



## **Orientering om Københavnermålingen 2023**

Teknik- og Miljøudvalget besluttede den 3. juni 2019, at der skal gennemføres årlige bruger- og borgertilfredsdomsmålinger (herafter københavnermålingen) af forvaltningens drift af grønne områder, gader og pladser samt kirkegårde og toiletter. Den første måling blev foretaget i 2020, og Teknik- og Miljøforvaltningen forelægger her resultaterne fra den fjerde københavnermåling gennemført i 2023. Resultater fra de foregående tre målinger fra 2020 (TMU 14. december 2020), 2021 (TMU 13. december 2021 og 2022 (TMU 19. december 2022) er nævnt, hvor det er relevant. Målingen er vedlagt som bilag.

### **Om københavnermålingen**

Københavnermålingen giver et øjebliksbillede af københavnernes oplevelse af byens grønne områder, gader, pladser, kirkegårde og toiletter, herunder ikke mindst deres opfattelse af renholdelsen af disse. Målingen er med til at give politikere og forvaltning en pejlning af, hvad københavnerne mener er vigtigt i forbindelse med driften af byen, og hvordan de oplever byen. I år er københavnernes oplevelse af afstanden til byens grønne og blå områder valgt som ekstra tema.

Undersøgelsen er foretaget med hjælp fra eksternt konsulent. Der er foretaget 7.500 interviews med et repræsentativt udsnit af københavnerne i byrummet. Derudover er der foretaget 16 dybdegående, kvalitative interviews med udvalgte københavnerne for at understøtte den kvantitative del med ord og billeder. "Københavnerne" omfatter alle, der bruger byen, både bosatte borgere, besøgende fra andre kommuner, pendlere, turister og erhvervsdrivende i alle aldre fra 15 år og opetter.

23-10-2023

Sagsnummer i F2

Dokumentnummer i F2

Sagsnummer i eDoc

Parker, Kirkegårde og Renhold

Njalsgade 17

2300 København S

EAN-nummer

5798009809452

## Hovedresultater fra københavnermålingen

Langt de fleste københavnere har en positiv oplevelse af københavns kommunes klassiske drift af byen, hvilket ligger i forlængelse af de tre foregående års målinger.

Den samlede oplevelse af det nære byrum er god og stort set på niveau med de foregående år. Der er dog sket et lille fald i bedømmelsen af de grønne områder og kirkegårdene. For gader og pladser er bedømmelsen derimod uændret.

Næsten alle københavnere mener, at renhold er vigtigt i alle typer af byrum, hvilket er på samme niveau som sidste år. Samtidigt er der sket en stigning i tilfredsgheden med renholdet i alle typer byrum, så niveauet er på højde med 2021, efter et mindre fald i 2022. På tværs af byrum ses den største tilfredshed med renhold på Vesterbro/Kgs. Eng. have, hvilket også var tilfældet i 2022. Den laveste tilfredshed ses på Nørrebro og Amager Vest, hvilket ligger i forlængelse af sidste års måling.

I næsten alle bydele er der en tendens til, at flere oplever at kunne komme af med deres affald i byrummet. Det er således kun i Bispøbjerg og Brønshøj-Husum, at københavnere oplever det modsatte. Den hyppigst angivne grund til ikke at kunne komme af med sit affald er mangel på affaldskurve. Kun relativt få københavnere oplyser overfyldte affaldskurve som årsag.

Størstedelen af københavnere synes, at det er vigtigt, at de grønne områder er velholdte og velplejede, hvilket er på niveau med 2022. Desuden kan der ses en lille stigning i antallet af adspurgte, som oplever, at de grønne områder rent faktisk er velholdte og velplejede. Der er dog en relativ stor forskel bydelene imellem. I Indre By og i Valby opleves de grønne områder som mest velholdte og velplejede, hvilket er en stigning fra 2022. På Vesterbro/Kgs. Eng have opleves den mindste tilfredshed, hvilket er et større fald fra sidste års måling.

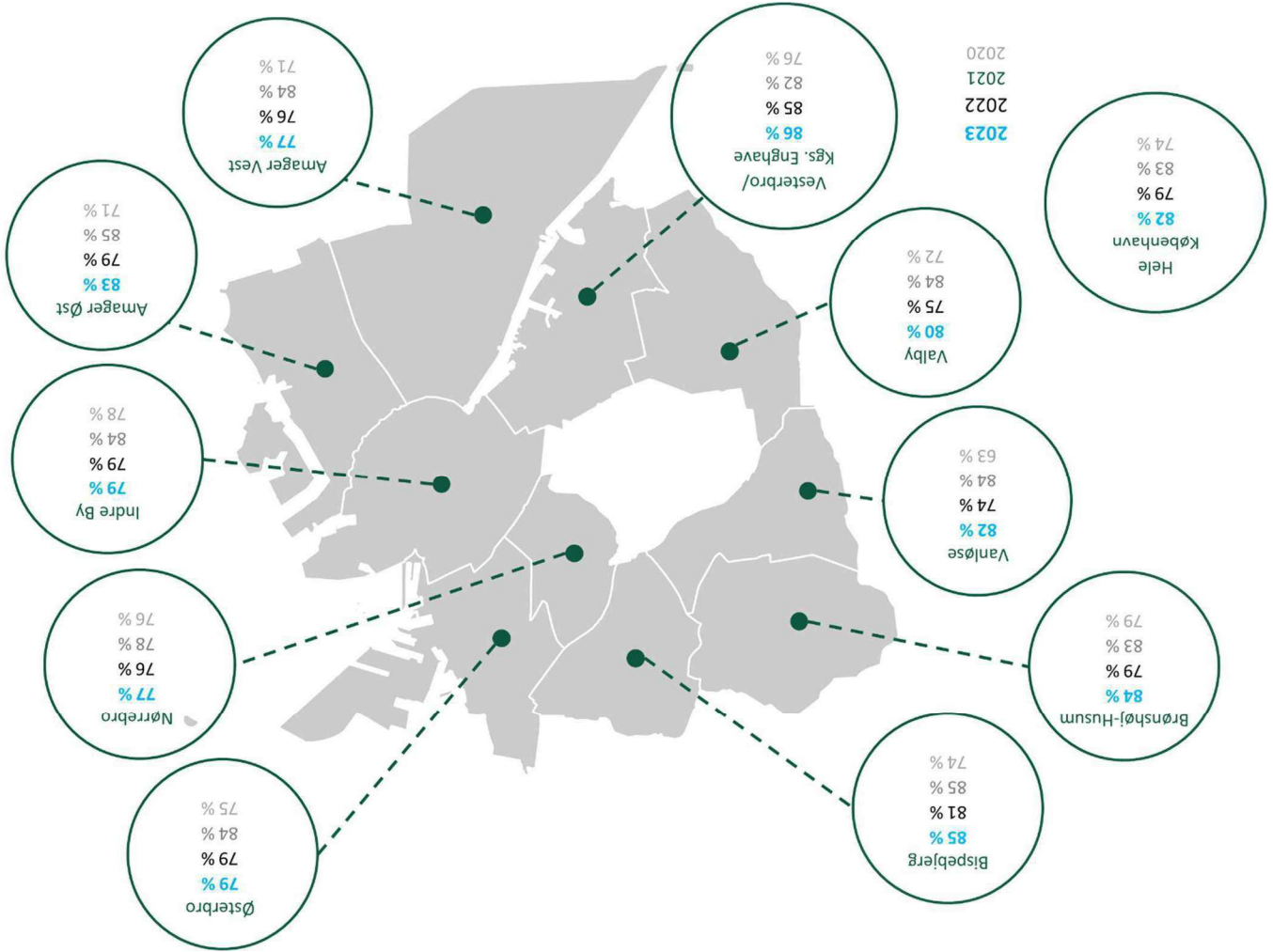
En meget stor del af de adspurgte københavnere oplever afstanden til nærmeste grønne eller blå område som kort. Samtidigt nævner næsten lige så mange, at det er vigtigt, at deres primære opholdssted ligger tæt på et grønt eller blå område. Dette gør sig især gældende for byens borgere, mens det i noget mindre grad er tilfældet for de adspurgte, der kun overnatter, eller som har deres arbejdsplads i byen.

På trods af et lille fald fra sidste år, angiver en stor del af københavnere, at det er vigtigt for dem, at kirkegårdene er velholdte og velplejede. En endnu større andel oplever, at kirkegårdene er velholdte og velplejede. Den højeste tilfredshed opleves på Vestre Kirkegård og Bispøbjerg, mens den laveste tilfredshed opleves på Sundby Kirkegård.

Det er en lille del af københavnere, der benytter de offentlige toiletter. Til gengæld opleves toiletterne som værende rene af den del, der benytter sig af dem. Kun ganske få angiver, at de undlod at benytte toilettet, fordi det var lukket eller for beskidt.

## Københavnerne oplevse af bydelene

Tilfredshed med renholdelsesniveauet (Samlet for gader og pladser, grønne områder samt kirkegårde)

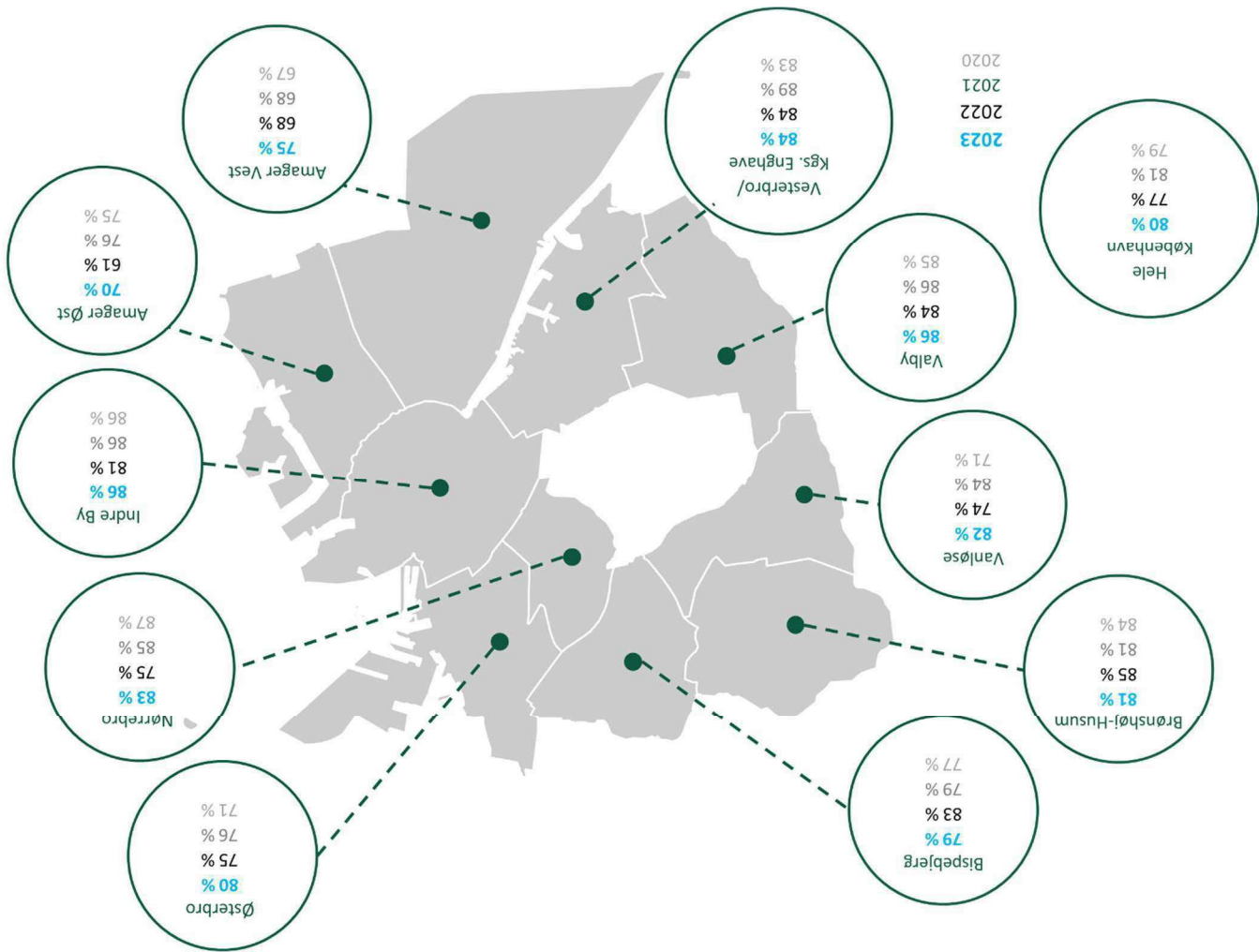


Figur 1: Andel der er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med det område, de står i. Resultater fra 2023 øverst og fra 2020 nederst.

En stor del af københavnernes er tilfredse med, hvor rent der er i deres område. I næsten alle bydele er tilfredsheden større end sidste år. Der er dog stadig mindre forskelle bydelene imellem:

- Den største **tilfredshed** ses på Vesterbro/Kgs. Enghave (86%), Bispebjerg (85%) og Brønshøj-Husum (84%), mens den laveste ses på Nørrebro (77%) og Amager Vest (77%).
- Den største **stigning** ses i Vanløse, hvor tilfredsheden er steget fra 74 % i 2022 til 82 % i 2023.
- Ingen bydele oplever et **fald** i tilfredsheden. Østerbro og Indre By oplever samme tilfredshed som sidste år.

Oplevsen af at kunne komme af med sit affald

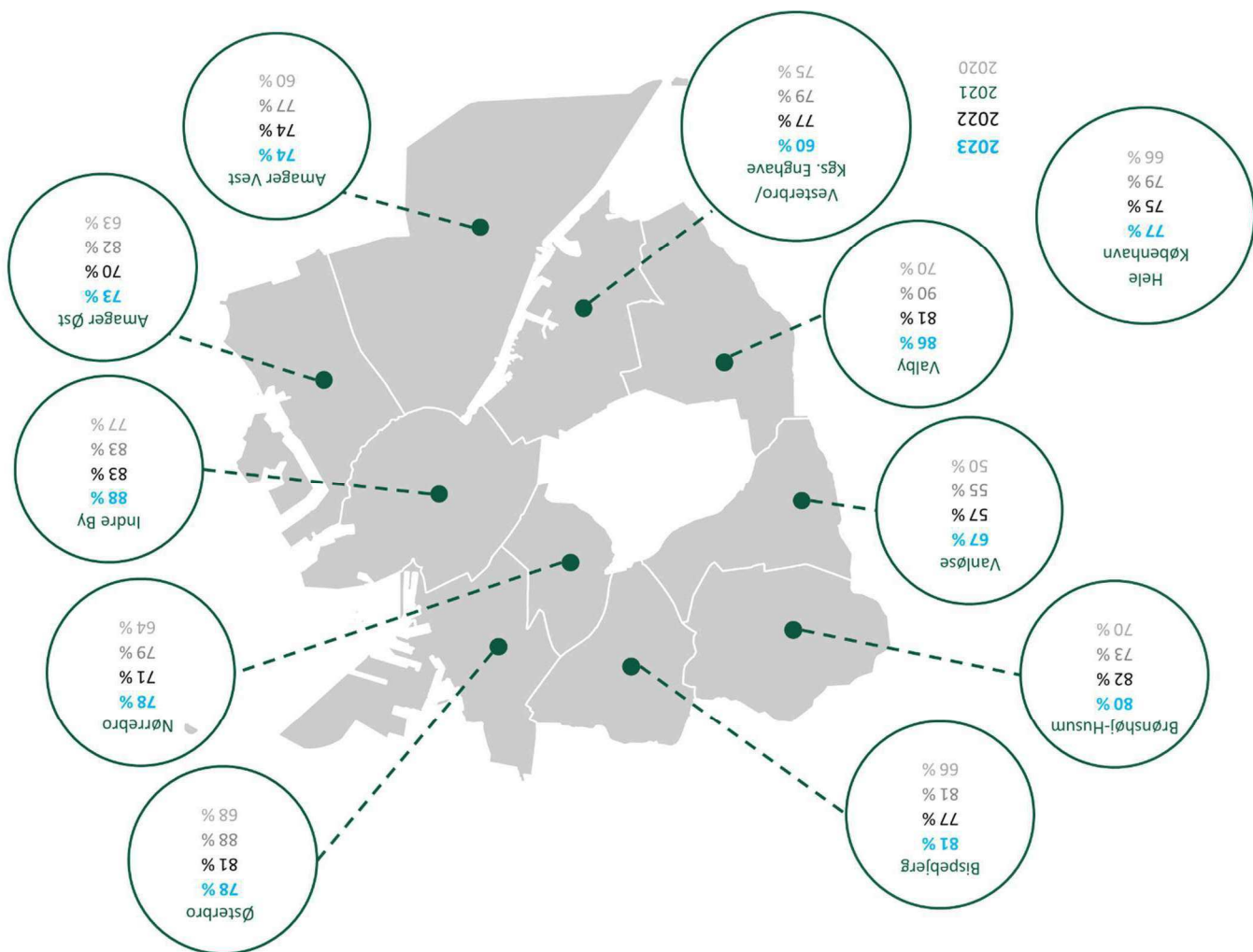


Figur 2: Andel af københavnere der oplever at kunne komme af med sit affald. Resultater fra 2023 øverst og fra 2020 nederst.

Størstedelen af københavnere oplever at kunne komme af med deres affald, og andelen er gennemsnitligt set steget siden sidste år. Der er dog forskelle bydelene imellem:

- Den største **tilfredshed** ses i Valby (86 %) og Indre By (86 %), og den laveste ses i Amager Øst (70 %).
- Den største **stigning** ses i Amager Øst, hvor tilfredsheden er steget fra 61 % i 2022 til 70 % i 2023. Vanløse, Nørrebro og Amager Vest oplever tilnærmelsesvis den samme stigning.
- De eneste bydele, der oplever **fald** fra 2022 til 2023 er Bispebjerg (fra 83 % til 79 %) og Brønshøj-Husum (fra 85 % til 81 %).

### Oplevelsen af de grønne områder som velholdte og velplejede



Figur 3: Andelen af københavnere, der oplever de grønne områder som velholdte og velplejede. Resultater fra 2023 øverst og fra 2020 nederst.

Overordnet set oplever københavnere de grønne områder som velholdte og velplejede, og andelen er steget lidt siden sidste år. Der er dog ret store forskelle bydelene imellem:

- Der er stor **tillfredshed** med de grønne områder i både Indre By (88 %) og Valby (86 %) men noget mindre tilfredshed på Vesterbro/Kgs. Enghave (60 %).
- Den største **stigning** i tilfredsheden kan ses i Vanløse, der er steget fra 57 % i 2022 til 67 % i 2023. Vanløse har dog i de foregående år ligget markant lavere end alle andre bydele.
- Det største **fald** kan ses på Vesterbro/Kgs. Enghave, der oplever et markant fald fra 77 % i 2022 til 60 % i 2023. Sidste år lå Vesterbro/Kgs. Enghave højere end gennemsnittet for København (75 %).

**Centrale resultater fra Københavnermålingen**  
 Nedenfor uddybes centrale resultater fra københavnermålingen med udgangspunkt i fem temaer:

1. Renhold på tværs af byrum
2. Grønne områder
3. Afstand til grønne og blå områder (årets udvalgte tema)
4. Kirkegårde
5. Toiletter

RENHOLD PÅ TVÆRS AF BYRUM	
<p>95 % af københavnerne synes, at renhold er vigtigt</p>	<p>En ren by er vigtigt for københavnerne, og har været det gennem alle målinger (2020-2023).                      Renhold er vigtigt på kirkegårde og grønne områder og lidt mindre vigtig på gader og pladser.                      Valby har oplevet et fald i vigtigheden fra 95 % (! 2022) til 88 % i 2023. I alle andre bydele ligger vigtigheden i 2023 mellem 94 % og 97 %.</p>
<p>82 % er tilfredse med, hvor rent der er i det område, hvor de befinder sig</p>	<p>Med en stigning fra sidste års måling (79 %) er en stor del af københavnerne tilfredse med renholdet i deres bydel.                      Den største tilfredshed ses på kirkegårdene og den laveste på gader og pladser.                      Der er ingen meget markante forskelle bydele imellem på tilfredsheden med renhold. Højest ligger Vesterbro/Kgs. Enghave (86 %), og lavest ligger Amager Vest og Nørrebro (begge 77 %).</p>
<p>80 % af københavnerne oplever, at de kan komme af med deres affald</p>	<p>Med en lille stigning fra sidste år (77 %) er det nu fire ud af fem københavnerne, der IKKE oplever problemer med at komme af med deres affald.                      I langt de fleste bydele angives det, at der er blevet lettere at komme af med affaldet.                      De største stigninger ses i Amager Øst, Nørrebro, Vanløse og Amager Vest.</p>
<p>20 % af københavnerne oplever problemer med at komme af med deres affald</p>	<p>De fleste angiver manglende affaldskurve som årsag til ikke at kunne komme af med affaldet. Kun relativt få angiver, at det skyldes beskidte eller overfyldte affaldskurve.</p>

GRØNNE OMRÅDER	
<p>Ca. syv ud af ti angiver, at det er vigtigt, at grønne områder er velholdte og velplejede. Enkelte bydele har oplevet relativt store ændringer fra sidste år. Vigtigheden er således steget i Brønshøj-Husum fra 49 % (2022) til 75 % i 2023. Omvendt er vigtigheden faldet i Indre By fra 89 % (2022) til 72 % i 2023.</p> <p>Det er stadig en stor del af københavnerne, som oplever velholdte og velplejede grønne arealer.</p> <p>Den højeste grad af tilfredshed opleves i Indre By (88 %) og Valby (86 %), mens den laveste tilfredshed ses på Vesterbro/Kgs. Enghave, der har oplevet et fald fra 77 % (2022) til 60 % i 2023.</p>	<p>77 % af københavnerne angiver, at de grønne elementer er velholdte og velplejede</p>
<p>Når københavnerne skal angive, hvilke grønne elementer, der er vigtigst i de grønne områder, prioriteres træer højest - efterfulgt af blomster og græs.</p> <p>Buske og hække har meget lav prioritering.</p>	<p>Flere træer, blomster og mere græs er førsteprioriteten for københavnerne i de grønne områder</p>

AFSTAND TIL GRØNNE OG BLÅ OMRÅDER (ÅRETS UDVALGTE TEMA)	
<p>En meget stor del af københavnernes oplever afstanden til grønne/blå områder som værende kort.</p> <p>Af de adspurgte, som mener at have mindre end 200 meter til nærmeste grønne/blå område, oplever 98 % distancen som kort.</p> <p>Tilsvarende mener 71 % også, at distancen er kort, når de angiver, at de har en afstand på mere end 500 meter.</p> <p>3 % oplever, at der er langt til grønne/blå områder.</p> <p>Der er ikke meget stor forskel bydelene imellem. Østerbro ligger højest, hvor 89 % angiver distancen som kort. Indre By og Valby ligger lavest med 79 %.</p>	<p>86 % af københavnernes oplever distancen til nærmeste grønne eller blå område som værende kort</p>
<p>Lidt over halvdelen af de adspurgte har besøgt et grønnt/blåt område oftere end 10 gange inden for den seneste måned.</p> <p>Hver fjerde af de adspurgte har besøgt et grønnt/blåt område mere end 25 gange inden for den seneste måned (26 %).</p> <p>5 % angiver, at de slet ikke har besøgt et grønnt/blåt område.</p>	<p>52 % af københavnernes har besøgt et grønnt eller blå område mere end 10 gange inden for den seneste måned</p>
<p>77 % af de adspurgte kommer gående, og 17 % tager cyklen til et grønnt eller blå område.</p> <p>Ca. en ud af tyve angiver, at de enten benytter offentlig transport eller bilen.</p>	<p>Københavnernes er oftest gående til det nærmeste grønne eller blå område</p>
<p>Det, der har størst betydning for, hvilket område der besøges, er afstanden hertil.</p> <p>At det er flot, nemt at komme til, og byder på oplevelser i naturen, har også relativ stor betydning.</p>	<p>Afstanden er afgørende for hvilket grønnt eller blå område, der besøges</p>



	<p>De seneste tre år (2021-2023) har to ud af tre københavnerne (66 %) angivet, at det vigtigste for dem, når de besøger en kirkegård, er, at den indbyder til ro og fordybelse.</p> <p>På Vestre Kirkegård angiver mange, at det er vigtigt, at området er smukt at se på, hvilket ikke i samme grad er tilfældet på Assistens Kirkegård.</p> <p>I forhold til at få en naturoplevelse på kirkegården angiver dobbelt så mange på Bispebjerg Kirkegård end på Brønshøj Kirkegård, at det er vigtigt.</p> <p>En del københavnerne angiver det som vigtigt, at kirkegårdene indbyder til ophold. Her ligger Assistens Kirkegård højest.</p>
<p>93 % af københavnerne har en god oplevelse af kirkegårdene</p>	<p>Næsten fire ud af fem københavnerne mener, at det er vigtigt, at de grønne områder er velholdte og velplejede.</p> <p>Vigtigt er det for de adspurgte på Brønshøj Kirkegård (87 %). Mindst vigtigt er det på Assistens Kirkegård (61 %).</p>
<p>78 % af københavnerne synes, at det er vigtigt, at det grønne på kirkegårdene er velholdt og velplejet</p>	<p>Gennemsnitligt er det kun en ud af ti, der IKKE oplever kirkegårdene som velholdte og velplejede, hvilket er på niveau med sidste år.</p> <p>Øverst ligger Vestre Kirkegård (95 %), mens Sundby Kirkegård ligger nederst (81 %).</p>
<p>90 % af københavnerne oplever de grønne områder på kirkegårdene som velholdte og velplejede</p>	<p>Når københavnerne skal angive hvilke grønne elementer, der er vigtigst på kirkegårdene, prioriteres træer og blomster højest og dernæst græs.</p> <p>Buske og hække har meget lav prioritering.</p>

TOILETTER	
<p>En ud af seks (17 %) københavnerne havde inden for den seneste måned benyttet et offentligt toilet, hvilket er lidt flere end sidste år (15 %).</p> <p>Ca. halvdelen af ovenstående (17 %) havde ikke et behov for at benytte et toilet.</p> <p>En del angiver, at de bruger eget toilet hjemme, og en mindre del angiver, at der mangler offentlige toiletter i området.</p> <p>Kun ganske få angiver, at de undlod at benytte toiletet, fordi det var lukket eller for beskidt.</p>	<p><i>københavnerne bruger sjældent de offentlige toiletter</i></p>
<p>Tre ud af fem adspurgte oplevede, at toiletet var rent, hvilket er en lille stigning fra sidste år (57 %).</p> <p>Knap en ud af fem brugere (18 %) oplevede, at toiletet var beskidt, hvilket er lavere end sidste år (22 %).</p>	<p><i>60 % af brugerne oplever toiletterne som rene</i></p>

## Opfølgning

Københavnermålingen indgår, sammen med forvaltningens kvalitetsmåling af driftsindsatsen, som vidensgrundlag i den løbende styring af driftsindsatserne på tværs af byen, ud fra de politisk besluttede service-niveauer for driften.

Rikke Skovbølling Brandt  
Vicedirektør