



Bilag. Oversigt over modtagne hørings svar og Socialforvaltningens bemærkninger

13-07-2011

Socialudvalget besluttede d. 18. maj 2011 at sende kvalitetsstandarderne for hjemmehjælp og aflastning/afløsning efter servicelovens § 83 og § 84 og kvalitetsstandarderne for genoptræning og vedligeholdende træning efter servicelovens § 86 til høring sammen med den tilhørende borgerpjece.

Sagsnr.
2010-175412

Dokumentnr.
2011-503026

Sagsbehandler
Svend M. Svendsen

Socialforvaltningen har modtaget hørings svar fra:

- FOA
- Dansk Sygeplejeråd
- De Københavnske Ældreråd
- Handicapcenter Københavns Brugerråd
- Københavns Kommunes Handicapråd
- Hanna Florgård, visitator

De modtagne hørings svar er vedlagt som bilag 2a-2f.

I nedenstående tabeller vises en oversigt over de modtagne hørings svar samt forvaltningens bemærkninger hertil. Hørings svarene har medført en række præciseringer. Herudover har forvaltningen gennemført en intern høring som har ført til en række korrekturmæssige ændringer.

Tabel 2.1. Hørings svar fra FOA

Hørings svar	Socialforvaltningens bemærkninger
Samme medarbejder er ændret til få medarbejdere. FOA finder denne opblødning uheldigt i forhold til borgerne.	Forvaltningen fastholder at formuleringen er hensigtsmæssigt og afspejler den virkelighed der nødvendigvis må være til stede i hjemmeplejen. Det er ikke muligt at samme medarbejder kan komme hver gang i borgerens hjem.
FOA finder det kritisabelt at man fjerner den automatiske ret til en 4 timers årlig rengøring.	Forvaltningen fastholder at rengøringsydelser ikke bør gives automatisk, men efter en konkret individuel vurdering. Praksis viser at de borgere der har behov for en ekstra rengøring får denne rengøring bevilliget.

Hjemmeplejevisitationen

Tabel 2.2 Hørings svar fra Dansk Sygeplejeråd

Hørings svar	Socialforvaltningens bemærkninger
DSR er positivt indstillet overfor de udarbejdede kvalitetsstandarder	Forvaltningen tager bemærkninger til efterretning.
DSR finder den udarbejdede hensigtsmæssigt og har forslag til redaktionelle ændringer.	Forvaltningen tager de foreslåede ændringer til efterretning.
DSR har nogle generelle betragtninger til vedrørende samspillet mellem sundhedsloven og serviceloven.	Forvaltningen tager bemærkningerne til efterretning.

Bernstorffsgade 21, 2. sal
1592 København V

Telefon
3317 3019

E-mail
VR73@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683038

www.kk.dk

Tabel 2.3. Høringssvar fra De Københavnske ældreråd

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Ældrerådet forholder sig meget positiv til de uarbejde kvalitetsstandarder og den udarbejdede borgerpjece. Der foreslås nogle redaktionelle ændringer.	Forvaltningen har indarbejdet de foreslåede redaktionelle ændringer.

Tabel 2.4. Høringssvar fra Københavns Kommunes Handicapråd

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Handicaprådet er positivt indstillet overfor de udarbejde kvalitetsstandarder	Forvaltningen tager bemærkningerne til efterretning.
Handicaprådet finder det problematisk at samme medarbejder er ændret til færrest mulige medarbejdere.	Forvaltningen fastholder at formuleringen er hensigtsmæssigt og afspejler den virkelighed der nødvendigvis må være til stede i hjemmeplejen. Det er ikke muligt at samme medarbejder kan komme hver gang i borgerens hjem.

Tabel 2.4. Høringssvar fra Københavns Kommunes Brugerråd for Hjemmeplejen

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Brugerrådet foreslår en række redaktionelle ændringer.	Forvaltningen har indarbejdet de redaktionelle ændringer
Brugerrådet Servicelovens § gerne at man gøre større brug af elektronisk adgang til borgeroplysninger f.eks. Hjemmeplejevisitationen NemID	Forvaltningen vil forsøge at indarbejde og udvikle nogle af de fremsatte forslag.
Bruger ønsker at man fastholde at der komme samme medarbejder i borgerens hjem.	Forvaltningen fastholder at formuleringen er hensigtsmæssigt og afspejler den virkelighed der nødvendigvis må være tilstede i hjemmeplejen. Det er ikke muligt at samme medarbejder kan komme hver gang i borgerens hjem.
Brugerrådet ønsker at fastholde at borgerne har ret til en 4 timers årlig rengøring.	Forvaltningen fastholder at rengøringsydelser ikke bør gives automatisk, men efter en konkret individuel vurdering. Praksis viser at de borgere der har behov for en ekstra rengøring får denne rengøring bevilliget
Brugerrådet ønsker at der skal være frit valg på indkøbsordninger herunder netbaserede indkøbsordninger	Forvaltningen finder at der er firt valg på de godkendte indkøbsordninger, men att der kun Hjemmeplejevisitationen en konkret og individuel vurdering gives mulighed for personlig indkøb via en hjemmehjælper.

Tabel 2.5. Høringssvar fra Hanna Florgård, visitator

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Der er foreslået en række redaktionelle ændringer	Ændringer er indarbejdet hvor det har været relevant.