imod ghettoiseringen, er det Teknik- og Miljøforvaltningens overordnede strategi på miljø- og integrationsområdet, at der i de udsatte boligområder skabes viden om miljø, så beboere af anden etnisk herkomst end dansk får lige mulighed for at agere miljørigtigt på linie med de øvrige beboere.

I den anledning ansøger Teknik- og Miljøforvaltningen om midler til i samarbejde med FSB, SAB og projektsekretariatet i ”Tingbjerg Utterslevhuse På Vej”, at igangsætte et 1-årigt miljøformidlerprojekt i Tingbjerg-Utterslevhuse.

Det har pt. ikke været muligt at finde midler til miljøformidlerprojekter som dette. Hverken hos kommunen, staten eller Landsbyggefonden. Projektet vil kunne fremme Københavns Kommunes integrationspolitik ved at give københavnere med anden etnisk baggrund end dansk et bedre vidensgrundlag for at håndtere miljø og indeklima i husholdningen. Projektet vil tillige skabe og styrke frivillige netværk i boligområdet på tværs af kulturelle baggrunde, og forbedre bocompetencer for samtlige beboere i området. Endvidere vil projektet kunne øge jobparathed blandt de beboere - kvinder som mænd - der deltager i de frivillige miljøambassadørkurser i projektet. Dette kunne ske i samarbejde med fagbevægelsen. Projektet ”A til Mimergade” som er

Center for Miljø

Kalvebod Brygge 45
Postboks 259
1502 København V

Telefon
33 66 58 00

Telefax
33 66 71 33

EAN-nr. 5798009595959

P-nr.. 1.003.252.395

E-mail
miljoe@tmf.kk.dk

www.tmf.kk.dk

forløberen for denne ansøgning har vagt interesse i pressen og i kommunen, idet projektet omhandler både miljø, integration, beskæftigelse og sundhed jfr. bilag 1.1. Projektet forfølger således samtidigt Københavns Kommunes miljø- og integrationsmål.

Projektet består af fem delprojekter:

1. Før-måling
2. Ansættelse af 2 kvinder med anden etnisk baggrund end dansk i et år
3. Udarbejdelse af en velkomstpakke til nye beboere
4. Gennemførelse af grønne besøg
5. Gennemførelse af frivillige miljøkurser samt ansættelse af en netværkskoordinator på deltid
6. Kurser i kommunikation for miljøformidlere og ejendomsfunktionærer

Teknik- og Miljøudvalget ansøger hermed Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets 8 mio. kr. pulje om 1,43 mio. kr. over et år til at gennemføre projektet. Flerårige projekter kræver ekstern medfinansiering.

PROJEKTBEKRIVELSE

Projektets resultatmål nås ved at gennemføre følgende aktiviteter fordelt på seks hovedfaser:

1. Før-måling

Før-måling af miljø- og indeklimadata, miljøviden, mv. samt planlægning af evaluering. Formålet med fase 1 er at skabe et datagrundlag for senere måling af effekt samt planlægge løbende proces- og effektevalueringer gennem projektet. Før-måling gennemføres af ekstern konsulent. Evaluering planlægges af Teknik- og Miljøforvaltningen i samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og ekstern konsulent.

2. Rekruttering og ansættelse af to kvinder med anden etnisk baggrund end dansk

Hvis muligt rekrutteres kvinderne fra det igangværende miljøformidlerprojekt i Mimersgadekvarteret. Alternativt rekrutteres to kvinder fra Tingbjerg - Utterslevhuse. Hvis det sidste er tilfældet vil kvinderne modtage 3. ugers undervisning i miljø, kropssprog og formidling.

3. Udarbejdelse af en velkomstpakke til ny tilflyttere

Miljøformidlere skal fungere som velkomstguider for alle nytillflyttere med særlig fokus på miljø og indeklima, men også mere generelt om dét at bo i et alment byggeri, om aktiviteter og muligheder for beboerne mv. Projektet gennemføres i samarbejde med Projektsekretariatet i Tingbjerg – Utterslevhuse på Vej.

4. Miljøformidlerne gennemfører grønne besøg hos interesserede familier

Efter endt uddannelse går de to ansatte kvinderne rundt i kvarteret og ringer på dørklokker. Hvis beboerne er hjemme, bliver de spurgt, om de er interesseret i et hjemmebesøg. Hvis beboerne er interesseret, informerer miljøformidlerne om el- og vandbesparelser, affaldssortering, kemikalier, indeklima og korrekt brug af varme. I forbindelse med de grønne besøg fremstår miljøformidlerne som projektansatte og fungerer således også som rollemodeller over for beboerne i området. Under de grønne besøg spørger miljøformidlerne også, om man vil på frivillige miljøkurser.

5. Miljøformidlerne gennemfører korte miljøkurser og/eller arrangementer for interesserede beboere.

Kurserne omhandler vand og energiforbrug, affaldshåndtering, kemikalier og indeklima. Herved bredes miljøbudskabet ud og skaber netværk mellem beboerne på tværs af kulturelle forskelle. I tilknytning hertil kan beboerne tilbydes ekskursioner med bus til miljøinstitutioner i København, fx Amagerforbrænding, genbrugspladser, Energi-og vandværkstedet og lign. Som noget nyt vil der endvidere blive afholdt frivillige kurser også for mænd, hvis det viser sig, at der er interesse herfor. Endelig vil de frivillige kurser også komme til at indeholde en introduktion til det danske arbejdsmarked gennemført i samarbejde med fagbevægelsen. Herved styrkes kursisternes jobparathed, samt ”Job og Uddannelseshuset” i Tingbjerg- Utterslevhuse.

Tingbjerg – Utterslevhuse havde i 2005 6072 beboere og ca. 2500 lejemål. Som det fremgår af aktivitetsmålene, forventes der gennemført mindst 600 grønne hjemmebesøg, hvilket svarer til 10 % af beboerne. Derfor er det vigtigt at opbygge og pleje netværket i området, som kan sprede informationer om miljø, indeklima, sundhed og beskæftigelse til de øvrige beboere. Netværket kan opbygges gennem de frivillige miljøkurser, men det kræver ressourcer at vedligeholde det. Derfor skal Teknik- og Miljøforvaltningen foreslå, at der ansættes en netværkskoordinator på deltid til dette arbejde.

I Tingbjerg- Utterslevhuse er der i april 2007 åbnet en kvartermiljøstation. Dette betyder, at der er basis for en øget fokus for affaldssortering. Kvartermiljøstationen og dens bygninger, kan direkte indgå i undervisningen. Bl.a. kan mindre møder afholdes i mandskabsbygningen, og en vejledning i sortering af affald og kig på noget af det affald, der produceres i boligområdet, kan analyseres/gennemgås som en del af undervisningen.

6. Gennemførelse af kursus i kommunikation.

Ejendomsfunktionærer og miljøformidlere undervises i kommunikation af den eksterne konsulent: Hvordan åbner man kommunikationen mellem driften i boligafdelingerne og indvandrerfamilierne? Hvilke præmisser kan der kommunikeres på? Hvilke kommunikationsværktøjer kan man anvende, når man er forskellige og ikke forstår hinandens sprog?

BAGGRUND

Det er erfaringen fra tidligere undersøgelser, at der blandt indvandrere generelt er en ringe viden om miljø og natur; om vand- og energiforsyning, affaldshåndtering, brug af kemikalier i husholdningen – samt om egen rolle og betydning for indeklima, sundhed og miljø. Dette forhold forringer indvandreres bo-kompetencer, dvs. mulighederne for at fungere optimalt i boligen og boligområdet. Det er også erfaringen fra disse projekter, at mange indvandrere ikke gør brug af de informationskanaler, som kommunen traditionelt benytter sig af til at sprede information. Det er Teknik- og Miljøforvaltningens erfaring, at det direkte møde ansigt til ansigt, er den bedste måde at formidle information om miljø mv.

Det er desuden erfaringen i boligafdelingernes drift, at relativt mange beboere med indvandrerbaggrund mangler forståelse for, hvordan de selv sikrer et sundt indeklima gennem korrekt opvarmning og udluftning og således undgå, at der opstår skimmelsvamp i lejlighederne. Desuden mangler der ofte forståelse for, hvordan man undgår udgifter til reparationer eller udskiftning af installationer ved korrekt brug af disse. Driftsfolkene har endvidere på grund af manglende sprogkunderskaber og viden om forskellige kulturbaggrunde i flere tilfælde svært ved at få etableret en tilstrækkelig god dialog med beboere med indvandrerbaggrund.

Endvidere har Integrationsministeriet i maj 2004 fremlagt en strategi mod ghettoisering, der har til formål at vende den negative udvikling i udsatte boligområder i Danmark. I den forbindelse nedsatte man Pro-

grambestyrelsen. Denne har i Københavns Kommune bl.a. udpeget Tingbjerg-Utterslevhuse som et udsat boligområde. Et miljøformidlerprojekt i Tingbjerg- Utterslevhuse vil understøtte Programbestyrelsens mål om at skabe et velfungerende byområde, som har beboere med stærke bo-kompetencer mht. miljø, indeklime, brug af tekniske installationer og involvering i beboerdemokratiet. Endvidere vil det kunne bidrage til at styrke sociale og kulturelle netværk. Teknik- og Miljøforvaltningen vil med projektet udvikle en metode, der kan give københavnere med anden etnisk baggrund end dansk samme muligheder som andre københavnere for at agere i det danske samfund på dette felt.

Projektet om ”Miljøformidlere i Tingbjerg-Utterslevhuse vil tage udgangspunkt i resultater fra det igangværende projekt ”Fra A til Mimersgade”, der har modtaget støtte fra det tidligere Miljø- og Forsyningsudvalg. Jf. bilag 1.2, der bl.a. beskriver foreløbige resultater heraf. Med inspiration herfra vil projektet videreudvikle undervisningsmetoden, de grønne besøg samt miljøambassadørkurserne. Som noget nyt vil der indgå kurser for mænd, en velkomstpakke til nytilflyttere, samt fælles kommunikationskurser for miljøformidlere og ejendomsfunktionærer. Udviklingen i miljøambassadørprojekterne fremgår af bilag 1.3.

MÅLSÆTNING

Den overordnede målsætning med projektet er:

- At sikre beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse viden om og mulighed for på lige fod med andre københavnere at håndtere vand- og energiforbrug, indeklime, affald, rengøringsmidler og andre husholdningskemikalier på en måde, der ikke er til skade for miljø og sundhed samt bygningsdele og tekniske installationer i boligen
- At sikre en god dialog mellem miljøformidlere og ejendomsfunktionærer
- At sikre at alle nytilflyttere opnår gode bokompetencer
- At skabe et grundlag for kompetenceudvikling af kvinder og mænd med anden etnisk baggrund end dansk gennem frivillige miljøambassadør kurser for herigennem at vise, at handling giver en parathed til at uddanne sig eller finde beskæftigelse
- At skabe og vedligeholde et frivilligt netværk mellem beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse via en netværkskoordinator
- At videreudvikle metoden fra Mimersgade for at sikre, at lignende projekter igangsættes i andre boligområder

MÅLGRUPPE

Målgruppen for miljøformidlingen er samtlige beboere i Tingbjerg Utterslevhuse samt ejendomsfunktionærer og driftsfolk i boligområdet. Der kan undervejs i projektet ske en differentiering af aktiviteter på forskellige del-målgrupper, fx indsats over for nytilflyttere, familier med særlige miljø/indeklimate problematikker osv.

Tingbjerg-Utterslevhuse havde 6072 beboere i 2005. 3.795 er indvandrere eller efterkommere, svarende til 62,5 % af beboerne. Hvis vi sammenligner med Mimersgadekvarteret, var der tilsvarende 16.000 beboere, hvoraf 5280 var indvandrere svarende til 33 % af indbyggerne. Tingbjerg - Utterslevhuse udgør ca. 40 procent af Mimersgadekvarteret beboermæssigt. Til gengæld er der procentvis næsten dobbelt så mange indvandrere i Tingbjerg – Utterslevhuse end i Mimersgade. Dette gør det muligt at give et bud på, hvor mange der vil blive berørt af projektet:

- 45 driftsleder, ejendomsfunktionærer, kontorphersonale samt rengøringsassistenter
- 600 beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse modtager grønne besøg
- Mindst 40 kvinder deltager på korte miljøformidlerkurser
- Mindst 15 mænd deltager på korte miljøformidlerkurser. Der ansættes 2 kvinder med anden etnisk baggrund end dansk til projektansættelse i 1 år
- Der ansættes en netværkskoordinator på deltid

EVALUERING

Hovedformålet med evalueringen er:

- At startpakken, som er et nyt delprojekt under projektet om Miljøformidlere, evalueres eksternt bl.a. miljømæssigt, sundhedsmæssigt, socialt og kulturelt
- At samarbejdet mellem miljøformidlere og ejendomsfunktionærer/boligforeningsbestyrelser evalueres særskilt for at vurdere kvaliteten af samarbejdet

Evaluering af den resterende del af projektet gennemføres løbende. Hvilke del-elementer, der skal evalueres undervejs og i endelig evaluering, planlægges ved projektstart. Der vil være tale om såvel måling af faktuelle tal for forbrug, indeklimate sager m.v., suppleret med kvalitative undersøgelser af uddannelses- og ledelsesmetoden, viden og holdning til miljø mv. blandt beboerne, netværkets levedygtighed, kvindernes kompetenceforøgelse, jobparathed mv. Ansvar for styring

af evaluering ligger hos Teknik- og Miljøforvaltningen, men vil ske i samarbejde med de berørte parter.

ORGANISATION OG SAMARBEJDSPARTER

Projektet har en styregruppe (repræsentanter fra lokale boligselskaber, TMF), en følgegruppe (Ejendomsfunktionærer, boligbestyrelsesmedlemmer m.fl.) og en ansvarlig projektleder (ekstern konsulent). Der afholdes jævnlig møder mellem projektlederen, styregruppen og følgegruppen i projektet. Som opstart for projektet inviteres styregruppen og parthavere til et halvdagsmøde, hvor alle projektets delelementer og præmisser bliver gennemgået.

Projektlederen deltager i projektet indtil alle kvinder har været igennem uddannelse, og de grønne besøg er gennemført. Projektlederen står for ledelsen af alle medarbejdere i denne periode. Inden projektlederen afslutter undervisningsdelene og de grønne besøg, sikres formidling af både den miljøviden kvinderne har fået og interkulturelle samarbejdsformer til de ansatte i boligområderne (dvs. ejendomsfunktionærerne, varmemestre og inspektører). Projektlederen afslutter sin projektdel med et revideret regnskab og overgiver projektets økonomi og ansvar til lokal drift.

TIDSPLAN

De 6 faser og evalueringen gennemføres på følgende måde:

Fase 1: Før-målinger	november – januar 07
Fase 2: Ansættelse af 2 kvinder	november - december 07
Fase 3: Velkomstpakke til nytilflyttere	november - december 07
Fase 4: Grønne besøg	december 07 - oktober 08
Fase 5: Frivillige miljøambassadørkurser	marts 08 - april 08
Fase 6: Kommunikationskurser	maj 2008
Ekstern evaluering	november 07 – november 08

ØKONOMI

Det er opstillet som en forudsætning, at alle udgifterne dækkes af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets 8. mio. kr. pulje, da projektet er 1-årig. Flerårige projekter kræver ekstern medfinansiering.

Dog ikke midlerne til en startpakke til nytilflyttere, som finansieres af Byudviklingssekretariatet.

	BIU	Byudviklingsekr.
Fase 1: Før-målinger	100.000 kr.	
Fase 2: Ansættelse af 2 kvinder	600.000 kr.	
Fase 3: Velkomstpakke til nytillflyttere		70.000 kr.
Fase 4: Grønne besøg samt pc-kursus, skemaopbygning og resultatregistreringer	*100.000 kr.	
Fase 5: Miljøambassadørkurser for interesserede beboere samt ansættelse af en netværkskoordinator	500.000 kr.	
Fase 6: Kommunikationskurser for miljøformidler og ejendomsfunktionærer	30.000 kr.	
Ekstern evaluering	100.000 kr.	
I alt	1,43 mio. kr.	70.000 kr.

* Udgifter i forbindelse med grønne besøg:

Pc kurser 20.000

Opstartsguide om grønne besøg

Træning i udarbejdelse og registrering af resultater om grønne besøg

Udarbejdelse af daglig registreringskemaer

Udarbejdelse af adresseskemaer

Udarbejdelse af markskemaer

Udarbejdelse af afdelingsspecifikke skemaer

Udarbejdelse af struktur for resultatregistrering og præsentation

PROJEKTETS RESULTATMÅL, AKTIVITETSMÅL OG EF- FEKTMÅLFREMGÅR AF BILAG 1.4