



Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

11-06-2015

Borgerrådgiverens generelle egen driftsundersøgelse vedrørende orientering om sagsbehandlingstider på kommunens hjemmeside

Sagsnr.
2014-0230087

Dokumentnr.
2014-0230087-12

Borgerrådgiveren har den 26. maj 2015 offentliggjort en undersøgelsesrapport om borgernes mulighed for at orientere sig om forvaltningernes sagsbehandlingsfrister på Københavns Kommunes hjemmeside

Sagsbehandler
Bo Lynge

Borgerrådgiveren konkluderer, at kommunen generelt har styr på de sagsbehandlingsfrister, som forvaltningerne er forpligtet til at offentliggøre i henhold til lovgivningen, og det er hans opfattelse, at kommunens relancerede hjemmeside i 2015 giver borgerne en ganske nem mulighed for at orientere sig om de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister, www.kk.dk/artikel/sagsbehandlingsfrister.

Det er ikke alle kommunens sagsbehandlingsfrister, som er underlagt et lovkrav om offentliggørelse, men Borgerrådgiveren mener, at borgerne skal have adgang til så mange oplysninger som muligt.

Han finder det derfor beklageligt, at det ikke er alle kommunens sagsbehandlingsfrister, der er offentliggjort på hjemmesiden og beder om, at forvaltningerne overvejer hans henstilling om størst mulig tilgængelighed på dette område.

Derudover nævner Borgerrådgiveren, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen via papirpublikationen ”Ældre i København” også gør oplysningerne tilgængelige for borgere, der ikke bruger digitale platforme, og han beder i den forbindelse andre forvaltninger om at overveje, om det er relevant at offentliggøre sagsbehandlingsfristerne på en anden måde end den digitale.

Endelig beder Borgerrådgiveren om, at han orienteres om forvaltningernes overvejelser samt modtager oplysninger fra Kultur- og fritidsforvaltningen om eventuelle retningslinjer for vedligeholdelse og løbende opdatering af den fælles side med sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har tilkendegivet over for Borgerrådgiveren, at man er opmærksom på, at borgerne bør have adgang til relevant information, og at information om frister for ydelser offentliggøres på kommunens hjemmeside.

**Adm. center
Juridisk Afdeling**

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
3530 3530

Direkte telefon
3530 3878

EAN nummer
5798009291004