



Til Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget

Opstart af ny kontrakt med tøjvaskeleverandører

Henholdsvis den 22. april og 27. marts 2015 blev Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteret om indgåelse af kontrakt med De Forenede Dampvaskerier (DFD) og Berendsen Textilservice. Fra 1. juni 2015 er det således disse to private leverandører, som de kommende fire år skal servicere de borgere, som af Socialforvaltningen og af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er visiteret til tøjvaskeordning.

Det kan altid opstå udfordringer, når borgere bliver bedt om at skifte leverandør af en ydelse. Der har også været eksempler på dette i denne proces, hvor der har været mange borgerhenvendelser blandt andet om valg af leverandør og overgangen mellem leverandører.

I det store hele er overgangen mellem leverandører dog gået tilfredsstillende, og forvaltningerne er ikke bekendte med, at der har været egentlige borgerklager vedrørende forløbet, om end de lokale visitationer har måttet afse ekstra tid til behandling af henvendelser fra borgere.

Ved kontraktstart fordelte borgerne sig således:

- Berendsen: 2787 SUF- borgere og 467 SOF-borgere
- DFD: 710 SUF-borgere og 325 SOF-borgere.

Som nævnt i orienteringen til begge udvalg i foråret var forvaltningerne op til kontraktindgåelse meget opmærksomme på at sikre en fair konkurrencesituation mellem de to leverandører. Dette var der i særdeleshed fokus på, idet Berendsen Textilservice primo marts annoncerede deres køb af Delfin Vask. Delfin Vask og Berendsen Textilservice var indtil 1.juni 2015 de to eneste leverandører af tøjvask i SUF¹. Det betød, at alle visiterede SUF-borgere i realiteten i knap tre måneder var kunder hos Berendsen Textilservice, hvorfor det kunne blive en stor udfordring for den nye leverandør DFD at få borgere til at vælge deres service.

Med udgangspunkt i fordelingen af borgere kan det dog konkluderes, at det er lykkedes at skabe en konkurrencesituation, hvor begge leverandører har et solidt kundegrundlag.

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er der som udgangspunkt beregnet en besparelse på 8 millioner i budget 2016. Socialforvaltningen

¹ SOF havde indtil 1.juni 2015 kontrakt med Berendsen Textil Service A/S, Milles Vask A/S og Clara Vask.

12-06-2015

Sagsnr.
2015-0141886

Dokumentnr.
2015-0141886-1

Sagsbehandler
Kristine Rødgaard Andersen

Afdeling for Frit Valg

Sjællandsgade 40.
Bygning I, 2.sal
2200 København N

E-mail
CA72@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009291004

forventer en mindre besparelse på 700.000 kr. grundet en i udgangs-
punktet mere fordelagtig kontrakt