

### **23. Renholdelsesstrategi 2010 (2010-11015)**

Teknik- og Miljøudvalget skal godkende forslag til strategi for renholdelsesområdet i Teknik- og Miljøforvaltningen for 2010 og evalueringen af renholdelsesstrategien for 2009.

#### **INDSTILLING OG Beslutning**

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller,

1. at Teknik- og Miljøudvalget godkender forslag til strategi for renholdelsesområdet for 2010 på baggrund af gældende visioner for København
2. at Teknik- og Miljøudvalget tager evalueringen af strategi for renholdelsesområdet 2009 til efterretning.

#### **Problemstilling**

København er med mange nye opholdsområder, arrangementer og aktiviteter ved at udvikle sig til en dynamisk metropol. Det voksende udeliv i byens rum udgør en udfordring for renholdelsen af byen. Affaldspresset er støt stigende, samtidig med at rene og tilgængelige områder er en forudsætning for, at byen opfattes som attraktiv, tryk og sikker at opholde sig i.

For at forvaltningen kan imødekomme denne udvikling i og af København, fremlægger forvaltningen for fjerde år et forslag til strategi for udviklingen af renholdelsesområdet.

Strategien skal medvirke til at opfylde målet om, at København i 2015 skal være Europas reneste hovedstad - jf. "Miljømetropolen - vores vision cph 2015". Hertil kommer visionen "Metropol for mennesker - vision og mål for Københavns byliv 2015", som har målsætningen om, at københavnere skal opholde sig 20 % mere i byens rum end i dag. Strategien indeholder også initiativer, som bidrager til at gøre København til en mere sikker og tryk by.

#### **Løsning**

I renholdelsesstrategien for 2009 indgik tre delstrategier vedrørende drift, partnerskaber og kampagner, som sammen med evalueringen har dannet afsæt for strategien for 2010. Samtidig er der tilføjet to nye kritiske aktiviteter vedrørende målinger og kontraktstyring, som tilsammen vil styrke udviklingen af den Helhedsorienterede Driftsstrategi på renholdelsesområdet.

Renholdelsesstrategi 2010 indeholder følgende mål:

- 1) Fortsat udvikling af fleksibelt renhold som koncept for renholdelsesarbejdet med henblik på at optimere ressourceanvendelsen og udvikle nye metoder. Målet er at få mere og bedre renhold for de samme penge. Udvikling af anvendelsen af målinger og optimering af kontraktstyring understøtter målet.
- 2) Udvikling af ny og bredere REN BY-kampagne med styrket fokus på partnerskaber, sponsorater og aktiv inddragelse af borgere, institutioner og lokalområder. København bliver ikke Europas reneste hovedstad, hvis ikke borgere (inkl. skoleelever) og virksomheder medvirker aktivt.

- 3) Etablering og anvendelse af benchmark i forhold til den udbudte renholdelse af Amager og i forhold til udvalgte europæiske hovedstæder med henblik på fortsat læring og udvikling.
- 4) Arbejde på at kommunen får mulighed for selv at udstede afgifter/bøder som et nyt markant middel i kampen mod ulovligt henkastet affald. (Miljøministeriet og Justitsministeriet har efter opfordring fra tidligere Teknik- og Miljøborgmester Klaus Bondam nedsat en arbejdsgruppe, som skal undersøge muligheden.)
- 5) Udforme forslag til politisk vedtagelse om samling af den kommunale graffiti-bekæmpelse med henblik på at sikre en effektiv håndhævelse af en nul tolerance-politik i forhold til ulovlig graffiti og klistermærker. At en samlet graffiti-ordning forudsætter, at opgaven opprioriteres i budgetforhandlingerne for budget 2011.

For at fremme disse strategiske mål er der udarbejdet en plan med en række kritiske aktiviteter - jf. bilag 1.

Teknik- og Miljøforvaltningen forventer på grundlag af strategi 2010 en fortsat positiv udvikling i renholdeskvaliteten i 2010 - jf. særskilt indstilling om måltallene for året.

### **Evaluering af renholdelsesstrategi 2009**

Overordnet set har renholdelsesområdet præsteret fortsat fremgang i de målte resultater både i forhold til borgertilfredshed, medarbejertilfredshed og faglig kvalitet. Udviklingen afspejler den fortsatte effekt af budgetforhøjelsen på 30 mio. kr.

De væsentligste konklusioner af evalueringen af strategi 2009 er, at

- udvikling og effektivisering af organisationen er en langsigtet proces, som kræver solid inddragelse af medarbejdersiden og fokus og prioritering i ledelses- og udviklingsarbejdet.
- udviklingen og indførelsen af en ny renholdelsesuddannelse er et værdifuldt element i arbejdet, som der er bredt ejerskab til i organisationen. Det samme gælder indkøring af læringscyklus og den gennemførte overgang fra 3 til 2 ledelseslag.
- der er brugt meget ledelsesmæssig fokus og kontinuitet på den Helhedsorienterede Driftsstrategi (HOD) for at få god læringscyklus og ledelsesinformation.
- inddragelse af medarbejdere og faglighed fra driftsenheden er en forudsætning for de gode resultater, hvad enten det drejer sig om udarbejdelse af udbudsmateriale, kampagner eller udvikling af nyt byudstyr.

Disse konklusioner har ført til fastholdelse af fokus på arbejdstilrettelæggelse, organisering, medarbejder- og ledelsesudvikling i renholdelsesstrategien for 2010.

### **Økonomi**

Fra budget 2007 fik renholdelsesområdet over en treårig periode tilført 30 mio. kr. årligt. Denne bevilling blev forlænget til og med 2012 i budgetaftalen i 2009. Udgifterne til aktiviteterne i renholdelsesstrategien afholdes dermed generelt af driftsbudgettet. Denne indstilling har således ikke betydning for Teknik- og Miljøforvaltningens samlede driftsramme.

### **Videre proces**

Renholdelsesstrategi 2010 evalueres i december 2010, så evaluering 2010 danner basis for strategi 2011, der kan forelægges Teknik- og Miljøudvalget primo 2011.

Hjalte Aaberg

/Claus Robl

### **bilag**

[Bilag 1 - Renholdelsesstrategi 2010](#)

[Bilag 2 - Evaluering af renholdelsesstrategi 2009](#)

**Teknik- og Miljøudvalgets beslutning den 26.04.2010**

**Indstillingen blev godkendt.**

