
3. Endelige udgaver af bruger- og pårørendepolitikkerne på området for borgere med sindslidelser

Forslaget til politikker for inddragelse af brugere og pårørende på området for borgere med sindslidelser har været i høring. Høringen har givet anledning til få præciseringer og rettelser. Socialudvalget skal nu tage stilling til forslag til de endelige politikker.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget godkender forslag til bruger- og pårørendepolitikker på området for borgere med sindslidelser.

Problemstilling

Bruger- og pårørendepolitikkerne på området for borgere med sindslidelser er med til at skabe rammerne for brugerindflydelse på alle niveauer i Københavns Kommune – både i centralforvaltningen, lokalforvaltningen, på botilbud og samværs- og aktivitetssteder.

De forhenværende politikker for inddragelse af brugere og pårørende på området for sindslidelser er blevet revideret, præciseret og gennemarbejdet i løbet af efteråret og vinteren 2007/2008, og har resulteret i forslag til ny udgave. Socialudvalget godkendte på mødet den 21. maj 2008 høringsudgaverne af forslag til bruger- og pårørendepolitikker (SUD 212/2008). Høringsudgaverne blev efterfølgende sendt i høring hos Handicaprådet, Dialogforum på psykiatriområdet samt alle bruger- og pårørenderåd i kommunens tilbud.

Løsning

Høringsperioden for bruger- og pårørendepolitikkerne udløb den 2. juli 2008. Høringsperioden blev dog efterfølgende forlænget til den 11. juli 2008. Der er indkommet i alt 24 høringssvar.

Kun få beboere i kommunes botilbud har kommentarer til politikkerne. Flere steder har beboerne ikke haft overskud til at læse og/eller forhold sig til indholdet i politikkerne.

Handicaprådet og Region Hovedstaden havde ingen bemærkninger til bruger- og pårørendepolitikkerne. De frivillige organisationer LAP (Landsforeningen af nuværende og tidligere psykiatribrugere) samt Bedre Psykiatri har ikke afgivet høringssvar, mens SIND har fremsendt deres pårørendepolitik som høringssvar.

Tilbagemeldingerne er samlet set positive, og der er udtrykt tilfredshed med de to politikker. Høringsparterne vurderer, at politikkerne kan anvendes i dagligdagen. Der er dog ønske om en præcisering af nogle afsnit. Socialforvaltningen har på baggrund af høringen gennemskrevet de to politikker med henblik på at sikre præcise formuleringer.

I relation til høringssvarene vedr. Brugerpolitikken har flere beboere i kommunes bofællesskaber ønske om mere information og indflydelse i forhold til bl.a. de fysiske rammer, aktivitet, ansættelse personale og indflytninger. I høringsudgaven var der allerede krav om, at der skal nedsættes

brugerråd i Socialcenterregi, hvilket skal medvirke til at sikre brugerinddragelse i relation til bl.a. de fysiske rammer og aktiviteter i bofællesskaberne. Derudover anbefales det i høringsudgaven, at brugerne i højere grad inddrages, når der skal ansættes personale. Socialforvaltningen vurderer dog ikke, at ønsket om indflydelse i forhold til indflytninger i det enkelte botilbud kan imødekommes. Socialforvaltningen har det overordnede ansvar for at planlægge og sikre en samlet indsats på området inden for rammerne af lovgivning, kapacitet, faglighed og økonomi. Det er afgørende, at både nuværende og kommende brugere kan tilbydes den fornødne støtte, og at deres retssikkerhed tilgodeses. Derfor vurderes det ikke muligt at give beboerne indflydelse på, hvem der flytter ind i det enkelte botilbud.

Høringsparterne er uenige om i hvor høj grad pårørende skal inddrages. Nogle brugere giver udtryk for, at de finder det problematisk, at der skal udformes en pårørendepolitik, og andre brugere har ikke noget ønske om særlige informationsmapper eller arrangementer for de pårørende. Andre brugere mener modsat, at der kunne være en bedre kontakt med de pårørende i form af arrangementer. Socialforvaltningen kan ikke imødekomme anbefalingen om, at de pårørende ikke skal inddrages, men inddragelsen skal ske i samråd med brugeren. Socialforvaltningen anser de pårørende som en central aktør omkring de borgere, der har en sindslidelse. Socialforvaltningen vurderer, at en pårørendepolitik er afgørende for at sikre en samlet og helhedsorienteret indsats for borgere med sindslidelser.

De pårørende fra et af bocentrene anbefaler, at nye pårørende får information/undervisning om sindslidelser. Pårørende kan altid stille spørgsmål til personalet, men mere systematiske undervisningsforløb hører ikke til Socialforvaltningens kerneopgaver. Der er dog et initiativ i den kommende rammeplan for socialpsykiatrien, som vedrører støtte, -aktivitets- og samtalegrupper til pårørende.

Flere af de pårørende anbefaler, at Pårørendepolitikken gøres mere præcis i forhold til hvilke oplysninger, der skal viderebringes. Socialforvaltningen har ved gennemskrivningen forsøgt at tydeliggøre hvilken form for information, den pårørende har ret til.

Beboere og pårørende fra et bocenter har udtrykt ønske om, at begge politikker udkommer i en kortfattet version, som giver mulighed for et hurtigt overblik over hovedpunkterne i politikkerne. Brugere fra nogle af bofællesskaberne ønsker ligeledes en kortfattet version. Såfremt politikkerne godkendes af Socialudvalget, foreslår Socialforvaltningen, at der oprettes en side på Københavns Kommunes hjemmeside, hvor brugere og pårørende kan orientere sig om hovedpunkterne fra politikkerne. Derudover skal der kunne søges oplysninger og information om eksempelvis bruger- og pårørendeorganisationer, lovgivningsmæssige forhold og kontaktdresser.

Høringssvarene gennemgås grundigere i bilag 1, hvor det også fremgår på hvilken måde Socialforvaltningen har imødekommet høringssvarene. Udkast til de endelige bruger- og pårørendepolitikker er vedlagt som bilag 2 og 3. De samlede høringssvar er vedlagt som bilag 4 og 5.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Hvis Socialudvalget tiltræder indstillingen, vil Socialforvaltningen udgive bruger- og

pårørendepolitikkerne. Politikkerne vil efterfølgende blive gjort tilgængelige på kommunens hjemmeside. Implementeringen af politikernes anbefalinger og krav vil ske lokalt.

BILAG

1. Opsamling af høringssvarene
2. Københavns Kommunes Brugerpolitik på området for borgere med sindslidelser
3. Københavns Kommunes Pårørendepolitik på området for borgere med sindslidelser
4. Høringssvar
5. Anonymiserede høringssvar fra enkelte bofællesskaber

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

bilag

[Brugerpolitik - området for borgere med sindslidelser](#)

[Høringssvar](#)

[Høringssvar fra enkelte bofællesskaber](#)

[Opsamling af høringssvarene](#)

[Pårørendepolitik - området for borgere med sindslidelser](#)

Kontorchef Lars Gregersen overværede punktet.

Indstillingen blev tiltrådt med bemærkning om, at forvaltningen skal vende tilbage på et kommende møde vedrørende mulighederne for øget brugerinddragelse i forhold til indflytning i bostederne.