



Til Socialudvalget

28. august 2017

Orientering om Socialtilsynets afgørelse om skærpet tilsyn og påbud for botilbuddet Sundbyhus

Sagsnr.
2017-0300042

Dokumentnr.
2017-0300042-3

Socialtilsyn Hovedstaden har den 25. august 2017 truffet afgørelse om skærpet tilsyn med fire påbud til botilbuddet Sundbyhus. Afgørelsen er truffet på baggrund af tilsynsbesøg den 30. maj, 11. juli og 18. juli 2017. Det skærpede tilsyn gælder for perioden frem til den 1. november 2017.

Sagsbehandler
Nanna Simone Honoré

Sundbyhus er et botilbud under Center Amager for voksne med midlertidige eller varige funktionsnedsættelser. Botilbuddet har 11 pladser oprettet efter servicelovens § 107 og 16 pladser oprettet efter § 108.

Socialforvaltningen orienterer Socialudvalget på baggrund af udvalgets beslutning af den 15. juni 2016 om afrapportering af afgørelser fra Socialtilsynet. Afgørelsen er vedlagt som bilag 1.

Socialtilsynets afgørelse

Socialtilsynet aflagde den 30. maj og den 10. juli 2017 hhv. uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg på botilbuddet Sundbyhus. Socialtilsynet udstedte den 11. juli et strakspåbud om sikring mod udefrakommende, som Socialudvalget er orienteret om den 17. juli 2017.

Socialtilsynet aflagde opfølgende besøg på botilbuddet den 18. juli 2017. På baggrund heraf traf socialtilsynet d. 25. august deres endelige afgørelse om skærpet tilsyn med fire påbud. De fire påbud lyder som følger:

1. *"I forlængelse af det iværksatte påbud af 11. juli 2017, skal tilbuddet fremsende en handleplan for, hvilke yderligere tryghedsskabende tiltag, som tilbuddet vil iværksætte med henblik på at forebygge overgreb og uvedkommendes adgang til botilbuddet for at skabe større tryghed blandt borgerne."*
2. *"Tilbuddet skal fremsende en strategi- og handleplan for, hvordan tilbuddets medarbejdere benytter relevante faglige metoder til at imødegå borgernes aktive misbrug."*
3. *"Tilbuddet skal fremsende en strategi og handleplan med milepæle der som minimum tager højde for følgende elementer:*
 - *At borgernes fokusområder à jour føres og afspejler deres aktuelle behov*
 - *At anvendte metoder og tilgange afspejler borgernes fokusområder jf. påbud 2.*

CfP - Bernstorffsgade

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009683052

- *At den faglige indsats dokumenteres, således at det bliver muligt at sammenholde indsatsmål og fokusområder med konkrete metoder og opnåede resultater.”*
- 4. *”Ledelsen skal fremsende en handleplan for at nedbringe personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet.”*

Tilsynsrapporten, der ligger til grund for afgørelsen om skærpet tilsyn, er vedlagt som bilag 2.

Tilsynsrapporten og afgørelsen om skærpet tilsyn har forud herfor været i høring, og der har været afholdt et dialogmøde mellem forvaltningen og Socialtilsynet herom.

Der skal som følge af det skærpede tilsyn og de dertil knyttede påbud udarbejdes og fremsendes handleplaner for de fire påbud med frist den 1. oktober 2017, og Socialforvaltningen har påbegyndt dette arbejde.

Nedenfor gøres der kort rede for, hvad de fire handleplaner forventes at indeholde, og for de initiativer, der allerede på den baggrund er igangsat.

Påbud 1 om tryghedsskabende tiltag

I forbindelse med tilsynet d. 10. juli 2017 blev der iværksat et strakspåbud den 11. juli 2017 om, at Sundbyhus senest den 14. juli 2017 skulle have sikret, at tilbuddets beboere skærmes mod udefra- og uvedkommende borgere, så indtrængen og overgreb mod tilbuddets beboere fra uvedkommende borgere ikke forekommer. Tilbuddet har imødekommet påbuddet gennem en nattevagtsordning med professionelt vagtpersonale, som i forvejen er tilknyttet andre tilbud på Sundholm, og derfor kender såvel området som målgruppen.

På baggrund af tilsynsbesøget den 18. juli 2017 anerkender Socialtilsynet i deres afgørelse, at dette tiltag har højnet beboernes tryghed, men vurderer samtidig, at tiltaget ikke er tilstrækkeligt til at sikre et tilfredsstillende niveau af sikkerhed og tryghed.

Derfor er der blevet iværksat en række initiativer for at styrke sikkerheden og trygheden yderligere, som ligeledes vil fremgå af handleplanen for dette påbud:

- Nattevagtordningen bestod indledningsvist af én nattevagt, men er nu blevet opnormeret til to vagter.
- Der er blevet etableret videoovervågning i hele tilbuddet for at kunne kontrollere udefrakommendes tilstedeværelse. Der arbejdes desuden på en teknisk løsning, der muliggør, at medarbejderne kan følge overvågningen fra deres mobiltelefoner.
- Personalet arbejder individuelt opsøgende med beboerne for at skærme dem mod udefrakommende ved at have en dialog om

og understøtte beboerne i ”at sige nej” til eksempelvis at lukke udefrakommende borgere ind i deres bolig.

- Der arbejdes på at styrke samarbejdet med mellem botilbud og politiet, bl.a. i form af samarbejds møder hver 6. uge, hvor aktuelle udfordringer drøftes. Det har indtil videre ført til to ransagninger af boliger på botilbuddet Sundbyhus.
- Der udarbejdes sammen med beboerne en ny husorden.

Påbud 2 om faglige metoder

Socialtilsynet har i deres afgørelse udtrykt nødvendigheden af en mere målrettet faglig indsats, der i højere grad er tilpasset borgernes aktuelle behov. Det indebærer et behov for revidering af målgruppebeskrivelsen for tilbuddet, således at den matcher den aktuelle beboergruppe, hvor flere har et meget indgribende og aktivt misbrug.

Der er taget initiativ til igangsættelsen af dette arbejde, og indsatsen vil fremgå nærmere af handleplanen for påbuddet.

På nuværende tidspunkt er der igangsat følgende konkrete initiativer til at styrke fagligheden, hvilket også vil fremgå af handleplanen:

- Revidering af målgruppebeskrivelsen.
- Udarbejdelse af en fælles faglig ramme med et fælles sprog for harmreduktion og dets konkrete betydning for målgruppen.

Påbud 3 om fokusområder og dokumentation

Som led i styrkelsen af det faglige arbejde finder Socialtilsynet det nødvendigt at opdatere beboernes fokuspunkter, så man i højere grad arbejder mod aktuelle mål og ønsker hos borgeren, hvilket ligger i forlængelse af påbud 2.

Socialtilsynet har derudover påpeget behovet for en styrket dokumentationspraksis på tilbuddet, der skaber mere gennemsigtighed i sammenhængen mellem indsatser og udvikling hos beboerne.

Derfor igangsættes der derfor med handleplanen følgende initiativer:

- Styrket kontakt til sagsbehandlere, hvor der er truffet afgørelse om at igangsætte udarbejdelsen af nye statusnotater for de enkelte beboere med henblik på opfølgning på VUM. Afholdelse af temadag og undervisning for alle medarbejdere om god og sammenhængende dokumentation er under planlægning og forventes afholdt den 20. september 2017.

Påbud 4 om personalegennemstrømning

Socialtilsynet vurderer, at Sundbyhus har en personaleomsætning, som er væsentligt højere end hos sammenlignelige tilbud, og at dette kan have bidraget til udfordringerne med tryk og sikkerhed.

Tilbuddet har gennem det sidste år arbejdet med dette område, bl.a. gennem en ny ledelse af botilbuddet fra medio 2016. Dette arbejde anerkendes i Socialtilsynets tilsynsrapport, og der ses allerede en positiv udvikling. I handleplanen for dette område vil der blive lagt vægt på, at temaet er et indsatsområde i tilbuddets Arbejdspladsudvikling (APU), og at der foregår en rekruttering af mere stabilt personale.

Videre proces

Der indsendes handleplaner for de fire påbud til Socialtilsynet senest den 1. oktober 2017. Staben i Borgercenter Voksne følger Center Amagers og Sundbyhus' arbejde med at efterleve påbuddene.

Såfremt Socialtilsynet vurderer, at Socialforvaltningen efterlever de fire påbud, vil det skærpede tilsyn ophøre den 1. november 2017. Det vil fremgå af Tilbudsportalen, så længe der stadig er skærpet tilsyn.

Bilag

Bilag 1: Socialtilsynets afgørelse om skærpet tilsyn

Bilag 2: Tilsynsrapport