



## **BI19 Styrket beskæftigelsesindsats for veteraner (udløb)**

### **Baggrund**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har bedt forvaltningen udarbejde et budgetforslag om en videreførelse af veteranindsatsen i Københavns Kommune efter bevillingsudløbet i 2023. Beskæftigelsesindsatsen for veteraner har været højt prioriteret i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fra 2020-2023 med en række forskellige initiativer.

### **Indhold**

Ifølge Forsvarets Veterancenter<sup>1</sup> er der ca. 3200 veteraner med bopæl i København. CABI<sup>2</sup> estimerer, at ca. 15 pct. af de hjemvendte veteraner (på landsplan) modtager offentlig forsørgelse. I jobcenteret er der løbende kontakt til ca. 100 veteraner, og veteranerne afsluttes efter 17 uger (gennemsnit). Det har vist sig, at en del veteraner med en sag i jobcenteret ikke oplyser, at de er veteraner, når de begynder deres forløb. Der har derfor været iværksat en række initiativer i jobcenteret, der har haft som formål at synliggøre indsatsen for veteranerne, for at kunne give flere veteraner en specialiseret og helhedsorienteret indsats.

I 2020 blev der etableret én indgang til Jobcenter København for veteraner, samarbejdspartnere og pårørende. Indgangen blev bemandet med en tværgående veteran-tovholder og der blev udpeget 4 veterankoordinatorer, som varetager en helhedsorienteret indsats for veteranerne.

Veterankoordinatorerne sikrer, at veteranernes forløb koordineres på tværs af forvaltninger i kommunen, herunder at der udarbejdes én fælles plan for den tværfaglige indsats. Der følges intensivt op på fremdriften i den enkelte veterans forløb, og der er fokus på, at de mest udsatte veteraner bliver afklaret til fleksjob eller førtidspension. Der kan iværksættes en efterværnsindsats, som kan støtte borgeren i at få en god overgang fra jobcentret til den nye tilværelse i job eller uddannelse.

I veteranindsatsen er sagsstammerne i udgangspunktet lave, og 32 pct af de veteraner, der blev afsluttet i 2022, blev afsluttet til ordinær beskæftigelse. 14 pct. blev afsluttet til fleksjob og 9 pct. blev afsluttet til førtidspension.

Veterankoordinatorerne varetager:

- Den enkelte veterans myndighedssamtaler.
- Koordinationen af borgerens sag, i samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere.
- Tæt samarbejde med virksomheder når veteranen er i virksomhedsplacering.
- Progression og fremdrift i sagerne ved at inddrage og koordinere indsatsen med netværket omkring veteranen. Dette sker fx som netværkssamtaler, hvor veteran-

<sup>1</sup> Veterancenteret er en organisation under forsvaret, som blev oprettet i 2011 i forlængelse af, at den daværende regering vedtog Danmarks første veteranpolitik. Politikken indeholdt bl.a. én samlet indgang for veteraner og deres pårørende i form af et Veterancenter, der skulle dække hele landet. Centret har til formål at yde støtte til danske veteraner, som skal eller har været udsendt til krigs- og katastrofeområder på vegne af Danmark, samt veteranernes pårørende.

<sup>2</sup> CABI er en selvejende institution under Beskæftigelsesministeriet som blev oprettet i 2001. CABI's formål er at indsamle, udvikle og formidle, metoder, viden, værktøjer og inspiration, så jobcentre og virksomheder klædes på til at agere i praksis for at styrke det rummelige arbejdsmarked og den aktive beskæftigelsesindsats

<b>Kategorisering</b>	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	
Bevillingsudløb	X
Henvist sag	
Bestilt af politisk parti	
Bestilt af fagudvalg	X
Bestilt administrativt	

koordinatoren koordinerer sagsforløbene med fx Veterancenteret og gør brug af samarbejdet med civilsamfundsaktører, der har fokus på veteraner.

Veterantovholderfunktionen varetager:

- Indgangen til Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen med betjening af fx veterantelefonen.
- Hjælper veteraner der henvender sig med at afdække behov og skabe kontakt til relevante indsatser eller tilbud
- Holder sig opdateret med kendskab til tilbud, muligheder og indsatser for veteraner ved fx deltagelse i netværksaktiviteter i Veterancenteret og i diverse foreninger, der arbejder med veteraner.
- Sikrer at beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen koordineres med den sociale indsats, der varetages af den veterantovholder, som sidder i Socialforvaltningen
- Har til opgave at planlægge kompetenceudviklingsaktiviteter for veterankoordinatorerne, for at understøtte fagligt specialiseret viden.

Forvaltningen ser to mulige scenarier for videreførelse. Én model (scenarie 1), hvor indsatsen tilpasses til de aktuelle behov og reduceres, og en model (scenarie 2) hvor det nuværende serviceniveau fastholdes.

#### *Scenarie 1:*

Veteranindsatsen reduceres og tilpasses til det aktuelle behov. Med veterantovholderfunktionen er der i opstartsfasen brugt en del ressourcer på at udvikle netværk og samarbejdsaftaler. Den nuværende opgave er at videreføre indsatsen med fokus på den grundlæggende opgave ift. borgerne.

Ud over ovenstående veterankoordinatoropgaver, bliver tovholderopgaverne integreret i veterankoordinatorfunktionen.

Det vil derfor være veterankoordinatorerne som fremadrettet varetager:

- Veteran-indgangsfunctjonen i BIF (veterantelefonen)
- Hjælper veteraner og pårørende til at finde den rette kontakt i jobcenteret
- Har overblik over støttemuligheder og organisationer, der har fokus på veteraner.
- Deltager i kompetenceudviklingsaktiviteter der udbydes af Veterancenteret

Der arbejdes videre med det netværk af veteraninteressenter, som den nuværende veterantovholder har opbygget, men der reduceres i antallet af netværksaktiviteter (fx antallet af møder i interesseorganisationer).

Der afsættes 2 årsværk (veterankoordinatorer).

#### *Scenarie 2:*

Den tværgående veterantovholderfunktion videreføres og der er afsættes 2 årsværk til en videreførelse af den nuværende struktur. Det vil sige, at der udpeges en veterantovholder, som varetager understøttelsen af veterankoordinatorerne og samarbejdet med de eksterne samarbejdspartnere. Veterantovholderen varetager også opgaven med at sikre et højt kompetenceniveau hos veterankoordinatorerne.

Fra 2025 varetager veterankoordinatorerne også efterværn for veteranerne (bevillingsudløb af årsværk fra budget 2022).

Der afsættes 3 årsværk (1 veterantovholder og 2 veterankoordinatorer).

Parallelt med den veteranindsats der varetages i BIF, fortsætter de indsatser som blev besluttet med budget 2022:

- Med budget 2022 er der afsat midler til en veterantovholder i SOF, som sparrer med veterankoordinatorerne i BIF om mulighederne for støtte (fx misbrugsbehandling) til udsatte veteraner.
- Med budget 2022 er der afsat et halvt årsværk til en indsats, som er målrettet fritidsjob og foreningsdeltagelses-indsats til børn af veteraner
- Med budget 2022 er der afsat midler til en efterværnsindsats for veteraner. Det giver ekstra ressourcer til lave sagsstammer for veterankoordinatorerne, samt at alle veterankoordinatorer kan tilbyde veteraner en støtteplan og mulighed for kontakt efter, at veteranen er kommet i job, uddannelse eller på førtidspension.

## Forventet effekt og opfølgning

**Tablet 1 - Oversigt over målsætning for adfærdseffekter og evaluering i budgetønsket**

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Evaluering af indsatsen
Job- og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere fyldt 30 år, dagpengemodtagere, samt sygedagpengemodtagere som er veteraner.	Lavt sagsantal pr. medarbejder giver plads til, at medarbejderen kan opnå godt kendskab til borgeren og på baggrund heraf tilrettelægge en individuel og helhedsorienteret indsats målrettet den enkelte borgers problematikker.	30 pct. af projektets indsatsgruppe kommer i job, herunder deltidsbeskæftigelse eller uddannelse  Flere udsatte veteraner hjælpes til hurtig afklaring, så de ikke bliver i kontanthjælpssystemet.	Forvaltningen følger årligt op på resultaterne.

## Økonomi

**Tablet 2 - Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder (scenarie 1)**

Aktiviteter i forslaget 1.000 kr., 2024 p/l	Styringsområde	2024	2025	2026	2027	I alt
2 veterankoordinatorer	Service	1.300	1.300	1.300	1.300	5.200
<b>Udgifter i alt (netto)</b>		<b>1.300</b>	<b>1.300</b>	<b>1.300</b>	<b>1.300</b>	<b>5.200</b>

**Tabel 3 - Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder (scenarie 2)**

Aktiviteter i forslaget 1.000 kr., 2024 p/l	Styringsområde	2024	2025	2026	2027	I alt
1 veteranovholder og 2 veteran-koordinatorer	Service	1.900	1.900	1.900	1.900	7.600
<b>Udgifter i alt (netto)</b>		<b>1.900</b>	<b>1.900</b>	<b>1.900</b>	<b>1.900</b>	<b>7.600</b>

### Risikovurdering og proces

Der er ikke risici forbundet med videreførelsen af veteranindsatsen. Indsatsen kan videreføres uden yderligere udvalgsbehandling.

## Tekniske oplysninger

### Bevillingstekniske oplysninger

**Tabel 4 - Udgifter til service (scenarie 1)**

1.000 kr., 2024 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/udgift (I/U)	2024	2025	2026	2027	I alt
Veterankoordinatorer	BIU	35.10	U	1.300	1.300	1.300	1.300	5.200
<b>Udgifter i alt</b>				<b>1.300</b>	<b>1.300</b>	<b>1.300</b>	<b>1.300</b>	<b>5.200</b>

**Tabel 5 - Udgifter til service (scenarie 2)**

1.000 kr., 2024 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/udgift (I/U)	2024	2025	2026	2027	I alt
Veterankoordinatorer	BIU	35.10	U	1.900	1.900	1.900	1.900	7.600
<b>Udgifter i alt</b>				<b>1.900</b>	<b>1.900</b>	<b>1.900</b>	<b>1.900</b>	<b>7.600</b>

### Øvrige tekniske oplysninger

#### Bydele

Bydækkende X										
Bispebjerg		Indre by		Vesterbro/ Kgs. Eng- have		Valby		Amager Øst		Udenbys
Nørrebro		Østerbro		Brønshøj/ Husum		Vanløse		Amager Vest		
Adresse										

#### Tidligere afsatte midler

<b>1.000 kr., løbende p/l</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Budgetaftale 2020	1.800	1.800	1.800	1.800		
Overførselssagen 2020-21		600				
Budgetaftale 2022 - HOI (herunder efter- værn)			1.500	1.500	1.500	1.500
Budgetaftale 2022- Jobbanken			1.000	1.000	1.000	
<b>Afsatte midler i alt</b>	<b>1.800</b>	<b>2.400</b>	<b>4.300</b>	<b>4.300</b>	<b>2.500</b>	<b>1.500</b>