



KØBENHAVNS KOMMUNE

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Socialforvaltningen
Økonomiforvaltningen

Bilag 1

Til Økonomiudvalget

04-08-2010

Sagsnr.
2010-115639

Dokumentnr.
2010-528491

**Tilbundsgående undersøgelse af den københavnske
hjemmepleje**

Overborgmesteren, Sundheds- og Omsorgsborgmesteren og Socialborgmesteren udsendte den 6. juli 2010 som følge af mediasagen om den københavnske hjemmepleje en pressemeddelelse om iværksættelsen af en tilbundsgående undersøgelse af hjemmeplejen i Københavns Kommune. Undersøgelsens overordnede formål er ifølge pressemeddelelsen:

- At afdække, om kommunens ældre borgere samt borgere med handicap og sindslidelse får leveret de hjemmeplejeydelser, de er visiteret til?
- At skabe grundlag for en vurdering af, om de af forvaltningerne igangsatte tiltag er tilstrækkelige eller alternativt at indeholde forslag til yderligere tiltag.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen foreslår, at undersøgelsen gennemføres af en ekstern – og dermed uvildig – part.

Det foreslås endvidere, at undersøgelsen forankres i Økonomiudvalget, men således at undersøgelsens resultater og anbefalinger efterfølgende behandles i Sundheds- og Omsorgsudvalget samt Socialudvalget. Undersøgelsen dækker samtlige ydelser og målgrupper i hjemmeplejen – i såvel kommunalt som privat regi.

Undersøgelsesspørgsmål

Undersøgelsen skal tage udgangspunkt i eksisterende viden, resultater og tiltag. Med dette udgangspunkt vil følgende undersøgelsesspørgsmål blive besvaret:

1. Får borgerne de visiterede ydelser i den faglige kvalitet og inden for de økonomiske rammer, som er fastlagt af kommunen og som hjemmehjælpsmodtagerne har retskrav på?
2. Udfører leverandørerne opgaverne i overensstemmelse med kommunens retningslinjer og målsætninger for arbejdskultur, herunder anvendelse af arbejdstid, PDA'ere mv. og gældende kontrakter for private leverandører?
3. Er kommunens tilrettelæggelse af kontrol og ledelsestilsyn tilstrækkelig i forhold til at sikre indholdet og den faglige kvalitet af tilbudene samt udførelsen af opgaverne - eller er der behov for yderligere tiltag og handlinger?

Procesplan

Der vil i forbindelse med Økonomiudvalgets godkendelse af undersøgelsesdesignet blive etableret en fælles referencegruppe for undersøgelsen bestående af ledelsesrepræsentanter fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen.

Dernæst iværksættes et udbud, hvis formål er at vælge en ekstern samarbejdspartner. Til brug for udbudsrunderen vil der blive udarbejdet en detaljeret kravspecifikation, der beskriver de præcise rammer for undersøgelsen og som sikrer, brug af den eksisterende viden i forvaltningerne. I forbindelse med udbudsrunderen vil de potentielle leverandører blive bedt om at byde ind med forslag til undersøgelsesdesign indenfor rammerne af ovenstående undersøgelsesformål.

Den eksterne samarbejdspartner bærer det overordnede ansvar for dataindsamling og den endelige rapport.

| | August | September | Oktober | November | December |
|-----------------------------------------------------|---------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Etablere referencegruppe | * | | | | |
| Rollen som ekstern samarbejdspartner sendes i udbud | * | | | | |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|----------|
| Undersøgellesdesign sendes i høring i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens og Socialforvaltningens HovedMED | | * | | | |
| Ekstern samarbejdspartner vælges | | * | | | |
| Undersøgelsen sættes i gang | | * | | | |
| Dataindsamling og analyse | | * | * | * | |
| Undersøgelsesresultatet forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget, Socialudvalget og Økonomiudvalget med henblik på eftersendelse til Borgerrepræsentationen | | | | | December |

Udgifterne til undersøgelsen fordeles forholdsmæssigt mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen.