



Økonomiforvaltningen
Center for Økonomi, Erhverv og Kultur
Rådhuset
1599, København V.

Dato:
Sagsnr.: 314313
Dok.nr.: 1893882

Høring af forslag om etablering af Københavns Erhvervskontaktcenter

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har den 24. august 2006 behandlet høring om etablering af Københavns Erhvervskontaktcenter.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skal i den forbindelse udtale følgende:

Etableringen af Københavns Erhvervskontaktcenter som et callcenter, der skal fungere som én indgang til alle kommunens forvaltninger vil være et nyt element i Københavns Kommunes erhvervs politik, og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er enig i, at det vil kunne medvirke til at forbedre betjeningen af virksomhederne i Københavns Kommune.

Det vil således kunne medvirke til at gøre indgangen til kommunen mere tilgængelig og overskuelig ved at forestå en kvalificeret viderestilling af henvendelser til den relevante fagenhed i kommunen.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtager primært henvendelser fra erhvervslivet og virksomhederne på to hovedområder:

- Henvendelser fra virksomheder med henblik på besættelse af jobordrer og formidling af arbejdskraft samt vejledning om muligheder og service som led i beskæftigelsesindsatsen, herunder praktik- og løntilskudsplader, mentorordninger m.v. og
- henvendelser fra virksomheder om enkeltsager og myndighedsafgørelser, fx i forbindelse med sygemeldte, sygedagpengerefusion, fastholdelse af ansatte, herunder ansættelse på særlige vilkår m.v.

Fra 1. januar vil der i henhold til etableringsaftalen med staten blive etableret én indgang for virksomhederne til jobcenterafdelingerne i København via en fælles call-centerfunktion. Via denne indgang kan virksomhederne placere ordrer, få hjælp til formidling af arbejdskraft og den fornødne information, vejledning og service vedrørende hele den beskæftigelsesmæssige indsats, der tilbydes fra offentlig side.

Rådhuset
1599 København V.

Telefon
33 66 28 51

Direkte telefon
33 66 28 50

Telefax
33 66 71 30

E-mail
Jakob.Hougaard@bif.kk.dk

www.kk.dk

Herudover vil en meget stor del af erhvervslivets henvendelser til forvaltningen foregå via Ydelsesservice København, der varetager henvendelser fra arbejdsgivere og A-kasser i ca. 55.000 sager om året vedrørende refusion af sygedagpenge, samt varetager refusion af løntilskud m.v. til arbejdsgivere.

Da Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen ikke i noget betydende omfang modtager henvendelser fra virksomheder, der vedrører andre forvaltninger i kommunen, skønnes etableringen af et erhvervskontaktcenter ikke at medføre nogen aflastning af forvaltningens service overfor virksomhederne, men vil nok kunne medvirke til en kvalificeret og hurtig viderestilling af kontakter fra erhvervslivet til forvaltningens enheder med virksomhedskontakt.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget kan således tilslutte sig, at bemanningen af Københavns Erhvervskontaktcenter delvist baseres på personale i fagforvaltningerne til den egentlige besvarelse af henvendelser, opkald og emails, herunder sagsbehandling, og at den præcise fastlæggelse af bemanningen i de enkelte forvaltninger skal ske i det videre forløb.

Hvad angår driften af Erhvervskontaktcentret med et kernepersonale på 2 årsværk med særlige erhvervskompetencer til varetagelse af call-center funktionerne og udgifter til løbende markedsføring og IT-udvikling er det Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets opfattelse, at udvalget ikke kan bidrage til finansieringen af denne del af Erhvervskontaktcentret. Udvalget foreslår, at denne del af driftsbudgettet afholdes indenfor rammerne af Københavns Borgerservice.

Venlig hilsen

Jakob Hougaard