



### **Boligsocialt team i Socialcentret**

8.10.2008

*Der skal redegøres for, hvad der kan gøres anderledes i forhold til den boligsociale indsats indenfor rammerne af den nye organisering.*

Sagsnr.  
2008-119612

Det boligsociale arbejde er projektor organiseret og udføres i rammerne af helhedsplaner. Helhedsplanerne er lokalt forankrede gennem et samarbejde mellem projektledelse, bestyrelser i den almene boligforening, beboergrupper og andre lokale interessenter. Helhedsplanerne sikres en vis sammenhæng med andre lokale tiltag gennem styregrupper, hvor fx socialcentre kan være repræsenteret. Den lokale forankring er helhedsplanernes styrke.

Dokumentnr.  
2008-532774

Svagheden er den manglende sammenhæng og koordinering på tværs af bydele og byen som helhed. I 2009 når forvaltningen op på at have 35 helhedsplaner. Det betyder, at man ofte får de samme idéer, planlægger den samme type aktiviteter overfor den samme målgruppe. Der kan i den samme bydel - og klods op ad hinanden – fx være tilbud til etniske kvinder eller unge med problemer. Tilbudene kan hver især have svært ved at tiltrække nok fra målgruppen, de kan hver især begynde helt fra bunden med at planlægge tilbudet og de kan hver især have svært ved at finde kvalificeret arbejdskraft til at køre tilbudet. Der mangler koordinering, så tilbudene supplerer hinanden og ikke konkurrerer. Der mangler udveksling af idéer og erfaring. Der mangler fornuftig fordeling af ressourcer, så flest mulig får glæde af aktiviteterne.

Et bydækkende boligsocialt team skal danne sig overblik over aktiviteterne. Det skal ske gennem deltagelse i (nogle) styregrupper, i samarbejde med boligselskaberne og gennem erfaringsudveksling med projektlederne. Overblikket er betingelsen for at kunne koordinere helhedsplanerne, så de supplerer hinanden, udveksler viden med hinanden og ikke overlapper hinanden. Overblikket giver også mulighed for at samle op på erfaringer og formidle dem til nye helhedsplaner, så de ikke skal starte op fra bunden. Overblikket vil også gøre det nemmere at dokumentere effekten af indsatsen - hvad virker, og hvad virker ikke - og dermed også at påvirke udviklingen af helhedsplanerne. Alt i alt vil et boligsocialt team opbygge en omfattende viden, som kan bidrage til fagligheden lokalt gennem fx kurser og nyhedsbreve til de lokale projektledere. Det centrale team skal ikke centralisere beslutninger men sikre fordeling af viden til de lokale aktiviteter, de lokale beslutningstagere og de politiske beslutningstagere.

En styrke ved et boligsocialt team vil også være en bedre information til – og kommunikation med – samarbejdsparter som boligselskaberne og boligafdelingerne. Når et boligsocialt team tillige kan/skal arbejde med andre boligopgaver i Socialforvaltningen (fogedsager, social boliganvisning og boligrådgivere), vil der opstå en ny, samlet og fokuseret viden om forvaltningens boligpolitiske opgaver.