



NOTAT

Baggrundsnotat til BIU/SUD-fællesmøde 4. december 2024

Temaet for fællesmødet den 4. december 2024 mellem Socialudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er samarbejdsflader mellem de to forvaltninger, herunder helhedsorienterede indsatser (både løvbundne og projektorienterede). Som en del af temaet orienteres om den gennemførte omorganisering i BIF, den kommende omorganisering i SOF samt status for flytning af Enheden for Sociale Ydelser (ESY) fra SOF til BIF. Endeligt får udvalgene en status på de innovations-/investeringscases, som blev iværksat på baggrund af den politiske drøftelse på BIU/SUD-fællesmødet i 2023.

Mødets formål er at få en fælles drøftelse af muligheder og potentielt samarbejde mellem forvaltningerne. Det kan både være potentialer ift. at styrke samarbejdet i eksisterende indsatser eller muligheder for samarbejde i de nye snitflader, som følge af omorganisering i forvaltningerne.

OMORGANISERING

Begge forvaltninger har valgt at gennemføre en gennemgribende omorganisering. BIF gennemførte sin for snart et år siden, mens den nye organisering i SOF formelt træder i kraft pr. 1. januar 2025.

I BIF blev flere centre og kontorer slået sammen, og der blev indført due/trio ledelse flere steder. Forvaltningen er gået fra at have fem jobcentre og to beskæftigelsescentre til at have to jobcentre, en ungeenhed og et integrationscenter. Sammenlægningerne betyder en større samling på tværs af målgrupper, således at der nu er et jobcenter for jobparate og virksomhedsindsatsen samt et center for de udsatte borgere.

I SOF samles tilbud i færre centre, ligesom der vil være færre indgange for borgerne. Den kommende organisering i SOF skal bidrage til, at SOF bliver en mere enkel og enstrengt organisation, som - i lyset af strukturelt pres og nye faglige krav - også fremover er en fagligt og økonomisk bæredygtig forvaltning. Konkret går forvaltningen fra at have tre borgercentre med underliggende centre (organiseret med udgangspunkt i forvaltningens målgrupper) til at have 6 driftscentre (organiseret med udgangspunkt i støttebehov og indsats) samt 4 administrative centre (herudover ledelsessekretariatet, som vil bestå som hidtil).

Status på flytning af Enheden for Sociale Ydelser (ESY) fra SOF til BIF

05-11-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 22275

Dokumentnummer i F2
6606108

Sagsnummer i eDoc
2024-0388567

Sagsbehandler
Maria Catrin Nøhr
Marie-Louise Laursen

Som led i Overførselssagen 2023/2024 blev det vedtaget, at Københavns Kommune skulle samle alle de borgerrettede økonomiske ydelser i ét ydelsescenter i BIF. Beslutningen indebærer, at en række medarbejdere og opgaver fra hhv. SOF og Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) flytter til Ydelsesservice (YDS) i BIF pr. 1. januar 2025. For SOF er det hovedparten af opgaver og medarbejdere i ESY, nærmere bestemt:

- Behandling af ansøgninger om enkeltydelser og supplement til brøkpension efter lov om aktiv socialpolitik.
- Behandling af ansøgninger om personlige tillæg mv. efter lov om social pension samt administration af førtidspension.

Der gives en status på flytningen i forlængelse af orientering om forvaltningernes omorganisering.

SAMARBEJDSFLADER OG EKSISTERENDE HELHEDSORIENTEREDE INDSATSER

Særligt for borgere i kanten af arbejdsmarkedet er der et godt samarbejde mellem BIF og SOF om tværfaglige- og helhedsorienterede indsatser. I BIF omfatter borgere i kanten af arbejdsmarkedet: ressourceforløbsborgere, ledighedsydelsesborgere og aktivitetsparate borgere. Det vil sige borgere med et beskæftigelsesrettet udviklingspotentiale. Arbejdet på tværs af de to forvaltninger falder i grove træk inden for følgende kategorier:

- **Lovbundne samarbejder;** som har fokus på at tilgå borgerne helhedsorienteret, fx KUI, det tværfaglige rehabiliteringsteam, koordinerende sagsbehandlere mv.
- **Tværfaglige samarbejdsaftaler;** hvor Jobcenter København køber og finansierer social- og sundhedsindsatser med beskæftigelsesfremmende formål. Fx varetager SOF funktionen som koordinerende sagsbehandler for cirka 450 ressourceforløbsborgere pr. år, hvor hovedvægten af indsatsen er af social karakter.
- **Helhedsorienterede forsøgsprojekter;** for delmålgrupper finansieret af kommunale eller statslige midler bl.a.: IPS-Individuelt Planlagt Job med Støtte (BIF, SOF, Psykiatrien), HFI-Helhedsorienteret familieindsats på Nørrebro og Bispebjerg (BIF, SOF, BUF, KFF, SUF), Det Tværsektorielle Udsattesamarbejde (SOF, BIF og regionen).
- **Projekter med fokus på opbygning af infrastruktur for samarbejde;** fx Den tværfaglige Step Up-indsats samt fremskudte jobkonsulenter og sagsbehandlere på udvalgte lokationer i BIF, SOF samt Region Hovedstadens enheder.

I nedenstående udfoldes nogle af de ovennævnte indsatser, herunder Step up-indsatsen, den fremskudte beskæftigelsesindsats, Det Tværsektorielle Udsattesamarbejde, beskæftigelsesindsats til borgere

med handicap og sindslidelse, Københavns Ungeindsats (KUI) samt indsatsen for udsatte grønlændere/inuit.

Step up-indsats

Den tværfaglige Step up-indsats består af brobyggende medarbejdere fra SOF på Jobcenter Københavns afdeling for borgere i kanten af arbejdsmarkedet og uddannelse, som er placeret på Gammel Køge Landevej. De brobyggende medarbejdere fra SOF kan bl.a. give borgere og jobkonsulenter råd og sparring om rusmiddeludfordringer, børnesager eller muligheder i psykiatrien, herunder fx motivere til opstart i rusmiddel- eller familiebehandling eller hjælpe med at anvise til rette sted, sagsbehandler eller indsats i SOF mv.

Fremskudt beskæftigelsesindsats

Den fremskudte frembeskæftigelsesindsats består af brobyggende medarbejdere fra BIF på herberger, bosteder mv. Formålet med indsatsen er bl.a. at borgere, som pga. deres ustabile livssituation har svært ved at fremmøde i jobcenteret, tilbydes jobsamtaler samt beskæftigelsesrettet råd og vejledning på en let tilgængelig måde. Formålet med det styrkede samarbejde er også at øge borgernes betalingsevne gennem job, uddannelse eller gennem afklaring til førtidspension, så borgerne kan fastholdes i deres bolig, inden udgangen af perioden for det kommunale- eller statslige huslejetilskud.

Det Tværsektorielle Udsattesamarbejde

I Det Tværsektorielle Udsattesamarbejde (i daglig tale kaldet Udsatteenheden) koordineres indsatser på tværs af hhv. SOF, BIF samt regionens somatik og psykiatri. Målgruppen er de mest udsatte københavnere med komplekse udfordringer - ofte en kombination af psykisk sygdom, uafklaret forsørgelsesgrundlag, hjemløshed, somatiske lidelser, rusmiddelbrug og sociale problemer.

Beskæftigelsesindsats til borgere i BIF med handicap og sindslidelser

Følgende initiativer i BIF har til formål at understøtte jobcentrenes arbejde med målgruppen. BIF benytter FN's relationelle handicapbegreb, hvor en person med handicap er en person: "med langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hæmme dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre".

- Kompetenceudviklingsindsats blandt medarbejderne, herunder e-læringsforløb samt introduktion på BIF-uddannelsen
- Specialiseret erhvervsrettet afklaring, som er et helhedsorienteret afklaringsforløb
- Solsikkeprogrammet
- Peer to peer-mentor

Fremtidige indsatser omfatter understøttede jobsøgningsamtaler og forløb samt et mestrings- og jobsøgningsforløb i samarbejde med Sammenslutningen af Unge med Handicap (SUMH).

På tværs af BIF og SOF er der også fokus på målgruppen, herunder borgernes mulighed for at komme i job eller uddannelse. Det gælder både i forhold til handicapkompenserende ordninger, herunder personlig assistance og tegnsprogstolk, hjælpemidler til arbejdspladsen, isbryderordningen og fortrinsadgang. Derudover kan forvaltningerne støtte borgere, der vil i fleksjob, førtidspensionister, der ønsker at komme i løntilskud og borgere med socialt frikort. Endeligt har medarbejdere i hhv. BIF og SOF mulighed for at orientere sig i borgerens sag på tværs af forvaltningerne, hvilket giver mulighed for i højere grad at sikre borgeren et mere koordineret forløb i kommunen.

IPS (Individual Placement and Support) og Reconnect

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har siden 2012 haft en IPS-indsats rettet mod ledige, alvorligt psykisk syge borgere og misbrugere. Indsatsen består i, at borgeren tilknyttes en specialiseret jobkonsulent (IPS-konsulent), som udover kontakten til de ledige og samarbejde med regionens psykiatri og Socialforvaltningen også har en væsentlig opgave i at opsøge virksomheder, som kan være relevante arbejdspladser for de ledige borgere. IPS-indsatsen er forankret i Center for Beskæftigelse og Afklaring. Der er aktuelt tilknyttet ca. 500 borgere til indsatsen.

Ungeindsatsen Reconnect blev etableret i 2020. Indsatsen ligger metodemæssigt tæt på IPS og er forankret i Ungecenteret. Indsatsen er målrettet unge (18-29 år) med tegn på angst eller depression. Reconnect er som IPS forskningsbaseret og integrerer uddannelses-, beskæftigelses- og psykosociale- indsatser. De sagsbehandlere, der arbejder med Reconnect-metoden, undervises bl.a. i IPS. Fra september 2024 er ca. 500 unge visiteret til indsatsen.

Københavns Ungeindsats (KUI) og udvikling af ny ungeindsats i Valby, Vesterbro og Kongens Enghave

I Københavns Ungeindsats arbejder Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen for at gøre alle unge under 25 år parat til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse. De seneste år har forvaltningerne arbejdet strategisk med at styrke viden om den sammenhængende kommunale ungeindsats i København blandt medarbejdere i forvaltningerne. For eksempel ved at fremme et fælles mindset om de unge samt et særligt fokus på de unges svære overgange, herunder særligt i forbindelse med overgangen fra det 17. til 18. år.

Med budget 2025 er der afsat midler fra 2025-2028 til En ny ungeindsats (BI26) mhp. at udvide den koordinerende ungeindsats

med en ny tværfaglig helhedsorienteret uddannelses- og beskæftigelsesindsats målrettet unge i Valby, Vesterbro og Kongens Enghave. BIF, SOF, BUF, KFF og SUF indgår i denne udvidelse af ungeindsatsen.

Grønlandere/inuit

Til budgetforhandlingerne om Budget 2025 indgik fælles budgetnotater fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen, men der blev ikke afsat midler til disse i Budget 2025.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har i 2024 generelt haft stort fokus på grønlandere/inuit. Der er nedsat og afholdt møder i en rådgivende vidensgruppe, der har kommet med inputs og anbefalinger til tre konkrete initiativer. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har gennem en prioritering af midler under Handleplanen mod racisme, etnisk diskrimination og hadforbrydelser igangsat et kunstprojekt på Jobcenter København med kunst, der har fokus på Grønland. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har ligeledes på baggrund af en borgmesterrejse til Grønland, aftalt et tværgående og brobyggende samarbejde på tværs af Grønland og Danmark, der involverer danske og grønlandske kommuner samt Selvstyret og styrelser i Danmark. Der kan læses mere om de enkelte initiativer og tiltag i bilag 2.

Siden socialudvalgets studietur til Nuuk i 2022, har udvalget sat fokus på, hvordan Socialforvaltningen kan tilrettelægge en bedre indsats for grønlandere i udsatte positioner. Udvalget har derfor siden da årligt modtaget status på området samt drøftet forslag til indsatser for socialt udsatte grønlandere i København.

Der blev, med vedtagelsen af budget 2024, afsat midler til et fireårigt projekt til fremskudt sagsbehandling på civilsamfundstilbud for målgruppen mhp. at komme i kontakt med borgere fra målgruppen i velkendte rammer, som man i dag ikke når ud til samt hjælpe med en hurtigere afklaring på eventuel støtte til borgeren. Herudover støtter forvaltningen en række forskellige civilsamfundsindsatser for målgruppen gennem den årlige uddeling af midler til frivilligt socialt arbejde gennem § 18-puljen med henblik på inklusion af målgruppen. Eksempelvis modtog Kalaallit Illuutaat Det Grønlandske Hus i fordelingen af midler til 2025, bevillinger til en individuel mentorordning, som skal styrke socialt udsatte grønlanderes mestringsevner og robusthed samt midler til en besøgstjeneste, der skal modvirke social eksklusion og ensomhed ved at fremme fastholdelse af grønlandsk kultur og identitet. Derudover modtager en række andre foreninger midler til indsatser for målgruppen, herunder Foreningen grønlandske børn NUAN København, Foreningen SKURET, Reden København, SydhavnsCompagniet og Kirkens Korshær.

STATUS PÅ INNOVATIONS/INVESTERINGSCASES

Der er på nuværende igangsat en effektinvesteringscase om Step up-indsatsen. Samtidig arbejdes der på to nye innovationscases. Det ene drejer sig om at udvikle en digital samtykkeløsning, som markant kan reducere tiden, der bruges på at administrere analoge manuelle samtykker i dag mellem sagsbehandler og borger/pårørende. Det er et fælles offentligt projekt, hvor der udvikles, testes og implementeres digitalt samtykke på et udvalgt og kompleks område. Det giver store muligheder for at udrulle det bredt i forvaltningen. Forslaget forventes fremsat ifm. OFS 24/25.

Den anden innovationscase omhandler deling af data. Hver forvaltning har sit eget sagsbehandlersystem og måde at behandle data på. Dette har givet udfordringer i forhold til at dele viden på tværs af forvaltningerne. I innovationscasen er der blandt andet fokus på en fælles model for deling af data, undersøge mulighederne for at udvikle et advis, så sagsbehandlerne bliver adviseret, når relevante informationer bliver tilgængelige om borgerne og udvikle ledelsesinformation som sikrer en mere systematisk opfølgning på fællessager. Forvaltningerne arbejder mod fremsættelse ifm. OFS 24/25 - alternativt til forhandlingerne om Budget 2026.

Derudover bliver der også arbejdet på et innovationsforslag, hvor BIF og SOF ønsker at undersøge muligheden for at indgå et evt. samarbejde med en ekstern leverandør og fond om en social effektinvestering på tværs af beskæftigelses- og socialområdet med en foranalyse. Formålet er at modne et fremtidigt effektiviseringsforslag ved at analysere mulige effektiviseringspotentialer målrettet udsatte borgere, som har en sag i både SOF og BIF. Dette forslag er i en tidlig afklaringsfase. Forvaltningerne er således ved at afklare om og hvornår et eventuelt forslag vil kunne fremsættes.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Der forventes at komme gennemgribende reformer på beskæftigelsesområdet som opfølgning på ekspertgruppens anbefalinger og kravet om, at der på landsplan skal spares 3 mia. kr. på den kommunale beskæftigelsesindsats. Der er allerede i gang med at blive implementeret og forberedt implementering af arbejdspligten, kontanthjælpsreformen og sygedagpengereformen. Det første lovforslag i forbindelse med ekspertgruppens anbefalinger forventes fremsat februar 2025.

Endeligt pågår en endnu ikke afsluttet proces med analyse af ressortopdelingen i Københavns Kommune, som kan få betydning for samarbejdsfladerne på tværs af BIF og SOF.

VIDERE PROCES

Forvaltningerne vil arbejde for et fortsat tæt samarbejde til gavn for Københavns udsatte borgere.