

ÅRSRAPPORT

SUNDHEDS- OG OMSORGSFORVALTNINGEN

2008



FORORD

Hvor mange ældre bor i Københavns Kommune? Hvor stor en del af de ældre har hjemmehjælp, og hvor mange bor på et plejehjem? Hvor meget hjælp får de ældre, og hvad får de især hjælp til?

Svarene på disse spørgsmål og mange andre kan du finde i denne udgave af Årsrapport 2008, hvor Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tegner et billede af årets udvikling inden for ældre- og sundhedsområdet i Københavns Kommune.

Formålet med årsrapporten er at perspektivere tendenserne på tværs af året. Pixi-udgaven indeholder derfor et resumé af statistiske data om ældrebefolkning, aktiviteter, tilsyn, personale og økonomi i 2008.

Årsrapport 2008 har fokus på hjemmeplejen, plejehjemmene, sundhedsområdet og myndighedsområdet. Sidstnævnte indeholder for

første gang et afsnit om sagsbehandlingstider.

Generelt sammenlignes aktivitetstallene for 2008 med tilsvarende tal for 2007. 2. kvartal 2008 var præget af strejker blandt FOA-medlemmerne og blandt medlemmer af organisationer under Sundhedskartellet. Aktivitetsdata for dette kvartal er således påvirket af, at bemanning etc. i perioder kørte på et nødberedskab, hvor kun livs- og/eller førlighedstruende opgaver blev udført.

Et fælles billede af status og udviklingstendenser er et vigtigt grundlag for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde – både når det handler om de langsigtede politiske mål og prioriteringer og i det daglige arbejde med at give borgerne i Københavns Kommune en god, sund og tryk hverdag.

Vi håber, at mange vil få glæde af dette overblik.

København, april 2009

Mogens Lønborg
Sundheds- og Omsorgsborgmester

Lene Sillasen
Administrerende direktør

INDHOLD

Ældrebefolkning	4
Myndighed	5
Hjemmepleje.....	12
Plejehjem.....	15
Sundhed	17

REDAKTION

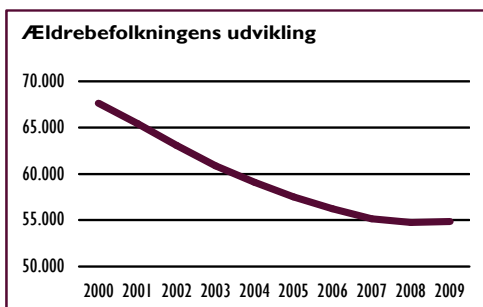
Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Sjællandsgade 40
2200 København N
www.kk.dk

ÆLDREBEFOLKNING

Ældrebeholdningen i København består af alle borgere over 65 år med folkeregisteradresse i kommunen.

ÆLDREBEFOLKNINGEN I DAG

I januar 2009 boede der 54.634 ældre borgere i København, og de udgjorde 10,6% af hele befolkningen i kommunen. Der er dog en stor forskel på lokalområderne, idet 19,6% af ældrebeholdningen bor på Bispebjerg/Nørrebro, mens kun 10,6% af de ældre borgere bor i Valby.

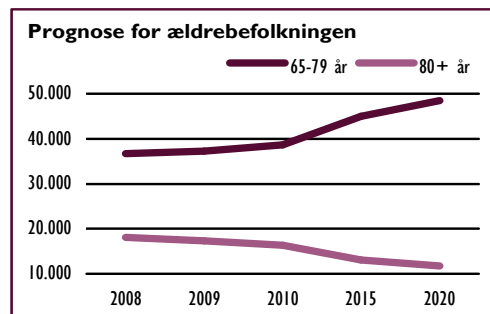


Udvikling i antal ældre borgere 01.01.2000 - 01.01.2009

2008 er det første år siden 2000, hvor antallet af ældre er steget svagt (0,15%) sammenlignet med året før.

Der foregår forskydninger i alderssammensætningen af ældrebeholdningen i retning mod flere yngre ældre.

Ved indgangen til 2009 var godt 2/3 af de ældre 65-79 år, mens knap 1/3 var fyldt 80 år. Sammenlignet med starten af 2008 er andelen af 65-79-årige steget med 2,2%, mens andelen af 80+-årige er faldet med 4,0% i forhold til den samlede ældrebeholdning.



Forventet udvikling i antal ældre borgere 2008 - 2020

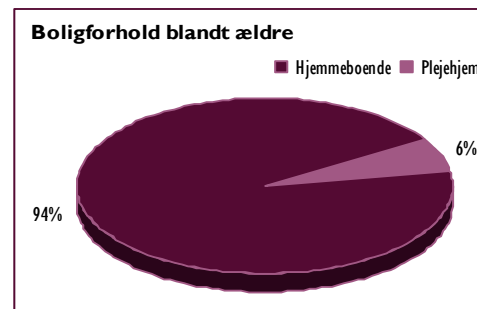
Kvinder udgør 61% af den samlede ældrebeholdning. Andelen af kvinder stiger med alderen, og kvinder udgør således knap tre ud af fire borgere over 80 år.

ÆLDREBEFOLKNINGENS UDVIKLING

Antallet af ældre borgere i Københavns Kommune er faldet med knap 13.000 personer siden år 2000, mens det samlede befolkningstal i samme periode er steget med knap 23.000. Befolkningsprognoserne viser, at udviklingen nu er ved at vende, og ældrebeholdningen som helhed forventes at vokse med knap 5.000 personer frem til 2020. Der vil blive flere ældre i aldersgruppen 65-79 år, mens antallet af ældre over 80 år fortsat vil falde.

BOLIGFORHOLD BLANDT ÆLDRE

Størstedelen af de ældre borgere i Københavns Kommune er hjemmeboende.



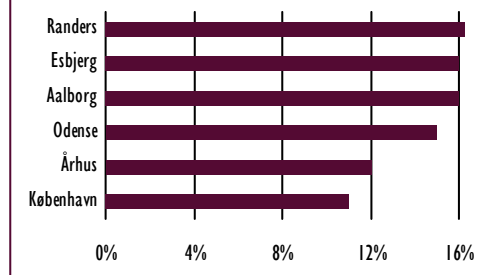
Boligforhold blandt ældre

Knap 6,5% af ældrebeholdningen bor på et plejehjem.

KØBENHAVN OG DE ANDRE 6-BYER

Københavns Kommune deltager i et samarbejde med Århus, Odense, Aalborg, Esbjerg og Randers – kaldet 6-by-samarbejdet – hvor målet bl.a. er at sammenligne nøgletal for aktiviteter og økonomi.

65+årige i 6-byerne i 2008



65+årige borgeres andel af hele befolkningen i 6-byerne pr. 01.01.2009

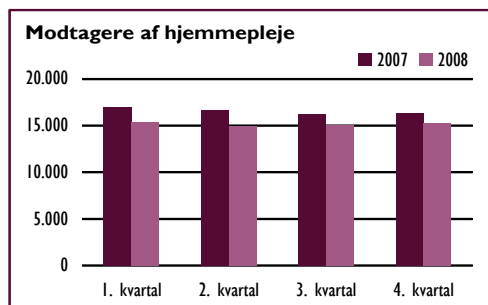
Ældrebeholdningen i København adskiller sig fra de fem andre byer. København har således den mindste andel af ældre i sin befolkning (11%). Til gengæld er en større andel af ældrebeholdningen over 80 år (31%) i København sammenlignet med de fem andre byer.

MYNDIGHED

Visitationen vurderer borgernes behov for hjælp og visiterer derefter borgerne til et konkret tilbud, f.eks. praktisk hjælp, personlig pleje eller en bolig.

MODTAGERE AF HJEMMEPLEJE

I løbet af 2008 modtog 19.456 borgere hjemmepleje, hvilket er et fald på 10% sammenlignet med 2007.

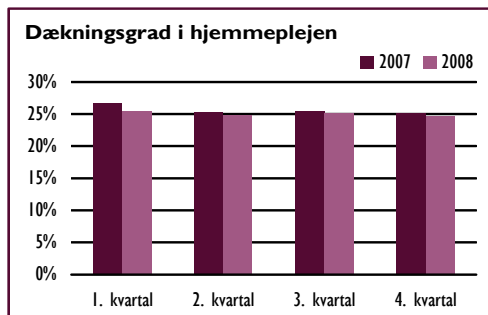


Udvikling i antal hjemmehjælpsmodtagere i 2007 - 2008

Udviklingen kan tilskrives strejken blandt FOA-medlemmer og medarbejdere, organiseret i fagforeninger under Sundhedskartellet, samt en demografisk tilpasning, hvor ældrebefolkningens alderssammensætning går mod flere yngre ældre.

3 ud af 4 hjemmeplejemodtagere er kvinder og 61% af hjemmeplejemodtagerne er over 80 år.

Dækningsgraden viser andelen af hjemmeboende borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp.



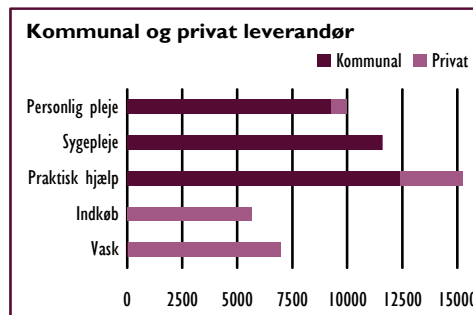
Udvikling i dækningsgraden i hjemmeplejen i 2007 - 2008

Den gennemsnitlige dækningsgrad ved udgangen af 2008 var 24,7%, hvilket dækker over betydelige udsving mellem lokalområderne. Udsvingene kan være udtryk for forskelle i brugergrupper og sundhedsprofiler for lokalområderne.

KOMMUNAL OG PRIVAT LEVERANDØR

Borgerne kan frit vælge mellem den kommunale hjemmepleje og en række private leverandører, når det gælder praktisk bistand og personlig pleje.

88,5% af hjemmeplejemodtagerne har en kommunal leverandør, mens 56,2% modtager hjælp fra en privat leverandør af ydelser. Hovedparten af borgere har således både en privat og en kommunal leverandør.



Antal borgere, som kommunale og private leverandører leverer ydelser og/eller ordninger til i 2008

De kommunale leverandørers andel af det samlede antal hjemmeplejemodtagere er svagt faldende, mens de private leverandørers andel i de sidste år har været svagt stigende.

VISITERET HJEMMEPLEJE

Borgere, der har behov for hjælp, bliver visiteret til forskellige ydelser afhængig af deres situation.

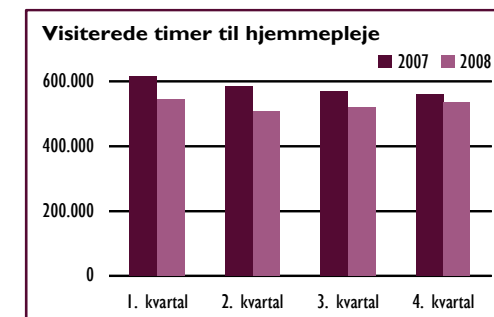
Personlig pleje, sygepleje og praktisk hjælp bliver tildelt som en række separate ydelser til borgerne.

De visiterede ydelser bestilles hos en leverandør med angivelse af tid. Visiterede timer er dermed et udtryk for vurderet plejetyngde hos borgerne.

Ved udgangen af 2008 var 76,4% af hjemmeplejemodtagerne visiteret til praktisk hjælp,

59,7% til sygepleje og 49,8% til personlig pleje. Sammenlignet med 2007 modtager en lidt mindre andel af hjemmeplejemodtagere sygepleje og personlig pleje.

De private leverandører leverer 19% af den visiterede tid inden for ydelsestypen praktisk hjælp, mens de kun leverer 5% af den personlige pleje i hverdage og 6% af den personlige pleje i øvrig tid.



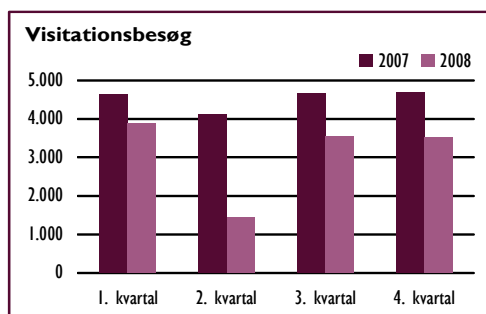
Udvikling i visiterede timer til hjemmepleje i 2007 - 2008

Antallet af visiterede timer er faldet med 10% til 2,1 mio. visiterede timer sammenlignet med 2007. Dette afspejler det tilsvarende fald i antallet af hjemmeplejemodtagere.

Generelt er plejetyngden pr. borger i slutningen af 2008 lidt højere end ved udgangen af 2007, således at 31% af borgerne modtog hjælp i mere end 2 timer. Heraf modtog 11% hjælp i mere end 8 timer om ugen. 69% af alle hjemmeplejemodtagere har alene ordninger eller hjælp i mindre end 2 timer om ugen.

VISITATIONSSESØG

En borger, der har et behov for hjælp, modtager et besøg fra en visitator, som skal danne sig et indtryk af borgerens situation og funktionsniveau.



Udvikling i visitationsbesøg i 2007 - 2008

Der blev i 2008 gennemført 13.062 visitationsbesøg, hvilket er 27,8% færre sammenlignet med 2007. Generelt ligger alle kvartaler under de tilsvarende kvartaler for 2007. Hovedparten af besøgene (74%) omfatter revisitation af borgere, der allerede modtager hjælp. Den markante nedgang i antallet af visitationsbesøg i 2. kvartal 2008 skyldes strejken blandt medlemmer af organisationer under Sundhedskartellet.

PLEJHJEMSBEBOERE

Samlet set var der 3.187 plejehjemsbeboere ved udgangen af 2008. Hovedparten er over 80 år (76%), 20 % er 65-79 år, og 5% er under 65 år.

Plejehjemsbeboerne er overvejende kvinder (76%). Godt en tredjedel af plejehjemsbeboerne er enker/enkemænd (36%).

GODKENDTE BOLIGANSØGERE

1.517 borgere blev i 2008 godkendt til en plejehjemsplads eller en beskyttet bolig. Der er en generel tendens til fald i antallet af godkendelser, hvilket skyldes, at færre borgere ansøger om godkendelse, og at færre ansøgere bliver godkendt til en plads. Modsat stiger antallet af godkendelser til midlertidige pladser og demenspladser. 148 blev godkendt til en demensplads og 2.750 til en midlertidig plads.

FIRE-UGERS-GARANTIEN

Fire-ugers-garantien betyder, at københavnske borgere, som er godkendt til en plejehjemsplads, skal have et tilbud om en bolig inden for fire uger. Borgere, som ønsker at få en bolig på et bestemt plejehjem, er ikke omfattet af fire-ugers-garantien.

Fire-ugers-garantien omfattede i 4. kvartal 2008 126 borgere, og for 99% af disse borgere blev garantien overholdt (1. kvartal 97%, 2. kvartal 96%). Der er et udsving i 3. kvartal, hvor garantien kun blev overholdt i 88% af godkendelserne. Dette skyldes, at færre ansøgere blev godkendt i 2. kvartal 2008, hvilket i 3. kvartal førte til en ophobning af ansøgninger om godkendelse og dermed et øget pres på henvisninger af plejeboligpladser med længere ventetid til følge.

VENTELISTE TIL BOLIG

Ventelisten omfatter alle borgere, der venter på en plejehjemsplads eller en beskyttet bolig.

Antallet af borgere, som venter på en plejehjemsplads, er steget sammenlignet med ultimo 2007. I slutningen af 2008 ventede 299 på en plejehjemsplads. Stigningen gælder også for demensplejehjem, hvor 17 borgere afventede plads, og for midlertidige pladser, hvor 95 borgere afventede tilbud.

Sundheds- og Omsorgsudvalget vedtog i 2007, at det gennemsnitlige antal borgere på hospitaler, der afventer en plejehjems- eller demensplads, højst må være 20 ved slutningen af 2008. Dette mål er ikke nået, da 32 borgere ved udgangen af året lå på et hospital og venter på en plejehjems- eller demensplads.

KØB OG SALG AF PLADSER

Borgere i andre kommuner kan få en plejehjemsplads i København, ligesom en del københavnske borgere ønsker en plads i en anden kommune.

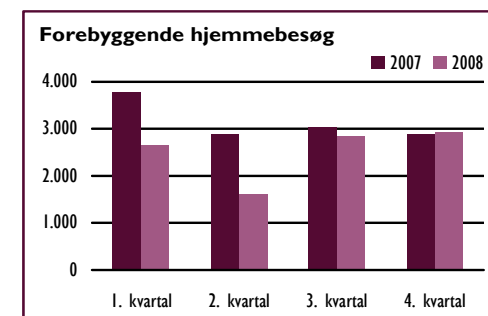
Københavns Kommune købte 594 almindelige plejehjemspladser og 14 særlige plejehjemspladser i andre kommuner i 2008.

Salget af pladser er 176 på almindelige plejehjem, 15 på demensplejehjem og 1 på særlige plejehjem.

FOREBYGGENDE HJEMMESBESØG

Alle hjemmeboende borgere over 75 år skal have tilbudt to forebyggende hjemmebesøg hvert år.

Ved udgangen af 2008 var 23.783 borgere berettiget til et forebyggende hjemmebesøg, hvilket er 3,9% færre end ved udgangen af 2007. I alt blev der gennemført 10.010 besøg hos 8.984 borgere. 16.091 borgere valgte at afvise alle tilbud om forebyggende hjemmebesøg.



Udvikling i forebyggende hjemmebesøg i 2007 - 2008

De forebyggende hjemmebesøg er et af de områder, som i 2. kvartal 2008 blev ramt af strejken blandt FOA-medlemmerne og medlemmer af organisationer under Sundhedskartellet.

SAGSBEHANDLINGSTIDER

Der er forskellige frister for, hvor hurtig sagsbehandlingen skal gennemføres afhængig af, hvilke ydelser sagerne vedrører. Således er sagsbehandlingsfristerne på 1 uge for udskiftning af et personligt hjælpemiddel samt 8 dage for anmodninger om hjemmehjælp, mens fristen er på 2 måneder for behandling af ansøgninger om boligydelse.

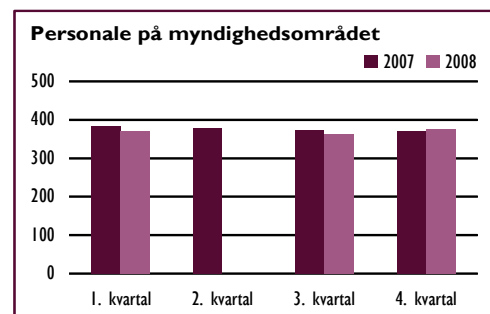
Ved udgangen af 2008 havde lokalområderne i gennemsnit overholdt sagsbehandlingsfristen på 4 uger i 84% af folkepensionssagerne. Tilsvarende blev sagsbehandlingsfristerne overholdt i 85% af tilfældene for anmodninger om helbredstillæg, varmetillæg samt personlige tillæg. For anmodninger om boligydelse blev 95% af sagerne behandlet inden for den fastsatte tidsfrist på 2 måneder. En tilsvarende høj overholdelse af sagsbehandlingsfristerne findes for anmodninger om beboerindskud.

I 4. kvartal 2008 overholdte lokalområderne sagsbehandlingsfristen på 4 uger for anmodninger om hjælpemidler, tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning for 86% af sagerne. Andel af sager med en sagsbehandlingstid inden for fristen er noget lavere for udskiftning af personlige hjælpemidler. Kun i godt hver anden sag bliver sagsbehandlingsfristen på 1 uge overholdt.

Kun 28% af de 715 anmodninger om hjemmehjælp i 4. kvartal 2008 blev behandlet inden for tidsfristen på 8 dage. Lokalområdernes håndhævelse af sagsbehandlingsfristerne svinger mellem 13% i Indre By/Vesterbro/Kongens Enghave og 44% for Amagers vedkommende.

PERSONALE

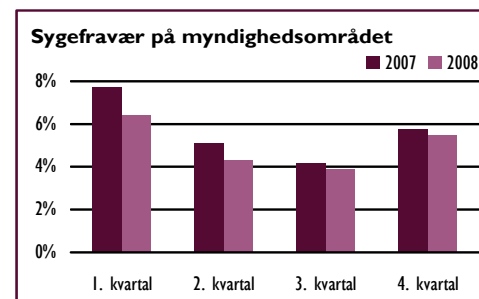
Ved udgangen af 2008 var 398 medarbejdere ansat på myndighedsområdet, hvilket svarede til 376,9 fuldtidsstillinger.



Udvikling i antal fuldtidsstillinger på myndighedsområdet i 2007 - 2008

SYGEFRAVÆR

Det samlede sygefravær på myndighedsområdet er 5,5% i 4. kvartal 2008, hvilket var lidt lavere end i den tilsvarende periode i 2007 (5,8%).



Udvikling i sygefravær på myndighedsområdet i 2007 - 2008 i procent af normeret arbejdstid

Faldet i det samlede sygefravær skyldes primært et fald i langtidsfravær på 0,5 procentpoint. Andelen af kort- og mellemlangt fravær udgjorde 75,5%, mens andelen af langvarigt fravær udgjorde 24,5% af det samlede sygefravær.

ØKONOMI

Årsregnskabet for 2008 viser, at der på myndighedsområdet er et mindreforbrug på 46,0 mio. kr. på det samlede budget for borgerrettede ydelser (sygepleje, personlig og praktisk hjælp), ordninger og drift af P/O-kontorerne, hvilket svarer til en afvigelse på -4,4 %.

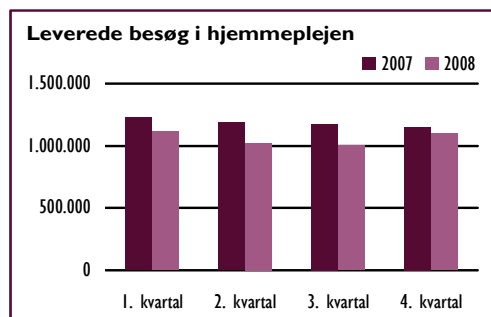
Mindreudgifterne skal ses i sammenhæng med merudgifterne på den kommunale hjemmehjælp.

HJEMMEPLEJE

Der er i alt 9 kommunale hjemmeplejeenheder i lokalområderne, der leverer ydelser til borgere, som har fast eller midlertidig adresse i området.

LEVERET HJEMMEPLEJE

Den kommunale hjemmepleje leverede 4,3 mio. besøg i 2008, hvilket svarer til 82.692 besøg om ugen.



Udvikling i leverede besøg i hjemmeplejen i 2007 - 2008

Borgerne har herudover aflyst i alt 411.439 besøg, hvilket udgør 9% af de planlagte besøg i 2008.

I 2008 leverede daghjemmeplejen 90% af de visiterede timer, mens andelen lå lavere i aftenhjemmeplejen (68%) og sygeplejen (78%).

Siden udgangen af 2007 er der sket et markant fald (35%) i antallet af timer leveret af vikarer. Vikarer stod i alt for 14% af alle leverede timer i 2008. Hovedparten af lokalområderne har sænket vikarandelen af de leverede timer.

ANTAL MEDARBEJDERE I BORGERS HJEM

Antallet af medarbejdere i borgerens hjem er afhængig af den enkelte borgers behov for hjælp. Jo mere hjælp - og jo flere besøg - borgeren har behov for, jo flere medarbejdere møder borgeren.

I 2008 kan der spores en svag tendens til, at modtagere af hjemmepleje generelt har haft lidt færre forskellige medarbejdere i deres hjem i løbet af en 4 ugers periode sammenlignet med 2007. Knap hver fjerde borger har ved udgangen af 2008 kun haft en og samme medarbejder på besøg. 34% af borgerne mødte 2-5 forskellige medarbejdere.

En del borgere har et stort behov for pleje døgnet rundt. Det er primært i denne gruppe, at borgere med besøg af mere end 20 forskellige medarbejdere i løbet af en fire-ugersperiode skal findes.

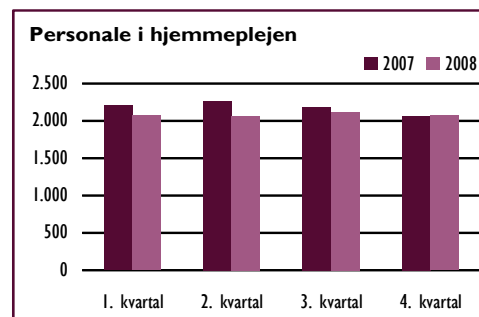
TILSYN

Tilsynsopgaven udføres af BDO Kommuner-nes Revision.

I 2008 blev der gennemført 9 uanmeldte tilsyn med kommunale leverandører af personlig og praktisk hjælp. I hjemmeplejeenhed blev godkendt, mens 8 blev godkendt med mangler. Der er ligeledes gennemført 4 uanmeldte tilsyn med private leverandører af personlig og praktisk hjælp. I privat leverandør blev godkendt, og 3 leverandører blev godkendt med mangler.

PERSONALE

Personalet i hjemmeplejen talte i alt 2.070 fuldtidsstillinger fordelt på 2.489 medarbejdere ved udgangen af 2008.

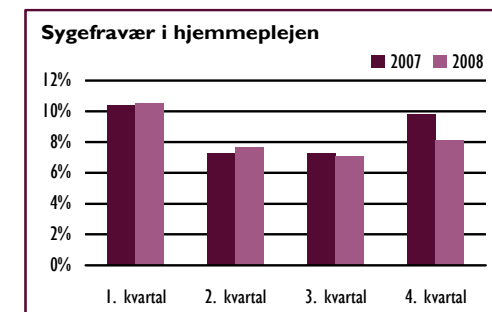


Udvikling i fuldtidsstillinger i hjemmeplejen i 2007 - 2008

Antallet af fuldtidsstillinger er faldet med 2,2% sammenlignet med ultimo 2007. Knap 4 ud af 5 ansatte inden for hjemmeplejen arbejder med hjemmeplejeydelser. 84% af medarbejderne er kvinder og heraf er 52,3% over 40 år.

SYGEFRAVÆR

I løbet af 2008 er sygefraværet blandt ansatte i hjemmeplejen faldet markant med 1,6 procentpoint til 8,1% i 4. kvartal 2008, hvilket især kan tilskrives et faldende langtidssygefravær. Sygefraværet er ulige fordelt mellem lokalområderne, hvilket primært skyldes spredningen i højt og lavt langtidssygefravær.



Udvikling i sygefravær i hjemmeplejen i 2007 - 2008 i procent af normeret arbejdstid

Samlet er langtidssygefraværets andel af det samlede fravær blevet formindsket fra 41,0% i 4. kvartal 2007 til 34,7% i 4. kvartal 2008.

Reduktionen i fraværet har medført, at udgifterne til vikarbureauer er faldet med 26,4 mio. kr.

ØKONOMI

Årsregnskabet for de kommunale hjemmeplejeenheder viser et merforbrug på 39,4 mio. kr. i 2008. Merforbruget relaterer sig til timer visiteret efter serviceloven. Sygeplejeområdet (Sundhedsloven) udviser derimod budgetoverholdelse.

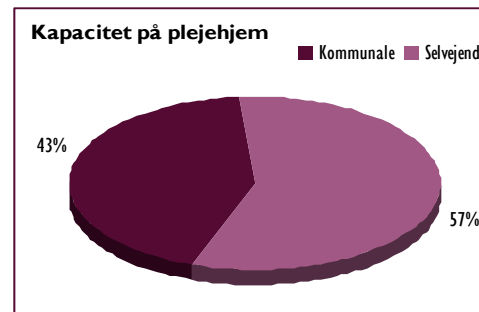
Merudgifterne skal ses i sammenhæng med mindreudgifterne på myndighedsområdet, da hjemmeplejen samlet set har mindreudgifter.

PLEJEHJEM

Der er i alt 49 plejehjem i Københavns Kommune. En del drives af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, mens andre er selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst med forvaltningen.

KAPACITET

I januar 2009 var der i alt 3.205 plejehjemsboliger, hvilket er 191 færre end ved udgangen af 2007.



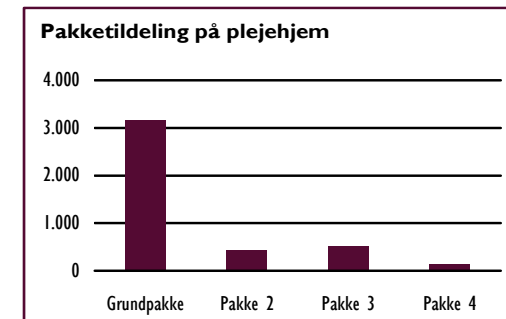
Kapacitet på plejehjem

Faldet skyldes udelukkende lukning blandt de selvejende plejehjem, der udgør 57% af den samlede kapacitet. Ud over de almindelige plejehjemsboliger er der 265 pladser forbeholdt midlertidige ophold.

PAKKETILDELING

Plejehjemsbeboere får tildelt hjælp i form af ”pakker”, som både indeholder praktisk hjælp og personlig pleje.

Alle beboere bliver visiteret til en ”grundpakke”, som giver dem den basale hjælp i deres hverdag. Hvis de har behov for yderligere pleje og omsorg, kan de ud over grundpakken få pakke 2, 3 eller 4.



Beboere, som modtager plejeboligpakker i 2008

Beboere, som har et helt særligt behov for pleje, får tildelt en ’specialpakke’ af varierende omfang.

I 2008 modtog 3.164 beboere grundpakken, og heraf modtog 36% også pakke 2, 3 eller 4. Derudover fik 1% af beboerne en specialpakke.

TILSYN

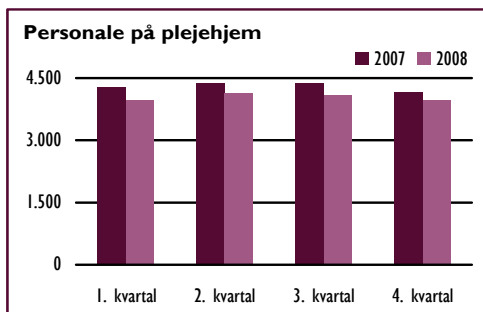
Tilsynsopgaven udføres af BDO Kommunerens Revision.

I 2008 blev der gennemført henholdsvis 46 uanmeldte tilsyn og 46 anmeldte tilsyn på Københavnske plejehjem.

De uanmeldte tilsyn resulterede i, at 22 plejehjem blev godkendt, 15 blev godkendt med mangler, og 9 fik anmærkningen alvorlige fejl og mangler. Af de anmeldte tilsyn blev 39 plejehjem godkendt, 6 godkendt med mangler, og 1 tilsyn endte med alvorlige fejl og mangler. De alvorlige fejl og mangler kan primært henføres til mangelfuld sundhedsfaglig dokumentation.

PERSONALE

Ved udgangen af 2008 var der 5.234 medarbejdere tilknyttet de københavnske plejehjem, hvilket svarer til 3.829,7 fuldtidsstillinger. Der er sammenlignet med ultimo 2007 sket et fald på 3,2%.



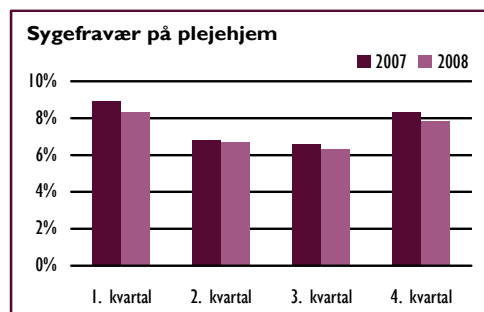
Udvikling i fuldtidsstillinger på plejehjem i 2007 - 2008

87% af medarbejderne er kvinder, hvoraf hver tredje er over 50 år. 38,9% af de mandlige ansatte på plejehjemmene er over 50 år.

Vikarudgifterne er samlet set faldet væsentligt i 2008 sammenlignet med 2007. Udgifterne er sænket med 17,9 mio. kr., svarende til 16%. Det faldende vikarforbrug hænger nært sammen med faldet i sygefravær på plejehjemsområdet.

SYGEFRAVÆR

Sygefraværet for 4. kvartal 2008 (7,8%) er lavere end 4. kvartal 2007 både korttids- og langtidsfravær er reduceret.



Udvikling i sygefravær på plejehjemmene i 2007 - 2008 i procent af normeret arbejdstid

Set hen over hele 2008 ligger sygefraværet i alle kvartaler under de tilsvarende kvartaler for 2007. Der er således tale om et vedvarende fald, på trods af de naturlige sæsonudsving.

Reduktionen i fraværet har medført, at udgifterne til vikarbureauer er faldet med 20,6 mio. kr.

ØKONOMI

Det samlede resultat af driften af plejehjemsområdet er et mindreforbrug på 39,8 mio. kr.

Mindreforbruget for moderniseringsplejehjem udgør 11,3 mio. kr.

Mindreforbruget kan primært henføres til manglende udmøntning af budgetmidler på grund af tidsforskydning i planen for konvertering af beskyttede boliger.

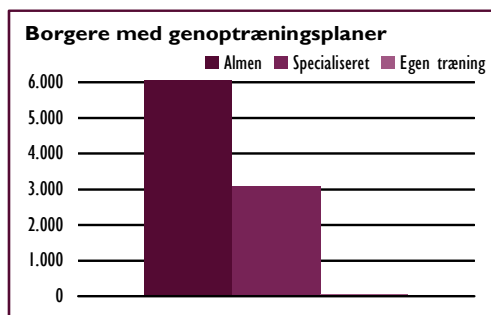
SUNDHED

Indsatsen på sundhedsområdet omfatter en bred vifte af aktiviteter fra genoptræning og voksentandpleje til medfinansiering af hospitalsopgaver.

GENOPTRÆNING

Borgere, som er blevet udskrevet fra hospitalet, kan enten få genoptræning på hospitalet eller på et af kommunens trænings- og sundhedscentre.

I alt fik 9.207 borgere en genoptræningsplan i 2008, hvilket er en stigning på 15,2% i forhold til 2007.



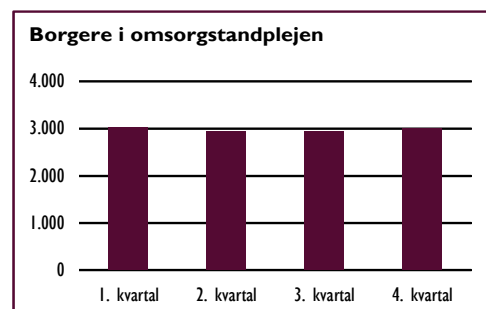
Udvikling i antal borgere med genoptræningsplaner i 2008

Hovedparten (65%) fik en almen genoptræningsplan. 34% af borgerne fik en specialiseret genoptræningsplan, hvilket er en forskydning mod flere almene planer sammenlignet med 2007.

VOKSENTANDPLEJE

Voksentandplejen tilbyder tandpleje i hjemmet til borgere, som ikke selv kan komme til tandlægen. Der er to typer af tilbud: Omsorgstandpleje til ældre og specialtandpleje til psykisk handicappede.

I 2008 var samlet 3.996 borgere tilmeldt omsorgstandplejen. 96,6% fik tilknyttet den kommunale tandpleje, mens 3,4% var tilknyttet en privat tandlæge.



Udvikling i antal borgere tilmeldt omsorgstandpleje i 2008

Omsorgstandplejen havde 7.728 kontakter i 2008 og opfyldte for knap 96% vedkommende, at patienterne ikke ventede mere end servicemålet på 2 måneder. 1.512 patienter kontaktede Specialtandplejen i 2008.

Der er foretaget 6.179 konsulentvurderinger i 2008, hvilket er på niveau med 2007.

ÅRSRAPPORT

SUNDHEDS- OG OMSORGSFORVALTNINGEN

Redaktion: Dokumentationsstaben

Kilder

eSundhed.dk

Kommunedatas løn- og personalesystem

Koncernservice i Københavns Kommune, Ledelsesinformation

Københavns Kommunes Visitationssystem

Københavns Kommunes Økonomisystem

Københavns Omsorgs System

Københavns SundhedsAkademi

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ledelsesinformationssystem

Tids- og opgaveplanlægningssystemet Vagtplan

Voksentandplejen i Københavns Kommune