



Notat

Bilag 3. Status på botilbuddet Granvej

4. december 2019

Socialforvaltningen har i forbindelse med omstillingen af socialpsykiatrien fokus på at specialisere en række botilbud, så de er målrettet borgere med særligt komplekse eller sammensatte behov. En specialisering kan blandt andet ske gennem en tilpasning af målgruppen, opkvalificering af medarbejdere, højere normering mv.

Sagsnummer
2019-0299296

Dokumentnummer
2019-0299296-6

Specialisering af Granvej

Et eksempel på en sådan specialisering er botilbuddet Granvej, der er beliggende i Bagsværd. Granvej (det tidligere Ringbo) var oprindeligt et meget stort tilbud med 147 pladser. Med specialiseringen ønsker forvaltningen at skabe mindre tilbud til mere afgrænsede målgrupper med særlige problemstillinger. Derfor har forvaltningen i de senere år arbejdet aktivt på at reducere antallet af pladser på Granvej, så der i dag kun er 40 pladser. De resterende beboere er flyttet til andre tilbud.

Botilbuddet Granvej henvender sig i dag til en mere afgrænset og specialiseret målgruppe, nemlig borgere med en psykisk lidelse som primærdiagnose og et omfattende misbrug af rusmidler. Det er som udgangspunkt borgere, hvis psykiske lidelse og misbrug påvirker deres liv i en sådan grad, at det har alvorlige negative konsekvenser for deres livsførelse, hvis de ikke modtager støtte i hverdagen. Der er altså tale om borgere med et aktivt og omfattende misbrug.

Etablering af nye fysiske rammer

De nuværende fysiske rammer på Granvej er utidssvarende og understøtter ikke det pædagogiske arbejde på tilbuddet. I forbindelse med specialiseringen ønsker Socialforvaltningen derfor at etablere nye fysiske rammer på Granvej, og der blev i budgetaftalen for 2019 afsat midler til en planlægningsbevilling.

Socialforvaltningen har i forbindelse med planlægningen af de nye rammer ansøgt Socialtilsynet om at udvide antallet af pladser fra 40 til 50 på Granvej. Derudover har forvaltningen også søgt om tilladelse til en genhusning af tilbuddet i byggeprocessen. Genhusningen ville skulle ske i de nu lukkede lokaliteter i det tidligere botilbud Glasvej, der ligger på samme matrikel, da Glasvejs lokaler er bedre end de nuværende rammer på Granvej (lukningen af Glasvej er beskrevet i bilag 2).

Center for Socialpolitik og
Udvikling
CSU - Voksne og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052

Socialtilsynet er i gang med at behandle denne ansøgning, og den endelige afgørelse herom afventes. Socialudvalget er tidligere orienteret om processen for udvidelsen den 25. januar 2019.

Opnormering af botilbuddet

Med henblik på at udvikle Granvej til et specialiseret tilbud blev der med budgetforhandlingerne for 2018 udmøntet midler til opnormering og kvalificering af tilbuddet. Det betyder i praksis, at der er kommet ni ekstra medarbejdere på tilbuddet, der alle har stor erfaring med området.

Samlet set er der ansat 35 medarbejdere på Granvej, og i en typisk dagvagt er der i gennemsnit 6-7 kontaktpersoner til stede på tilbuddet. Derudover er der fast to medarbejdere i nattevagt.

Kvalitet i indsatsen på Granvej

Granvej har i de senere år arbejdet med en række forskellige fokusområder, der skal sikre kvalitet i indsatsen til borgerne. Baggrunden for fokusområderne er, at Socialtilsynet i forbindelse med et tilsynsbesøg i januar 2017 udtrykte bekymring for, om tilbuddet havde den fornødne kvalitet. Derudover traf Arbejdstilsynet i november 2018 afgørelse om et påbud til Granvej om at sikre, at medarbejderne var i auditiv og/eller visuel kontakt med hinanden.

De seneste to år har tilbuddet haft samme botilbudsleder, og der er blevet ansat to afdelingsledere for at styrke den samlede ledelse. Socialforvaltningen har desuden ansat en koordinerende sygeplejerske, som blandt andet har ansvar for koordinering af samarbejdet med regionen, retspsykiatrien samt regionens psykiatere, som kommer på botilbuddet ift. opfølgning på medicin mv. Sammen med en af afdelingslederne, som har sygeplejefaglig baggrund, har dette været med til at styrke den sundhedsmæssige indsats på tilbuddet.

Socialforvaltningen har desuden iværksat en samlet plan for udvikling af tilbuddet, der indeholder følgende fokusområder:

- Tryghed og sikkerhed i tilbuddet
- Faglig udvikling
- Aktiviteter i tilbuddet
- Indsatser i forhold til beboernes misbrug
- Sundhedsfaglig dokumentation og medicin håndtering.

Tryghed og sikkerhed på Granvej

Der er på Granvej iværksat en række forskellige aktiviteter for at højne sikkerheden og trygheden på tilbuddet. Der blev i forlængelse af Arbejdstilsynets påbud iværksat en handleplan med særligt fokus på at skærpe opmærksomheden på de sikkerhedsmæssige retningslinjer.

Derudover deltager botilbuddet i dag i et forløb med Socialstyrelsen om forebyggelse af vold og trusler, hvor der arbejdes på at

implementere redskaberne mestringskemaer og Brøset Violence Checklist¹ i praksis.

Der kommer også to socialkonsulenter på tilbuddet to gange om ugen. Konsulenterne har en politimæssig baggrund og har fokus på tryghed og trivsel, fx arbejder de for at mindske stofsalg, hærværk mv. på tilbuddet. Derudover underviser de også medarbejdere i håndteringen af "nær-ved-situationer", herunder hvordan de skal agere i alvorlige situationer.

Det styrkede fokus på tryghed og sikkerhed har medvirket til et fald i antallet af anmeldte arbejdsulykker, der vedrører vold/trusler. Nedenfor ses en oversigt over de anmeldte arbejdsulykker i perioden 2017-oktober 2019. Særligt skyldes faldet et øget fokus på arbejdet med sikkerhedsprocedurerne og efterlevelse af dem samt de voldsforebyggende indsatser på tilbuddet.

Tabel 1. Antallet af anmeldte arbejdsskader vedrørende vold og trusler på Granvej fra 2017- 2019 (oktober)

2017	2018	2019 (jan - okt.)
30	26	15

I samme periode er antallet af politianmeldelser på Granvej steget. Stigningen er et udtryk for, at Granvej har skærpet sin praksis på området og nu anmelder alle overtrædelser. Dette er en effekt af de forskellige tiltag på tilbuddet, der blandt andet skal forebygge misbrug, vold og trusler mv. Der er ligeledes på tilbuddet konsekvent ledelsesopfølgning på kriminalitet og kriminel adfærd i alle former.

Tabel 2. Antallet af politianmeldelser på Granvej (september 2016-august 2019)

1. sep. 2016 - 31. aug. 2017	1. sep. 2017 - 31. aug. 2018	1. sep. 2018 - 31. august 2019
I alt 3 1 vedr. stoffer 1 vedr. tyveri 1 vedr. gæst	I alt 5 1 vedr. vold mod ansat 4 vedr. tyveri/indbrud i beboers bolig	I alt 20 5 vedr. hærværk 12 vedr. vold/trusler mod/mellem beboere og/eller mod ansatte 1 vedr. krænkende handling

¹ Brøset Violence Checklist (BVC) er et udbredt redskab til at risikovurdere borgere. BVC har til formål at forudsige risikoen for vold 24 timer frem, så personalet kan sætte tidligt ind med forebyggende tiltag, fx i form af øget kontakt, samtale og opmærksomhed. Mestringskemaet er et samarbejds- og dialogredskab, der har til formål at skabe opmærksomhed på borgerens egne mestringssevner. Mestringskemaet udfyldes sammen med borgeren og beskriver borgerens ressourcer og styrker samt angiver handlemuligheder for både borger og personale i vanskelige situationer.

		1 vedr. hash 1 vedr. tyveri 1 knallertkørsel (stofpåvirket)
--	--	--

Styrket faglighed og arbejde med misbrug på tilbuddet

Granvej arbejder også på at styrke fagligheden i arbejdet med borgerne. Ca. 80 pct. af medarbejderne har nu gennemført forvaltningens egen uddannelse i recovery og rehabilitering. Derudover er der implementeret en ny teamstruktur i tilbuddet, hvor 4-5 medarbejdere samarbejder om 9-10 borgere. Alle borgerne har stadig hver en kontaktperson, men fagligt set samarbejder teamet om borgerne. Det betyder blandt andet, at borgerne forsat har kendt personale, når der fx er sygdom og ferie.

Medarbejderne er i efteråret 2019 blevet undervist af en rusmiddelekspert. Undervisningen fokuserer blandt andet på rusmidlernes effekt og dialogen med borgerne om rusmidlerne. Derudover kommer forvaltningens udgående tilbud om rusmiddelbehandling (URUS) tre gange om ugen på tilbuddet. De har kontakt til konkrete borgere, men bidrager også til opkvalificeringen af medarbejdernes kompetencer og viden på området. Det er ikke alle borgere på tilbuddet, der er motiverede for at arbejde på at mindske deres misbrug. Tilbuddet arbejder derfor sammen med URUS og behandlingspsykiatrien om denne udfordring.

Aktiviteter og beskæftigelse

Der arbejdes også med et øget fokus på aktiviteter og beskæftigelse i hverdagen. Flere medarbejdere har beskæftigelse og aktiviteter som særligt fokusområde, og det har medført, at der nu arbejdes mere struktureret og systematisk med aktivitetsplaner for borgerne, ligesom der arrangeres aktiviteter, der i højere grad er målrettet målgruppen.

Samarbejde med behandlingspsykiatrien

Granvej samarbejder desuden med behandlingspsykiatrien. Der kommer fast en psykiater på tilbuddet én dag om ugen, ligesom der ugentligt kommer en sygeplejerske fra regionen og følger op på beslutninger/ordinationer, uddeler medicin mv. Derudover er der et antal borgere, der bliver fulgt ambulant af et retspsykiatrisk team bestående af læge og sygeplejersker. Endeligt afholdes der løbende møder mellem regionen og botilbuddet om konkrete borgersager, hvor Granvejs koordinerede sygeplejerske blandt andet deltager.

Opfølgende tilsynsbesøg

Socialtilsynet har besøgt Granvej i både 2018 og to gange i 2019. Overordnet set konkluderer tilsynet, at der er sket en positiv udvikling i tilbuddet, og at arbejdet med de forskellige fokusområder har bidraget

til en øget tryghed og trivsel, men at der også fortsat er et stykke vej, før tilbuddet er i mål.