

7. Sundheds- og Omsorgsudvalgets bidrag til Københavns Kommunes kvalitetskontrakt (2010-54586)

Forslag til kvalitetsmål- og krav på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens serviceområder som led i regeringens kvalitetsreform.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender at sende kvalitetsmål- og krav for hvert år i perioden 2010 til 2014 til Økonomiforvaltningen, jf. a-c.
 - a. *Mål:* Ingen plejeboliger eller hjemmeplejeenheder, der er genstand for uanmeldt kommunale tilsyn, går igennem et kalenderår uden at blive godkendt ved tilsynet. Dette mål opdelt i to kvalitetskrav.
 - b. *Krav:* Mindst 90 pct. af plejeboligerne og de hjemmeplejeleverandører, der er genstand for tilsyn, godkendes ved årets ordinære uanmeldte tilsyn.
 - c. *Krav:* De enheder, der ikke godkendes ved det ordinære tilsyn, opnår godkendelse ved det efterfølgende tilsyn.

Problemstilling

Som en del af regeringens kvalitetsreform er kommunalbestyrelserne forpligtet til at udarbejde kvalitetskontrakter.

Kvalitetskontrakten skal indeholde få klare og kvantitative målsætninger for hvert serviceområde. Den skal være udformet og vedtaget i kommunen inden den 1. juli 2010, jf. bilag 1.

Med henblik på at bruge kvalitetskontrakten som styringsredskab, skal kvalitetsmålene indarbejdes i Københavns Kommunes årlige budget. Kvalitetsmålene er 4-årige og følger valget af en ny Borgerrepræsentation. Opfølgningen på kvalitetsmålene udarbejdes som led i budgetprocessen en gang om året. I opfølgningen skal der tages stilling til målopfyldelsen, og hvorvidt indsatsen er tilstrækkelig.

Sundheds- og Omsorgsudvalgets skal fremsætte forslag til kvalitetsmål for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens serviceområder.

Løsning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foreslår, at kvalitetsmålene for forvaltningens serviceområder sættes på resultaterne af de årlige uanmeldte kommunale tilsyn med plejeboliger og hjemmepleje.

Forvaltningen foreslår følgende mål: *at ingen plejeboliger eller hjemmeplejeenheder, der er genstand for uanmeldte kommunale tilsyn, går igennem et kalenderår uden at blive godkendt ved*

tilsynet. Dette mål opdeles i to kvalitetskrav:

- Mindst 90 pct. af plejeboligerne og de hjemmeplejeleverandører, der er genstand for tilsyn, godkendes ved årets ordinære uanmeldte tilsyn.
- De enheder, der ikke godkendes ved det ordinære tilsyn, opnår godkendelse ved det efterfølgende opfølgende tilsyn.

De uanmeldte kommunale tilsyn – og hvorfor de er egnede i forbindelse med kvalitetsmål- og krav

Forvaltningen foreslår de kommunale tilsyn som omdrejningspunkt for kvalitetsmålene, fordi deres funktion er at give en samlet vurdering af, om borgerne modtager den hjælp, de er visiteret til. Kommunale tilsyn er dermed den mest præcise måling på kvaliteten i kerneydelsen inden for hjemmepleje og plejehjem i Københavns Kommune.

Der gennemføres ét årligt uanmeldt kommunalt tilsyn for hver plejebolig, for hver kommunal hjemmeplejeleverandør samt for udvalgte private hjemmeplejeleverandører (antallet af private leverandører umuliggør, at samtlige er genstand for tilsyn). De enheder, der ikke godkendes i første omgang, bliver genstand for et opfølgende uanmeldt tilsyn. Det kan oplyses, at det alene er det kommunale tilsyn med plejeboliger, der er lovpligtigt.

Det uanmeldte tilsyn er struktureret omkring en række indikatorer for pleje og omsorg, som hver især belyses ud fra forskellige metoder. De tilsynsførende konsulenter tager en række stikprøver af den sundhedsfaglige dokumentation, som kombineres med besøg i borgernes hjem/boliger, hvor konsulenterne dels observerer og dels interviewer borgerne. Efterfølgende interviewes relevante medarbejdere. Det uanmeldte tilsyn indeholder også en gennemgang af de administrative retningslinjer samt rundgang på plejehjemmene.

Af øvrige fordele ved uanmeldte kommunale tilsyn til at sætte kvalitetsmål kan nævnes, at de gennemføres årligt, hvilket stemmer med rapporteringskravene, og at de gennemføres af en uvildig instans – BDO Kommunernes Revision.

Forvaltningen foreslår det uanmeldte kommunale tilsyn frem for det anmeldte kommunale tilsyn, fordi det er sandsynligt, at de anmeldte kommunale tilsyn vil blive gjort frivillige eller alternativt afskaffet i henhold til regeringens afbureaukratiseringsplan.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Efter behandling af kvalitetskontrakterne i fagudvalgene sender forvaltningerne fagudvalgenes forslag til kvalitetsmål til Økonomiforvaltningen, som udarbejder en samlet sag til drøftelse i Økonomiudvalget. Økonomiforvaltningen vil derefter sende en samlet kvalitetskontrakt for Københavns Kommune til høring i fagudvalgene, hvorefter den endeligt drøftes i Økonomiudvalget

og vedtages i Borgerrepræsentationen.

Proces- og Tidsplan i 1. halvår 2010 for arbejdet med kvalitetskontrakten i Københavns Kommune

2. marts	Forslag til proces drøftet i Økonomiudvalget
2. marts – 16. april	Kvalitetskontrakten drøftes i fagudvalgene, som udpeger centrale kvalitetsmål på de enkelte serviceområder
16. april	Forvaltningerne fremsender forslag fra de politiske udvalg til Økonomiforvaltningen, som udarbejder en samlet indstilling om kvalitetskontrakten i Københavns Kommune til Økonomiudvalget
3. maj – 14. maj	Udkast til indstilling om Københavns Kommunes kvalitetskontrakt sendes i høring i fagudvalgene
8. juni	Den endelige indstilling om Københavns Kommunes kvalitetskontrakt drøftes i Økonomiudvalget
16. juni	Vedtagelse af Københavns Kommunes kvalitetskontrakt i Borgerrepræsentationen
7. oktober	Budget 2011 vedtages i Borgerrepræsentationen - offentliggørelse af resultaterne i forhold til kvalitetsmålene for perioden 2010-2014

Hanne Baastrup

/Thomas Karlsson

bilag

[Bilag 1. Bekendtgørelse om kommunal kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse](#)

