



Cover

Til ØU

Orientering om ny høringsportal "Bliv Hørt"

Resumé

Københavns Kommune (KK) har lanceret en ny høringsportal, der styrker brugervenligheden af høringsprocesser i kommunen samt opfylder nutidige sikkerhedskrav. Høringsportalen drives af Teknik- og Miljøforvaltningen og ØU orienteres om lanceringen i forlængelse af Teknik- og Miljøudvalgets orientering om samme i december 2024.

Sagsfremstilling

KK har lanceret en ny høringsportal den 28. november 2024, fordi der er et behov for at styrke brugervenligheden af høringsprocesser i kommunen samt for at opfylde nutidige sikkerhedskrav. Den nye portal hedder fortsat "Bliv Hørt" og beholder samme webadresse: blivhoert.kk.dk.

Den nye portal indeholder ændringer og forbedringer i forhold til den tidligere, herunder: 1) øget sikkerhed i portalen ved hjælp af login med NemLog-in og KK-medarbejderlogin, 2) forbedret brugerfunktionalitet og brugeroplevelser i form af mulighed for at slette/redigere i hørings svar, hvilket samtidig reducerer kommunens administrative arbejds-gange, 3) styrket ensretning af kommunens kommunikationskanaler med kvitteringer via *Digital Post*, 4) anonymisering af hørings svar i henhold til GDPR-krav om dataminimering samt 5) mulighed for at benytte portalen til flere slags høringer (åbne, lukkede og interne høringer).

Uddybning af ovenstående fremgår af bilag 1 (TMU-orientering om ny høringsportal "Bliv Hørt").

Interessenter og opmærksomhedspunkter

De primære brugere af høringsportalen er Teknik- og Miljøforvaltningen og Økonomiforvaltningen, som benytter portalen ifm. høringer om lokalplaner og kommuneplaner. Økonomiforvaltningen deltager i styregruppen for det overordnede projekt og har således bidraget til afdækning af forretningsbehov for den nye portal.

Den nye høringsportal er finansieret af investeringscase "Digitalisering af høringer og brug af kunstig intelligens (AI)" godkendt ved Overførselssagen 23/24 (BR 02.05.2024).

28-01-2025

Sagsnummer i F2
2024 - 26373

Dokumentnummer i F2
6974084

Sagsnummer eDoc
2024-0440777

Sagsbehandler
Kuluk Møller Haltrup



Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser af sagen.

Videre proces

Teknik- og Miljøforvaltningen vil i 2025 arbejde med at afdække den udvidede brug af portalen samt governance for brugen af den.

Bilag

Bilag 1: TMU-orientering om ny høringsportal "Bliv Hørt".

Stab
Teknik- og Miljøforvaltningen

Bilag 1

TMU-orientering om ny høringsportal "Bliv Hørt"

Orientering om ny høringsportal "Bliv Hørt".

Resumé

Teknik- og Miljøudvalget orienteres om, at Københavns Kommunes nye høringsportal er lanceret den 28. november 2024. Høringsportalen forventes at styrke brugeroplevelsen og effektivisere sagsbehandlingsprocessen.

Sagsfremstilling

Københavns Kommune har lanceret en ny høringsportal den 28. november 2024, fordi der er et behov for at styrke brugervenligheden af høringsprocesser i kommunen samt for at opfylde nutidige sikkerhedskrav.

Den nye portal hedder fortsat "Bliv Hørt" og kan nemt søges frem, da den beholder sin webadresse: blivhoert.kk.dk.

Den nye portal indeholder følgende ændringer i forhold til den tidligere:

NemLog-in og KK-medarbejderlogin ved afgivelse af hørings svar

Den nye høringsportal kræver NemLog-in for alle borgere og virksomheder (MitID eller MitID Erhverv), samt KK-login for medarbejdere. Login er kun nødvendigt, når en bruger vil afgive et hørings svar eller deltage i en lukket høring, men det øger sikkerheden i portalen. Den tidligere portal krævede ikke login, og verificerede dermed ikke brugernes identitet.

Forbedret funktionalitet for brugerne

Med den nye portal kan brugerne nu selv redigere/slette deres hørings svar under en aktiv høring. I den tidligere portal krævede det, at de henvendte sig til kommunen for at få ændret i deres svar. Muligheden øger både brugeroplevelsen og reducerer kommunens administrative arbejds gange.

Kvitteringer via Digital Post

Borgere, virksomheder og foreninger modtager kvitteringer for hørings svar via Digital Post, hvor man før fik en kvittering på e-mail. Den løsning er med til at styrke ensretningen af kommunens kommunikationskanaler.

I løbet af 2025 bliver det også muligt at sende Digital Post-beskeder ved invitationer, ændringer i høringen samt ved konklusioner. Alt dette understøtter ensartet kommunikation og service til brugerne.

Anonymisering af hørings svar

Afsendere af hørings svar anonymiseres i selve portalen og i det materiale, der indgår i beslutningsprocessen om høringen. Derfor er det ikke

12.12.2024

Sagsnummer i F2
2024 - 24167

Dokumentnummer i F2
170821

Sagsnummer i eDoc
2024-0413647

Stab
Islands Brygge 37
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

længere muligt at se navn og fulde adresse på afsenderne af hørings-svar som hidtil. I den nye portal fremgår vejnavn, postnummer og by. Hvis en virksomhed eller en forening afgiver et hørings-svar, fremgår virksomhedens navn eller foreningens navn også. Anonymiseringen af den enkelte borger skyldes GDPR krav om dataminimering.

Portalen kan bruges til flere slags høringer

Den nye portal kan til forskel fra den gamle både bruges til helt åbne høringer, lukkede høringer og interne høringer. Den tidligere høringsportal blev udelukkende brugt til åbne høringer og lukkede naboorienteringer.

Den nye høringsportal er finansieret af investeringscase "Digitalisering af høringer og brug af kunstig intelligens (AI)" godkendt ved Overførselssagen 23/24 (BR 02.05.2024). I investeringsforslaget er den nye portal det første ud af tre spor i indsatsen med at styrke kommunens praksis med høringer. Næste spor er at optimere arbejdet med hørings-svar ved hjælp af kunstig intelligens (AI). Det sidste spor handler om at optimere processer og arbejdsgange i Teknik- og Miljøforvaltningen og om at anvende høringsportalen i endnu større skala, end den bliver anvendt i dag.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget er orienteret, vil forvaltningen fortsætte sit arbejde med portalen som fx at afdække den udvidede brug af portalen og governance for brugen, samt tilknytning af nyhedsbrev til abonnenter. Dette vil ske i løbet af 2025.

Marie-Louise Kudsk Hædersdal
Vicedirektør