

17. **Indsats mod cykeltyveri (2011-13344)**

Teknik- og Miljøudvalget skal træffe beslutning om forvaltningens fortsatte indsats mod cykeltyveri.

INDSTILLING OG Beslutning

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller, at Teknik- og Miljøudvalget godkender,

1. at forvaltningens arbejde med cykelchip til forebyggelsen af cykeltyveri ikke fortsættes.
2. at der i stedet i samarbejde med eksterne parter arbejdes videre med udvikling af en billig og driftsikker teknisk løsning, eventuelt i form af 2d-stregkoder.
3. at indsatsen desuden fokuserer på at begrænse antallet af cykler der efterlades ulåste.
4. at dialogen med Politi og forsikringselskaber om øget nyttiggørelse af eksisterende stelnummerregister fortsætter.

Problemstilling

1. maj 2010 overtog Teknik- og Miljøforvaltningen ansvaret for kommunens indsats mod cykeltyveri fra Økonomiforvaltningen. Et element af indsatsen, der har haft særlig stor opmærksomhed, er det såkaldte 'cykelchip'-projekt, som blev startet op i 2008. Ved Teknik- og Miljøforvaltningens overtagelse blev arbejdet med cykelchip sat midlertidigt i bero.

Erfaringerne fra pilotprojektet har efterfølgende vist, at cykelchip-løsningen er både dyr og driftstung med en række tekniske vanskeligheder. Desuden er der ikke udsigt til at opnå en genfindingsprocent af stjalne cykler, der står mål med indsatsen, selv ved udrulning af cykelchip systemet i stor skala. Dog har den store interesse for cykelchippene blandt borgerne understreget, at der stadig er et stort behov at forebygge cykeltyveri. På baggrund af ovennævnte erfaringer, ønsker forvaltningen derfor at refokuserer indsatsen mod cykeltyveri.

Løsning

Scanning og uddeling af cykelchip og den ellers planlagte udvikling af yderligere scannere blev midlertidigt sat i bero ved Teknik- og Miljøforvaltningens overtagelse af projektet 1. maj 2010. Det videre arbejde med cykelchip og scannere foreslås nu stoppet permanent. Dette anbefales på baggrund af de dårlige resultater med cykelchip-løsningen, hvor der kun er blevet genfundet 2 stjalne cykler ud af 5.300 uddelte chips. En teknisk evaluering af cykelchip-løsningen har desuden påvist omfattende tekniske problemer ved både de anvendte scannere, chips og web-modul. Endelig har Teknik- og Miljøforvaltningen foretaget en estimering af genfindingsprocenten ved en eventuel udrulning af løsningen i stor skala. Selv med massive investeringer i fx 130 scannere og 150.000 chips kan det kun forventes, at vi kan genfinde en andel på 9 % af de stjalne cykler med chip på, samtidig med at der vil være væsentlige omkostninger forbundet med en sådan udrulning.

I stedet foreslås det, at den fremtidige indsats mod cykeltyveri går på følgende tre ben:

1. Udvikling af en teknisk løsning som alternativ til cykelchippet

De væsentligste succeskriterier for en ny teknisk løsning som alternativ til cykelchippet er, at den skal være billig, driftsikker og bredt tilgængelig.

Teknik- og Miljøforvaltningen har taget initiativ til en indledende undersøgelse af mulighederne for en løsning med 2d-stregkoder (såkaldte QR-koder), der i princippet har samme funktion som cykelchip. 2d-stregkoder er en unik visuel kode, som kan aflæses af en almindelig smartphone. Når en 2d-stregkode aflæses får cyklens ejer automatisk besked via en sms til sin mobiltelefon om, at cyklen er fundet og hvor.

En løsning med 2d-stregkoder vil bygge på allerede eksisterende teknologi, som i dag bruges af bl.a. Danske Bank til betaling af regninger. Udover at det er afprøvet teknologi, er den helt store fordel ved denne løsning, at alle med en smartphone kan hjælpe med at finde cykler, dvs. alle lige fra en forbigående borger, en renholdelsesmedarbejder i Teknik- og Miljøforvaltningen, en ”stationsoprydder” i DSB eller en pedel i et boligselskab.

Ligesom en cykelchip vil en 2d-stregkode også kunne fjernes af en målbevidst cykeltyv. Uanset hvilken teknisk løsning, der vælges, vil den ikke kunne forhindre organiseret cykeltyveri - at forhindre det er og bliver en opgave for Politiet. Til gengæld vurderes 2d-stregkoder at være en billig og meget brugervenlig løsning, der vil kunne reducere problemet med spontane cykeltyverier og samtidig være en hjælp til kommunens og andres oprydning i cykler, der efterlades i det offentlige rum, private gårde og lignede.

De vigtigste elementer i implementeringen af løsningen med 2d-stregkoder er som følger:

- Udvikling af teknisk løsning - formentlig baseret på 2d-koder - i tæt samarbejde med eksterne parter, hvor bl.a. DSB, Dansk Cyklist Forbund og KAB allerede har udtrykt positiv interesse.
- Sikre udbredelse af den tekniske løsning (formentlig via distribution af 2d-stregkoder i forbindelse med eksisterende kampagner, på stationer, på go-cards etc.), også dette forventes at ske i samarbejde med eksterne parter
- Dialog med eksterne parter om hvordan løsningen kan forankres og drives når kommunens projekt stopper inden udgangen af 2011 (når udvikling og den første bølge af distribution er gennemført)

2. Indsats for at reducere antallet af cykler, der ved et uheld efterlades ulåst

Ifølge en spørgeundersøgelse blandt københavnske cyklister har 17 % fået stjålet en cykel indenfor det sidste år, hvilket svarer til ca. 90.000 cykler om året. Indledende analyser viser desuden, at op til 40 % af alle cykeltyverier er tyveri af ulåste cykler, og at op til 25 % af de cykler, der havner på Hittegodskontoret, er ulåste. Forvaltningen skønner derfor, at der er et stort potentiale i en indsats rettet mod at reducere antallet af cykler, der efterlades ulåst

De vigtigste elementer i indsatsen over for ulåste cykler er som følger:

- Information, der skærper borgernes opmærksomhed på at huske at låse deres cykler, bl.a. ved at synliggøre hvor stor en del af de stjålne cykler, der er ulåste.
- Etablering af samarbejde med eksterne parter om udvikling af produkter, der kan minimere risikoen for at glemme at låse cyklen, hvor Teknik- og Miljøforvaltningen stiller sin viden og erfaring til rådighed. Et eksempel kan være et samarbejde med DTU om en cykellås, der

giver ejeren besked, hvis cyklen har stået stille i ulåst stand over længere tid. Det nærmere omfang af samarbejder kendes endnu ikke. I betragtning af københavnernes store efterspørgsel på løsninger, der kan begrænse cykeltyveri, vurderes mulighederne for at finde eksterne samarbejdspartnere at være gode.

3. Dialog med Politi og forsikringselskaber

Dialog med Politi og forsikringselskaber med henblik på eventuel samkøring med eksisterende stelnummerregister og forsikringsprocedurer samt styrket indsats overfor organiseret cykeltyveri.

Økonomi

2010: Projektet har haft en ramme på 1,7 mio. kr. udmøntet som driftsmidler i Budget 2010 (Æ46). Heraf brugte Økonomiforvaltningen 0,9 mio. kr. og Teknik- og Miljøforvaltningen 0,5 mio. kr. Der er således i 2010 brugt 0,3 mio. mindre end afsat bl.a. fordi færdigudvikling af nye scannere til chipløsningen blev sat i bero, som omtalt ovenfor. De 0,3 mio. indgår i Teknik- og Miljøforvaltningen samlede regnskab for 2010 som uforbrugte midler, og er ikke søgt overført (behandlingen af Teknik- og Miljøforvaltningen regnskab for 2010 forventes fremlagt på Teknik- og Miljøudvalgets møde den 4. april 2011).

2011: Projektet har modtaget støtte fra den statslige cykelpulje, økonomien i projektet udgøres i 2011 af dette tilskud. Tilskuddet udgør i alt 510.000 kr., som indgår som selvstændige driftsmidler i 2011. I den seneste statusrapport om projektet til Vejdirektoratet, har Teknik- og Miljøforvaltningen gjort opmærksom på de negative erfaringer med cykelchip-løsningen, og at forvaltningen forventer at afsøge alternative løsninger i samarbejde med eksterne parter. Den varslede refokusering af projektet forventes således ikke at påvirke omfanget af den statslige støtte til projektet.

Videre proces

Teknik- og Miljøforvaltningen vil fortsætte indsatsen mod cykeltyveri som beskrevet ovenfor med forventet lancering af en eventuel ny teknisk løsning omkring sommerferien. Indsatsen for at reducere antallet af ulåste cykler og dialogen med Politi og forsikringselskaber vil blive gennemført i sammenhæng hermed. Projektet afsluttes inden udgangen af 2011.

Der vil være særligt fokus på at forankre indsatsen hos eksterne parter såsom Politi, forsikringselskaber, DSB, Dansk Cyklist Forbund og Boligselskaber, så indsatsen mod cykeltyveri kan leve videre og nyttiggøres også efter 2011.

Til brug for Vejdirektoratet udarbejdes halvårlige statusrapporter, desuden vil der blive udarbejdet en afsluttende evalueringsrapport. Evalueringsrapporten vil sammen med øvrige resultater og evalueringer af indsatsen blive gjort tilgængelige på TMU-portal, så snart de foreligger.

Hjalte Aaberg

/

Niels Tørsløv

bilag

