



## Notat

### Bilag 5: Housing first bostøttemetoderne CTI og ICM og kapacitet i Socialforvaltningen

Ungeindsatsen, som er en del af Hjemløseenheden under Borgercenter Voksen, yder støtte til unge hjemløse i alderen 17-29 år. Opgaven er at nedbringe antallet af unge hjemløse ved at hjælpe dem videre til et liv i egen bolig og på egne præmisser.

De unge tilbydes en målrettet og sammenhængende indsats, så de så vidt muligt opbygger kompetencer og styrker muligheder for at fastholde bolig, etablere og vedligeholde netværk og få fodfæste ift. uddannelse og beskæftigelse.

Ungeindsatsen starter allerede på gadeplan og har samarbejde med både kommunale og eksterne samarbejdspartnere, som bl.a. skal sikre at der er en sammenhængende indsats for den unge.

#### ICM-metoden (Intensive Case Management)

Målgruppen er borgere, der har brug for intensiv social og praktisk støtte, og kun i nogen grad kan benytte øvrige sociale tilbud og behandlingsindsatser - fx misbrugsbehandling, psykiatrisk behandling, aktivitets- og samværstilbud. Metoden består af flg. elementer:

- Fokus på, at borgeren flytter i egen bolig.
- En koordinerende, gennemgående støtteperson yder social og praktisk støtte.
- Indholdet er en intensiv, kontinuerlig indsats, der koordinerer sammensætningen og udførelsen af borgerens ICM-forløb.

ICM er tidsbegrænset og fortsætter så længe, borgeren har behov for støtten.

#### CTI-metoden (Critical Time Intervention)

CTI er en case-management-metode med fokus på rehabilitering. Metoden er målrettet borgere, som har behov for støtte i en kritisk overgangsfase, og anvendes som oftest i overgangen til egen bolig.

Det er en intensiv, tidsafgrænset og fokuseret indsats, der gennemføres af en CTI-medarbejder. Indsatsen er opdelt i tre faser, der i udgangspunktet strækker sig over en samlet periode på ni måneder. Intensiteten er stor i begyndelsen af forløbet for så at aftage i takt med, at opgaver og ansvar overdrages til borger og netværk.

Metoden består af flg. elementer:

29. juni 2021

Sagsnummer  
2021-0116042

Dokumentnummer  
2021-0116042-7

Sagsbehandler  
Susan Fiil Præstegaard

Socialpolitik og Udvikling  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009683052

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

- er recovery-orienteret, dvs., at borgeren er den centrale aktør og vidensperson og at støttepersonalet understøtter borgerens fokus på egne ressourcer, håb og ønsker.
- er tidsbegrænset.
- er faseopdelt.
- har aftagende intensitet, idet ansvar og opgaver overdrages til borger og netværk.
- har et målrettet fokus på særlige områder, der er udvalgt af borgeren.
- er individualiseret.
- er baseret i lokalmiljøet.
- udføres af medarbejdere med en uddannelse eller kompetencer, der er i overensstemmelse med Center for the Advancement of Critical Time Interventions uddannelse i CTI-metoden.

### **Unge-indsatsens kapacitet**

Unge-indsatsen har en kapacitet på 100 unge, der er i forløb med særlig myndighedskoordinering. 28-32 unge er løbende i CTI eller ICM-forløb.

Såfremt der er politisk ønske om at yde mere støtte til unge hjemløse, vil det kunne ske ved at sænke caseload hos medarbejderne, så den enkelte unge får en mere intensiv eller længere støtte, eller ved at udvide den samlede kapacitet, så flere unge kan få tilbudt forløb.

I takt med at der etableres flere og flere ungdomsboliger, som Socialforvaltningen har anvisningsret til og i forbindelse med omdannelsen af Øresundskollegiet, som også giver øgede anvisningsmuligheder, kan det være relevant at se på en udvidelse af støttekapaciteten på hjemløseområdet. På Øresundskollegiet har Socialstyrelsen finansieret CTI-støtte, men det afsatte beløb dækker ikke et fuldt årsværk, og udløses først i fuldt omfang, når 10 unge er anvist til kollegiet, selv om de ledige boliger bliver stillet løbende til rådighed. Dette kan sætte unge-indsatsen under pres i en implementeringsperiode.