

## 8. Udvikling i rettidigheden for forsikrede ledige (2010-34246)

Rettidigheden i indsatsen for dagpengemodtagere er faldet efter kommunens overtagelse af ansvaret for indsatsen fra staten pr. 1. august 2009. Forvaltningen redegør for baggrund, handlinger og status.

### INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen om og de iværksatte/planlagte tiltag til forbedring af rettidigheden i indsatsen for dagpengemodtagerne til efterretning.

### Problemstilling

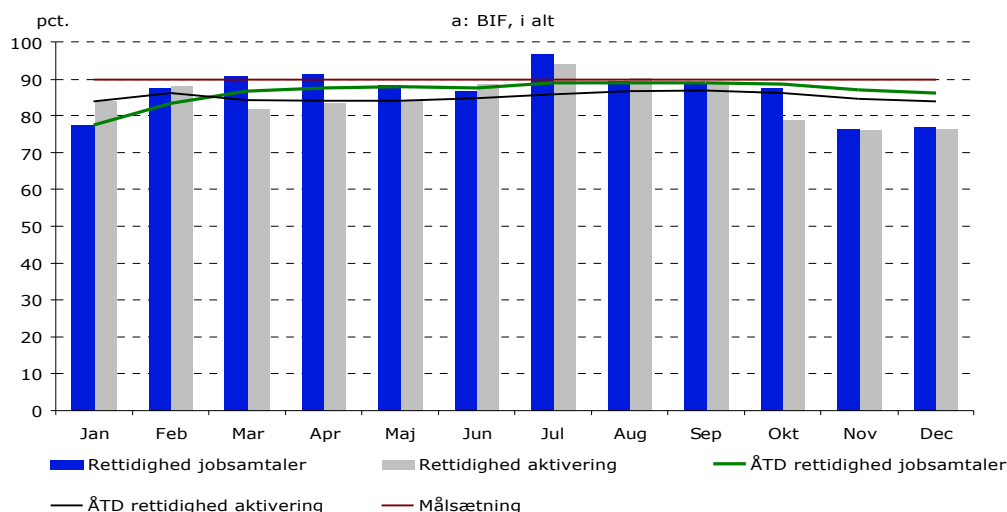
Københavns Kommune overtog 1. august 2009 ansvaret for beskæftigelsesindsatsen for dagpengemodtagerne i kommunen fra staten. Det omfatter ansvaret for at gennemføre jobsamtaler og iværksætte aktivering på faste tidspunkter, som det er tilfældet for kontanthjælpsmodtagere.

For dagpengemodtagerne er kravene, at der skal holdes jobsamtaler hver 13. uge, mens det første aktiveringstilbud skal iværksættes efter hhv. 4, 13 og 39 uger for hhv. under 30-årige, 30-59-årige og over 60-årige, idet der herefter skal genaktiveres hver 26. uge.

Arbejdsmarkedsstyrelsens mål er en rettidighed på 90 pct. for både jobsamtaler og aktivering. Resultaterne kan følges via Jobindsats.dk. Fra 2011 vil manglende rettidighed i aktiveringsindsatsen medføre tab af refusion som på kontanthjælpsområdet.

Rettidigheden i jobsamtalerne med dagpengemodtagerne er faldet med ca. 14 pct. point fra august og september til omkring 75 pct. i november og december, *jf. figur 1*.

**Figur 1. Udviklingen i rettidighed for dagpengemodtagere 2009**



Rettidigheden i aktiveringsindsatsen er faldet nogenlunde tilsvarende, idet faldet her dog er kommet i oktober måned.

Faldet i rettidigheden er især sket for unge under 30 år, idet der dog også har været et betydeligt tab

af rettidighed for de over 30-årige, *jf. tabel 1.*

**Tabel 1. Rettidighed i indsatsen for dagpengemodtagere i København, august og december 2009**

Pct.	Jobsamtaler		Aktivering	
	August	December	August	December
Under 30 år	88	60	92	64
Over 30 år	90	81	84	78

Kilde: Jobindsats.dk

### **Baggrunden for faldet i rettidigheden**

Faldet i rettidigheden for unge dagpengemodtagere skal ses i lyset af de nye skærpede unge-regler, der trådte i kraft i august 2009, det vil sige samtidigt med fusionen af de kommunale og statslige jobcentre. Fusionen har i sig selv medført betydelige oplærings- og flytteaktiviteter, som har udfordret opretholdelsen af en høj rettidighed.

De nye ungeregler betyder, at dagpengemodtagere under 30 år har ret/pligt til første jobsamtale allerede efter 4 uger (tidligere efter 13 uger), samt første tilbud efter 13 uger (tidligere 26 uger).

Fremrykningen betyder, at jobcentrene har haft en periode, hvor der på én gang har været ledige, der skulle have samtaler og aktivering efter både de gamle og de nye regler. Lovgivningen har samtidig nogle meget stramme overgangsbestemmelser, idet de nye regler ikke kun omfattede nyledige efter lovens ikrafttræden, som det almindeligvis er praksis, men også ledige med ret/pligt til samtaler og aktivering efter de nye regler fra og med ikrafttrædelsesdatoen. Det har vanskeliggjort jobcentrenes opgave betydeligt.

Også på længere sigt indebærer fremrykningen en klar merbelastning for jobcentrene, fordi der afholdes samtaler og iværksættes aktivering for ledige, der tidligere fik job eller påbegyndte uddannelse inden de tidligere skæringsdatoer.

De nye regler betyder samtidig, at unge med en kompetencegivende uddannelse i det store og hele alene kan tilbydes aktivering via offentlig jobtræning. Det har således været en massiv udfordring for jobcentrene at tilvejebringe de nødvendige pladser. Jobcentrenes aktiveringsindsats har også været presset af, at de statslige leverandøraftaler, jobcentrene har kunnet anvende, ikke har været tilpasset de nye regler.

Disse barrierer er generelle for kommunerne, og den reducerede rettidighed er da også et generelt fænomen i kommunerne. Rettidigheden er dog faldet mere i København end i landet som helhed. Det hænger sammen med, at indsatsen i København har været særligt udfordret af det store antal dimittender, der har forladt uddannelsesinstitutionerne i månederne omkring de nye reglers ikrafttræden.

Hertil kommer, at jobcenter København – som en række andre kommuner – har valgt at købe et nyudviklet IT-system fra KMD til sagsbehandlingen i forhold til dagpengemodtagerne. Der er tale om et tillægsmodul til OPERA-systemet, og hensigten har været, at alle jobcentrets medarbejdere skal arbejde i samme sagsbehandlingssystem.

Der har været betydelig vanskeligheder med anvendelsen af dette IT-system, og ydermere har dette som følge af generelle driftsproblemer i OPERA også påvirket indsatsen for kontanthjælps- og

sygedagpengemodtagere. En stor udfordring er, at de nye søgefunktionaliteter i Opera Duo, som skal anvendes til udsøgning og indkaldelse af dagpengemodtagerne til jobsamtaler/aktivering ikke fungerer, og derfor ikke kan anvendes. Dette medfører et stort ekstra arbejde for samtlige jobcentre som på den ene side registrerer indsatsen i Opera, men på den anden er henvist til at planlægge og afvikle indkaldelsen i et andet fungerende IT-system (AMPortalen).

IT-problemerne betyder også, at forvaltningens muligheder for at stille styringsredskaber til rådighed for de lokale ledere og medarbejdere er reducerede.

## **Løsning**

Indsatsen for dagpengemodtagere under 30 år er fra november 2009 samlet i Jobcenter København, Skelbækgade, som også er specialcenter for indsatsen for nye kontanthjælpsmodtagere under 30 år. Denne samling af ansvaret giver betydelige styringsmæssige fordele i forhold til indhentelse af efterslæbet. Jobcentret har bl.a. valgt at ansætte et antal vikarer til at afholde jobsamtaler og visitere til tilbud for målgruppen, indtil efterslæbet er indhentet.

Rettidigheden er allerede øget for de under 30-årige i december, men rettidigheden forventes først endeligt genoprettet i løbet af foråret for så vidt angår jobsamtaler, og senest i juni for så vidt angår rettidig aktivering. Baggrunden for, at rettidigheden i aktivering først forventes genoprettet hen ad sommeren – på trods af jobcentrets massive genopretningsindsats – er, at der endnu udestår problemer med de IT-værktøjer, som anvendes i indsatsen, ligesom udfordringerne i forhold til at kunne tilbyde relevante aktiveringstilbud til ungegruppen endnu ikke er endeligt løst.

Udviklingen i rettidigheden for såvel de under 30-årige som de over 30-årige vil blive fulgt nøje via forvaltningens generelle resultatopfølgning, og også for de over 30-årige er en genopretning i gang.

Forvaltningen er samtidig i tæt dialog med KMD for at få løst de tekniske problemer med det nye IT-system. KMD har meddelt, at problemerne forventes løst i juli 2010. I mellemtiden arbejder forvaltningen intensivt på at stille hjælperedskaber til rådighed for de lokale ledere og medarbejdere, så de kan styre indsatsen inden for de lovgivningsmæssige tidsfrister.

## **Økonomi**

Indstillingen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

## **VIDERE PROCES**

Der vil løbende blive rapporteret på rettidigheden som led i den månedlige resultatstatus til udvalget. Det vil i udgangspunktet ske ved brug af data fra Arbejdsmarkedsstyrelsen, idet forsinkelser fra KMD i tilgængeligheden af data fra OPERA betyder, at forvaltningen ikke kan udarbejde egne opgørelser som på de øvrige kommunale ansvarsområder. Det betyder bl.a., at der i en overgangsperiode vil være visse metodiske forskelle i opgørelserne på dagpenge- og kontanthjælpsområdet.

Morten Binder/

Thomas Thellersen Børner

**bilag**

**Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 22.03.2010**

Sagen blev udsat.

