

### **3. Strategi og handleplan for fælles borgere i BIF og SOF (fællesindstilling) (2008-75120)**

#### **BESLUTNING**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget godkender strategi med tilhørende handleplan for fælles borgere i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen.

#### **Problemstilling**

En stor gruppe borgere på kontanthjælp er i risiko for at falde ud af kontanthjælpssystemet. Det er borgere, som det er vanskeligt at få og opretholde kontakt med i jobcentrene, og som har problemer udover ledighed. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) og Socialforvaltningen (SOF) har en fælles gruppe borgere på ca. 3500 udsatte borgere, som det er nødvendigt at lave en prioriteret indsats over for i strategien. Når indsatsen overfor den enkelte borger er delt på to forvaltninger, er den løbende udfordring at skabe den nødvendige, stærke sammenhæng mellem den sociale indsats og den beskæftigelsesfremmende indsats. Dette er eksemplificeret i rapporten ”Socialt isolerede kvinder med anden etnisk baggrund end dansk” (ALS Research ApS, september 2008).

#### **Løsning**

Der blev afholdt fælles møde mellem Socialudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 8. oktober 2008, hvor udvalgene drøftede et oplæg til en fælles strategi for de fælles borgere. På baggrund af udvalgenes drøftelser har forvaltningerne udarbejdet en fælles strategi og handleplan for samarbejdet om de fælles borgere i matchgruppe. Den fælles strategi skal sikre, at den sociale indsats og beskæftigelsesindsatsen over for misbrugere, hjemløse, psykisk syge og handicappede m.v. udmøntes ud fra et helhedsprincip, således at rådgivning, sociale tilbud, behandling m.m. og den beskæftigelsesfremmende indsats kan understøtte hinanden.

#### **Fælles strategi for fælles borgere:**

I strategien er der opstillet et overordnet mål, samt to resultatmål. Målene skal understøtte, at begge forvaltninger bidrager til deres mission om, at borgere udnytter egne ressourcer bedre og bliver støttet til at få et bedre liv eller tilknytning til arbejdsmarkedet.

En positiv udvikling blandt borgerne i målgruppen kan, for den mest ressourcestærke del af den fælles målgruppe, betyde en form for tilknytning til arbejdsmarkedet, og for den mindre ressourcestærke del betyde en afklaring ift. borgerens arbejdsevne og behov for sociale ydelser og støtte.

Strategien udmøntes i en handleplan med tre delelementer:

- Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF
- Længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud
- Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund

I handleplanen fremlægges følgende konkrete initiativer:

*Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF*

## 1) Fælles specialenhed

Der oprettes primo 2009 en fælles specialenhed mellem BIF og SOF, som får til opgave at styrke koordineringen omkring borgerne, samle viden og sikre behandling af særlige sager. Enheden skal bestå af en leder og en mindre gruppe medarbejdere.

Enheden skal identificere problemstillinger og forelægge løsningsforslag til et projektråd, under ledelse af direktionerne i BIF og SOF. Specialenheden har kompetence til at iværksætte og implementere nye initiativer og samarbejdsmetoder efter godkendelse af projektrådet.

## 2) Samarbejdet omkring borgeren

Forvaltningerne er blevet enige om følgende initiativer, som etableres senest august 2009:

- BIF forpligter sig til at oprette en hotline i call-centret til SOF's medarbejdere i forhold til de fælles borgere.
- SOF forpligter sig til at sikre en entydig indgang til en funktion, der kan henvise til relevant sagsbehandlende team/sagsbehandler
- Begge forvaltninger aftaler at indføre en "grøn linie" for særlige udsatte målgrupper, som indebærer at borgere med særlige behov ikke kommer til at vente unødigt på adgang til sagsbehandler.
- BIF forpligter sig til at give besked til SOF, hvis ydelsen til en borger stoppes.

### *Længevarende beskæftigelsesrettede tilbud*

BIF etablerer et længevarende beskæftigelsesrettet tilbud i tilknytning til de tilbud som BIF råder over pr. 1. januar 2009. Indsatsen omfatter ca. 1000 borgere, og tilbuddet er baseret på et ugentligt fremmøde på ca. 10 timer. Følgende initiativer iværksættes:

### 1) Kombinationspakker

BIF vil visitere borgere til tilbud i form af særlige kombinationspakker, som er meget rummelige i forhold til strategiens målgrupper. Kombinationspakken indeholder eks. afklaring, vejledning, opkvalificering, inddragelse af læge og psykolog, samt koordinering af borgerens brug af tilbud i SOF regi efter Lov om social service. SOF understøtter og prioriterer indsatsen overfor de 1000 fælles borgere gennem udarbejdelse og opfølgning af den sociale handleplan.

### 2) Projekter under metodeudviklingspuljen

BIF vil visitere en andel af borgerne til fem relevante metodeudviklingsprojekter, der har fokus på kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5. Formålet er at prioritere en socialfaglig eller en sundhedsfremmende indsats overfor misbrugere, psykisk syge eller hjemløse e.a. Indsatsen i projekterne ligger på tværs af BIF og SOF.

### *Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund*

Rapporten "Socialt isolerede kvinder med anden etnisk baggrund end dansk i Københavns Kommune" giver et billede af de vanskeligheder, som nogle kvinder oplever i forhold til deres hverdagsliv og til kommunen.

Følgende initiativer iværksættes eller er iværksat, men sammentænkes særligt ift. kvinder med anden etnisk baggrund:

### 1) Gældsrådgivning

- 2) Åben anonym rådgivning
- 3) Socialøkonomiske virksomheder
- 4) Hjælp til udsatte indvandrermodre
- 5) Bydelsmødre og kommunale kvindeambassadører

## **ØKONOMI**

Der er ikke afsat særligt budget til udmøntning af den fælles strategi og handleplaner, og udmøntninger sker ud fra forvaltningernes ordinære budgetramme. BIF finansierer det længerevarende tilbud via jobcentrenes ordinære købsbudget samt metodeudviklingspuljen. SOF's udarbejdelse af sociale handleplaner til fælles borgere vil indebære en prioritering af denne målgruppe i socialcentrenes voksteam. Der er ikke afsat ekstra økonomi til dette.

## **Videre proces**

Fælles strategi og handleplan træder i kraft primo 2009. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget vil få forelagt en status årligt første gang primo 2010.

## **Bilag**

1. Fælles strategi for fælles borgere i BIF og SOF 2009-2011
2. Handleplan for fælles borgere i BIF og SOF
3. Bilag om fælles målgruppe, opgaveløsning, tilbud samt eksisterede indsatser i BIF og SOF
4. Kontakten til de fælles borgere (eftersendes)

Anette Laigaard

Morten Binder

## **bilag**

[1: Fælles strategi for fælles borgere i BIF og SOF.doc](#)

[2: Handleplan for fælles borgere i BIF og SOF.doc](#)

[3: Bilag om fælles målgruppe, opgaveløsning, tilbud samt eksisterede indsatser i BIF og SOF.](#)

[4: Kontakten til de fælles borgere](#)

## **Socialudvalgets beslutning den 28.01.2009**

Administrerende direktør Morten Binder fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt kontorchef Birgitte Nystrup Lundgren overværede punktets behandling.

Indstillingen blev godkendt med bemærkning om, at forvaltningen pålægges:

- 1) at give udvalget en årlig status på implementering og udmøntning af strategien, første gang i oktober 2009.
- 2) at udarbejde en særskilt indstilling vedrørende udvalgets muligheder for øremærkning af § 18-midler til etablering af en åben anonym rådgivning drevet af en frivillig social organisation.

