



Bilag 1

Uddybende beskrivelse af foreslåede kerneelementer i Borgercenter Børn og Unges omstillingsplan 2021- 2024

I det følgende gives en uddybende beskrivelse af de foreslåede kerneelementer i Borgercenter Børn og Unges omstillingsplan for perioden 2021-2024. For hvert kerneelement beskrives det, hvordan borgercenteret allerede arbejder med elementet, og der gives eksempler på, hvad der vil kunne arbejdes videre med i forbindelse med omstillingen.

De fem kerneelementer

Løsninger i samarbejde med familiens netværk

Borgercenter Børn og Unge har siden opstarten af *Tæt på Familien* arbejdet med at aktivere ressourcer hos de udsatte børn og unges familie, private netværk og omgivende civilsamfund. Målet har været at få de eksisterende relationer omkring barnet/den unge til at støtte op om og bidrage til den positive udvikling, forvaltningens indsatser har haft til formål at skabe. Borgercenteret arbejder i dag med at inddrage familiens professionelle og private netværk ved bl.a. at afholde netværksmøder ifm. med den børnefaglige undersøgelse og ved opfølgning på indsatser. Det private netværk inddrages fx ved, at der indgås private aftaler om aflastning, hentning af barnet, understøttelse af lektiehjælp m.m. Ved netværk forstås både familierelationer, men også andre voksne, som barnet har en nær relation til. Konkret kan der fx laves aftale med en moster om, at hun følger en dreng til og fra fodbold to gange om ugen, i stedet for at der hyres professionel støtte til dette.

Borgercenteret er nået langt med dette arbejde, men der er stadig store ubenyttede potentialer i familiernes egne netværk, og borgercenteret kan blive endnu bedre til at inddrage de ressourcer, der ligger dér.

Løsninger i samarbejde med positive fællesskaber

Alle børn og unge – også de udsatte – har brug for at være en del af et fællesskab – det kan fx være i skolen, i fritidsklubben, i fodboldklubben, på et fritidsjob e.l. Borgercenter Børn og Unge har derfor igennem en årække styrket samarbejdet med byens foreninger, virksomheder og resten af civilsamfundet. Alligevel er det meget forskelligt på tværs af byen hvor meget og hvordan, der samarbejdes med civilsamfundet i lokalområdet.

Borgercenteret har siden 2015 samarbejdet med beboer- og boligforeninger om helhedsplaner på tværs af byen, som har til formål at skabe nye sociale indsatser over for udsatte børn og unge gennem

3. december 2019

Sagsnummer
2019-0271652

Dokumentnummer
2019-0271652-2

Sagsbehandler
Lærke Fritzbøger Christensen

Center for Socialpolitik og
Udvikling
CSU - Børn og Udvikling
Bernstorffsgade 17-21
1577 København V

EAN-nummer
5798009683366

samskabelse med aktører uden for kommunen. Indsatsen *Fritidsjob med Mentor* har vist, hvordan et strategisk samarbejde med en af byens private aktører i form af fritidsjob med sideløbende støtte fra en mentor kan skabe nye muligheder og fællesskaber for unge.

Borgercenteret har også gode erfaringer i fx Brønshøj, hvor myndighedsheden bl.a. har opdyrket et tæt samarbejde med de lokale folkeskoler. Et andet eksempel er Idrætsprojektets succesfulde integration i flere lokalområders haller og faciliteter kombineret med en systematisk opdyrkning af relationer til de lokale foreninger og samarbejdspartnere. Eksempler som disse vil med fordel kunne skaleres og udbredes til de øvrige dele af organisationen.

Der vurderes dog at være et yderligere potentiale i at arbejde endnu mere med løsninger i regi af og i samarbejde med civilsamfundets aktører.

Kortere og sammenhængende forløb

Sociale indsatser for udsatte børn og unge og deres familier starter ofte med en mere intensiv indsats, som gradvist kan udfases, efterhånden som barnet eller den unge udvikler sig i forhold til de mål, der er sat. Samtidig er det vigtigt, at familierne og de professionelle altid ved, hvad der er formålet med indsatsen, hvornår den forventes at slutte, og hvad der følger efter. Borgercenter Børn og Unge arbejder derfor i dag på at skabe sammenhængende forløb i en række udvalgte indsatser.

Et eksempel er tilgangen i den nye udgave af Idrætsprojektets Fritids-pakke. I fritidspakken bliver den unge tilknyttet en træner, som tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker med henblik på at bygge bro til et aktivt fritidsliv med fritidsaktiviteter i foreninger og klubber eller med et fritidsjob. Som en naturlig forlængelse af Fritidspakken kan barnet/den unge efterfølgende overgå til Fritidsliv med Mentor eller Fritidsjob med Mentor, der har til formål at sikre fastholdelse af barnet/den unge i fritidsliv og fritidsjob. Et andet eksempel er afprøvningen af CTI (*Critical Time Intervention*) i borgercenterets hybler, hvor der arbejdes målrettet og i faser med udslusning af unge til et selvstændigt liv i egen bolig.

Erfaringerne med kortere og sammenhængende forløb vil formentlig kunne bruges i borgercenterets øvrige indsatser og her skærpe fokus på, hvordan vi kan tilrette lægge fokuserede forløb i faser. Det kunne fx være overvejelser om, hvordan tidsafgrænsede anbringelser og intensive indsatser kan indgå i sammenhængende forløb med andre indsatser, som fx en mere systematisk kobling til de ressourcer, der ligger i familiernes private netværk, i civilsamfundet og i almenområdet. Et sammenhængende forløb vil fx kunne indeholde et behandlingsforløb, som i en periode foregår i døgnregi og efterfølgende i en periode med behandling ambulantly i familien.

Løsninger med fokus på god skolegang

God skolegang og uddannelse er den vigtigste beskyttelsesfaktor for udsatte børn og unge. Derfor har skolefravær og uddannelse i en årrække været et fokusområde i Borgercenter Børn og Unge. Bl.a. har

borgercenteret skolesocialrådgivere tilknyttet alle folkeskoler og en del friskoler. Alligevel er det ikke lykkedes at sænke udsatte børns skolefravær og sikre flere unge en ungdomsuddannelse.

På den baggrund vurderes det relevant at styrke samarbejdet med Børne- og Ungdomsforvaltningen og sætte yderligere fokus på skolegangen hos de udsatte børn og unge, fx ved at arbejde ud fra en "Skole først"-tilgang, så alle indsatser understøtter en god skolegang eller ungdomsuddannelse for udsatte børn og unge. Konkrete eksempler kan være kontaktpersonforløb, der understøtter barnets trivsel eller fremmøde i skolen, eller familiebehandling, hvor familiens opbakning til skolegang skal være et fast tema, hvis barnet har problemer i skolen.

Helhedsorienterede løsninger

Flere danske kommuner har afprøvet projekter, hvor udsatte familier, som modtager støtte fra flere forvaltninger og enheder, hjælpes af én sagsbehandler og modtager én samlet indsats målrettet hele familiens behov. Borgercenter Børn og Unge tilbyder i dag helhedsorienterede indsatser i projekt *Job og Familie* i Tingbjerg, hvor der arbejdes med en koordineret social- og beskæftigelsesrettet indsats, samt i projekt *Sammen om Familien*, som er målrettet familier, hvor et eller flere børn er i risiko for at blive involveret i bandekriminalitet. Et andet eksempel er Københavns Ungeindsats (KUI), hvor forvaltningen samarbejder med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen om én tværgående uddannelsesplan for udsatte unge, der skal sikre de unge en ungdomsuddannelse.

De gode erfaringer og arbejdsgange fra de eksisterende projekter vil formentligt kunne udbredes til hele byen, således at der udvikles helhedsorienterede indsatser til hele borgercenterets målgruppe.

Videre proces

Borgercenter Børn og Unge vil inddrage medarbejdere, ledere og borgere i den videre proces med at udvikle omstillingsplanens kerneelementer.

I perioden januar-marts 2020 vil borgercenteret arbejde med en konkretisering af kerneelementerne under inddragelse af bl.a. MED-organisationen, Børns Vilkår Ungepanel m.fl. På baggrund af Socialudvalgets input ifm. behandlingen af midtvejsstatus for omstillingsplanen, udvalgets studietur til Swindon i maj m.m. vil der ske en videre tilpasning af omstillingsplanen i perioden maj-juni 2020.

Et endeligt udkast til omstillingsplanen vil blive forelagt Socialudvalget til godkendelse d. 26. august 2020.