



9.7.2008

Sagsnr.
2008-91727

Dokumentnr.
2008-343118

Sagsbehandler
Bitten Christensen

Opsamling af høringssvarene

De reviderede bruger- og pårørendepolitikker på området for borgere med sindslidelser har været i høring hos Handicaprådet, Dialogforum på psykiatriområdet samt alle bruger- og pårørenderåd i kommunens tilbud. Høringsperioden udløb den 2. juli 2008. Høringsperioden blev efterfølgende forlænget til den 11. juli 2008. Der er kommet i alt 24 høringssvar.

Handicaprådet og Region hovedstaden har ingen bemærkninger til bruger- og pårørendepolitikkerne. De frivillige organisationer LAP (Landsforeningen af nuværende og tidligere psykiatrisbrugere) samt Bedre Psykiatri har ikke afgivet høringssvar, mens SIND har fremsendt deres pårørendepolitik som høringssvar.

Tilbagemeldingerne er samlet set positive, og der er udtrykt tilfredshed med de to politikker. Høringsparterne vurderer, at politikkerne kan anvendes i dagligdagen. Der er dog ønske om en tydeliggørelse og/eller præcisering af visse afsnit. Socialforvaltningen har efterfølgende

Mål- og rammekontoret for voksne

Bernstorffsgade 17, 4.Sal
1592 København V

Telefon
3317 3219

E-mail
QU70@sof.kk.dk

www.kk.dk

gennemskrevet de to politikker med henblik på at sikre præcise formuleringer.

Beboere og pårørende fra Bocenteret Ringbo har udtrykt ønske om, at begge politikker udkommer i en kortfattet version, hvor man hurtigt kan skaffe sig overblik over hovedpunkterne i politikkerne. Brugere fra bofællesskaberne på Vesterbro ønsker ligeledes en kortfattet version. Såfremt politikkerne godkendes af Socialudvalget vil Socialforvaltningen oprette en side på Københavns Kommunes hjemmeside, hvor brugere og pårørende kan orientere sig om hovedpunkterne fra politikkerne. Derudover skal der kunne søges oplysninger og information om eksempelvis bruger- og pårørendeorganisationer, lovgivningsmæssige forhold og kontaktsadresser.

Kun få beboere i kommunens botilbud har bemærkninger til politikkerne. Flere steder har beboerne ikke haft overskud til at læse og/eller forhold sig til høringsudgaverne.

Brugerpolitikken

En beboer i et af kommunens kollegiefællesskaber hæfter sig ved begrebet værdighed. Beboeren anbefaler, at begrebet defineres nærmere, og at der konkret står, at et værdigt liv også kan være uden uddannelse og job, hvis man ikke kan klare det. Begrebet værdighed bruges udelukkende i en faktaboks omhandlende de lovgivningsmæssige rammer. I afsnittet om recovery har Socialforvaltningen præciseret, at der ikke er forventninger om, at den enkelte bruger kommer sig på alle punkter.

Nogle beboere i kommunens bofællesskaber ønsker mere information og indflydelse i forhold til bl.a. de fysiske rammer og aktiviteter. Socialforvaltningen stiller i brugerpolitikken krav om, at de enkelte tilbud opretter informationsmapper, hvor den enkelte bruger kan søge oplysninger. Derudover skal der oprettes brugerråd i Socialcenterregi, hvilket skal medvirke til at sikre øget brugerindflydelse i forhold til bl.a. de fysiske rammer og aktiviteter.

Nogle beboere i kommunens bofællesskaber ønsker indflydelse i forhold til, hvem der flytter ind i bofællesskabet og ansættelse af personale. Socialforvaltningen har det overordnede ansvar for at planlægge og sikre en samlet indsats på området inden for rammerne af lovgivning, kapacitet, faglighed og økonomi. Det er afgørende, at både nuværende og kommende brugere kan tilbydes den fornødne støtte, og at deres retssikkerhed tilgodeses. Derfor er det ikke muligt at give beboerne indflydelse på, hvem der flytter ind i det enkelte botilbud. Hvad angår indflydelse på ansættelse af personale anbefales det i Brugerpolitikken, at brugerne i højere grad inddrages, når der skal

ansættes nyt personale.

Pårørendepolitikken

Høringsparterne er uenige om i hvor høj grad de pårørende skal inddrages. Brugere i bofællesskaberne og kollegiefællesskaberne på Nørrebro oplever det som problematisk, at der skal formuleres en Pårørendepolitik, idet det er medvirkende til, at de føler sig yderligere marginaliseret. Fra et af bofællesskaberne på Østerbro giver brugerne udtryk for, at de ikke har noget ønske om særlige informationsmapper eller arrangementer for de pårørende.

Brugere i et andet af bofællesskaberne på Østerbro mener modsat, at der kunne være en bedre kontakt med de pårørende i form af nogle arrangementer.

Socialforvaltningen anser de pårørende som en central aktør omkring borgeren, der har en sindslidelse. Det er derfor afgørende, at de pårørendes rettigheder også tydeliggøres. I Pårørendepolitikken tydeliggøres det samtidigt, at det er borgeren, der bestemmer, hvem der skal inddrages og i hvilket omfang. Socialforvaltningen mener, at en pårørendepolitik er afgørende for at sikre en samlet og helhedsorienteret indsats for borgere med sindslidelser.

De pårørende i Bostedsrådet på Stubberupgård anbefaler, at nye pårørende skal have information/undervisning om sygdommen. ”Information og undervisning skal medvirke til at forstå borgerens sygdom samt give læring om, hvor meget og hvor tæt man som pårørende kan gå i forhold til, at spørge den sindslidende borger om dennes situation og sygdom.”

I forbindelse med at en borger, der har en sindslidelse, indlægges på hospital, er der mulighed for at de pårørende ydes råd og vejledning af personalet. Derudover har forskellige organisationer særlige tilbud til pårørende. Pårørende kan altid stille spørgsmål til personalet, men mere systematiske undervisningsforløb hører ikke til Socialforvaltningens kerneopgaver. Der er dog et initiativ i den endnu ikke endeligt vedtagne rammeplan for socialpsykiatrien, som vedrører:

Initiativ 3A: Støtte, -aktivitets- og samtalegrupper til pårørende

Der etableres mindre (samtale)grupper for pårørende - særligt børn med psykisk syge forældre - hvor emner, der tager udgangspunkt i pårørendes behov, kan behandles (angst, ansvar, ensomhed, skyld, følelser, indelukket, ressourcer og muligheder). Det kan være samtale og aktiviteter i et trygt og roligt miljø (finansieret).

En pårørende fra Thorupgården ønsker større fokus på den pårørende som en ressource, og at der laves opsamlinger omhandlende de

pårørendes rettigheder. Derudover ønsker vedkommende, at der arbejdes med et ”medbruger-begreb”. Socialforvaltningen vurderer, at den nuværende Pårørendepolitik sætter fokus på de pårørende som en ressource, og at informationsmapper vil kunne give et konkret indblik i praksis på de aktuelle steder. Det skønnes ikke relevant at arbejde med et medbruger-begreb i politikken, idet politikken skal være rammesættende for alle tilbud i kommunen. På de enkelte tilbud kan det være mere eller mindre relevant at arbejde med et medbruger-begreb, hvilket besluttes lokalt.

De pårørende i Bostedsrådet på Stubberupgård anbefaler, at politikken bliver mere præcis i forhold til, hvad medarbejderen skal viderebringe af oplysninger til de pårørende om borgeren. Derudover påpeger de pårørende, at det er vigtigt, at et bosted udviser åbenhed og indbyder til dialog. Det anses som afgørende, at dialogen etableres så hurtigt som muligt.

Thorupgårdens beboerråd samt bestyrelsen mener ikke, at pårørendepolitikken er konkret nok. De efterspørger præciseringer i forhold til krav og muligheder for information, mødetilbud med mere.

Socialforvaltningen har ved gennemskrivningen forsøgt at tydeliggøre, hvilken form for information den enkelte har ret til.