

## Bilag 1. Pris og ydelseskatalog 2008

### Pris på årligt abonnement på en pc

Ydelsen omfatter det årlige abonnement på en standard, stationær pc-arbejdsplads. Dette dækker over en almindelig it-arbejdsplads til brug for administrative eller borgerrettede funktioner, herunder adgang til de fagsystemer, som afvendes i forvaltningen.

Serviceniveauet på pc'en varierer ifht. behovene i de enkelte forvaltninger. Serviceniveauet kan variere dels ifht. afskrivningshorisonten på den enkelte pc (antal år som en pc skal fungere i før den som hovedregel udskiftes), dels ifht. antallet af henvendelser der kan rettes til servicedesken. Ved en stigning i antallet af henvendelser udover det aftalte niveau, vil der ske en afregning på 375 kr. pr. henvendelse. Indgås der på forhånd en aftale om flere henvendelser, kan hver ekstra henvendelse tilkøbes til 250 kr. pr. henvendelse. KS skal sikre, at forvaltningerne ikke kommer til at betale for ekstra henvendelser, når henvendelserne skyldes, at KS' serviceapparat ikke virker

Der afregnes i fht. til de pc'ere som forvaltningerne har meddelt, at de besidder. Såfremt at antallet af pc'ere viser sig at være højere eller lavere end det indmeldte, vil der ske en regulering af betalingen til KS. Hvis en forvaltning ønsker at nedlægge en pc kan det ske med 3 måneders varsel. Der betales i det tilfælde for det antal kvartaler som pc'en har været i funktion frem udløbet af 3 mdrs. fristen.

**Tabel 1. Priser til et årsabonnement til en pc**

Forvaltning	Pris	Kommentarer
Alle	10.402 (10.070)	Stationær standard. Pc. Med 3 års afskrivning og 6 årlige henvendelser til servicedesken. Bærbar pc: + 2.000 kr.
<b>Særlige aftaler</b>		
KFF	10.237 (9.910)	Stationær biblioteks-pc (adm.), med lavere licensudgifter og service.
KFF	6.436 (6.230)	Stationær biblioteks-pc (publikum), med lavere licensudgifter og service.
SUF	9.989 (9.670)	Stationær standard pc (3 års afskrivning), med 25 pct. lavere serviceniveau end alm. standard pc. (4 opkald til servicedesk pr. pc)
SUF	9.472 (9.170)	Stationær Citrix-pc (tynd-klient), 4 års afskrivning, med 25 pct. lavere serviceniveau end Alm. standard pc (4 opkald til servicedesk pr. pc)
SOF	10.330	Stationær standard pc. Bærbar pc: + 2.000 kr.

	(10.000)	Difference på 70 kr. i 2007 til alm. Standard pc. er finansieret gennem engangsbetaling til KS fra SOF.
BUF	8.424 (8.155)	Stationær standard pc, med 4 års afskrivning og 4 årlige henvendelser til servicedesken. BUF finansierer selv udgifter til Microsoft licenser.
BUF (skoler)	7.300 (7.067)	Stationær Citrix pc med 5 års afskrivning og 4 årlige henvendelser til servicedesk. PC'en er sluttet til sektornet, så der indgår ikke udgifter til lan/wan. BUF finansierer selv udgifter til Microsoft licenser.
BUF (sektornet)	7.201 (6.971)	Stationær standard pc, med 4 års afskrivning og 4 årlige henvendelser til servicedesken. PC'en er sluttet til sektornet, så der indgår ikke udgifter til lan/wan. BUF finansierer selv udgifter til Microsoft licenser.
BUF	4.628 (4.480)	Stationær standard pc, med 6 års afskrivning og en årlig henvendelse til servicedesken. PC'en er sluttet til sektornet, så der indgår ikke udgifter til lan/wan BUF finansierer selv udgifter til Microsoft licenser

Note: Priserne i parentes er prisen i 2007. Priserne i 2008 er fremskrevet med 3,3 pct. jf. kommunens generelle fremskrivningsprocent for priser. Såfremt at reguleringsprocenten ændres, vil der ske en ændring af priserne.

Udskiftninger af pc'ere sker i et samarbejde mellem KS og forvaltningen. En pc kan således godt overskride afskrivningstiden, såfremt at den fortsat er funktionel.

### Priser for serveradministration

Prisen for afregning af udgifter til serveradministration er opgjort i tabel 2. Såfremt at der ikke er ændringer i aktiviteten for en forvaltning, vil der ikke ske ændring af betalingen i 2008. Ændringer i aktiviteten, der kan betyde en ændring i prisen, aftales mellem den enkelte forvaltning og KS, i forbindelse med de enkelte ændringer. Dette sker med udgangspunkt i vejledende serverpriser fra KS.

Tabel 2. Årlig pris for serveradministration

Ydelse	Pris (kr.)
ØKF	350.789 (339.582)
KFF	372.200 (360.310)
BUF	1.186.823 (1.148.909)
SUF	3.359.730 (3.252.401)

SOF	1.124.707 (1.088.788)
BIF	562.354 (544.389)
TMF	1.198.541 (1.160.146)

Note: Priserne i parentes er prisen i 2007. Priserne i 2008 er fremskrevet med 3,3 pct. jf. kommunens generelle fremskrivningsprocent for priser. Såfremt at reguleringsprocenten ændres vil der ske en ændring af priserne.

Ydelsen omfatter en standard afvikling af programmer på serverne. Såfremt at der herudover er tilknyttet specielle services til serveradministrationen, drøftes det mellem forvaltningen og KS, om denne skal afregnes særskilt. Flere forvaltninger har overført midler til tilknyttede services til den almindelige serverafvikling.

### Priser for brugeradministration

Prisen for afregning af udgifter til brugeradministration er opgjort i tabel 3. Antallet af henvendelser til brugeradministration anvendes som aktivitetsdriver. Der oprettes fra start kun en pris på brugeradministration (uanset sagernes sværhedsgrad). Antallet af ydelser udbygges i takt med, at KS kan registrere mere præcist og opgøre omkostningerne ved mere differentierede ydelsespakker

Såfremt at der ikke er ændringer i aktiviteten for en forvaltning, vil der ikke ske ændring af betalingen i 2008. Stiger eller falder aktiviteten, dvs. antallet af henvendelser til brugeradministrationen, reguleres prisen ifht. en merbetaling ved flere henvendelser og en mindrebetalning ved færre henvendelser. Reguleringsprisen, dvs. prisen pr. henvendelse, fastsættes senest 1. september 2008.

Der gennemføres en måling på antal henvendelser til brugeradministration, der dækker 1. halvår 2008, fordelt på forvaltninger. Målingen ganget med 2 vil udgøre baseline for, hvor mange henvendelser en forvaltning kan have til brugeradministrationen for et helt år, uden at betale mere eller mindre.

Tabel 3. Pris for brugeadministration i 2008.

Ydelse	Pris (kr.)	Årsværk
ØKF	526.680	1
KFF	1.580.040	3
BUF	1.580.040	3
SUF	1.580.040	3
SOF	2.106.720	4
BIF	1.053.360	2

TMF	526.680	1
-----	---------	---

Note: Betaling a-konto ved uændret antal henvendelser til brugeradministrationen. Priserne i 2008 er fremskrevet med 3,3 pct. jf. kommunens generelle fremskrivningsprocent for priser. Såfremt at reguleringsprocenten ændres vil der ske en ændring af priserne.

### Pris på ekstra servicedesk.

Ydelse omfatter adgangen til servicedesk udenfor normal åbningstid.

Tilkøb af ydelsen kræver at Pc'en er tilknyttet Koncernservice's servicekontrakt på pc'ere. Hvis dette ikke er tilfældet, er det ikke muligt tegne et udvidet serviceabonnement.

Det udvidede serviceabonnement er knyttet til en specifik pc, som er pc'ens maskinnavn. Det er således ikke muligt at tegne et abonnement på brugere.

Ydelsen indeholder adgang til servicedesk indenfor den valgte tidsperiode og består af både support via telefon, remote access og i særlige tilfælde udkørsel til brugeren, og er inkluderet al nødvendig software- og hardware tilretning for at få PC'en funktionsklar. Hvis det er nødvendigt, vil der alternativt blive stille en midlertidig Pc til rådighed, indtil den defekte er repareret. Herudover indeholder ydelsen det samme servicedeskniveau som svarer til den servicesupport som ligger indenfor en standards pc- arbejdsplads.

Tabel 4. Pris for ekstra servicedesk

Ydelse	Pris
Udvidede timer (aftalt for et år adgangen) Grundlag: udvidet servicedesk	Serviceesk stand by timepris på kr. 1,59 (1,54) eksempel 1 times ekstra åbningstid pr uge koster (1,59 * 52) koster 83 kr. om året.
Udvidet (48 timer ekstra ugentlig servicedesk) (hverdage 6-22, lørdag 9-18, Søndag 15-22)	kr. 3.994 (3.844) (svarende til en servicedesk stand by timepris på kr. 1,54 )
Døgn (128 timer ekstra ugentlig servicedesk) BR	Kr. 10.330 (10.000) (svarende til en servicedesk stand by timepris på kr. 1,68)

Note: Priserne i parentes er prisen i 2007. Priserne i 2008 er fremskrevet med 3,3 pct. jf. kommunens generelle fremskrivningsprocent for priser. Såfremt at reguleringsprocenten ændres vil der ske en ændring af priserne.

### **Øvrigt**

Udviklingen i forvaltningens forbrug skal løbende rapporteres til forvaltningen, så forvaltningen kan reagere ifht. de økonomiske konsekvenser.