



Notat vedr. ændringer i virksomhedskontrakt 2009 i forhold til virksomhedskontrakt 2007

Københavns Brandvæsen, KB, har været i gang med at udarbejde en ny virksomhedskontrakt for 2009. Det har i den forbindelse været vigtigt for KB at fastholde en del af målene samtidig med, at der gerne må være en vis udvikling i målene. I kontrakten er der foretaget visse ændringer, som vil blive redegjort for nedenfor.

17-02-2009
/LLR

Ændringer i layout

Virksomhedskontrakten er lagt over i et nyt format, der ligger i forlængelse af de afdelingskontrakter, der er indgået mellem Direktionen og de enkelte afdelinger. Det overordnede indhold er tilstræbt at være ens.

Fravalgte mål i Bilag 1 "Mål og resultatkrav"

1. Overordnede mål
 - a. Mål 0.1 og 0.2 omhandler den handlingsplan, der blev udfærdiget på baggrund af administrationsanalysen og revisionsprotokollatet. Indholdet i planen er primært rettet mod interne styringsforhold og er meget tæt på at være implementeret. Målet er derfor fravalgt i den nye virksomhedskontrakt.
2. Forebyggende brandtjeneste
 - a. Mål omkring udrykningsstyrken indsats på det forebyggende område er fjernet, da KB har valgt at indstille opgaven med de fleksible enheder, da økonomien ikke gav mulighed for at fortsætte denne opgave. Målet udgår fra virksomhedskontrakten.
 - b. Målene om støtte til etablering og drift af eget beredskab for virksomheder samt udarbejdelse af beredskabsmapper er fjernet fra virksomhedskontrakten. Det er imidlertid fortsat en intern drift opgave, der fortsætter.
3. Brand- og redningsområdet
 - a. Målet omkring fleksible enheder og dagsprøjter er delvis implementeret, idet dagsprøjterne er kommet i gang og fleksible enheder er afviklet af økonomiske grunde.
 - b. Indgåelse af samarbejdsaftale om sikkerhed og

H. C Andersens Boulevard
23
1553 Kbh. V

Telefon
33 66 29 45

Telefax
33 66 49 35

E-mail
kbinfo@okf.kk.dk

EAN
5798009489142

Internet
www.brand.kk.dk



indsatstaktikken på Prøvestenen er på plads, derfor udgår målet.

4. Patientbefordringsområdet

- a. På ambulanceområdet er fravalgt et mål om opfyldelse af den nuværende kontrakt med H:S, da kontrakten udløber 1/9 2009. Desuden er målet omkring opfyldelse af de standarder Joint Commission væk, idet der pt. er usikkerhed om, hvad Region Hovedstaden ønsker til akkreditering fremadrettet.

5. Alarm- og vagtcentralområdet

- a. Målet omkring modernisering af de tekniske systemer er fjernet dels fordi disponeringssystemet er taget i drift og fordi målene omkring TETRA-kommunikation og opgavedisponering endnu ikke er på plads i forhold til det landsdækkende SINE projekt.
- b. Målet omkring en ny disponeringsvejledning er udgået da vi ikke ved, hvornår den fælles regionale disponeringsvejledning er klar og ikke kender region Hovedstadens forventninger til alarmcentralen.
- c. Målene omkring samtidige opkald er udgået, da det ikke er muligt at måles løbende på målet.
- d. Målet omkring opnået kontakt med operatør kan ikke måles. Målet er erstattet af et nyt mål, se nedenfor.

6. Serviceområdet

- a. Flytning af værksted har fundet sted.

7. Medarbejdermål

- a. Andelen af kvindelige ledere. På grund af den nuværende situation omkring ambulanceudbuddet planlægger KB ikke at ansætte yderligere personale.
- b. Tilbud for tilskadekomne med henblik på omskoling og omplacering i kommunen. Som en konsekvens af ambulanceudbuddet er KB nødsaget til at afvikle medarbejdere herunder tilskadekomne medarbejdere. Desuden er det øgede fokus på sygefravær en medvirkende årsag til at KB ikke er i stand til at sørge for omskoling af medarbejdere.

Nye mål i Bilag 1 "Mål og resultatkrav"

1. Overordnede mål

- a. Københavns Brandvæsen vil gerne være kendt for at være en miljøbevidst organisation. Derfor er der indføjet et mål, hvor elforbruget forventes sænket med yderligere 2% i forhold til 2008 (mål 1.4).



2. Forebyggende brandtjeneste
 - a. På det forebyggende område er der i stedet lavet to nye mål om supplerende brandsyn på alle registrerede nateftersynsobjekter samt sikre effektiv håndtering af sager vedr. fyrværkeri og de lovbundne regelmæssige eftersyn (mål 1.6 og 1.7).
3. Brand- og redningsområdet
 - a. Da der i 2009 er flere større begivenheder, vurderer KB det som vigtigt, at der sikres et tilstrækkeligt og kvalificeret beredskab. Optræder som nyt mål i 2009.
 - b. Udarbejdelse af beredskabsplan for oversvømmelser som følge af de klimaændringer der forventes i fremtiden.
 - c. Gennemførelse af den nye risikobaserede dimensionering.
4. Sikkerhed og beredskab
 - a. Oprettelse af humanitært støttecenter
 - b. Etablering af permanent kommandocentral
5. Alarm- og vagtcentralområdet
 - a. Disponering af brand- og redningsudkald skal have fundet sted senest indenfor 1 minut.
 - b. Måling på antal klager fra borgerne
6. Medarbejdermål
 - a. Genplacering af så mange af de medarbejdere, der skal fratrage.

Ændringer i målopfyldelsen i Bilag 1 "Mål og resultatkrav"

1. Brand- og redningsområdet
 - a. Responstiden på max 10 min. for brand- og redningsberedskab i mål 1.9 er ændret fra 99% til 97%. Det skyldes, at det er meget svært at nå de 10 min. i 99% af alle udkald. Registreringen i dag foregår via tastetryk i køretøjerne, hvilket kan resultere i glemte tastetryk og fejltryk. Der vil i 2009 blive sat fokus på registreringen og dermed forventes responstiden at blive forbedret.
2. Alarm- og vagtcentralområdet
 - a. Målet omkring at alle opgavedisponeringer fra Alarmcentralen er fundet sted senest 2 minutter efter opnået kontakt til en operatør er ændret fra 95% til 67%. Årsagen til ændringen skyldes, at flere opkald tager mere end 2 minutter. Hvis målet om de 2 minutter skal nås, skal opkaldet afkortes med dertil hørende dårligere service i forhold til borgeren.
3. Medarbejdermål

H. C Andersens Boulevard
23
1553 Kbh. V

Telefon
33 66 29 45

Telefax
33 66 49 35

E-mail
kbinfo@okf.kk.dk

EAN
5798009489142

Internet
www.brand.kk.dk



- a. Københavns kommune har et mål om at 3,8% af alle ansatte i kommunen skal være medarbejdere fra ikke-vestlige lande. KB har gjort en stor indsats uden held. Der er således et ønske om at have ét mål, der er mere realistisk at nå. Derfor er målet ændret til 1,2%.