



Center Amager - Sundbyhus  
Sundholmsvej 40A  
2300 København S

### **Afgørelse om skærpet tilsyn, Center Amager- Sundbyhus.**

Socialtilsyn Hovedstaden har den 30.maj 2017 været på uanmeldt tilsynsbesøg på Center Amager – Sundbyhus samt anmeldt tilsyn den 10. juli 2017, og opfølgende besøg den 18. juli 2017.

På baggrund af flere kritisable forhold og kvalitetsmangler konstateret i forbindelse med tilsynsbesøgene påtænker vi at træffe afgørelse om, at I underlægges skærpet tilsyn, jf. Lov om social tilsyn § 8, samt bekendtgørelse om socialtilsyn § 6.

I forbindelse med det skærpet tilsyn giver vi følgende påbud, som skal være efterkommet inden de fastsatte frister.

#### **Påbud**

**1. I forlængelse af det iværksatte påbud af 11. juli 2017, skal tilbuddet fremsende en handleplan for, hvilke yderligere tryghedsskabende tiltag, som tilbuddet vil iværksætte med henblik på at forebygge overgreb og uvedkommendes adgang til botilbuddet for at skabe større tryghed blandt borgerne. Frist 1.oktober 2017**

**2. Tilbuddet skal fremsende en strategi- og handleplan for, hvordan tilbuddets medarbejdere benytter relevante faglige metoder til at imødegå borgernes aktive misbrug. Frist 1. oktober 2017**

**3. Tilbuddet skal fremsende en strategi og handleplan med milepæle der som minimum tager højde for følgende elementer:**

- At borgernes fokusområder à jour føres og afspejler deres aktuelle behov
- At anvendte metoder og tilgange afspejler borgernes fokusområder jf. påbud 2.
- At den faglige indsats dokumenteres, således at det bliver muligt at sammenholde

indsatsmål og fokusområder med konkrete metoder og opnåede resultater.

Frist 1. oktober 2017

25. august 2017

Sagsbeh.: ANCH

J.nr.: 27.57.00-K09-440-17

#### **Socialtilsyn Hovedstaden**

Frederiksberg Rådhus

2000 Frederiksberg

<http://socialtilsyn.frederiksberg.dk>

Telefon: 9133 3200

[socialtilsyn@frederiksberg.dk](mailto:socialtilsyn@frederiksberg.dk)

#### **Åbningstider**

Mandag – torsdag kl. 9-15

Fredag kl. 9-12

#### **4. Ledelsen skal fremsende en handleplan for at nedbringe personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet. Frist den 1.oktober 2017**

I det følgende kan I læse nærmere om begrundelse, regler med videre.

##### **Begrundelse.**

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn den 30. maj og det anmeldte tilsyn den 10. juli 2017 fandt Socialtilsyn Hovedstaden alvorlige kritiske forhold vedrørende Sundbyhus inden for følgende temaer i kvalitetsmodellen

for sociale tilbud:

- Selvstændighed og Relationer
- Målgruppe, Metoder og Resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse

Socialtilsynet Hovedstaden finder, at der er grundlag for at træffe afgørelse om skærpet tilsyn, da vi vurderer, at I ikke har den fornødne kvalitet, særligt inden for kriterierne 3, 5, 7 og 9 i kvalitetsmodellen for sociale tilbud er, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsyn Hovedstaden lægger i vurderingen vægt på, at Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøgene fandt alvorlige kritiske forhold særligt vedrørende borgernes utryghed, mistrivsel og overgrebsproblematikker mod tilbuddets beboere fra udefra- og uvedkommende borgere, såsom pushere og gældsopkrævere.

Socialtilsynet vurderer, at der er en sammenhæng mellem tilbuddets relativt lave personalenormering og personaletilstedeværelse og borgernes oplevelse af utryghed og risiko for overgreb eller indtrængen af uvedkommende personer i eller omkring tilbuddet.

Det er oplyst under tilsynsbesøget og bekræftet af både ledelse, medarbejdere og borgere, at der særligt efter kl. 23:00 frem til morgenstunden kan være forholdsvis mange udefra- og for det meste uvedkommende borgere, som forsøger at sælge stoffer til tilbuddets beboere eller opkræve gæld. Socialtilsynet bemærkede under det anmeldte tilsynsbesøg en ikke uvæsentlig trafik af pushere uden for tilbuddet under tilsynsbesøget, og problematikken synes derfor ikke kun at være aktuel i aften- og nattetimerne. Borgerne beskriver det som meget utrygt at opholde sig i tilbuddet, særligt efter kl. 23:00 frem til næste morgen. De samme borgere giver udtryk for, at det er meget problematisk, at de ikke har et sted, de kan være i fred, og hvor de hele tiden bliver fristet til at aftage de tilbudte stoffer, og som følge af dette opbygger ny gæld. En borger reflekterer ligeledes over, at denne ikke formår at være frisk til at modtage den hjælp og støtte, som borgeren har brug for i forhold til sit misbrug, fordi larm på gangene og natlig uro forhindrer ham i at få en god søvn. Medarbejderne beskriver samme dilemma, og at der p.t. udelukkende er mulighed for at afhjælpe borgerne afhjælpe borgernes akutte og mindre problemer, idet tilbuddet, idet tilbuddet p.t. er underbemandet grundet vakante stillinger. Se nærmere om borgernes oplevelser og udsagn under tema 4 i tilsynsrapporten, indikator 5a.

Socialtilsynet iværksatte på den baggrund et straks påbud af 11. juli 2017 om, at beboerne skulle skærmes mod overgreb og indtrængen fra uvedkommende i tidsrummet fra kl. 23 – 07. Tilbuddet har imødekommet tilbuddet ved at iværksætte fast nattevagt ved professionelt vagtpersonale, og socialtilsynet kunne på tilsynsbesøget den 18. juli 2017 konstatere, at nattevagtsordningen allerede havde højnet borgernes oplevelse af mere ro om natten. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tiltaget ikke alene er tilstrækkeligt til at sikre et tilfredsstillende niveau af sikkerhed og tryghed i forhold til borgerne og i forhold til at skærme dem mod overgreb og fastholdelse i et aktivt misbrugsmiljø. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at der er behov for yderligere tiltag, herunder i dagtimerne, for at højne borgernes tryghed og trivsel. Socialtilsynet lægger videre vægt på, at Sundbyhus over en længere periode har været i proces

med at ændre forholdene på tilbuddet, bl.a. med ny ledelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at ændringerne har stået på i lang tid og ikke har formået at sikre borgernes trivsel og tryghed i tilbuddet. Det er derfor nødvendigt, at tilbuddet igangsætter initiativer, der sikrer borgernes trivsel og tryghed, samt giver mulighed for at arbejde pædagogisk og sundhedsfagligt med de øvrige problemstillinger, som målgruppen har.

I forhold til påbud 2 er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kun til dels anvender relevante faglige metoder og tilgange i forhold til at imødegå og håndtere borgere med et meget indgribende og aktivt misbrug og for hvem recovery-tilgangen i den aktuelle situation ikke er anvendelig.

I forlængelse heraf finder socialtilsynet det nødvendigt, at indsatsmålene og fokuspunkterne for de enkelte borgere gennemgås, således at der ikke er mål, der er 3-4 år gamle, og således at målene og fokuspunkterne afspejler borgerens aktuelle behov og sikrer en målrettet indsats. Indsatsen skal dokumenteres, og tilbuddets dokumentationspraksis skal forbedres, således at der kan ses en sammenhæng mellem indsatsmål, indsats og borgerens udvikling. Vi henviser til kvalitetsmodellens kriterium 3 og indikatorerne 3a – 3c i tilsynsrapporten.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet igennem længere tid har været præget af meget høj personaleomsætning og sygefravær. Det er Socialtilsynets vurdering, at niveauet ligger væsentligt over niveauet for sammenlignelige tilbud, jfr. oplysninger i tilbuddets indberettede årsrapport for 2016, og jfr. indikatorerne 9b og 9c. Socialtilsynet oplever en ny ledelse, der har viljen og visionerne til at sikre større stabilitet i tilbuddets personalegruppe, men socialtilsynet konstaterer, at det ikke er lykkedes at nedbringe personaleomsætningen og at sikre tilstrækkelig kontakt imellem borgere og medarbejdere med relevante kompetencer, jfr. indikator 9a. Vi finder det på den baggrund nødvendigt at anmode ledelsen om en redegørelse for, hvilke tiltag der er iværksat med henblik på at sikre en større stabilitet i personalegruppen.

Det er vores opfattelse, at iværksættelse af skærpet tilsyn og udstedelsen af ovennævnte påbud er et nødvendigt og proportionalt skridt i forhold til at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet.

### **Resultat af partshøring.**

Socialtilsynet har den sendt den påtænkte afgørelse om skærpet tilsyn med påbud i partshøring hos jer med svarfrist den 25.08.17 kl. 13.00

Der har været afholdt dialogmøde den 10.08.17. Af referatet fremsendt den 24. august 2017, fremgår, at påbuddene blev gennemgået og der var enighed om begrundelserne og påbuddenes ordlyd, med undtagelse af påbud 3, der blev ændret fordi indsatsmålene fremgår af VUM, som udfærdiges af myndigheden, og derfor blev påbud 3 korrigeret til "fokusområder."

Vi har ikke modtaget indsigelser fra Jer i forbindelse med partshøringen, og fastholder i den forbindelse vores afgørelse.

### **Tillægstakst.**

Et skærpet tilsyn indebærer, at der fastsættes og opkræves en tillægstakst. Opkrævningen sker i forbindelse med afgørelsen. Taksten er pr. påbegyndt måned.

### **Orientering om skærpet tilsyn.**

Dette skærpede tilsyn gælder for perioden frem til 1. november 2017 og vil blive oplyst på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vil i perioden iværksætte et intensivt tilsyn med tilbuddet og følge op på, om påbudde-  
ne bliver opfyldt.

Når socialtilsynet har truffet afgørelse om skærpet tilsyn samt udstedelse af påbud, orienterer Socialtilsynet de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold.

### **Henvisning til lovgrundlag**

Vi træffer denne afgørelse i medfør af Lov om socialtilsyn §§ 6, 8, 10, 19 og 22 og Bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 6,8, 9,10 og 22, stk. 1, med tilhørende bilag 1 (kvalitetsmodellen for sociale tilbud).

Vi vedlægger uddrag af love og bekendtgørelser

Vedlagt: tilsynsrapport

### **Klageadgang**

I kan klage over Socialtilsyn Hovedstadens afgørelse i henhold til kap. 10 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Klagen skal være modtaget hos Socialtilsyn Hovedstaden inden 4 uger fra modtagelse af afgørelse.

Klagen kan modtages mundtligt eller skriftligt. Skriftlige klager kan sendes via borger.dk, via email til [socialtilsyn@frederiksberg.dk](mailto:socialtilsyn@frederiksberg.dk), eller med post.

Socialtilsyn Hovedstaden  
Frederiksberg Kommune,  
Smallegade 1,  
2000 Frederiksberg

Socialtilsynet har pligt til at genvurdere sagen, når der er indgivet en rettidig klage. Socialtilsynet skal inden for en frist af 4 uger vurdere, om afgørelsen skal fastholdes, eller om du/I kan få helt eller delvis medhold i klagen. Beslutter socialtilsynet at fastholde sin tidligere afgørelse, sender socialtilsynet klagen videre til Ankestyrelsen, der vil behandle klagen.

Venlig hilsen

Anne Boysen Christensen  
Juridisk konsulent

## Uddrag af anvendt lovgivning:

### Lov om Socialtilsyn (LBK nr 70 af 18/01/2017)

**§6.** Det er en betingelse for godkendelse af tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet.

*Stk. 2.* Tilbuddenes kvalitet vurderes inden for følgende temaer:

- 1) Uddannelse og beskæftigelse.
- 2) Selvstændighed og relationer.
- 3) Målgrupper, metoder og resultater.
- 4) Organisation og ledelse.
- 5) Kompetencer.
- 6) Økonomi.
- 7) Fysiske rammer.

*Stk. 3.* Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om vurderingen af tilbuddenes kvalitet, herunder i form af opstilling af kriterier og indikatorer for hvert af kvalitetstemaerne, jf. stk. 2.

**§8.** Socialtilsynet skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn, når forholdene i det enkelte tilbud tilsiger det. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for 3 måneder ad gangen og oplyses på Tilbudsportalen. Som led i en afgørelse om skærpet tilsyn skal socialtilsynet udstede påbud, jf. stk. 2.

*Stk. 2.* Socialtilsynet kan træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse. Socialtilsynet skal fastsætte en frist for et påbuds overholdelse.

*Stk. 3.* Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om, hvornår der kan iværksættes skærpet tilsyn, og hvornår der kan gives påbud.

**§10.** Hvis socialtilsynet bliver opmærksomt på bekymrende forhold i et tilbud, som er nævnt i § 4, stk.1, nr. 1-3, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet i henhold til lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, når disse borgere kan blive berørt.

*Stk. 2.* Bliver socialtilsynet opmærksomt på bekymrende forhold på et behandlingssted, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 4, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har visiteret borgere til behandlingsstedet i henhold til sundhedslovens § 141, stk. 1.

**§ 19.** Socialtilsynets afgørelser efter denne lov kan påklages af de tilbud eller myndigheder, der er adressater for socialtilsynets afgørelser, efter reglerne i kapitel 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

*Stk. 2.* Klage over socialtilsynets afgørelser om ophør af godkendelsen af et tilbud, jf. § 5, stk. 7, har opsættende virkning. Gør særlige forhold det påkrævet, kan socialtilsynet eller Ankestyrelsen træffe afgørelse om at iværksætte afgørelsen straks. Socialtilsynets afgørelse efter 2. pkt. kan ikke indbringes for Ankestyrelsen.

**§22.** Socialtilsynet skal registrere oplysninger på Tilbudsportalen, jf. § 14 i lov om social service, om tilbud omfattet af § 4, stk. 1.

Stk. 2. Oplysningerne skal bl.a. angå

1) godkendelse af tilbud,

2) tilbuddets aktuelle status i forhold til godkendelsen, herunder oplysning om eventuelle vilkår, påbud og skærpet tilsyn, og

3) resultaterne af udført tilsyn med et tilbud.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om indberetningerne efter stk. 1.

### **Bekendtgørelse om socialtilsyn**

(BEK nr 1675 af 16/12/2016 )

**§ 6.** Socialtilsynet skal træffe afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn, jf. § 8, stk. 1, 1. pkt., i lov om socialtilsyn, hvis konkrete forhold i et tilbud skaber bekymring for tilbuddets kvalitet, eller hvis socialtilsynet ud fra en samlet vurdering af tilbuddet, jf. lovens § 6, finder, at tilbuddet ikke længere har den fornødne kvalitet.

Stk. 2. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for en periode på højst 3 måneder ad gangen, jf. § 8, stk. 1, 2. pkt., i lov om socialtilsyn. Varigheden fastsættes på baggrund af en individuel vurdering af det konkrete forholds karakter.

Stk. 3. Som led i en afgørelse om skærpet tilsyn skal socialtilsynet træffe afgørelse efter § 7 om påbud, jf. § 8, stk. 1, 3. pkt., i lov om socialtilsyn.

**§ 8.** Afgørelse om skærpet tilsyn og påbud, jf. § 8 i lov om socialtilsyn, kan kun træffes efter forudgående dialog med tilbuddet om de forhold, der begrunder overvejelserne om skærpet tilsyn eller påbud. Afgørelse om skærpet tilsyn eller påbud kan dog træffes straks, hvis særlige forhold gør dette påkrævet, herunder pludselig opstået begrundet mistanke om strafbare forhold eller akut risiko for borgernes sikkerhed og sundhed.

Stk. 2. Afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn og påbud kan kun træffes, når der er en berettiget forventning om, at tilbuddet kan og vil rette op på de forhold, der ligger til grund for afgørelsen. Hvis det ikke forventes, at tilbuddet kan eller vil rette op på de bekymrende forhold, skal socialtilsynet træffe afgørelse om ophør af godkendelsen.

**§ 9.** Når socialtilsynet har truffet afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn samt om udstedelse af eller ophævelse af påbud, orienterer tilsynet de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet efter lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, eller som har visiteret borgere til tilbuddet efter § 141, stk. 1, i sundhedsloven.

**§ 10.** Socialtilsynet offentliggør oplysninger om godkendelse, tilbuddets aktuelle status i forhold til godkendelsen, herunder oplysning om eventuelle vilkår, påbud og skærpet tilsyn og resultaterne af udført tilsyn med et tilbud, herunder vurderingen af tilbuddets kvalitet, på Tilbudsportalen.

**§ 22.** Når der er truffet afgørelse om skærpet tilsyn, jf. § 8, stk. 1, i lov om socialtilsyn, fastsættes og opkræves en tillægstakst, som udgør 10 pct. af årstaksten, jf. § 21, pr. påbegyndt måned, afgørelsen om skærpet tilsyn omfatter. Tillægstaksten opkræves forud for den periode, det skærpede tilsyn er iværksat.

Stk. 2. Rejseudgifter i forbindelse med godkendelse af og tilsyn med skibsprojekter, hvor skibet befinder sig uden for landets grænser, skal pålægges tilbuddet som et tillæg til taksten beregnet efter § 21.

Stk. 3. Der fastsættes særlige takster for godkendelse af og tilsyn med tilbud, som kun delvist er omfattet

af socialtilsynet herunder for efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er godkendt som tilbud efter § 66, stk. 1, nr. 7, i lov om social service. Den særlige takst efter 1. pkt. fastsættes på baggrund af omkostningerne ved varetagelsen af opgaverne i forhold til tilbuddet.

Stk. 4. Socialtilsynet kan undtagelsesvis træffe afgørelse om at pålægge det enkelte tilbud yderligere tillægstakster for særligt ressourcekrævende opgaver.

Stk. 5. Hvis et tilbud består af flere end 2 afdelinger, der ikke er beliggende på samme fysiske adresse, kan socialtilsynet træffe afgørelse om at pålægge tilbuddet en tillægstakst. Tillægstaksten fastsættes på baggrund af omkostningerne ved varetagelsen af opgaverne i forhold til tilbuddet