

### 3. Strategi for implementering af enstrengt kommunalt beskæftigelsessystem (2009-20473)

Københavns Kommune skal pr. 1. august 2009 varetage beskæftigelsesindsatsen for såvel de forsikrede som ikke forsikrede ledige. Forvaltningen har tilrettelagt en implementeringsproces i forhold til gennemførelsen af den ny struktur i Jobcenter København.

#### INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller:

1. At Beskæftigelses- og Integrationsudvalget overfor Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen anmoder om overførsel af 3,4 mio. kr. af udvalgets mindreforbrug i 2008 på driftsrammen til bevilling Beskæftigelsesindsats funktion 6.45.51 Administration. Overførslen skal finansiere udgifter ved etablering af en enstrengt beskæftigelsesindsats.
2. At Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender strategien i forbindelse med etableringen af en enstrengt beskæftigelsesindsats i Jobcenter København

#### Problemstilling

Som led i finanslovsaftalen 2009 er det besluttet, at jobcentrene fremover skal være kommunale. Ændringen træder i kraft 1. august 2009. Aftalen betyder, at Københavns kommune fremover skal varetage hele indsatsen for de forsikrede og ikke forsikrede ledige.

Forvaltningen vil iværksætte en implementeringsproces med henblik på at gennemføre en ny struktur i Jobcenter København, som kan understøtte en enstrengt kommunal beskæftigelsesindsats fremover.

#### Løsning

##### Vision

Formålet med et enstrengt kommunalt beskæftigelsessystem er at geare beskæftigelsesindsatsen således, at den både kan håndtere en eventuel stigning i ledigheden på den korte bane og mangel på arbejdskraft på den lange bane.

I forbindelse med implementeringen af en enstrengt kommunal beskæftigelsesindsats er visionen, for brugerne af Jobcenter København at:

- Alle, der kan, får adgang til en relevant arbejds- eller uddannelsesplads
- Alle, der *ikke* umiddelbart kan, får aktiv støtte, uanset hvilket forsørgelsesgrundlag de er berettiget til
- Der er fokus på, at de lediges faglighed skal styrkes og fastholdes
- Alle virksomheder, der vil, får hjælp til at rekruttere ledig arbejdskraft.

På det organisatoriske plan er det visionen, at:

- Jobcenter København leverer den bedst mulige indsats for alle ledige uafhængigt af forsørgelsesgrundlag
- Jobcenter København indgår partnerskaber med en række betydende virksomheder i

- københavnsområdet til gavn bl.a. for de mindre ressourcestærke ledige
- Jobcenter København udgør et nationalt kompetence- og videnscenter for beskæftigelsesindsatsen i Danmark, hvor mange ønsker at arbejde
  - Jobcenter Købehavn bliver et regionalt jobcenter til gavn for oplandet

### **Implementeringsproces**

Forvaltningen har tilrettelagt en implementeringsproces i tilknytning til den ny struktur ud fra følgende bærende principper:

- Åbenhed og bred inddragelse
- Opgaver og kompetencer skal følges ad
- Fusion uden produktionstab

Placeringen af medarbejdere i den ny struktur vil foregå inden for følgende overordnede principper:

- Opgaver og kompetencer følges ad – dvs. at udgangspunktet for placeringen i den nye struktur er de opgaver som medarbejderen i dag varetager (eks. modtagelse, samtaler, virksomhedsarbejde, administrativ back-up m.v.)
- Specialistfunktioner samles – dvs. at medarbejdere med særlige kompetencer ift. specialfunktioner så vidt muligt bringes sammen i den nye struktur
- Ingen unødige flytninger fra nuværende arbejdssted – dvs. at medarbejdere kun skal flytte arbejdssted, hvis de relevante opgaver fysisk flytter placering.

Princippet om, at opgaver og kompetencer følges ad betyder, at hvis den fremtidige placering af en medarbejder indebærer, at medarbejderen får tildelt nye opgaver, som kræver kompetencer, som medarbejderen ikke besidder, vil medarbejderen få tilbudt den nødvendige kompetenceudvikling.

Medarbejderinddragelse vil ske ud fra et princip om, at medarbejderne inddrages i forhold til organisering af arbejdet det konkrete sted, hvor de skal arbejde, når implementeringsfasen iværksættes.

### *Tidsplan*

Der er udarbejdet en foreløbig tidsplan for implementeringsprocessen, som lægger op til en gradvis sammenlægning. Sammenlægningen skal foregå i 3 etaper, som dels tager hensyn til medarbejderne, idet det giver dem tid og mulighed for gradvist at vænne sig til omstillingerne og dels skaber forudsætninger for, at fusionen ikke går ud over produktionen. De tre etaper er:

- 1. august vil statens medarbejdere formelt set overgå til kommunal ansættelse. Løn og ansættelsesforhold er sikret forinden, jf. lov om virksomhedsoverdragelse.
- 1. september 2009, flytter medarbejderne til deres nye pladser i jobcenterenhederne og arbejdsmarkedscentret. De tager deres hidtidige opgaver og ansvarsområder med sig, men arbejder indenfor rammerne af den ny organisation.
- 1. november 2009 vil Jobcenter København fungere som en fuldt integreret organisation med fælles IT, arbejdsgange osv.

### **Ny struktur**

Den ny struktur for Jobcenter København er overordnet set følgende:

### *Jobcentrene*

- Alle borgere i Københavns Kommune skal som hidtil frit kunne henvende sig i én af de tre jobcenterenheder på hhv. Musvågevej, Skelbækgade eller Nyropsgade
- I modtagelsen af borgeren skal der være øget fokus på aktuelle jobmuligheder
- Alle ledige har deres 1. jobsamtale i jobcentrene, som har ansvaret for en intensiv formidlingsindsats i den første del af ledighedsforløbet.
- Indsatsen for de ikke arbejdsmarkedspare ledige (matchgruppe 4-5) foregår også herefter i jobcentrene.
- Der oprettes desuden specialindsatser for ledige med særlige problemer ift. arbejdsmarkedet, herunder unge uden erhvervsuddannelse, ledige i udsatte boligområder og personer med (særligt udvalgte) handicaps.

### *Arbejdsmarkedscenter*

- Indsatsen for de øvrige arbejdsmarkedspare ledige (matchgruppe 1-3) samles efter den indledende formidlingsindsats i et nyt *arbejdsmarkedscenter*.
- Centeret forestår den videre indsats i form af samtaler, jobklubber og jobplaner for borgere, der ikke umiddelbart har kunnet opnå beskæftigelse via modtagelsen i jobcentrene. Arbejdsmarkedscentret visiterer til beskæftigelsesfremmende tilbud.
- Det nuværende Center for Job og Formidling integreres fuldt ud i det nye arbejdsmarkedscenter.

### *Virksomhedsindsatsen*

- Alle *virksomhedspare* ledige formidles så vidt muligt til en virksomhed med eller uden kommunal støtte.
- Der etableres styrkede virksomhedsteams i jobcentrenes modtagelser og i arbejdsmarkedscentret mhp. at styrke jobindsatsen, partnerskaberne med virksomhederne og besættelsen af private løntilskudsjobs.
- Arbejdsmarkedscentret får ansvar for at koordinere og følge op på tværs af enhederne i forhold til den samlede virksomheds- og partnerskabsstrategi.

### *Ikke virksomhedspare borgere*

- Indsatsen for de *ikke virksomhedspare* borgere styrkes med øget fokus på rummelige aktivitetstilbud og tæt koordination med Socialforvaltningen og med en effektiv afklaring af borgernes arbejdsevne mhp. vurdering af evt. førtidspension, fleksjob eller revalidering.

### *IT- understøtning*

AMS har angivet, at de hidtidige statslige opgaver skal IT- understøttes af kommunal IT. For forvaltningens vedkommende betyder det, at KMD Opera og Sag skal tages i brug. KMD Opera er i dag udviklet til anvendelse i pilot-jobcentre, og KMD vil udvikle Opera, så systemet kan understøtte håndteringen af dagpengeberettigede. BIF kan dog anvende AMS' systemportefølje indtil overgangen til KMD Opera.

Et fælles it-system vil give medarbejdere i jobcentre og arbejdsmarkedscenter de bedste forudsætninger for samarbejde på tværs, og optimale muligheder for at give en god borgerbetjening, fordi et fælles system giver bedre overblik over kontakten til borgeren.

En forudsætning for implementering af KMD Opera er imidlertid, at der er sikret finansiering af indkøb af tillægsmodul til KMD Opera, som kan it-understøtte arbejdsprocesser med de

dagpengeberettigede, samt eventuelle øgede udgifter til drift. Dette gælder også øgede udgifter til de øvrige it-systemer, som de statslige medarbejdere skal tage i anvendelse, fx KMD sag og udbudsportalen.

KMD har angivet, at en forudsætning for prissætning er et endeligt lovgrundlag, som kommer medio juni, hvilket udfordrer planlægningen af implementering af KMD Opera, idet finansiering bør sikres før planlægning af implementering.

### **Risikovurdering**

Den største risiko i implementeringsprocessen vurderes at være it-integrationen, jf. de økonomiske overvejelser herom. Det er essentielt, at der udvikles et IT system, hvor der er sammenhæng mellem behovet for it-understøttelse og de udgifter som Københavns Kommune er i stand til at afholde. Såfremt der ikke findes en løsning hvor Opera kan implementeres i 2009 kan det blive nødvendigt med en overgangsperiode, hvor der køres mere adskilt end ønsket på grund af, at der afventes en fælles it-løsning. Dette vil få betydning for kvaliteten af indsatsen i forhold til målet om en samlet indsats overfor borgerne og derfor vil det også have en indvirkning på den lokale tilrettelæggelse og organisering. I projektet udarbejdes tidligt i forløbet en alternativ plan for it-understøttelsen, så det sikres, at beskæftigelsesindsatsen for de forsikrede ledige kan understøttes på forsvarlig vis, hvis denne situation opstår.

Derudover er personaleprocessen et område, hvor det er vigtigt, at processen kommer til at køre efter tidsplanen. Virksomhedsoverdragelsen af statslige ansatte til kommune vil være på plads den 1. august 2009. Der vil i tidsplanen være lagt vægt på, at der skal foregå en hurtig medarbejderafklaring, samt hyppig kommunikation til medarbejdere om processen for at modvirke en høj personaleomsætning. Herved søges hensynet til at kunne holde produktionen i vejret opretholdt samtidig med at sikre en funktionsdygtig organisation fra starten.

### **Økonomi**

Udkast til lovforslaget omkring jobcenterreformen forventes sendt i høring i perioden 17. februar – 3. marts og der er bebudet 1. behandling i Folketinget den 31. marts.

Det er endnu ikke fastlagt endeligt, hvordan de nye kommunale opgaver finansieres. Dette betyder, at aftalen potentielt kan have betydelige økonomiske implikationer for Københavns Kommune afhængig af den valgte model. Samtidig er økonomien omkring den samlede IT understøttelse ikke fastlagt.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har lavet et overslag på de etableringsudgifter, som vil være forbundet med implementeringen af enstrengt kommunalt beskæftigelsessystem i Jobcenter København, udover den almindelige drift. Disse etableringsomkostninger forventes at være i størrelsesordenen 3.405.000 kr. (jf. bilag 2). Derudover vil der være etableringsomkostninger forbundet med ombygning og IT. Udgifterne vil ligge på bevilling Beskæftigelsesindsats, funktion 6.45.51.1 Administration

Der er ikke umiddelbart finansiering til disse udgifter i BIU's nuværende budget uden en væsentlig reduktion af centrenes budget til drift. Derfor er det indstillet at Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen anmodes om at forhåndsgodkende en overførsel af 3,4 mio. kr. af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets mindreforbrug på løntilskud til dagpengemodtagere–

Bevilling beskæftigelsesindsats funktion 5.68.95. Også i 2009 må der forventes en mindreudgift på serviceudgifterne som følge af, at der ikke placeres dagpengemodtagere i kommunale løntilskudsplaceringer i det omfang, som staten i jobcentret har ret til. Udgiften vil således kunne afholdes indenfor beskæftigelses- og Integrationsudvalget serviceudgiftsmåltal.

### **Videre proces**

Forvaltningen planlægger at gennemføre implementeringsprocessen i forbindelse med etablering af et enstrengt kommunalt beskæftigelsessystem i overensstemmelse med vedlagte tidsplan for processen. Processen er baseret på en gradvis fusion mellem stat og kommune, hvor der både tages højde for medarbejdernes behov og produktionen i Jobcentret i overgangsperioden.

Såfremt udvalget godkender indstillingen videresendes overførselsanmodningen til Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen til godkendelse.

### **BILAG**

1. Tidsplan for sammenlægningen
2. Budgetoversigt

Morten Binder

### **bilag**

[1.Tidsplan for sammenlægningen](#)

[2. Budgetoversigt](#)

