

## 12. Halvårsopfølgning på resultatkontrakter 2010 (udsat sag) (2010-135266)

Udsat fra BIU mødet den 4. oktober 2010. Der blev primo 2010 indgået resultatkontrakter med alle decentrale enheder i BIF, og med halvårsopfølgningen gives en status på målopfyldelsen medio 2010.

### INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager forvaltningens halvårsopfølgning på resultatkontrakterne for 2010 til efterretning

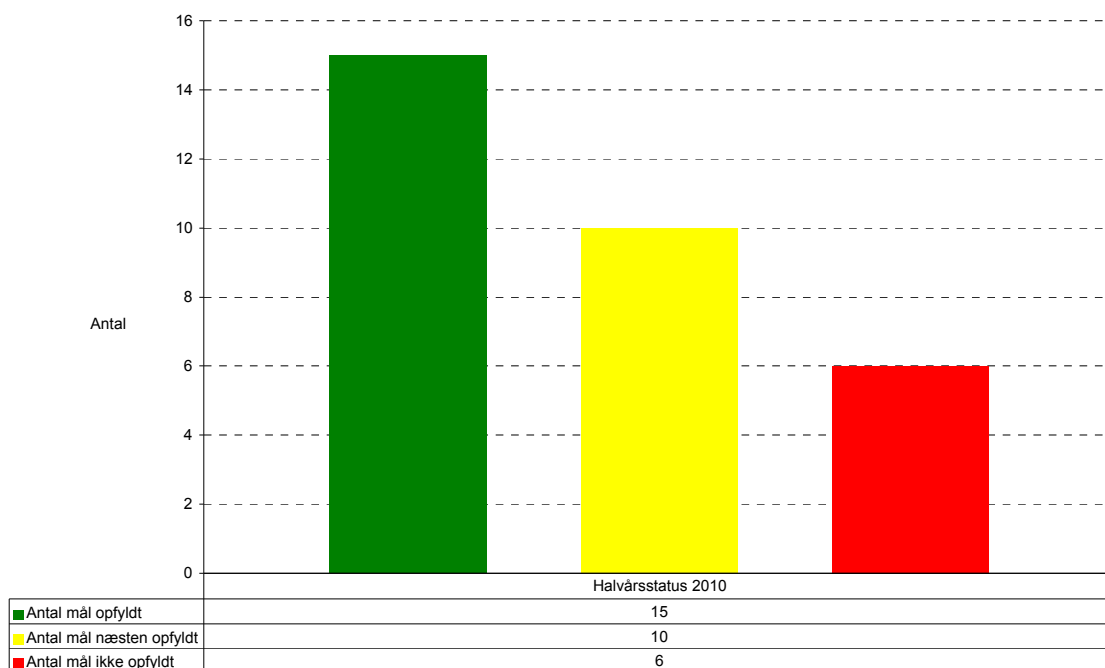
### Problemstilling

I begyndelsen af 2010 indgik centralforvaltningen resultatkontrakter med BIF's ti decentrale enheder.

Af forelæggelsen af resultatkontrakterne for BIU den 12. april 2010 fremgik det, at BIU skal modtage en halvårsopfølgning på resultaterne.

### Løsning

Halvårsopfølgningen på resultatkontrakterne for 2010 viser, at ud af 31 resultatmål - hvoraf ca. halvdelen af målene omfatter flere centre – har 15 mål foreløbigt indfriet det forventede niveau for målopfyldelse, 10 mål har foreløbigt næsten indfriet det forventede niveau for målopfyldelse, mens 6 mål foreløbigt ikke har indfriet det forventede niveau for målopfyldelse.



Således har 48 pct. af målene indfriet det forventede niveau for målopfyldelse, mens 81 pct. af målene helt eller næsten har indfriet det forventede niveau for målopfyldelse.

Ved kontraktopfølgingsmøder mellem centralforvaltningen og de enkelte centre følges der specifikt op på de mål, hvor resultatopnåelsen ligger under det fastsatte niveau i resultatkontrakterne, og der iværksættes handlinger og initiativer for at forbedre resultaterne. Med efterårets særlige fokus på at højne målopfyldelsen på centre med uopfyldte mål, er der grund til at tro på en endnu højere grad af målopfyldelse end halvårsopfølgningen indikerer, når helårsopfølgningen på resultatkontrakterne fremlægges i 1. kvartal 2011.

I vedlagte status gennemgås de enkelte resultatmål (bilag 1), og på baggrund heraf kommenteres nedenfor de væsentligste tendenser i første halvår 2010.

### *Ledighed*

Dagpengemodtagerne blev først en del af det kommunale ansvarsområde ultimo 2009, og pga. manglende datagrundlag har det ikke været muligt at inkludere dagpengemodtagerne i alle resultatmål for 2010. Således indgår dagpengemodtagerne kun i de resultatmål, der vedrører virksomhedsplaceringer samt rettidighed i jobsamtaler og aktivering.

I 2009 steg antallet af ledige markant som følge af konjunkturudviklingen. Gennem de første seks måneder af 2010 ser det ud til, at antallet af ledige nu har stabiliseret sig, men det høje antal ledige lægger fortsat pres på forvaltningen. F.eks. har forvaltningen i første halvår af 2010 haft svært ved at nå det forventede niveau for målopfyldelse i forhold til rettidigheden i jobsamtaler og aktivering (jf. nedenfor). Det er dog positivt, at niveauet for målopfyldelse medio 2010 i forhold til at skabe effekt af aktiveringen af ledige borgere, generelt set ligger på det forventede niveau – på trods af det høje ledighedsniveau.

Stigningen i antallet af ledige har været særlig markant blandt de arbejdsmarkedssparate ledige i 2009, men også de ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere er berørt af konjunkturudviklingen.

Antallet af langvarigt ledige (med mere end 12 mdrs. ledighed) er i løbet af første halvår 2010 steget med ca. 5 procent. Som følge af konjunkturskiftet medio 2008 begyndte antallet af langvarigt ledige at stige gennem de sidste måneder af 2009, idet den stigende ledighed først slår igennem på langtidsledigheden med 12 mdrs. forsinkelse.

### *Virksomhedssamarbejde*

Igennem de første seks måneder af 2010 er der oprettet mere end 5.100 virksomhedsplaceringer (løntilskuds-, virksomhedspraktik- og partnerskabspraktikpladser). Herved er BIF medio året ca. 1.900 virksomhedsplaceringer fra at have opfyldt sin målsætning om en øget brug af virksomhedsplaceringer i 2010.

### *Sygedagpengemodtagere*

Hvis en sygedagpengesag overstiger 52 uger i varighed medfører det store udgifter for forvaltningen pga. tab af statsrefusion. Samtidig er det naturligvis af afgørende betydning for borgerne, at få afklaret deres sager så hurtigt som muligt. Derfor har forvaltningen fokus på nedbringelse af antallet af de langvarige sygedagpengesager.

I løbet af årets første seks måneder er antallet af langvarige sygedagpengesager reduceret med ca. 7 % svarende til ca. 110 sager. Antallet skal i løbet af andet halvår reduceres med yderligere ca. 270 sager for at resultatmålet for 2010 indfris. Antallet af langvarige sygedagpengesager blev alene i juli

måned reduceret med ca. 115 sager, hvorved udviklingen følger resultatkontraktens målsætning om at nå ned på 1.250 langvarige sygedagpengesager inden årets udgang.

### *Rettidighed*

Det er den grundlæggende idé, at kontakten mellem jobcenter og borger er blandt de vigtigste forudsætninger for at hjælpe borgeren videre i job eller uddannelse. Derfor har rettidighedsområdet fortsat i 2010 et særligt fokus i forvaltningen.

Medio året er rettidigheden for kontanthjælpsmodtagerne 93 % i jobsamtaler og 92 % i aktivering, hvorved målopfyldelsen på nuværende tidspunkt ligger tæt på resultatmålet om min. 95 % rettidighed.

Hvad angår rettidigheden for dagpengemodtagerne, så har problemer med IT-understøttelsen til styring af rettidigheden, samt indførelsen af nye skærpede regler for aktivering af unge, medvirket til at forvaltningen i første halvår har haft svært ved at indfri målsætningen om en rettidighed på min. 95 % i hhv. jobsamtaler og aktivering. Således er rettidigheden medio året 84 % i jobsamtaler og 88 % i aktivering. Det skal dog bemærkes, at rettidigheden for dagpengemodtagerne efter juni måned viser en stigende tendens, hvilket kan tilskrives, at forvaltningen har gjort en særlig indsats for at få rettet op på rettidigheden for dagpengemodtagerne.

Rettidigheden i afholdelsen af sygeopfølgningssamtaler udgør medio året 85 %. Efter nedsættelsen af en taskforce med henblik på at få forbedret rettidigheden i sygedagpengesager, har rettidigheden vist en stigende tendens, idet rettidigheden er steget fra 80 % i juni til 85 % i august. Det er forventningen, at rettidigheden i sygedagpengesager kan komme op på 95 % i løbet af efteråret, men det forventes ikke, at målet om en rettidighed på 95 % opgjort over hele året kan nås i indeværende år.

Rettidigheden i revurderingssager er ved udgangen af juni på 97 % og ligger dermed over det forventede niveau for målopfyldelse på 95 %.

Det skal bemærkes, at der i forhold til rettidigheden på dagpenge- og sygedagpengeområdet i 2010 ikke er sanktioner fra statens side ved manglende overholdelse af rettidigheden.

### *Klagesager*

På trods af det fortsat høje ledighedsniveau i 2010, er det i løbet af årets første seks måneder lykkedes for samtlige jobcentre at holde antallet af klagesager fra borgere nede på et niveau, der ligger pænt under det forventede niveau for målopfyldelse medio året.

### *Medarbejdere*

Medarbejdernes tilstedeværelse og engagement er af afgørende betydning for resultat-skabelsen, og dermed også for at BIF kan nå sine overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen. Forvaltningen har derfor med resultatkontrakterne sat sig et mål om yderligere at nedbringe antallet af sygefraværdsdage med 7 % i 2010.

På baggrund af udviklingen i sygefraværet gennem første halvår af 2010 er det fortsat muligt, at målet om en 7 % reducere af sygefraværet kan være opfyldt ved årets udgang.

Medarbejdertilfredsheden i forvaltningen ligger ved udgangen af juni måned blot 1 point fra det forventede niveau for målopfyldelse medio året.

### **Videre proces**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil i 1. kvartal 2011 blive forelagt en helårsstatus på resultatkontrakterne for 2010.

### **BILAG**

1. Halvårsopfølgning på resultatkontrakterne 2010

Morten Binder

/Thomas Thellersen Børner

### **bilag**

[1: Halvårsopfølgning på resultatkontrakter 2010](#)

**Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 22.11.2010**

**Indstillingen blev taget til efterretning.**

