

## 6. Projekt Åben Koordination (2010-173409)

Med fokus på en løbende tilpasning og harmonisering af forretningsgange, vejledninger og politikker har Økonomiforvaltningen i et samarbejde med flere forvaltninger igangsat projektet Åben Koordination.

### INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller over for Økonomiudvalget,

1. at Økonomiudvalget tager orienteringen om projekt Åben Koordination til efterretning.

### Problemstilling

En lang række eksisterende politikker, forretningsgange, vejledninger og instrukser er i dag forskellige mellem forvaltningerne, uden at det kan begrundes i lokale forhold. Baggrunden for dette er, at der historisk set har været en begrænset koordination omkring udarbejdelsen af nye administrative retningslinjer, også når de reelt gav svar på samme organisatoriske behov.

Konsekvensen er ikke blot en manglende effektivitet, når flere forvaltninger bruger ressourcer på at løse den samme administrative opgave, men også en politisk risiko som følge af, at der i Københavns Kommune findes forskellige retningslinjer for håndteringen af den samme administrative problemstilling.

På den baggrund er der mulighed for at supplere den igangværende administrationsanalyse med projektet Åben Koordination, der ligeledes har som formål at harmonisere kommunens opgaveløsning, men i højere grad gennem gensidig inspiration og erfaringsudveksling nedefra og op.

### Løsning

Siden slutningen af 2010 har Økonomiforvaltningen arbejdet med udviklingen af en ramme for, hvordan forvaltningerne bedre kan dele eksisterende administrativ viden og dermed også harmonisere på tværs. Det forberedende arbejde har involveret Økonomiforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Resultatet af arbejdet er en åben koordinationsmetode, hvor en sammenligning af løsninger resulterer i en frivillig standardisering.

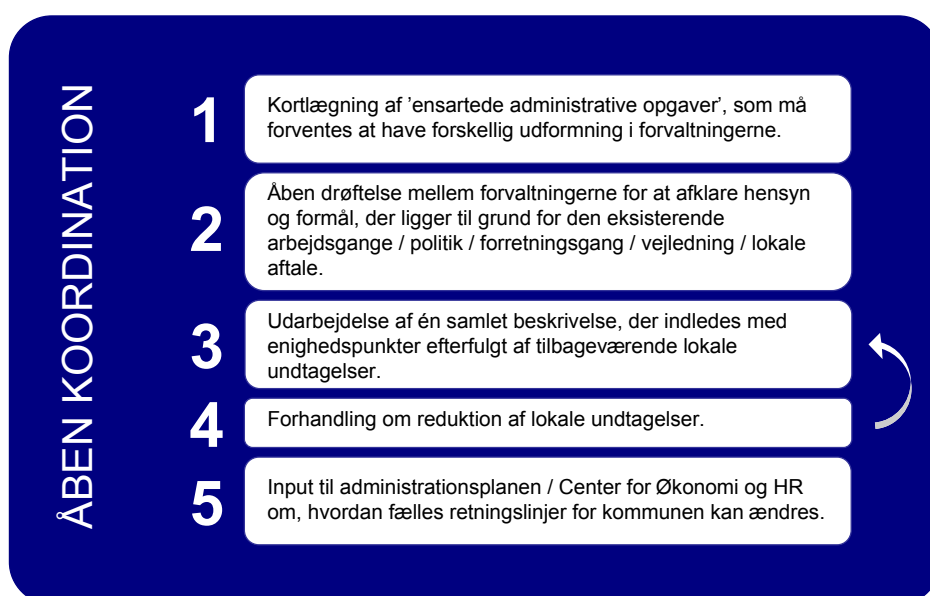
Arbejdsformen i Åben Koordination har den fordel, at udarbejdelsen af fælles arbejdsgange og vejledninger udføres af skiftende fagmedarbejdere med indgående kendskab til området og forvaltningen. Det sikrer lokalt kendskab og en mulighed for fordybelse og konkretisering af forvaltningernes arbejdsgange. Endvidere betyder frivilligheden, at en harmonisering kan foretages mellem de parter, der ønsker at indgå i en sådan, og der ikke a priori er et krav til, at der skal nås til enighed om alle forhold. Dette virker til at sænke adgangsbarrieren for deltagelse, hvorved flere emner kan indgå i drøftelserne.

Et af flere igangværende projekter under Åben Koordination er forretningsgangen for repræsentationsudgifter, som er under udarbejdelse af Børne- og Ungdomsforvaltningen,

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Økonomiforvaltningen. Her gennemgås og sammenlignes forvaltningernes retningslinier for, hvilke udgifter der kan afholdes i forbindelse med repræsentationslignende formål, udgifter til bispisning mv.

Forretningsgangen for medarbejdernes godkendelse af betalinger (se bilag 3) er endnu et eksempel på en forretningsgang, som i Åben Koordination er under udarbejdelse af Økonomiforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. For begge forvaltninger findes der beløbsgrænser, der er knyttet til administrative roller, men såvel roller som beløbsgrænser er forskellige mellem forvaltningerne. Et formål med arbejdet i Åben Koordination er, at der fremadrettet kan eksistere forskellige roller, men at tilhørsforholdet til en forvaltning ikke i sig selv bør have betydning for medarbejderens adgang til at godkende forskellige beløb. Den metodiske tilgang er illustreret i nedenstående figur.

Figur 1: Åben koordinationsmetode til administrativ harmonisering



Fordelen ved metoden er blandt andet, at der ikke i udgangspunktet er grænser for, hvilke administrative emner, der kan behandles i den illustrerede proces. Metoden virker blandt andet igennem de iterationer, der foregår mellem fase 3 og 4 i ovenstående figur. Ved at beskrive lokale forskelle i forvaltningerne bliver det også klart, at der ofte ikke er en grund til at opretholde forskelle, eller der sker en gensidig inspiration, der i sig selv virker harmoniserende. I bilag 2-4 fremgår eksempler på en arbejdsgangsbeskrivelse, en forretningsgang og en vejledning, som allerede er blevet udarbejdet som en del af Åben Koordination, men som fortsat vil gennemgå yderligere gennemløb, efterhånden som flere forvaltninger kommer til at indgå.

I bilag 1 fremgår en foreløbig oversigt over de projekter, som Økonomiforvaltningen vurderer med fordel kan undergå en harmonisering. Listen er fremkommet ved at gennemgå forvaltningens interne organisatoriske forhold og kortlægge områder, der vil skulle revurderes ved større organisatoriske forandringer i kommunen. Det er en del af formålet med projektet løbende at udbygge denne liste, så der skabes synlighed omkring muligheden for videndeling mellem forvaltningerne.

### *Samspillet med administrationsplanen*

Som indledende nævnt er det formålet, at Åben Koordination skal eksistere sideløbende med administrationsplanen, som ligeledes kommer til at håndtere en del af de ovennævnte problemstillinger. Som illustreret i figur 1 vil Åben Koordination i nogle tilfælde give input til videre behandling i regi af administrationsplanen. Andre problemstillinger har en karakter, størrelse eller akut behov, som administrationsplanen ikke kan forventes at håndtere. Åben Koordination tilbyder derfor også en ramme for at løse aktuelle problemer på kortere sigt og i den rækkefølge, forvaltningernes behov opstår.

Indholdsmæssigt vil Åben Koordination dog særligt adskille sig fra administrationsplanen ved at se på indholdet i forvaltningernes mere detaljerede arbejdsgange, forretningsgange, vejledninger, politikker mv., som administrationsplanen ikke kan forventes at nå i bund med. I hele denne øvelse er det også en væsentlig opgave at kortlægge de mange lokale forskelle, vurdere årsagen til deres eksistens og ikke mindst vurdere, om de er nødvendige – også når de viser sig at være det.

### **Økonomi**

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser. Ressourcebesparelsen, der frigøres ved i højere grad at anvende ens løsninger, anvendes i projektet til at håndtere yderligere områder.

### **Videre proces**

Åben Koordination har indtil videre involveret Børne- og Ungdomsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt Koncernservice, Københavns Borgerservice og Københavns Brandvæsen. Økonomiforvaltningen vil efter Økonomiudvalgets behandling tage kontakt til de øvrige forvaltninger med henblik på en yderligere udbredelse af Åben Koordination.

Claus Juhl

/Bjarne Winge

### **bilag**

[1 - Oversigt over koordinationsprojekter](#)

[2 - Arbejdsgangsbeskrivelse for inddragelse af TR i ansættelsesprocessen](#)

[3 - Forretningsgang for godkendelse](#)

[4 - Projekt 'Fælles Tidreg' - vejledning](#)

