



06-03-2015

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2015-0063205

Sagsbehandlingsfrister på misbrugsområdet

Dokumentnr.
2015-0063205-1

Under behandling af resultaterne af afklaringssporere for udvikling af misbrugsområdet d. 25. februar 2015 bad Socialudvalget om en oversigt over frister og overholdelse af sagsbehandlingsfrister på myndighedsopgaver på misbrugsområdet. Notatet blev bestilt til brug ved mødet den 25. marts 2015, hvor resultaterne for de sidste tre afklaringsspor for udvikling af misbrugsområdet skal behandles, herunder myndighedssporet. Jf. evt. sagerne "Sagsbehandlingsfrister i Socialforvaltningen" samt "Status for overholdelse af sagsbehandlingsfrister" som ligeledes behandles på Socialudvalgets møde den 25. marts 2015.

Sagsbehandler
Mi Kortzau

Enkeltydelser og førtidspension

Socialforvaltningen registrerer sagsbehandlingstiden på forvaltningens sagsområder. Socialforvaltningen har fastsat frister for, hvor lang tid der normalt må gå, inden der skal være truffet en afgørelse om hjælp efter den sociale lovgivning. Det kan f.eks. være, når der søges om hjælpemidler, enkeltydelser, merudgifter til børn eller lignende. Fristerne er fastsat i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, så de svarer til den tid, der generelt går med at behandle 80-90 pct. ansøgninger af den pågældende type sag. Den enkelte sagstype kan blive behandlet på enten et eller flere af Socialforvaltningens centre.

I nedenstående tabel ses antal sager, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid og overholdelsesprocenten for de afgjorte sager i Rådgivningscenter København for 2. halvår 2014 på områder.

Område	Sagsbehandlingsfrist	Antal sager	Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid	Den gennemsnitlige overholdelsesprocent
Enkeltudgifter (§ 81) (frist 4 uger)	28 dage	129	20 dage	74 %
Midlertidig huslejhjælp (§ 81a) (frist 4 uger (dog 2 uger for udsættelsestruede lejere omfattet af retssikkerhedslovens § 5a))	28/14 dage	5	3 dage	100 %
Sygebehandling mv. § 82 (frist 6 uger)	42 dage	147	64 dage	32 %
Tandpleje (til personer, der modtager ydelser efter loven svarende til uddannelseshjælps- eller kontakthjælpsniveau) (§ 82a) (frist 6 uger)	42 dage	107	66 dage	30 %

Område	Sagsbehandlingsfrist	Antal sager	Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid	Den gennemsnitlige overholdelsesprocent
Særlig hjælp vedr. børn (§ 83) (frist 4 uger)	28 dage	3	33 dage	33 %
Flytning (§ 85) (frist 4 uger)	28 dage	50	12 dage	96 %
Personligt tillæg, førtidspension § 17 (frist 4 uger)	28 dage	19	50 dage	48 %
Helbredstillæg, førtidspension § 18 (frist 2 uger)	14 dage	82	33 dage	39 %

Som man kan se er overholdelsesprocenten ikke tilfredsstillende for en række sagstyper. Praksis har vist, at kravene til sagsbehandlingen på en række områder i dag er så høje, at det for nogle sagstyper kan være vanskeligt eller praktisk umuligt at behandle sagerne inden for den gældende sagsbehandlingsfrist. Det er især kravene om indhentning af oplysninger fra tredjepart, som fx læge eller hospital, der gør det vanskeligt at overholde sagsbehandlingsfristerne på udvalgte områder.

Særligt i forhold til tandbehandling er, at den nye lovbestemmelse i aktivloven § 82a supplerer den almindelige regel i § 82 om hjælp til tandbehandling. Ansøgninger om hjælp til tandbehandling efter aktivloven er komplicerede at arbejde med for både sagsbehandlere, tandlægekonsulenterne og øvrige samarbejdspartnere.

I forhold til aktivlovens § 83 (særlig hjælp vedr. børn) skal det bemærkes, at der generelt er få ansøgninger på området og at Rådgivningscenter København modtager under 10 sager på området årligt. Typisk årsag til overskridelse af sagsbehandlingsfristen er vanskeligheder i forbindelse med indhentning af dokumentation.

Behandlingsgaranti

Efter servicelovens § 101 er der behandlingsgaranti på 14 dage fra borgeren henvender sig til kommunen med ønske om stofmisbrugsbehandling til behandlingen skal iværksættes. Perioden fra borgerens henvendelse til iværksættelse af behandling bruges bl.a. til at udrede borgeren, således at borgeren visiteres til et behandlingstilbud, der matcher behovet.

Rådgivningscenter København har en målopfyldelse på 92 pct. i forhold til overholdelse af behandlingsgarantien, se skema nedenfor. Der er flere årsager til, at man ikke altid kan overholde garantien på de 14 dage: I nogle sager er det vanskeligt at indhente akter fra andre parter indenfor de 14 dage, ligesom der kan være vanskeligheder med

at overholde garantien i forbindelse med de mange lukkedage mellem jul og nytår.

Ydelse	Behandlingsgaranti	Overholdelsesprocent af sagsbehandlingstid
Stofmisbrugsbehandling (frist 2 uger)	14 dage	92 %