



13. september 2017

Sagsnr.
2017-0293933

Dokumentnr.
2017-0293933-4

Referat af møde med Forældrerådet

Møde med Forældrerådet den 4. september 2017 kl. 18:00-19:00
Københavns Rådhus, udvalgsværelset, stuen, værelse 8.

Deltagere

Julie Aridsen, forældrerepræsentant
Rie Gravesen, forældrerepræsentant
Maren Grosen, forældrerepræsentant
Nina Eg Hansen, adm. direktør, Socialforvaltningen
Mette Boskov Vedsmand, konst. borgercenterchef
Eva Stokbro Jensen, kontorchef
Christian Ahlman Olesen, Implement
Thomas Godsk Larsen, referent

Referat

Mette Boskov Vedsmand præsenterede mødets formål: At Forældrerådet får lejlighed til at give input til Implements servicetjek og skitsen til temaer i den samlede handleplan, Borgercenter Handicap har under udarbejdelse, før disse fremlægges for Socialudvalget.

Det blev aftalt, at nærværende referat sendes til Forældrerådet i løbet af den 6. september, og at rådet vender tilbage med rettelser og kommentarer senest den 12. september, således at det kan være en del af Socialudvalgets mødemateriale til møde den 20. september, hvor udvalget behandler servicetjekket.

På Socialudvalgets møde den 13. december behandles Borgercenter Handicaps endelige implementeringsplan med succeskriterier og forventet tidsplan.

Efter en præsentationsrunde fremlagde Mette Boskov Vedsmand Borgercenter Handicaps udkast til handleplan.

Mette Boskov Vedsmand lagde vægt på Implements anbefaling om, at handleplanen skal være realistisk, troværdig og fokusere indsatserne, så borgercentret kan komme i mål.

Forældrerådet mener,

- 1) At begrebet 'fast sagsbehandler' skal være tydeligt defineret.
Den faste sagsbehandler skal så vidt muligt være 'single point of contact'. Hun/han skal have et godt kendskab til barnet/familien, have et helhedssyn og have den rette fag- og beslutningskompetence. Alt dette kan bidrage til at (gen)opbygge tilliden.

Forældrerådet ønsker, at servicecheckets anbefalinger resulterer i en opstilling af et program, der tilsikrer implementeringen af anbefalingerne ud fra et roadmap. At dette tydeliggøres for os, og vi kan følge med i udviklingen via de identificerede milepæle.

- 2) At det er afgørende, at den faste sagsbehandlere er tilgængelig og arbejder proaktivt.

Forældrerådet ønsker, at der til ovenstående er et klart målbillede, delmål og succeskriterier og et nemt kommunikerbart samlet roadmap for BCH aktiviteter, der også medtager andre projekter, der i implementeringsperioden er kørende (for at sikre at der er et overblik, så man undgår at der igen er faktorer der uforudset dukker op).

- 3) At der er tydelige procedurer ved overgange (sagsbehandlerskift, overgange mellem områder o.a.).

Forældrerådet ønsker, at man organiserer implementeringen struktureret og professionelt, f.eks. igennem en programleder og/eller et PMO, som samtidig også har mulighed for at få ensrettet governance i BCH. Dette for at sikre at der er fremdrift og at forandringen kontinuerligt planlægges og struktureres i takt med hvad BCH kan bære.

- 4) At der skal være transparens og et tydeligt målbillede i forbindelse med implementeringen af den handleplan, der udarbejdes.

Forældrerådet ønsker, at implementeringsplanen er realistisk, og ikke urimelig lang. At den løbende kommunikerer åbent og på en letforståelig vis.

- 5) At Forældrerådet er uforstående over for, at det i servicetjek-rapporten beskrives som forståeligt, at man ikke i højere grad har været i stand til at gennemføre organisationsændringerne på 2,5, år.

Denne forståelse betyder at der i rapporten gives rum for at forandringer ikke skal forventes foreløbig, og det er Forældrerådet bekymret over. Mange andre steder i samfundet har man måtte gennemføre gennemgribende ændringer på kortere tid.

- 6) At der ikke står så meget om faglighed i rapporten, bortset fra side 7.pkt. 3. men Forældrerådet pointerer at den handicapfaglige viden er helt central.

Forældrerådet ønsker forlængelse heraf at Seviceovens historik og dens intention løbende tages op med de ansatte. Når mange familier oplever at barnets diagnose og støttebehov udfordres og familierne skal forsvare at de har brug for hjælp, opleves det nemlig som om at BCH har glemt, at en af årsagerne til at Seviceoven i sin tid blev oprettet, var, at man fandt ud af, at det var både bedre og billigere, hvis børn med handicap så vidt muligt kunne blive i eget hjem med den rette hjælp og støtte, i stedet for som hidtil at blive anbragt i store handicapinstitutioner udenfor hjemmet.

Det er vigtigt at alle er klar over denne intention, så familierne ikke hele tiden skal opleve, at de skal forsvare at de har brug for hjælp til at klare opgaven.

I forbindelse med begrebet om fast sagsbehandler blev det drøftet, om forældre finder det problematisk i sig selv at blive kontaktet af andre medarbejdere i Borgercenter Handicap, hvis dette mest hensigtsmæssigt sikrer fremdrift i behandlingen af fx ansøgning til hjælpemiddel eller bil. Forældrerådet vil drøfte med sit bagland, om det i en situation, hvor fast sagsbehandler er defineret tydeligt som ovenfor beskrevet, vil blive oplevet problematisk at blive kontaktet af en anden medarbejder end den faste sagsbehandler.

Vedr. digital kommunikation med Borgercenter Handicap gjorde Forældrerådet opmærksom på, at man ikke modtager en kvittering, når man skriver elektronisk via e-Boks. Det giver usikkerhed og utryghed samt en oplevelse af manglende transparens. Borgercenter Handicap vil undersøge, hvilke muligheder der er for at få en kvittering, når man henvender sig digitalt.

Forældrerådet ønsker at følge implementeringen, herunder delmål, tæt, og vil gerne bidrage til løbende vurdering af målbilledet og prioritering/timing af indsatserne.