

Bilag 3. Fakta om Step Up-indsatsen

Jobcenter København har indgået en aftale med Socialforvaltningens Borgercenter Voksne (BCV), Rusmiddelcenter Nyrupsgade, Psykiatrisk Center Amager og Borgercenter Børn og Unge (BBU) om at flytte medarbejdere til Jobcenter Lærkevej et par dage om ugen.

De fremskudte brobyggere kaldes Step Up-indsatsen, og er et tilbud til jobkonsulenter, der har behov for tværfaglig sagssparring eller hjælp ift. at etablere et tværfagligt eller helhedsorienteret samarbejde.

Step Up-indsatsen består i dag af følgende fagligheder:

- To medarbejdere fra Borgercenter Voksne
- To medarbejdere fra Børne og Ungecenter Amager
- To rusmiddelkonsulenter fra Rusmiddelbehandlingen Nyrupsgade
- En psykologisk konsulent fra Psykiatrisk Center Amager

Borgercenter Voksne

Medarbejderne fra BCV yder råd og vejledning om muligheder i BCV samt drøfter mulige sagsskridt. De hjælper fx jobkonsulenterne med at finde ud af, *hvor* og *hvem* i Socialforvaltningen (SOF) de skal kontakte i de konkrete sager, og brobygger til enheder under BCV. Ydermere hjælper de med at slå op i SOF's fagsystemer og har også selv borgersamtaler, hvor de fx bistår med at afdække, hvilke af borgernes mange sociale- og sundhedsmæssige problematikker, der vil være hensigtsmæssig at fokusere på først.

Børne og Ungecenter Amager

BBU-medarbejderne yder råd og vejledning om muligheder i BBU eller i civilsamfundet samt sagssparre ift. underretninger mv. De fremskudte medarbejdere bistår også med viden om f.eks.:

- om borgeren har en børnesag i SOF
- i hvilken af de fem BBU'enhed/Borgercenter Handicap børnesagen er forankret
- hvem barnets sagsbehandler er
- hjælper med indhentning af samtykke til videregivelse af oplysninger
- samt hjælper med at etablere samarbejdsrelationer mellem forvaltningerne.

Derudover deltager de i tværfaglige møder med jobkonsulenterne og børnenes sagsbehandlere samt formidler generel viden om forvaltningerne.

Rusmiddelkonsulenter fra Rusmiddelbehandlingen Nyrupsgade

**Center for Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervs politik
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen**

Rusmiddelkonsulenter fungerer som bindeled til SOF's rusmiddelbehandling. Her yder de råd og sparring til jobkonsulenterne om misbrugsproblematikker og behandlingsmuligheder samt deltager i borgersamtaler, hvor de motiverer samt støtter borgerne i deres behandlingsopstart eller støtter ved frafald. De kan også følge borgere til indskrivning og tilbyder desuden jobkonsulenterne undervisning og sparring i afhængighed, alkohol og stofmisbrug mv.

Psykolog faglig konsulent

Eksempel på samarbejde ml. BBU og BIF:

Mand i 40'erne. På **kontanthjælp siden 2009**. Har været i plejefamilie og anbragt fra hjemmet. Overforbrug af stoffer i tidlige voksen år.

Diagnosticeret med ADHD. Er i udredning grundet **angst og depressive symptomer**. Bor sammen med sin kone og barn og deres familiesituation er kaotisk med **psykisk og fysisk vold** overfor hinanden. Der er fra BBU udarbejdet en **børnefaglig undersøgelse** og der er bevilget familiebehandler på sagen. BIF indgår samarbejde med BBU-sagsbehandleren.

Fællesmøder for at kortlægge barrierer for beskæftigelse og familiesituation, samt plan for at stabilisere hans angst.

Jobkonsulenten hjælper borgeren med friplads til barnet, tager kontakt til borgerens læge, samt etablerer kontakt til socialrådgiver i psykiatrien. Det vurderes at gå i gang med at tale beskæftigelse igennem en familieplan, men det formål at bruge

beskæftigelsesperspektivet som et middel til at opnå mere stabilitet i familien.

Den psykologfaglige konsulent tilbyder sparring og vejledning til jobkonsulenter fx ift. diagnosers betydning for funktionsevnen, og hvilke skånebehov borgerne kan have. Konsulenten tilbyder også sparring ift. hvordan samarbejdet og samtaler med borgerne kan gribes an, underviser i psykiatriske vanskeligheder samt brobygger til det psykiatriske system. Endelig deltager den psykologfaglige konsulent, hvis borger samtykker til det, i samtaler med borger og jobkonsulent om borgers behandlingsmuligheder samt skaber forståelse for det psykiatriske system. Konsulenten er ansat på halv tid på Jobcenter København Lærkevej.