



Overborgmester
Frank Jensen

BRØNSHØJ-HUSUM LOKALUDVALG
Kulturhuset Pilegården
Brønshøjvej 17
2700 Brønshøj

www.2700lokaludvalg.dk

Borgerservice kvik på brønshøj bibliotek

Brønshøj-Husum Lokaludvalg ser, at der er et behov for et Borgerservicecenter KVIK i vores bydel, og foreslår at et sådant etableres på Brønshøj Bibliotek.

17. juni 2011

Vi mener, at det er nærliggende, at borgerne i Brønshøj kan få hjælp på biblioteket i deres nærområde til at få løst borgerserviceopgaver og hjælp til NemID.

Andelen af pensionister er forholdsvis større i Brønshøj-Husum end i de andre bydele (5.909 pensionister i bydelen). Adgangsforholdene til borgerservicecenter i Vanløse eller Bispebjerg kan være vanskelige for mange af disse mennesker. Vores Servicebus 862 yder særlig service til sine passagerer men den giver ikke den ønskede adgang til borgerservicecenter og sundhedshus i Vanløse. Servicebus 862 kører til Brønshøj og Husum biblioteker, hvor der pt. ikke er Borgerservicecenter KVIK.

For borgerne i Brønshøj-Husum betyder lukningen af det lokale pensionskontor i Bystævneparken pr. 15/11-2010 en forringet service.

Den øgede digitalisering gør det nemt for mange at blive betjent hjemmefra, men der er en del borgere, der gerne vil have personlig hjælp til deres sager. De pensionister, der ikke har mulighed for at bruge internettet, føler, at systemet er uoverskueligt, og at det sted, hvor man kan henvende sig, er kommet for langt væk. Den lokale identitet og det at være i trygge rammer betyder også noget. F.eks. om hvor man skal henvende sig med sin regning fra fodpleje eller tandlæge, eller hvor man skal henvende sig for at få ændret sin pension, osv..

Lokaludvalget har været i kontakt med chef for 2700 Kultur, Finn Petersen, der giver sin fulde opbakning til forslaget om etablering af et Borgerservicecenter KVIK på Brønshøj Bibliotek.

Med venlig hilsen

Christian Hesselberg
Lokaludvalgsformand

Ernst Emil Sørensen
Formand for Social- og



Sundhedsudvalget