

## 7. Afbureaukratisering i Københavns Kommune (2009-54758)

Denne indstilling indeholder en status over og vurdering af effekterne af kommunens igangværende afbureaukratiseringsindsatser. Der fremlægges desuden 10 nye afbureaukratiseringsindsatser, som tager udgangspunkt i, at bedre styring kan bidrage til effektivisering.

### INDSTILLING OG Beslutning

<p><b>Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.</b> indstiller over for Økonomiudvalget,</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. at Økonomiforvaltningens anbefaling om at bakke op om forvaltningernes planlagte 10 nye afbureaukratiseringsindsatser med henblik på at effektivisere arbejdsprocesserne i kommunen og lette den administrative byrde, jf. bilag 1, godkendes,</li><li>2. at Økonomiforvaltningens 35 forslag til statslig regelforenkling, som er oversendt til KL til efterretning jf. bilag 2, tages til efterretning, samt</li><li>3. at statusredegørelse jf. bilag 3, om afbureaukratiseringsindsatsen i forvaltningerne pr. marts 2009 tages til efterretning.</li></ol>
---

### Problemstilling

Københavns Kommunes tilgang til afbureaukratisering tog med indstillingerne *Det vigtigste job i byen* (ØU 297/2007) og *Afbureaukratisering i Københavns Kommune – medarbejderne i centrum* (ØU 174/2008) udgangspunkt i medarbejdernes trivsel. Siden da er formålet med afbureaukratisering blevet udvidet til at omfatte kvalitetsforbedring, effektivisering, bedre styring og øget brugertilfredshed.

Denne udvikling afspejles i regeringens overordnede mål om forenkling af statslige regler og reform af den offentlige sektor, jf. målet om afbureaukratisering og trepartsaftalen i regeringens kvalitetsreform. Siden april 2008 har regeringen indgået aftale med KL om kommunernes økonomi for 2009. I aftalen lægges der særligt vægt på afbureaukratisering, herunder regelforenkling, som et vigtigt redskab til at opnå effektivisering for på den måde at frigøre ressourcer til den borgernære service. I aftalen opfordres kommunerne til at bruge afbureaukratisering som en vej til at opnå effektiviseringsgevinster i forvaltningerne.

På baggrund af det fortsatte fokus på afbureaukratisering anbefaler Økonomiforvaltningen tre overordnede tiltag:

For det første ønskes det at imødekomme statens fokus på effektivisering i forhold til afbureaukratisering ved at målrette indsatsen i retning af mere effektiv og bedre styring. Dette sker ved at iværksætte 10 nye afbureaukratiseringsindsatser.

For det andet fortsættes arbejdet med at fjerne overflødige regler, herunder statslige regler, som øger den administrative byrde og tager tid fra kerneydelsen. I den forbindelse er der blevet udpeget 35 statslige regler, som er blevet fremsendt til KL, hvoraf 15 er blevet videresendt til Velfærdsministeriet.

For det tredje ønskes det at evaluere de hidtidige afbureaukratiseringsindsatser med henblik på at identificere hvilke typer af indsatser, der har opnået de ønskede effekter og hvilke, der ikke har resulteret i mindre bureaukrati. Behovet for en samlet vurdering forstærkes af, at de igangsatte tiltag varierer med hensyn til implementeringshastighed og målbarhed. Erfaringsopsamlingen for de eksisterende tiltag vil fremover give mulighed for at målrette Københavns Kommunes afbureaukratiseringsindsats mere præcist.

## **Løsning**

### *Afbureaukratiseringsindsatser med fokus på bedre styring og effektiviseringsgevinster*

I forhold til det videre afbureaukratiseringsarbejde i kommunen, har Økonomiforvaltningen i samarbejde med de øvrige seks forvaltninger identificeret nye indsatser ud fra de initiativer, som blev påbegyndt i foråret 2007 med henblik på at afbureaukratisere kommunens sagsgange. Formålet med indsatserne er fortsat at mindske den administrative byrde ved at fjerne overflødige processer og regler, for på den måde at frigøre flere ressourcer til den borgernære service. Samtidig er det hensigten at skabe et større ledelsesrum, specielt i de decentrale institutioner, hvor en stor del af den kommunale borgerservice finder sted. Et nyt elektronisk rekrutteringssystem for KK og en digital forenkling af Københavns OmsorgsSystem (KOS) er eksempler på nye indsatser, der kan bidrage til en mere effektiv opgavehåndtering. De nye indsatser er beskrevet i bilag 1 og kan findes på kommunens intranet. For at sikre en løbende opfølgning på de nye initiativer og deres effekter, er det i forslagene, for så vidt det er muligt, specificeret, hvordan de vurderes og evalueres.

I forhold til det statslige niveau er der i efteråret 2008 blevet udarbejdet et katalog over 35 statslige regelforenklingsforslag. KL har samlet kommunernes bidrag og videresendt dem til Velfærdsministeriet. De 35 statslige regler er blevet udpeget af forvaltningerne fordi de øger den administrative byrde i hverdagen og er særligt tidskrævende. Blandt de 15 forslag fra Københavns Kommune som er blevet medtaget i KL's forenklingkatalog, findes bl.a. ændringsforslag kravene til indholdet i folkeskolernes elevplaner og forenkling af reglerne på ældreområdet. For en gennemgang af samtlige Københavns Kommunes og KL's forslag henvises til bilag 2 og kommunens intranet.

Økonomiforvaltningen vil i første halvår af 2009 arbejde videre med administrationsanalysen, arbejdet med effektiviseringsstrategien og investeringskataloget for Budget 2010. Så vidt det anses som relevant, vil afbureaukratiseringsindsatserne i denne indstilling indgå i dette arbejde. Center for Økonomi arbejder desuden sammen med den interne revision om at skabe samlede arbejdsgange på økonomiområdet. Økonomiudvalget vil blive orienteret om dette arbejde i en særskilt indstilling vedrørende det nye kasse- og regnskabsregulativ den 16. juni 2009.

Parallelt med afbureaukratiseringsindsatserne i denne indstilling, arbejder flere forvaltninger i Københavns Kommune på at få udvidet ledelsesrummet i de decentrale institutioner, bl.a. ved at deltage i Velfærdsministeriets projekt om udfordringsretten. Udfordringsretten giver de kommunale institutioner, der leverer offentlig service, mulighed for at ansøge om dispensation fra gældende

statslige og lokale regler og overenskomstbestemmelser for at afprøve nye måder at gøre tingene på. Økonomiforvaltningen koordinerer Københavns Kommunes samlede ansøgning til Velfærdsministeriet, som vil blive forelagt Økonomiudvalget i maj 2009.

I bilag 4, som er lagt ud på dagsordenssystemet og på kommunens intranet, er de foreløbige effekter med hensyn til at fremme medarbejdernes trivsel vurderet for hvert tiltag.

Flere af afbureaukratiseringsindsatserne er blevet til med inddragelse af medarbejderne og er løbende blevet drøftet med tillidsrepræsentanterne i KFF (Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation). I forhold til *Det vigtigste job i byen* (ØU 297/2007) er afbureaukratiseringsindsatserne blevet udarbejdet på baggrund af resultaterne fra fokusgrupper med deltagelse af medarbejdere og ledere i kommunens decentrale og centrale institutioner. Flere af disse forslag er siden hen blevet drøftet på mødet mellem tillidsmænd og borgmestre i efteråret 2007 og videreudviklet i *Afbureaukratisering i Københavns Kommune – medarbejderne i centrum* (ØU 174/2008). KFF orienteres løbende om kommunens afbureaukratiseringsarbejde, hvorfor *Afbureaukratisering i Københavns Kommune – bedre styring og effektivisering* vil blive drøftet på KFF mødet den 12. maj 2009.

## **Økonomi**

Afledte udgifter i forbindelse med gennemførelsen af ovenstående indsatser forventes dækket inden for forvaltningernes eksisterende budgetrammer. Såfremt der er tale om investeringer, kan disse udgifter indgå i forvaltningernes forslag til investeringskataloget 2010, hvor de vil blive særskilt behandlet.

## **Videre proces**

Økonomiforvaltningen vil løbende orientere Økonomiudvalget om status på arbejdet med afbureaukratisering.

Claus Juhl

Bjarne Winge

## **bilag**

[1. Liste over forslag til afbureaukratisering](#)

[2. Liste over Københavns Kommunes forslag til statslig regelforenkling](#)

[3. Status for forvaltningernes decentrale indsatser pr. marts 2009](#)

[4. Liste over tidligere afbureaukratiseringsindsatser i Københavns Kommune \(Tilgængelig på nettet\)](#)

[5. Beskrivelse af nye afbureaukratiseringsindsatser \(Tilgængelig på nettet\)](#)

## **Økonomiudvalgets beslutning den 12.05.2009**

**Indstillingen blev godkendt.**



