



19-03-2015

**Til Socialudvalget**

Sagsnr.  
2015-0054033

**Aktuel sagsbehandlingstid for sager omfattet af forslag til reviderede sagsbehandlingsfrister**

Dokumentnr.  
2015-0054033-1

Socialudvalget bad den 17. december 2014 Socialforvaltningen om at oplyse de gennemsnitlige faktuelle og aktuelle sagsbehandlingstider for de sager, der er omfattet af forslag til reviderede sagsbehandlingsfrister.

I nedenstående tabel er sagstiderne vist. Herudover henvises til indstilling vedrørende status for overholdelse af sagsbehandlingsfrister, der behandles på samme udvalgmøde.

Socialforvaltningen har opgjort sagsbehandlingstiderne på to måder:

- A. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de ansøgninger, der blev afgjort i december 2014. Denne opgørelse rummer også sagsbehandlingstiden for bl.a. sager der er omfattet af bunkeafvikling.
- B. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de ansøgninger, der er modtaget i december 2014. Denne opgørelsesmåde understøtter forvaltningens løbende vurdering den aktuelle driftssituation, uafhængig af eventuelle bunkeafviklinger af ældre sager.

Opgørelsen er foretaget medio februar 2015, hvilket betyder, at sagsbehandlingsfristen på 8 uger (servicelovens §§ 41-42, § 96 og §§ 112, 113, 116, stk. 1 – tekniske hjælpemidler) ikke er udløbet for modtagne ansøgninger i december 2014. Der må derfor tages et mindre forbehold for de nævnte sagsbehandlingstider. Andelen af sager, som var afgjort medio februar 2015, fremgår i parentes ud for den enkelte paragraf i kolonne B.

I tabellen herunder gennemgås de aktuelle sagsbehandlingstider for de enkelte sagsområder, begge opgjort pr. 18. februar 2015.

Områder	A Afgjort i december 2014	B Modtaget i december 2014	Forslag til ny sagsbehandlingsfrist
Hjælp til enkeltydelser, aktivlovens § 81	<b>28 dage</b>	<b>24 dage</b>  (97% afgjort ved målingen)	<b>28 dage</b> , dog <b>14 dage</b> vedrørende hjælp til udsættelsestruede lejere omfattet af retssikkerhedslovens § 5a.
Hjælp til sygebehandling, medicin eller lignende, aktivlovens § 82	<b>110 dage</b>	<b>46 dage</b>  (59 % afgjort ved målingen)	<b>42 dage</b> , dog <b>56 dage</b> vedrørende hjælp til tandbehandling. Ved akut tandbehandling behandles ansøgning straks.
Tilskud til tandpleje til personer, som modtager ydelser efter loven svarende til kontanthjælpsniveau, aktivlovens § 82a	<b>160 dage</b>	<b>42 dage</b>  (ikke mulig at opgøre, men sagsbehandlingen løber parallelt med §82)	<b>56 dage</b> . Ved akut tandbehandling behandles ansøgning straks.
Merudgifter til børn, servicelovens § 41	<b>95 dage</b>	<b>47 dage</b>  (65% afgjort ved målingen)	<b>42 dage</b> for ansøgninger om enkeltstående merudgifter i sager, hvor familien i forvejen har en løbende bevilling og <b>84 dage</b> for de resterende ansøgninger om merudgifter. Livstruende sygdomme, herunder kræft akutbehandles.
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn, servicelovens § 42	<b>80 dage</b>	<b>55 dage</b>  (49 % afgjort ved målingen)	<b>42 dage</b> for genansøgninger og <b>70 dage</b> for de resterende ansøgninger. Livstruende sygdomme, herunder kræft akutbehandles.
Tilskud til handicappede, der ansætter hjælpere til pleje, overvågning m.m (BPA), servicelovens § 96	<b>208 dage</b>	<b>57 dage</b>  (25 % afgjort ved målingen)	<b>42 dage</b> for genansøgninger og <b>70 dage</b> for nye sager.
Personlige hjælpemidler, servicelovens § 112	<b>23 dage</b>	<b>27 dage</b>  (87 % afgjort ved målingen)	<b>28 dage</b> for ansøgninger om diabetes hjælpemidler, stomi og inkontinens hjælpemidler og <b>42 dage</b> for de resterende ansøgninger om personlige hjælpemidler.
Tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning, servicelovens §§ 112, 113, 116, stk. 1	<b>87 dage</b>	<b>46 dage</b>  (45 % afgjort ved målingen)	<b>56 dage</b> for sager uden hjemmebesøg på alle 3 paragraffer og <b>112 dage</b> på hjemmebesøgssager på alle 3 paragraffer.
Personlige tillæg, lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 17	<b>38 dage</b>	<b>38 dage</b>  (89 % afgjort ved målingen)	<b>28 dage</b> , dog <b>56 dage</b> vedrørende hjælp til tandbehandling.
Helbrestillæg, lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 18	<b>20 dage</b>	<b>19 dage</b>  (98 % afgjort ved målingen)	<b>21 dage</b> , dog <b>56 dage</b> vedrørende hjælp til tandbehandling.

### ***Tandbehandlingsager***

Som følge af udfordringerne på tandbehandlingsområdet etablerede Socialforvaltningen i august 2014 en særlig task force til at nedbringe ventende ansøgninger, modtaget inden den 21. juli 2014. Der er i øvrigt sket en specialisering af medarbejderne, ligesom kompetenceudviklingen af medarbejderne og samarbejdet med kommunens tandlægekonsulent er intensiveret.

Derudover er der afsat yderligere ressourcer til at behandle ansøgninger om hjælp til bl.a. tandbehandling (aktivlovens § 82 og § 82 a). Forvaltningen forventer dermed, at der kan opnås balance mellem indkomne og afgjorte sager og at ophobning af ansøgninger kan undgås.

Socialforvaltningen har endvidere kontaktet KL og Socialministeriet for at påpege problemstillinger vedrørende uhensigtsmæssig kompleksitet og dokumentationskrav i tandbehandlingssager.

Socialministeriet har i øvrigt sendt et udkast til lovforslag i høring, som indeholder enkelte justeringer af bestemmelsen om hjælp til tandpleje (§ 82 a).

### ***Merudgifter til børn og tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn***

Når en borger søger hjælp efter servicelovens § 41 eller § 42, som vedrører merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn, skal der indhentes oplysninger fra flere parter, herunder borgeren, læge/hospital og eventuelt andre dele af forvaltningen. Forvaltningen afventer ofte disse oplysninger længe og må rykke flere gange, hvilket har stor betydning for overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne.

### ***Tilskud til handicappede, der ansætter hjælpere til pleje, overvågning m.m. (BPA),***

Ansøgninger om borgerstyret personlig assistance er komplekse og kræver et omfattende oplysningsgrundlag svarende til oplysningsgrundlaget for f.eks. ansøgninger om merudgifter til voksne (SEL § 100), der har en sagsbehandlingsfrist på 10 uger.

For at kunne bevilge en BPA-ordning kræves detaljerede lægelige oplysninger, der bl.a. skal begrunde, at borgeren er i stand til at være arbejdsleder. Det betyder at der ofte skal indhentes oplysninger fra tredjepart, herunder en specifik helbredsattest eller speciallægeerklæring.

### ***Tekniske hjælpemidler***

Praksis har vist, at det ikke er muligt at behandle sagerne inden for den gældende sagsbehandlingsfrist, da afhængigheden af de mange

eksterne samarbejdspartere er stor. Eksempelvis kræver ansøgninger om større hjælpemidler (kørestol, boligændring eller boligudskift) minimum et hjemmebesøg hos borgeren. Hvis det er et transporthjælpemiddel ansøgningen handler om, kræves der oftest også en eller flere afprøvninger/tilpasningsbesøg. Disse foretages hos borger eller på Hjælpemiddelcentret. Hvis hjemmebesøgssagen drejer sig om en ansøgning om en boligændring, skal der indhentes tilbud fra håndværkere, ejertilladelser og byggetilladelser.