



Økonomiforvaltningen  
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Børne- og Ungdomsforvaltningen  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
Socialforvaltningen  
Teknik- og Miljøforvaltningen  
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

## Indkaldelse af emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan 2023

Borgerrådgiveren gennemfører hvert år undersøgelser af generelle forhold samt inspektioner i Københavns Kommune. Dette er nærmere beskrevet i vedtægt for Borgerrådgiveren § 13.

Det er i samråd med Borgerrådgiverudvalget besluttet at fastlægge planen for undersøgelser og inspektioner under inddragelse af forvaltningerne. Der henvises til udvalgets politiske behandling på møde den 22. august 2014. Der henvises desuden til evaluering af Borgerrådgiveren af 25. juni 2019.

Jeg indkalder hermed forslag til emner og temaer som input til Borgerrådgiverens fastlæggelse af egen drift-planen for 2021. Jeg anmoder om forslag til, hvilke emner og temaer fagforvaltningerne vurderer, bør gives særlig opmærksomhed. Den endelige fastlæggelse af planen sker ved Borgerrådgiveren på baggrund af tilkendegivelser fra Borgerrådgiverudvalget, forvaltningernes tilbagemeldinger samt et borger- og tilsynsperspektiv. Der er videre fokus på at sikre god sammenhæng i indsatsen for at opnå det størst mulige udbytte i forhold til de ressourcer, det er muligt at afsætte til indsatsen.

### Direktionen anmodes om tilbagemelding med tilhørende begrundelse senest den 31. august 2023

For så vidt angår inspektioner af institutioner, virksomheder samt tjenestesteder, der hører under Borgerrepræsentationens virksomhed, anmodes der om forslag til steder med borgerkontakt, der er egnet til inspektion på områder, der ikke allerede dækkes fuldt ud af andre former for tilsyn. Borgerkontakt omfatter alt fra det helt kortvarige til de mere eller mindre permanente, og stederne bør meningsfuldt kunne inspiceres ud fra et borgerperspektiv.

8. august 2023

Sagsnummer  
2020-0158597

Dokumentnummer  
2020-0158597-10

Borgerrådgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

For så vidt angår generelle undersøgelser af egen drift anmodes der om forslag til emner og temaer, der efter forvaltningens opfattelse kan gøres til genstand for en større og mere systematisk undersøgelse, herunder med henblik på at afklare eventuel tvivl om rette tilgang. Der henvises videre til vedtægt for Borgerrådgiveren, herunder kompetenceafgrænsningen som blandt andet indebærer, at fokus i praksis er på sagsbehandlingen på områder af borgernær karakter.

For både inspektioner og generelle undersøgelser er det af betydning, hvorvidt temaer og områder kan formodes at rumme forbedringspotentiale og/eller potentiale for læring for andre dele af kommunen.

Inspektioner og undersøgelser ledsages af et konkret tilbud om opfølgning i form af blandt andet konsultativ bistand, herunder ved at sikre tilbagemelding om overordnede konstateringer, at tilbyde undervisning til medarbejdere, at yde vejledning om spørgsmål vedrørende sagsbehandling og forvaltningsret med videre, at yde bistand i forbindelse med projekter og lignende til forbedring af kommunens sagsbehandling og betjening af borgere samt på anden måde bidrage til konstruktive, fremadrettede initiativer.

På den baggrund indkaldes hermed forslag til emner og temaer som anført. Jeg står naturligvis til rådighed for et møde eller anden form for forlods drøftelse, hvis dette ønskes af direktionen.

Venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



Rikke Gredal  
Jurist